



Delete

Delete Group Oyj

VUOSIKERTOMUS 2019

Delete 

**VUOSIKERTOMUS
2019**

SISÄLTÖ

3

DELETE
LYHYESTI



4

AVAINLUVUT
2019



6

TOIMITUSJOHTAJAN
KATSAUS



8

TOIMINTA-
YMPÄRISTÖ

9

PUHDISTUS-
PALVELUT



13

KIERRÄTYS-
PALVELUT



16

YRITYSVASTUU



18

VASTUULLINEN
LIIKETOIMINTA

21

VASTUU
IHMISISTÄ



26

VASTUU
YMPÄRISTÖSTÄ



28

KESTÄVÄ
TOIMITUSKETJU



31

HALLITUS

33

KONSERNIN
JOHTORYHMÄ



35

LIITTEET

DELETE – POHJOISMAIDEN JOHTAVA YMPÄRISTÖPALVELUYRITYS

Delete on yksi johtavista ympäristöpalvelujen tarjoajista Pohjoismaissa. Vuonna 2019 yhtiö tarjosi palveluita kolmella eri liiketoiminta-alueella: Puhdistuspalveluissa, Purkupalveluissa ja Kierrätyspalveluissa.

Deleten hallitus teki vuoden 2019 lopulla päätöksen keskittää liiketoimintaansa ja keskittyä vakaan ympäristöpalveluliiketoiminnan kehittämiseen Puhdistuspalveluliiketoiminnan toimiessa yhtiön liiketoiminnan perustana Kierrätysliiketoiminnan tukemana.

Purkupalveluliiketoiminnan myyntiprosessi jatkuu ja liiketoiminta on raportoitu tilinpäätöksessä IFRS 5 -standardin ”Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuus-erät ja lopetetut toiminnot” mukaisesti. Ellei toisin mainita, kaikki tässä vuosikertomuksessa esitetyt luvut sisältävät vain Jatkuvat toiminnot eli Puhdistus- ja Kierrätyspalvelut.

Katsauskauden jälkeen Delete on myynyt purkuyhtiönsä Ruotsissa kahdessa osassa. Heavy Demolition AB myytiin 5. maaliskuuta 2020 ja Special Demolition AB 13. maaliskuuta 2020.

Delete syntyi vuonna 2010 Toivonen Yhtiöiden ja Tehocin yhdistyessä, ja pääomasijoittaja Axcel osti sen vuonna 2013. Delete on ostanut vuodesta 2011 alkaen yli 34 yritystä, jotka toimivat teollisuuden puhdistus- ja purkualoilla.

Deleten palveluksessa oli tilikauden 2019 lopussa noin 700 henkilöä 36 toimipaikassa Suomessa ja Ruotsissa.



AVAINLUVUT 2019



**PUHDISTUSPALVELUT
LIIKEVAIHTO**

102,8
MEUR



**KIERRÄTYSPALVELUT
LIIKEVAIHTO**

28,1
MEUR



ASIAKKAITA
7 370



**ASIAKAS-
TYTYTYVÄISYYS**

4,38
(1-5)



NPS
60

(-100 - +100)



**HYÖDYNTÄMIS-
ASTE**

97,4 %



AMMATTILAISIA

703



**HENKILÖSTÖ-
TYTYTYVÄISYYS**

5,4
(1-7)

Vuoden 2018 tulos, kysely
toteutetaan joka toinen vuosi

LIKEVAIHTO
JATKUVAT TOIMINNOT
125,8
MEUR
2019

EBITDA ¹⁾
JATKUVAT TOIMINNOT

11,7
MEUR

EBITDA
9,3 %
LIKEVAIHDOSTA

TILIKAUDEN VOITTO
(TAPPIO)
JATKUVAT TOIMINNOT

-9,4
MEUR

TILIKAUDEN VOITTO ²⁾
(TAPPIO)

-42,1
MEUR

LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA

1,7
MEUR

OMAN PÄÄOMAN TUOTTO

-85,4 %

OMAVARAISUUS-ASTE ³⁾

14,5 %

NETTO-VELKA ⁴⁾

122,4
MEUR

1) Käyttökate (EBITDA) = liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset

2) Tilikauden tappiosta -32,7 miljoonaa euroa liittyi Purkupalveluihin (Myytävänä olevat toiminnot) ja johtui pääosin -29,7 miljoonan euron liikearvon arvonalentumisesta

3) Omavaraisuusaste = oma pääoma / (varat-ennakkomaksut)

4) Nettovelka = rahavarat – korolliset velat, rahoitusleasing vastuut ja osamaksuluotto-vastuut

KESKITYMME VAKAAN YMPÄRISTÖLIIKETOIMINNAN KEHITTÄMISEEN

Vuosi 2019 oli alku uudelle strategiallemme, jonka pohjalta keskitymme jatkossa vakaan ympäristöpalveluliiketoiminnan kehittämiseen Puhdistuspalveluliiketoiminnan pohjalta Kierrätyspalveluiden tukiessa toimintaa.

Hallituksen tekemän divestointipäätöksen ja velkojilta saadun hyväksynnän myötä käynnistimme vuoden 2019 loppupuolella myyntiprosessin tavoitteenamme etsiä Purkupalveluliiketoiminnalle uusi omistaja. Ruotsin Purkupalveluliiketoiminta myytiin vuoden 2020 maaliskuussa kahdessa osassa ja Purkupalveluiden Suomen toimintojen myyntiprosessi jatkuu.

Vuonna 2019 Delete Groupin jatkuvien liiketoimintojen, Puhdistuspalvelut ja Kierrätyspalvelut, liikevaihto kasvoi orgaanisesti ja vuoden 2018 yritysostojen vauhdittamana. Kannattavuuttamme heikensivät rakennustöiden aiheuttamat häiriöt Ruskon kierrätyslaitoksella sekä kustannusylitykset Puhdistuspalveluliiketoiminnan infrastruktuuri-työmailla Ruotsissa.

Yksi keskeinen osa strategiaamme on toiminnan tehokkuuden parantaminen, ja onnistuimme vuoden aikana vähentämään kiinteitä yleiskuluja sekä liiketoiminnoissa että hallinnossa ja vaikuttamaan tältä osin positiivisesti kannattavuuteen. Olemme kuitenkin pettyneitä, ettemme pystyneet parempaan lopputulokseen kannattavuudessa, mutta näemme liikevaihdon kehityksen positiivisena asiana.

Puhdistuspalveluilla tasainen vuosi

Puhdistuspalveluliiketoimintamme on verrattain säännöllistä ja ennustettavaa, ja vuodesta 2019 tuli odotetusti tasainen liiketoiminnan kehityksen osalta. Liikevaihtomme supistui orgaanisesti prosentin verran, sillä kunnossapitoseisokkien osalta vuosi oli edellisvuotta hieman hiljaisempi. Vuoden 2018 yritysostojen ansiosta kasvua oli kokonaisuudessaan 11 prosenttia.

Puhdistuspalveluliiketoiminnalle on tyypillistä kausivaihtelu vuoden sisällä: kiireisimmät jaksot liittyvät keväälle ja syksyille ajoittuviin teollisuuden huoltoseisokkeihin. Onnistuimme hyvin resurssien hallinnassa hiljaisena aikana, minkä seurauksena Suomen Puhdistuspalveluliiketoiminta saavutti kaikkien aikojen parhaimman tuloksensa vuoden ensimmäisellä neljänneksellä. Sen sijaan vuoden ensimmäisessä kysyntäpiikissä meillä oli haasteita alihankinnan resurssoinnin kanssa, mikä laski kannattavuuttamme. Vuoden lopulla kannattavuutta painoivat käynnissä olevien hankkeiden kustannusylitykset ja pettymykseksemme jäimme edellisen vuoden tulostasosta liikevoitolla mitattuna.



Vuoden 2019 loppupuoliskolla palveluiden kysyntä laski ja etenkin prosessiteollisuuden eräät isot asiakkaamme siirsivät töitä seuraavan vuoden puolelle. Vuodesta 2020 onkin muodostumassa edellisvuotta vilkkaampi huoltoseisokkien osalta. Puhdistuspalvelut on tasaista palveluliiketoimintaa, joka rakentuu pitkäaikaisille asiakassuhteille ja toistuville palveluille. Voimme olla tyytyväisiä asiakassuhteidemme kehitykseen, sillä yhteistyö monien avainasiakkaidemme kanssa jatkui ja laajentui vuoden 2019 aikana.

Kierrätyspalvelut-liiketoiminta kasvoi orgaanisesti

Kierrätyspalveluissa orgaaninen liiketoiminnan kasvu on ollut viime vuosina hyvällä tasolla. Vuonna 2019 liikevaihtomme kasvoi 13 prosenttia volyymin kasvun ja hinnoittelun ansiosta. Koko vuoden jatkunut kierrätyspolttoaineen matala kysyntä toi meille kannattavuushaasteita ja kannattavuuttamme heikensivät myös Ruskon laitoksen lisärakennustöiden aiheuttamat häiriöt. Rakennuslupa-asioiden viiveistä johtuen uuden kapasiteetin rakentaminen valmistuu suunniteltua myöhemmin. Odotamme viimeisen rakenteilla olevan hallin valmistuvan käyttöön vuoden 2020 alkupuoliskolla. Valmistuessaan halli-investoinnit yhdessä tuotantoon tehtyjen investointien kanssa parantavat prosessointitehokkuuttamme ja siten pienentävät jatkossa riippuvuuttamme kierrätyspolttoaineen kysynnän vaihteluista.

Yritysostoissa väli vuosi

Deleten strategian toteuttamiseen kuuluvat edelleen olennaisena osana yritysostot. Tällä rintamalla tietoinen valintamme vuonna 2019 oli toimia selektiivisesti ja kartoittaa hyviä mahdollisuuksia tulevaisuutta ajatellen. Päätaavoitteenamme oli keskittyä aiempien yritysostojen integrointiin, tehokkuuden lisäämiseen ja yhtiön kehittämiseen orgaanisesti.

Strategianamme on kasvaa nykyisten asiakkaidemme mukana sekä vahvistaa asemaamme potentiaalisilla markkina-alueilla, kuten esimerkiksi Tukholma, Malmö ja Göteborg Ruotsissa. Vuoden 2019 aikana vahvistimme tarjoamaamme ja kehittimme erityisesti Puhdistuspalveluidemme suunnitelmallisuutta ja ennakoitavuutta. Tavoitteenamme on parantaa edelleen suotuisasti kehittyneitä käyttöasteitamme ja kenttätehokkuuksiamme.

Työturvallisuus ja asiakas-tyytyväisyys kehittyivät hyvin

Deleteläiset tekevät raskasta ja paikoin vaarallista työtä. Panostamme jatkuvasti työtunteja ja resursseja taataksemme työntekijöillemme turvallisen työympäristön ja olemme edelleen lisänneet ennakoivan työturvallisuustyön määrää. Turvallisuutta mittaavat tunnuslukumme kehittyivät varsin positiivisesti ja tapaturmataajuus jatkoi hyvää laskussa olevaa trendiä. Työturvallisuutemme on toimialaan nähden hyvällä tasolla ja voimme todeta, että pitkäjänteinen työmme on kantanut hedelmää. Tiedämme kuitenkin, että voimme olla vieläkin parempia ja sinnikäs työmme turvallisuuden edistämiseksi jatkuu.

Olen iloinen, että vuosittain suorittamiemme asiakastytyytyväisyys- ja nettosuosittelemittausten tulokset säilyivät korkealla tasolla vuonna 2019. Kiitos tästä kuuluu kaikille deleteläisille, jotka palvelevat asiakkaitamme ammattitaidolla ja suurella sydämellä. Myös yhteistyökumppaneillamme on merkittävä rooli asiakkaidemme palvelemisessa. Haluamme kehittää edelleen yhteistyötämme eri toimijoiden kanssa, jotta kukin voi keskittyä omiin vahvuksiinsa. Yhdessä toimien voimme paremmin huolehtia asiakkaidemme tarpeista ja teollisuuden kilpailukyvyistä sekä kehittää toimialaamme vastuullisesti.

Keskitymme yhä enemmän ympäristöpalveluliiketoimintaan

Vuoden 2020 aikana tulemme terävöittämään Deleten vuonna 2019 alkanutta strategiatyötä. Projekteihin perustuvan Purkupalvelut-liiketoiminnan divestoinnilla haemme selkeää fokusta ja lisäresursseja tasaisempaa kassavirtaa tuottavan ympäristöpalveluliiketoiminnan kehittämiseen. Puhdistuspalveluliiketoiminta tulee muodostamaan vakaan pohjan, kun otamme askeleen kohti uudenlaisena palveluyhtiönä toimimista.

Uskomme Puhdistuspalveluiden kysynnän kasvavan vuonna 2020 ja erityisesti prosessiteollisuudessa odotamme aktiivisempaa vuotta suurten vuosihuoltoseisokkien myötä. Samoin ikääntyvä viemäriverkosto lisää kysyntää palveluillemme jatkossakin. Odotamme kierrätettävän jätteen määrän kehittyvän tasaisesti ja kierrätyspolttoaineen kysynnän parantuvan asteittain vuoden 2020 aikana. Jatkamme kustannusrakenteemme ja toimitustemme tehostamista ja odotamme jatkuvien toimintojen liikevoiton paranevan vuonna 2020.

COVID-19-pandemian leviäminen on kiihtynyt tämän vuosikertomuksen laatimisen aikana, ja vaikka mahdolliset vaikutukset talouteen ja Deleten toimintaan eivät ilmene tässä vuosikertomuksessa, konserni arvioi huolellisesti kehitystä ja toimii tilanteen mukaisesti.

Haluan kiittää lämpimästi asiakkaitamme ja yhteistyökumppaneitamme heidän meitä kohtaan osoittamastaan luottamuksesta ja koko henkilöstöämme jatkuvasta panostuksesta Deleten kehittämiseen.

Tommi Kajasoja
Konsernijohtaja

TOIMINTAYMPÄRISTÖ

PÄÄMARKKINA-ALUEENA SUOMI JA RUOTSI

Delete toimii ympäristöpalvelu-markkinoilla tarjoten puhdistuspalveluja ja kierrätyspalveluja.

Deleten maantieteelliset ydinalueet ovat Suomi ja Ruotsi. Delete on Suomessa markkinajohtaja puhdistuspalveluissa, ja se kuuluu neljän suurimman toimijan joukkoon kierrätyspalveluissa. Ruotsissa Delete on saavuttanut vakiintuneen aseman, ja se kuuluu suurimpien teollisuuden puhdistuspalveluiden tarjoajien joukkoon. Deletellä ei ole kierrätyspalveluliiketoimintaa Ruotsissa.

Suomen ja Ruotsin markkinoilla on samankaltaisia piirteitä, jotka mahdollistavat rajat ylittävän toiminnan. Markkinoilla erottaudutaan muun muassa referensseillä sekä yhtiön koon tuomilla vahvuuksilla. Lisäksi kummallekin markkinalle pääsyssä on kasvavia esteitä esimerkiksi vaaditun erityisosaamisen ja -laitteiston, edellytettävien investointien, yhteiskunta- ja ympäristövastuullisen toimintakyvykkyyksien, brändin, tarvittavien referenssien sekä säännösten takia.

Kasvun ajurit

- Vanheneva infrastruktuuri tarjoaa suotuisan toimintaympäristön sekä Suomessa että Ruotsissa
- Kasvava tietoisuus ympäristöasioista ja alati tiukeneva sääntely lisäävät kysyntää erikoistuneille palveluille sekä kierrätykselle
- Digitalisaatio ja teknologia luovat mahdollisuuksia innovatiivisille toimijoille markkinoilla
- Puhdistuspalvelujen peruskysyntä pysyy vakaana ja teollisuuden huoltoseisokki aikataulu on vilkkaampi vuonna 2020 kuin 2019
- Teollisuusasiakkaiden puhdistuspalvelutarpeet vaativat Deleten kaltaisia ammattimaisia toimijoita, joilla on kykyä viedä läpi yhä monimutkaisempia toimeksiantoja ympäristö-, työterveys- ja työturvallisuusasioissa huomioiden
- Kierrätyspolttoaineen (REF) kysyntä markkinoilla on pysynyt matalalla, mutta vakaalla tasolla ja kysynnän odotetaan kehittyvän myönteisesti vuonna 2020





PUHDISTUSPALVELUT

Delete on liikevaih dolla mitattuna Suomen suurin teollisuuden puhdistuspalveluiden toimittaja. Yhtiön tavoitteena on laajentaa liiketoimintaansa myös Ruotsissa, missä se kuuluu jo alan suurimpien toimijoiden joukkoon.

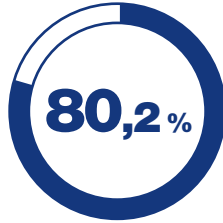
Puhdistuspalvelut-liiketoiminta koostuu kattavasta teollisuudelle suunnatusta palveluvalikoimasta ja sen päätuotteita ovat prosessiteollisuuden puhdistus- ja huoltoseisokkityöt. Deleten Puhdistuspalvelut-liiketoimintaan kuuluvat myös viemäreiden huolto- ja tarkastuspalvelut sekä kiinteistöpalveluja, kuten julkisivupesua ja graffitien poistoa. Yhtiö hyödyntää tavanomaisen puhdistuspalveluiden lisäksi toiminnassaan lisensoitua Bang & Clean -puhdistusmenetelmää, joka soveltuu erilaisten teollisuuskattiloiden puhdistukseen.

Deleten vahvuus puhdistuspalveluissa perustuu hyvään toimeksiannon suunnitteluun ja resurssien hallintaan, laajaan kalustoon sekä hyvään tekniseen osaamiseen. Asiakkaat odottavat alan toimittajilta ammattimaisuutta ja kykyä toteuttaa yhtä vaativampia toimeksiantoja ympäristö-, työterveys- ja turvallisuusasiat huomioiden. Deletellä on erittäin kattava toimipisteverkosto Suomessa ja Ruotsissa. Tapauskohtaisesti puhdistuspalveluita voidaan tarjota myös muilla Euroopan markkinoilla.



LIKEVAIHTO
102,8
MEUR

EBITDA
17,0
MEUR



DELETE
GROUPIN LIKE-
VAIHDOSTA

EBITDA
16,5%
LIKE-
VAIHDOSTA

PUHDISTUSPALVELUT LIKETOIMINNAN KEHITYS VUONNA 2019

Puhdistuspalvelut-liiketoiminnan liikevaihto oli 102,8 (92,8) miljoona euroa ja kasvua oli 11 prosenttia. Vuoden 2019 liikevaihdon kasvua tukivat vuoden 2018 kolmannella kvartaalilla tehdyt yritysostot. Kannattavuutta painoivat jonkin verran haasteet alihankinnan hallinnassa kevään huoltoseisokkikauden aikana sekä loppuvuodesta kustannuslitykset.

Puhdistuspalvelujen peruskysyntä on vakaata, mutta vuoden 2019 lopussa prosessiteollisuuden huoltotöitä siirrettiin jonkun verran vuodelle 2020. Vuoden 2020 kysynnän uskotaan kasvavan myös

prosessiteollisuuden suurien huoltoseisokkien ansiosta.

Yritysostojen osalta Puhdistuspalveluilla oli väliuusi ja liiketoiminnassa keskityttiin aiempien yritysostojen integrointiin, tehokkuuden lisäämiseen ja kannattavuuteen. Puhdistuspalveluissa kehitettiin etenkin suunnitelmallisuutta ja ennakoitavuutta esimerkiksi ottamalla käyttöön uusi toimintamalli teollisuuden puhdistustöissä. Asiakassuhteet kehittyivät vuoden 2019 aikana positiivisesti ja yhteistyö monien avainasiakkaiden kanssa jatkui ja laajentui.

DELETE ON SUOMESSA PUHDISTUSPALVELUISSA MARKKINAJOHTAJA. RUOTSIN PUHDISTUSPALVELU-MARKKINOILLA DELETELLÄ ON VAKIINTUNUT ASEMA JA SE KUULUU ALAN SUURIMPIEN TOIMIJOIDEN JOUKKON.

CASE: TEOLLISUUSPUHDISTUS**TEOLLISUUSPUHDISTUS ENTISTÄ TEHOKKAMMAKSI
UUDEN TOIMINTAMALLIN AVULLA**

Teollisuuden puhdistustyöt ovat Deleten suurin liiketoiminta-alue. Töiden laajuus vaihtelee yksittäistä töistä aina paljon henkilöstöä vaativiin kokonaisten teollisuuslaitosten kausittaisiin seisokkitöihin. Asiakkaamme sijaitsevat laajasti Suomen ja Ruotsin alueilla ja työt ajoittuvat pääosin kevään ja syksyn seisokkisesonkeihin.

Delete on tunnistanut asiakastarpeen muutoksen, jossa teollisuuspuhdistustyöt muuttuvat entistä enemmän kokonaisvaltaisiksi. Jotta voimme vastata paremmin asiakkaan tarpeeseen ja tehdä työtä tehokkaammin ja turvallisemmin, kehitimme uuden toimintamallin, Teollisuuden seisokkien ydinryhmän. Ryhmä koostuu Deleten ammattilaisista, jota täydentämään valitaan seisokki-kohtaisesti sopivat henkilöt verkostosta.

Teollisuuden huoltoseisokeissa haasteita aiheuttavat seisokin lyhyt ja intensiivinen, 1–2 viikon, kesto. Seisokkitöitä hoitamaan tarvitaan Deleten paikallisen

yksikön lisäksi moninkertainen määrä työntekijöitä. Ydinryhmä auttaa tässä paikallista yksikköä ja vaativa työ voidaan hoitaa tehokkaasti ja turvallisesti.

Ydinryhmäläiset ovat Deleten kokeneita osaajia, jotka tuntevat asiakkaan prosessit sekä niiden puhdistamiseen soveltuvat laitteet ja työtavat sekä niiden työturvallisuusriskit.

Toimintamallin avulla olemme pystyneet tehostamaan toimintaamme merkittävästi. Saimme vuoden 2019 seisokeista hyvää kokemusta sekä positiivista asiakaspalautetta, joiden myötä olemme jatkaneet mallin kehittämistä edelleen. Kehitystyön avulla voimme parantaa paitsi omaa toimintaamme ja työmenetelmiämme, myös alan käytäntöjä.

Kokemuksia hyödynnetään koko yrityksessä ja mallia on jaettu myös Deleten muun organisaation käyttöön, jotta kaikki yksiköt saavat hyödyn omaan toimintaansa.

**TEOLLISUUDEN
PUHDISTUSSEISOKKIEN YDIN-
RYHMÄN AVULLA OLEMME
PYSTYNEET TEHOSTAMAAN
TOIMINTAAMME
MERKITTÄVÄSTI.**



CASE: MIVA ÖRNSKÖLDSVIK**ASUINKIINTEISTÖJEN HARMAAVESISÄILIÖIDEN JA VIEMÄRILIETTEIDEN TYHJENNYKSET VÄHÄPÄÄSTÖISESTI**

Delete allekirjoitti viiden vuoden sopimuksen Mivan kanssa (Miljö och Vatten i Örnsköldsvik AB) kotitalouksien viemäriete- ja harmaavesisäiliöiden tyhjennyksestä Örnsköldsvikin alueella. Miva on kunnallinen yhtiö, joka tuottaa, jakelee ja myy juomaveden sekä käsittelee ja puhdistaa viemärivereden Örnsköldsvikin alueella. Lisäksi Mivan tytäryhtiö Domsjö Vatten AB tuottaa prosessivettä teollisuuden tarpeisiin Domsjön teollisuusalueelle.

Sopimuksen kattavalla suurella 21,6 neliökilometrin alueella asuu noin 60 000 henkeä, joita Delete palvelee hoitamalla noin 30 000 kotitalouden harmaavesisäiliöiden ja viemäreiden lietteiden tyhjennystä. Vuosittain Delete hoitaa noin 6 000–9 000 asuinkiinteistön viemärijärjestelmän tyhjennyksen.

Örnsköldsvikin taajama-alue sijaitsee vain muutaman kilometrin päässä Domsjön teollisuusalueelta, jossa Delete työskentelee useissa suurissa teollisuuslaitoksissa suurtehoimurikaluston voimin, jota voidaan hyödyntää Mivan sopimuksen tarpeisiin. Sopimus tasoittaa Deleten teollisuuspuhdistuksen kausivaihtelua ja mahdollistaa Mivan sopimuksen piirissä olevien kohteiden palvelemisen tehokkaasti, koska kalusto on paikalla kohteiden läheisyydessä läpi vuoden.

Domsjön teollisuusalueen ja sen vaatiman kaluston ansiosta kotitalouksien liete- ja viemärijärjestelmien tyhjennykset sujuvat logistisesti tehokkaasti ja ympäristön kannalta järkevästi. Tyhjennettävät volyymit ovat tarkasti tiedossa, jolloin tehokkaan ajojärjestelyn avulla logistiikka pystytään suunnittelemaan hyvin ja minimoimaan sen aiheuttamat päästöt.

Delete on sitoutunut hoitamaan tyhjennyksiä laitteilla, joiden kuluttamasta polttoaineesta vähintään 75 prosenttia on uusiutuvista lähteistä tuotettua biodieselä, ja tähtää biodieselin käytön osalta 100 prosenttiin. Toistaiseksi biodieselin saatavuus on suurin haaste 100-prosenttisen käytön saavuttamiseksi.

Työturvallisuuteen on kiinnitetty kohteessa erityistä huomiota, koska sopimuksen puitteissa työskennellään asutuksen keskellä. Riskiksi on tunnistettu erityisesti ihmisten ja asutuksen keskellä liikkuminen sekä työskentely hyvin ahtaissa kohteissa. Työ- ja ympäristöturvallisuutta pyritään varmistamaan ja lisäämään muun muassa 360 astetta ajoneuvon ympäri kuvaavilla kameroilla. Lisäksi ajoneuvoissa on hälytinääni, joka aktivoituu automaattisesti, kun ajoneuvolla liikutaan hitaasti.





KIERRÄTYSPALVELUT

Delete on yksi Suomen suurimmista rakennus- ja purkujätteen kierrätyspalveluyhtiöistä ja yhtiöllä on kuusi kierrätysasemaa Suomessa.

Kierrätysasemat kattavat hyvin Suomen kasvavat kaupunkialueet pääkaupunkiseudulla ja Pirkanmaalla. Yhtiön vahvuutena on myös Kyläsäaren siirtokuormausaseman keskeinen sijainti lähellä Helsingin keskustaa ja asiakkaita.

Delete palvelee asiakkaitaan materiaalinkäsittelyn kaikissa vaiheissa: uudelleenkäytössä, kierrätyksessä ja hyödyntämisessä. Delete pyrkii EU:n jätehierarkian mukaisesti ensisijaisesti priorisoimaan materiaalien uudelleenkäyttöä, seuraavaksi kierrätystä ja viimeisenä jätteen hyödyntämistä energiantuotantoon. Deleten omilla kierrätysasemilla käsitellystä materiaalista jopa yli 97 prosenttia hyödynnetään uudelleen.

Delete tuottaa vastaanottamistaan jätteistä kierrätyspolttoaineita eli REF:iä sekä kierrätyspuuhaketta.

REF:iä voidaan käyttää esimerkiksi kaukolämmön, sähkön ja teollisuuden prosessihöyryn tuotantoon. REF:iä tuotetaan lähinnä kaupan ja teollisuuden energiajätteistä ja lajitelluista rakennusjätteistä.

Lisäksi Kierrätyspalvelut-liiketoiminta valmistaa purkutyömailla syntyvästä betoni- ja tiilijätteestä DeleKivi-uusio- kiviainesta, jota voidaan käyttää erilaisissa maarakennuskohteissa. DeleKivi soveltuu raekooltaan jakavaan kerrokseen ja sitä voidaan hyödyntää esimerkiksi pysäköintialueilla, kaduilla ja teillä sekä urheilu- ja varastoken- tillä.

Kierrätyspalvelut-liiketoiminta tarjoaa kiinteiden rakennus- ja purkujätteen sekä öljypitoisten nestemäisten jätteiden vastaanotto-, kierrätys- ja käsittelypalveluja sekä jätesäiliöpal- veluja.



LIKEVAIHTO

28,1
MEUR



**DELETE
GROUPIN LIKE-
VAIHDOSTA**

EBITDA

3,3
MEUR

**EBITDA
11,7 %
LIKE-
VAIHDOSTA**

281 ttn

KÄSITTELYMÄÄRÄ

97,4 %

**HYÖDYNTÄMIS-
ASTE**

KIERRÄTYSPALVELUT LIIKETOIMINNAN KEHITYS VUONNA 2019

Kierrätyspalveluliiketoiminnan liikevaihto oli 28,1 (24,8) miljoona euroa ja kasvua oli 13 prosenttia. Kierrätyspalveluiden kasvu oli kokonaisuudessaan orgaanista. Kannattavuutta painoivat kierrätyspolttoaineen kysyntä, joka oli edelleen heikkoa, sekä Ruskon kierrätysaseman lisäkapasiteetin rakentamisen aiheuttamat häiriöt.

Deleten Ruskon kierrätysaseman ensimmäinen

hallilaaennus, jätteen vastaanottohalli, otettiin käyttöön heinäkuussa. Kierrätyspolttoaineen käsittelyhallin laajennuksen rakennustyöt alkoivat kesäkuussa, ja halli valmistui joulukuussa 2019. Kierrätyspolttoaineen varastointihallin valmistuminen viivästyi rakennetarkastuksen hyväksynnän viivästyntymisestä johtuen. Delete arvioi hallin valmistuvan ensimmäisellä vuosipuoliskolla 2020.

**DELETE ON YKSI SUOMEN SUURIMMISTA
RAKENNUS- JA PURKIJÄTTEEN KIERRÄTYSPALVELUYHTIÖISTÄ
JA YHTIÖLLÄ ON KUUSI KIERRÄTYSASEMAA SUOMESSA.**

CASE: KIERRÄTYSPALVELUT

DELEKIVI-UUSIOKIVIAINES RAKENTAMISEN KIERTOTALOUDESSA

Rakennus- ja purkujätteiden kiertotalous on keskeinen edellytys ilmastonmuutoksen hillitsemisessä. Suomi tavoittelee rakennus- ja purkujätteen osalta 70 prosentin materiaalien hyödyntämisastetta, ja rakentamisen jätteet on myös nostettu yhdeksi painopistealueeksi vuoteen 2023 ulottuvassa valtakunnallisessa jätesuunnitelmassa. Jotta tavoitteet saavutetaan, jätteen materiaalihyödyntämistä tulee lisätä ja energiahyödyntämistä vähentää.

Betonimurskeen valmistaminen kierrätyskiviainekseksi on yksi tapa toimia kiertotalouden hengessä ja lisätä materiaalihyödyntämistä. Samalla vältetään myös neitseellisten materiaalien tuotannon ja logistiikan päästöt.

Kiertotalouden kannalta on oleellista, että materiaalit saadaan hyödynnettyä etusijajärjestyksen mukaan, jolloin ne eivät päädy maarakentamiseen sellaisissa käyttötarkoituksissa, missä ne eivät tosiasiallisesti korvaa luonnon neitseellisiä kiviaineksia.

Laatuvalvottu uusiokiviaines korvaa neitseellisiä materiaaleja

DeleKivi on Deleten valmistama uusiokiviaines, jonka pääasiallinen raaka-aine on rakennusten purkamisessa syntyvä betoni- ja tiilijäte. DeleKivellä voidaan korvata neitseellistä, esimerkiksi kalliosta louhittua ja murskattua materiaalia, ja näin ollen se on varteenotettava vaihtoehto rakentamisen kiertotalouden näkökulmasta.



Purkubetoni on nykyainsäädännön mukaan jätettä. Delete näkee materiaalin, kuten muunkin purkamisessa ja rakentamisessa syntyvän materiaalin, mahdollisuutena kiertotalouteen. Asianmukaisesti jatkokäsiteltynä purkubetoni on erinomainen tuote maa- ja infrarakentamiseen esimerkiksi teiden, pysäköintialueiden tai urheilukenttien pohjamateriaaliksi.

Helpotusta materiaalin käyttöön voidaan saada kehittämällä lainsäädäntöä siihen suuntaan, että laatuvalvottu uusiokiviaineksen jätestatus poistetaan. Tällainen muutos tukisi kiertotalouden tavoitteita sekä hälventäisi epäluuloja materiaalin käytön suhteen.

DeleKivi on raekooltaan 0/90 mm ja soveltuu jatkamaan kerrokseen infra- ja maarakentamisessa.

Tuotteen laatua valvotaan harmonisoidun SFS-EN 13242+A1 -tuotestandardin mukaan Deleten kierrätysasemilla Kolsopissa ja Ämmäsuolla.

Delete käsittelee vuosittain Kolsopin kierrätysasemalla Pirkanmaalla ympäristöluvan mukaisen vastaanottokapasiteetin puitteissa 100 000 tonnia betoni- ja tiilijätettä DeleKiveksi. Uudellamaalla Delete käsittelee vastaavaa materiaalia HSY:n Ekomo-ekoteollisuuskeskuksen alueella Ämmäsuolla.

DeleKivi-murskeen hyödyntäminen on luvanvaraista ja siitä on tehtävä ilmoitus paikalliselle elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukselle. Autamme asiakkaitamme tarvittaessa ilmoituksen tekemisessä paikalliselle ELY-keskukselle.

YRITYSVASTUUN JOHTAMINEN DELETELLÄ

Deletelle on tärkeää kasvattaa ja kehittää yhtiön liiketoimintaa vastuullisesti. Kehittääkseen liiketoimintaansa kestäväällä tavalla Delete on ottanut käyttöön vastuullisuusohjelman, joka kattaa vastuullisuuden neljä tärkeintä osa-aluetta ja heijastaa myös YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä periaatetta. Ohjelmasta kerrotaan tarkemmin seuraavilla sivuilla.

Seuraavat vuosikertomuksen Yritysvastuu-osiossa raportoidut luvut sisältävät Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuus-erät ja lopetetut toiminnot: NPS, asiakastyytyväisyys, työturvallisuusluvut ja -taajuudet, sairauspoissaololuvut, CO₂-intensiteetti,

energian kokonaiskulutus, energiankulutuksen intensiteetti, auditoidut toimittajat, raportoidut tapaukset (hyvän liiketavan periaatteiden rikkomukset), koulutettujen esimiesten osuus (Deleten koulutus) ja ympäristökoulutetun henkilöstön määrä.

Deleten vastuullisuusohjelma

Deleten vastuullisuusohjelma kattaa vastuullisuuden neljä tärkeintä osa-aluetta: vastuullinen liiketoiminta, vastuu ihmisistä, vastuu ympäristöstä ja kestävä toimitusketju. Ohjelmassa määritellään suorituskykykymittarit eri osa-alueille ja ohjelmaa toteutetaan, hallitaan ja raportoidaan konsernitason vastuullisuuden ohjausryhmän resurssien avulla.

Delete on sitoutunut myös Yhdistyneiden kansakuntien Global Compact -aloitteeseen (www.unglobalcompact.org) ihmisoikeuksien, työntekijänoikeuksien, ympäristönsuojelun ja korruptionvastaisuuden osa-alueilla.

Yhtiön hallinnointijärjestelmä on suunniteltu ja sertifioitu standardien ISO 9001 ja 14001 (laatu ja ympäristö) sekä Suomessa OHSAS 18001 ja Ruotsissa ISO 45001 (työturvallisuus) vaatimusten mukaisesti.

Riskienhallinta

Yritysvastuun osa-alueella suurimmat riskit liittyvät työtapaturmiin ja ympäristöonnettomuuksiin. Riskejä hallitaan henkilöstöön, omaisuuteen ja liiketoimintaan liittyvän jatkuvan arviointi-, suunnittelu-, hallinto- ja valvontaprosessin avulla, ja tavoitteena on ehkäistä tai minimoida riskien vaikutusta. Delete-konsernin johtoryhmä tekee vuosittain riskienhallinnan arvioinnin, joka käsitellään yhtiön hallituksen toimesta. Arviointi kattaa myös yrityksen yhteiskuntavastuuseen liittyvät riskit.

Vuosittaisessa arvioinnissa kartoitetaan strategiset ja liiketoimintariskit sekä riskienhallintasuunnitelmat, jotka johtoryhmät panevat täytäntöön ja joita ne valvovat. Päivittäistä riskienhallintaa ja minimointia tehdään kuitenkin operatiivisella tasolla johtoryhmän ohjauksen tuella.

DELETEN YRITYSVASTUU

ALUEET



VASTUULLINEN
LIIKETOIMINTA



VASTUUNKANTO
IHMISSISTÄ



VASTUU
YMPÄRISTÖSTÄ



KESTÄVÄ
TOIMITUSKETJU

= VASTUU ASIAKKAISTA

TEEMAT

- Vastuulliset toiminnot
- Asiakkaiden kestävä liiketoiminnan tukeminen
- Laadukkaan asiakaspalvelun varmistaminen

- Turvallisuus
- Tyytyväisyys
- Työkyky
- Hyvä johtaminen
- Yhdenvertaisuus

- Materiaali- ja energiatehokkuus
- Kiertotalouden tukeminen
- Puhdas ympäristö

- Vastuu aliurakointiketjusta
- Vastuu toimitusketjusta

INDIKAATTORIT

- Kannattava toiminta
- Ei rikkomuksia
- Asiakastytyväisyys

- Tapaturmien esiintyvyys, ennaltaehkäisevät toimet
- Henkilöstön tyytyväisyys
- Sairauspoissaolot
- Pätevät esimiehet
- Ei häirintää eikä syrjintää

- Energian kokonaiskulutus
- CO₂-intensiiteetti
- Kierrätysaste, hyödyntämisaste
- Kiertotaloustoimet
- Ympäristövahinkotapaukset
- Ympäristökoulutettu henkilöstö

- Vastuullisuus-sitoumuksen allekirjoittaneiden toimittajien osuus
- Auditointujen toimittajien määrä

HYÖDYT SIOITTAJILLEMME

Delete pyrkii jatkuvasti kehittämään kestävä ympäristön avain-alueita. Tämä työ tukee Deleten strategiaa ja kannattavuutta sekä Deleten sijoittajia ja asiakkaita heidän pyrkiessään kohti kestävämpää toimintaa.



VASTUULLINEN LIIKETOIMINTA

Vastuullisuus on oleellinen osa kaikkia Deleten toimintoja. Delete edellyttää kaikilta työntekijöiltään vastuullisia liiketoimintatapoja edistävien toimintaperiaatteiden noudattamista. Yhtiö kehittää jatkuvasti palveluitaan tukeakseen myös asiakkaidensa vastuullisuutta ja kestäväää kehitystä.

Deleten tavoitteena on olla Pohjoismaiden paras ympäristöpalveluja tarjoava yritys ja asiakkaille luotettava ympäristöpalvelujen tuottaja ja kumppani. Delete varmistaa toimintojensa jatkuvan kehityksen pitämällä huolta toimintansa vastuullisuudesta ja kestävydestä.

Deleten toiminnot on sertifioitu ISO-laatu- ja -ympäristöstandardien ja OHSAS- ja ISO 45001 -turvallisuusjohtamisjärjestelmästandardien mukaisesti. Deletellä on Suomessa RALA-pätevyys, ja yritys kuuluu Luotettava Kumppani -ohjelmaan. Nämä tunnustukset takaavat, että Delete on taloudellisesti vakaa, hoitaa yhteiskunnalliset vastuunsa, huolehtii tilaajavastuulain vaatimuksista ja että yhtiöllä on tarvittavat tekniset taidot ja resurssit palvelujensa tuottamiseksi.

Hyvän liiketavan periaatteet

Deleten strategia, arvot ja hyvän liiketavan periaatteet ohjaavat yhtiön toimintaa. Hyvän liiketavan periaatteet tukevat yrityksen vastuullisuusohjel-

maa ja luovat kehyksen eettisille periaatteille ja toimintatavoille, joihin konserni pohjaa päivittäiset päätöksensä ja odotuksensa toimittajiin kohtaan. Hyvän liiketavan periaatteet kattavat yleisesti

NPS-TASO
60
ASTEIKKOLA
-100 - +100

hyväksytyjen eettisten periaatteiden, reilun kilpailun ja lainsäädännön noudattamisen. Niiden avulla säädellään muun muassa korruptionvastaisuutta, yritysetiikkaa, vieraanvaraisuutta sekä ympäristö- ja työturvallisuutta.

Deleten johtoryhmä ja linjaorganisaation johtajat valvovat hyvän liiketavan periaatteiden sekä niihin

**ASIAKAS-
TYTYTYVÄISYYS-
ARVIOINTI**
4,38
ASTEIKKOLA
1-5

liittyvien käytäntöjen ja ohjeiden toteuttamista. Periaatteet luovat luottamusta työntekijöiden, asiakkaiden, toimittajien, aliurakoitsijoiden, sijoittajien, osakkaiden ja muiden sidosryhmien keskuudessa. Hyvän liiketavan periaatteista tiedotetaan yhtiössä jatkuvasti, ja uudet työntekijät saavat hyvän liiketavan periaatteita koskevaa koulutusta.

Hyvän liiketavan periaatteiden noudattamista seurataan myös säännöllisten johdon katselmusten ja Deleten Whistleblow-järjestelmän avulla. Johdon katselmuksset mahdollistavat ennaltaehkäisevien toimien kehityksen, jakamisen ja käyttöönoton kaikissa yksiköissä. Hyvän liiketavan periaatteiden lisäksi Deletessä noudatetaan ja sovelletaan useita politiikkoja, periaatteita ja ohjeita (liite 1).

Konsernin johto ei ole saanut ilmoituksia hyvän liiketavan periaatteiden rikkomiseen liittyvistä tapauksista vuonna 2019.

Korruptionvastaisuus

Reilu kilpailu on yksi Deleten tärkeimmistä toimintaperiaatteista. Delete noudattaa toiminnassaan reilun kilpailun periaatteita, eikä salli minkäänlaista korruptiota, lahjontaa tai kiristystä. Tämä koskee kaikkia konsernin toimintatapoja ja kilpailijoita ja asiakkaita kohtaan sekä toimia liike-elämässä.

Delete ja sen työntekijät sekä muut konsernin nimissä toimivat eivät saa tarjota, antaa tai ottaa vastaan lahjuksia tai muita lainvastaisia suoritteita. Liikekumppaneille ja viranomaisten edustajille ei tule tarjota sopimattomia taloudellisia etuja Deleten liiketoimien tai konsernin muiden etujen edistämiseksi.

Delete pyrkii järjestelmällisesti vahvistamaan toimintansa eettisyyttä myös Global Compact -periaatteen 10 osalta. Konsernin eettinen ohjesääntö ja Whistleblow-järjestelmä tukevat oikeaoppista toimintaa, mikäli työntekijä kohtaa eettisen ongelman.

Konsernin johto ei ole saanut ilmoituksia korrupti-onvastaisuuden periaatteen rikkomiseen liittyvistä tapauksista vuonna 2019.

Verot

Yhtiön tuloverot vuodelta 2019 olivat -509 miljoonaa euroa.

Työllisyysvaikutukset

Vuonna 2019 Delete työllisti keskimäärin 739 henkilöä. Päätyneenä liiketoimintana raportoitu Purkupalvelut työllisti vuonna 2019 keskimäärin 163 henkilöä. Deleten tärkeimpiä vahvuuksia ja menestyksen avain on osaava henkilöstö, joka haluaa palvella asiakkaita mahdollisimman hyvin.

Asiakastyytyväisyys ja maine

Delete on asiakkaille luotettava ja proaktiivinen ympäristöpalveluiden kumppani, joka pyrkii minimoimaan palveluidensa riskit sekä ympäristövaikutukset ja valvoo niitä jatkuvasti. Työntekijöiden osaaminen on keskeisin tekijä, kun Delete kehittää vastuullista



liiketoimintaa ja pyrkii parantamaan asiakastyytyväisyyttä. Delete arvioi jatkuvasti asiakastyytyväisyyttä ja suorittaa nettosuosittelemittauksia (NPS). Vuonna 2019 tyytyväisyysarvioinnin tulos oli 4,38 (asteikolla 1–5) ja NPS-taso 60 (asteikolla -100 – +100). Arvioinnit on tehty vuodesta 2016 lähtien.

Tietosuoja

Deleten tietosuojakäytännöt ja tietosuojaselosteet vastaavat EU:n tietosuojasetuksen vaatimuksia. Deletellä ei raportoitu tietosuojaloukkauksia tai tietojen menetyksiä vuonna 2019.

CASE: TURVALLISESTI YHDESSÄ ASIAKKAIDEN JA YHTEISTYÖKUMPPANEIDEN KANSSA

Delete haluaa olla asiakkaiden suosima ympäristöpalvelujen tuottaja ja tukea asiakasyritysten liiketoimintaa kestävästi ja vastuullisesti.

Yhtiö tarjoaa asiakkaille kattavan ja luotettavan kumppanuuden, jossa työturvallisuus on osa ammattitaitoista palvelua ja sen kehittämiseen panostetaan merkittävästi.

Vuonna 2019 Deletellä oli erityinen fokus yhtiön vastuullisuusohjelman sisältämän turvallisuustyön kehittämisessä. Koska vastuullisuuden merkitys kasvaa entisestään, näkee Delete kehitystyön yhdessä asiakkaiden kanssa hyvin tärkeänä panostuksena kokonais-turvallisiin työtapoihin ja työmaihin. Määrätietois- sen työturvallisuustyön kautta onnistuttiin vai- kuttamaan tapaturma- taajuuksiin positiivisesti vuoden 2019 aikana; kokonaistapaturmataajuus parani yli 20 prosenttia ja poissaoloon johtaneiden tapaturmien taajuus yli 5 prosenttia. Työ yhtiössä jatkuu kohti nollan tapaturman tavoitetta.

Osana työturvallisuuden kehittämistä Delete on kehittänyt vuonna 2019 uuden asiakkuusraportoin- timallin. Raportointimalli tähtää työturvallisuusnä-

kökulmasta asiakkaan ja Deleten yhteisen työ- maan entistä parempaan turvallisuuteen ja raportti käsitellään asiakkaan kanssa vähintään kerran kvartaalissa.

Mallissa Delete raportoi muun muassa turval- lisuushavainnoista, niiden perusteella tehdyis- tä muutoksista ja kehitystyöstä työmailla sekä tehtyjen toimenpiteiden vaikutuksesta niin turval- lisuustilastoihin kuin myös esimerkiksi säästettyyn työaikaan tai kustannuksiin. Raportointi sisältää turvallisuustiedon lisäksi reaaliaikaisen työn edis- tymisen raportoinnin, laskutuksen sekä kerättyyn dataan perustuvan yhteisen toiminnan ja työskentelyn kehitys- ehdotukset.

Asiakkuusraportointi- malli on myös yhtiön sisäisen kehityksen kannalta tärkeä työka- lu, jonka tavoitteena on tietoon perustuvan johtamisen kautta turvallisempi ja tehok-

kaampi tapa toimia. Raportoinnissa hyödynnetään Deleten työturvallisuus- ja toiminnanohjausjärjes- telmiä. Uusi asiakkuusraportointimalli on otettu vuoden 2019 lopulla pilottikäyttöön ensimmäises- sä asiakkuudessa. Pilottiprojektin kautta kehitys- työ ja raportointimalliin jalkauttaminen jatkuvaksi toimintatavaksi asiakassuhteissa sekä uusissa sopimuksissa jatkuu.

**KOKONAISTAPA-
TURMATAAJUUS PARANI
YLI 20 % JA POISSAOLOON
JOHTANEIDEN TAPATURMIEN
TAAJUUS YLI 5 %. TYÖ KOHTI
NOLLAN TAPATURMAN
TAVOITETTA JATKUU.**





VASTUU IHMISSISTÄ

Henkilöstö on Deleten toiminnan ydin. Ilman osaavia asiantuntijoita Delete ei pystyisi tarjoamaan laadukkaita palveluja. Deletellä on sertifioidut työterveys- ja turvallisuusjärjestelmät ja se panostaa sekä henkilöstönsä että aliurakoitsijoiden työturvallisuuteen monin tavoin. Yhtiö toimii vastuullisena työnantajana, joka tukee sekä ihmisoikeuksia että työntekijöidensä oikeuksia ja on sitoutunut yhdenvertaisuussuunnitelman noudattamiseen.

Henkilöstöhallinto, työllistäminen ja standardit

Deleten tavoitteena on johtaa, hallinnoida ja motivoita työntekijöitään päivittäin siten, että innostus, työkyky ja tyytyväisyys pysyvät yllä. Henkilöstöhallinnon perusta on määritelty Deleten henkilöstöpolitiikassa. Periaatteet noudattavat Deleten arvoja: yrittäjyys, tehokkuus, osaaminen, kunnioitus ja vastuullisuus.

Käytännön henkilöstöhallinnon ja johtajuuden on tuettava toisiaan, ja niissä on noudatettava henkilöstöpolitiikan ohjeita. Kaikissa Deleten toimissa on noudatettava tinkimättömästi lainsäädäntöä, työehtosopimuksia, työterveys- ja turvallisuusmääräyksiä sekä muita säädöksiä.

Deleten johtoryhmä ja HR-johtajat ovat vastuussa henkilöstöpolitiikan sisällöstä ja kehittämisestä.

Esimiehet ovat vastuussa henkilöstöpolitiikan käytännön toteutuksesta. Kaikki työntekijät ovat vastuussa siitä, että henkilöstöpolitiikkaa noudatetaan.

Deleten toiminnot on sertifioitu ISO-standardin (laadunhallintajärjestelmät) ja OHSAS-standardin (työterveys- ja turvallisuusjärjestelmät) mukaisesti. ISO ja OHSAS ovat tärkeitä työkaluja konsernin pyrkimyksessä kehittää jatkuvasti laatua ja työympäristön tasoa koko konsernissa.

Delete toimii vastuullisesti ja kunnioittaa työntekijöiden oikeuksia ja ihmisoikeuksia

Delete kunnioittaa työntekijöidensä oikeuksia ja harjoittaa liiketoimintaansa turvallisissa ja miellyttävissä työolosuhteissa. Yhtiö kunnioittaa yhdistymisvapautta ja kollektiivista neuvottelu-oikeutta.

Deletellä on nollatoleranssi pakkotyötä, lapsityövoimaa ja syrjintää kohtaan. Konsernin johto ei ole saanut vuonna 2019 ilmoituksia työntekijöiden oikeuksien rikkomiseen liittyvistä tapauksista.

Delete pyrkii järjestelmällisesti vahvistamaan toimintansa eettisyyttä, myös Global Compact periaatteiden 1–2 osalta. Delete kunnioittaa ihmisoikeuksia omassa vaikutuspiirissään ja tukee aktiivisesti ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta. Konsernin johto ei ole saanut ilmoituksia ihmisoikeusperiaatteiden rikkomiseen liittyvistä tapauksista eikä yhtiöön ole kohdistunut ihmisoikeusrikkomuksiin liittyviä tutkimuksia, oikeudenkäyntimenettelyjä tai muita tapauksia vuoden 2019 aikana.

15,2
TAPATURMIEN
ESIINTYVYYS
LIUKUVA 12 KK
TAVOITE <12,
EDELLISENÄ
VUONNA 16,1



Työturvallisuus on oleellinen osa Deleten toimintaa ja johtamista

Henkilöstö on Deleten keskeinen voimavara liiketoiminnan ja menestyksen kannalta. Deletellä tehdään fyysisesti raskasta ja paikoin vaarallista työtä. Henkilöstöön liittyvien riskien hallitsemiseksi Delete panostaa runsaasti työtunteja ja resursseja siihen, että se voi taata työntekijöilleen mahdollisimman hyvän työympäristön ja työturvallisuuden.

Delete on sitoutunut nollan tapaturman tavoitteeseen, ja yhtiössä kiinnitetään erityistä huomiota alurakoitsijoiden turvallisuusjohtamiseen. Työturvallisuudessa yhtiö keskittyy ennaltaehkäisevästi poistamaan riskit ja vaarat jo etukäteen. Delete edellyttää, että jokainen työntekijä on käynyt läpi työturvallisuuskorttikoulutuksen. Lisäksi työmaakohtaiset koulutukset ja vaatimukset asettavat korkeat standardit turvalliselle työskentelylle.

Deletellä on HSEQ- ja HR-organisaatiot sekä Suomessa että Ruotsissa. HSEQ-organisaatiot pyrkivät kehittämään ja tukemaan työsuojeluprosesseja ja työturvallisuusprosesseja. HR-organisaatiot valvovat työterveyshuoltojärjestelmää ja tukevat varhaista puuttumista ja hyvinvointia työpaikalla. Näin pyritään takaamaan hyvä työympäristö kaikille Deleten työntekijöille.

**KATTAVA HENKILÖSTÖN
TYTYVÄISYYSKYSELY
TOTEUTETAAN YHTIÖSSÄ
JOKA TOINEN VUOSI. VIIMEKSI
KYSELY TOTEUTETTIIN
VUONNA 2018 JA SIINÄ HEN-
KILÖSTÖN KOKONAIS-
TYTYVÄISYYS OLI 5,4
ASTEIKKOLA 1-7.**

One Delete -toimintajärjestelmä parantaa työsuojelun toimivuutta ja auttaa tunnistamaan riskejä etukäteen, ja siten vähentämään tapaturmien ja sairaustapausten määrää. Delete käyttää Sherpa-järjestelmää, jonka avulla raportoidaan, suunnitellaan, valvotaan ja seurataan korjaavia ja ennaltaehkäiseviä työturvallisuustoimia. Järjestelmällä seurataan myös työturvallisuuden tilastoja ja suorituskykyä kaikilla organisaatiotasolla.

Työturvallisuuden eteen tehdyistä ponnisteluista huolimatta Deleten konsernitason LWIF oli 15,2 vuonna 2019, kun tavoitteeksi oli asetettu 12. Vaikka asetettua tavoitetta ei saavutettu, on positiivista kehitystä nähtävissä monilla eri osa-alueilla. Vuonna 2020 keskityimme työturvallisuustyöhön entistä enemmän. Työturvallisuustiimimme työskentelee suunnitelmallisesti

työturvallisen yrityskulttuurin puolesta. Lisäksi turvallisuuspalkitsemisjärjestelmää kehitetään edelleen tukemaan ennaltaehkäisevää turvallisuustyötä.

Delete panostaa ennaltaehkäisevään työterveyshuoltoon ja mittaa säännöllisesti työntekijöidensä tyytyväisyyttä

Hyvinvoinnin tehostamiseksi Delete tarjoaa työntekijöilleen kattavan työterveyshuollon, joka tukee

henkilöstöä mahdollisissa sairaus- ja työtapaturmatilanteissa, takaa mahdollisimman hyvän hoidon ja tukee työhön paluuta. Delete panostaa myös ennaltaehkäisevään työterveyshuoltoon, ja tukee monin eri tavoin liikunnan harrastamista parantaakseen työntekijöidensä hyvinvointia ja ehkäistäkseen työperäisiä sairauksia etukäteen.

Delete Pulssi on joka toinen vuosi toteutettava kysely, jolla mitataan Deleten työntekijöiden tyytyväisyyttä. Kyselyn avulla Deleten tavoitteena on varmistaa, että työntekijät ovat tyytyväisiä ja että työhyvinvointi on heidän odottamallaan tasolla. Kyselyyn kuuluvia osa-alueita ovat muun muassa työhyvinvointi, työilmapiiri, yrityksen kehittäminen, työturvallisuus ja kokonaistyytyväisyys sekä työnantajan suositeltavuus.

Henkilöstön koulutuksessa painotetaan työturvallisuutta ja laadukasta esimiestyötä

Deleten haluaa tukea osaamisen kehittämistä ja kannustaa työntekijöitään kehittämään itseään.

5,43%

**SAIRAUSS-
POISSAOLOT**

**EDELLISENÄ
VUONNA 5,7%**



Yhtiö tarjoaa monenlaista koulutusta työntekijöiden osaamisen ja taitojen kehittämisen tueksi.

Kattava perehdytyskoulutus on tärkeä osa Deleten uusien työntekijöiden koulutusta. Perehdytykseen sisältyy organisaation, työympäristön, työvälineiden ja työskentelymenetelmien esittely ja koulutus. Muita tärkeitä koulutuksia ovat työturvallisuus, ympäristöturvallisuus sekä Deleten oma verkkokoulutus turvallisuudesta, työskentelytavoista ja laitteiden käytöstä.

Laadukkaan esimiestyön tueksi Delete on tarjonnut vuosittaista esimieskoulutusta vuodesta 2014 lähtien. Uudistettu esimieskoulutus otettiin Suomessa käyttöön vuonna 2017. Vuonna 2019 ei toteutettu esimieskoulutuksia. Seuraava esimieskoulutus käynnistyy tammikuussa 2020.

Deleten noudattaa liiketoiminnassaan yhdenvertaisuussuunnitelmaa

Delete katsoo, että yhdenvertaisuus on jokaisen henkilön perusoikeus ja että kaikki ovat työpaikalla yhdenvertaisia. Yhtiö noudattaa liiketoiminnassaan yhdenvertaisuussuunnitelmaa ja huolehtii kestäväällä tavalla työntekijöiden tasavertaisesta kohtelusta ja tasa-arvosta. Delete tukee aktiivisesti Ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta.

Deleten yhdenvertaisuussuunnitelma tukee tasa-arvoa työssä ja ehkäisee syrjintää. Yhdenvertaisuussuunnitelma sisältää ohjeita rekrytointiin, palkkaamiseen, johtajuuteen, koulutukseen ja henkilöstösuunnitteluun ja se laaditaan tasa-arvoa koskevan lainsäädännön mukaisesti. Yhdenvertaisuussuunnitelman tukena on erillinen toimintasuunnitelma syrjinnän ja häirinnän ehkäisemiseksi.



Yhdenvertaisuuden toteutumista arvioidaan yrityksessä joka toinen vuosi osana Delete Pulssi -henkilöstötyytyväisyyskyselyä. Suunnitelmaa päivitetään saadun palautteen mukaisesti. Suunnitelmasta tiedotetaan ja se on henkilöstön käytettävissä Deleten intranet-sivuilla.

Yhdenvertaisuussuunnitelman toimeenpanon tehostamiseksi Delete käynnisti vuoden 2019 alussa työntekijöiden kanssa käytävät yhdenvertaisuuskeskustelut lisätäkseen tietoisuutta yhdenvertaisuudesta ja kunnioituksesta. Vuonna 2019 ei ole raportoitu yhtään yhdenvertaisuutta koskevaa syrjintä- tai häirintätapausta.

CASE: ENNAKOIVAN TURVALLISUUSTYÖN MERKITYS LIUKASTUMIS- JA KOMPASTUMISTAPATURMIIN KAMPANJAN KEINAIN

Deletessä toteutettiin tammi-huhtikuussa 2019 PYSY PYSTYSSÄ -turvallisuskampanja, jonka tavoite oli vähentää erityisesti liukastumisesta johtuvia tapaturmia ja nostaa keskustelua liukastumisten välttämiseksi sekä vaikuttaa asenteisiin työturvallisuudessa.

Suomessa sattuu vuosittain yli miljoona tapaturmaa, joista yli 30 prosenttia on erilaisia kaatumisia ja liukastumisia. Myös Deletessä yleisin työtapaturman aiheuttaja on kaatuminen, liukastuminen tai horjahdus.

Kampanjassa kerättiin henkilöstöltä vinkkejä kaatumisen ja liukastumisen välttämiseksi. Kampanja tuotti yhteensä 244 vinkkiä, jotka jaettiin organisaation käyttöön ja avuksi tapaturmien välttämiseksi. Parhaat vinkit myös palkittiin.

Hyvän palautteen vuoksi kampanjaa päätettiin laajentaa myös ulkoiseksi viestinnäksi, jonka

tavoitteena oli nostaa tietoisuutta liukastumis- ja kompastumistapaturmien yleisyydestä ja jakaa vinkkejä niiden ehkäisystä myös ulkoisten sidosryhmien käyttöön. Kampanja toteutettiin Deleten Facebook- ja Instagram-sivuilla ja www.delete.fi-sivustolla blogitekstin muodossa. Kampanja keräsi yhteensä 189 kommenttia ja tavoitti noin 2 700 henkilöä.

Delete onnistui vuonna 2019 vähentämään kaatumisia, liukastumisia tai horjahduksia yli 15 prosenttia vuoteen 2018 verrattuna. Myös satuneiden kaatumis-, liukastumis- ja horjahdustapaturmien vakavuutta onnistuttiin pienentämään, sillä

poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrä näissä tapaturmatyypeissä laski 25 prosenttia vuodesta 2018. Samanaikaisesti yhtiössä kokonaistapaturmataajuus (TRIF) laski 22 prosenttia ja poissaoloon johtaneiden tapaturmien (LWIF)

osalta 6 prosenttia vuodesta 2018. Ennakoivan työn merkitystä korostetaan jatkossakin yhtiön työturvallisuustyössä, sillä ennakoiva työturvallisuustyö korreloi tutkitusti tapaturmataajuuksien pienenemisen kanssa.

**DELETE ONNISTUI VUONNA
2019 VÄHENTÄMÄÄN
KAATUMISIA, LIUKASTUMISIA
TAI HORJAHDUKSIA
YLI 15 % VUOTEEN 2018
VERRATTUNA.**



CASE: DELETEN RUOTSIN TOIMINTOJEN YHDENVERTAISUUSKIERTUE

Deleten Ruotsin toiminnot lanseerasivat vuonna 2019 Yhdenvertaisuuskiertueen. Kiertueen tavoitteena oli kontaktoida koko Deleten Ruotsin toimintojen henkilöstö ja keskustella yhtiön asettamista vaatimuksista yhdenvertaisuudesta työssä ja siitä, miten tulee toimia, jos organisaatiossa tapahtuu epäasiallista kohtelua.

Kiertue toteutettiin Deleten Ruotsin toimintojen Henkilöstö- ja Markkinointi- & viestintäosaston asiantuntijoiden toimesta. Kiertueesta vastaavat asiantuntijat kiersivät Deleten työmaita ja yksiköitä

**YHDENVERTAISUUS-
KIERTUE VIERAILI NOIN
70 %:SSA YKSIKÖISTÄ
VUODEN 2019 AIKANA.**

vuoden 2019 ajan ja keskustelivat tapaamisissa kiertueen tavoitteiden mukaisesti työpaikan yhdenvertaisen kohtelun vaateista.

Kiertueen tavoitteena oli kannustaa henkilöstöä parempaan työoveruuteen sekä työtovereiden ja sidosryhmien kunnioittamiseen ja arvostami-



seen. Kiertueella käytiin myös läpi sitä, miten tulee toimia, jos kohtaa epäasiallista kohtelua ja miten asiasta voi ilmoittaa.

Yhdenvertaisuuskiertue vieraili noin 70 prosentissa yksiköistä vuoden 2019 aikana ja niissä yksiköissä, joita kiertue ei vuonna 2019 tavoittanut, tullaan

vieraillemaan vuoden 2020 aikana. Kiertue tukee Deleten systemaattista työtä yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon takaamiseksi yhtiössä ja sidosryhmissä, joiden kanssa Delete työskentelee. Kiertue toivotettiin henkilöstön puolesta tervetulleeksi ja siitä saatiin positiivista palautetta henkilöstöltä.



VASTUU YMPÄRISTÖSTÄ

Delete toimii kestävästi käyttämällä luonnonvaroja vastuullisesti ja kehittämällä jatkuvasti ympäristönsuojelun standardejaan. Ympäristötyössä keskitymme ennaltaehkäiseviin toimiin.

Ympäristönsuojelua koskevia vaatimuksia toteutetaan kattavan ympäristökoulutuksen sekä politiikkojen ja ohjeiden avulla, jotka ohjaavat henkilöstömme päivittäistä toimintaa.

Delete pyrkii järjestelmällisesti vahvistamaan toimintansa eettisyyttä, myös Global Compact -periaatteiden 7–9 osalta. Yhtiö on määrittänyt ympäristöä koskevat suorituskykymittarit, joilla seurataan polttoaineen ja energian kulutusta sekä hiilidioksidipäästöjä. Delete edellyttää kaikilta työntekijöiltään, että ympäristöasioihin ja turvallisuuteen suhtaudutaan aina vakavasti.

Ympäristöä kunnioittava toimintatapa tarjoaa myös merkittävää lisäarvoa Deleten asiakkaille. Ympäristöasioiden hallinnassa on tärkeää ymmärtää Deleten työhön liittyvät ympäristövaikutukset ja lainsäädäntö sekä noudattaa vaatimuksia. Delete käyttää One Delete -toimintajärjestelmää, joka täyttää ISO 14001 -ympäristönhallintastandardin vaatimukset. Järjestelmä on tärkeä työkalu, jolla Delete kehittää jatkuvasti ympäristötehokkuuttaan.



99 t CO₂ / MEUR
CO₂-INTENSITEETTI



97,4 %
HYÖDYNTÄMIS-ASTE

2019



77 407 MWh
ENERGIAN KOKONAISKULUTUS



379 MWh/MEUR
ENERGIAN KULUTUKSEN INTENSITEETTI

Deletellä tiedostetaan, että sen toiminnalla on negatiivisia vaikutuksia ympäristöön ja yhtiö pyrkii jatkuvasti minimoimaan kyseisiä vaikutuksia. Toiminnasta aiheutuu muun muassa hiilidioksidipäästöjä, melua, hajua ja pölypäästöjä lähiympäristöön. Lisäksi toiminnasta aiheutuvalla polttoaineen ja veden kulutuksella on omat ympäristövaikutuksensa.

One Delete -toimintajärjestelmä (ISO 14001) tukee Deleten sidosryhmien ympäristöä koskevien odotusten täyttämistä. Delete pyrkii parantamaan prosessiensa ja asiakkaidensa prosessien energiatehokkuutta. Yhtiö jatkaa henkilöstön ympäristökoulutusta ja pyrkimyksenä on kouluttaa koko henkilöstö. Tähän

mennessä koulutettuja ja ympäristöturvallisuuskortin suorittaneita henkilöitä on noin 270. Vuonna 2019 ei toteutettu ympäristöturvallisuuskorttikoulutuksia.

Osana vastuullista toimintaa yhtiö tarjoaa myös ennaltaehkäisevää ajokoulutusta työntekijöilleen vähentääkseen polttoaineen kulutusta ja edistääkseen turvallisia ajotapoja. Delete on käyttänyt vuodesta 2018 alkaen ainoastaan biopohjaista polttoainetta Sölvesborgin toimipisteessä, joka on yhtiön suurin teollisuuspuhdistuksen toimipiste Ruotsissa.

Vuonna 2019 Deleten toiminnassa ei sattunut vakavia ympäristöonnettomuuksia.

CASE: RUSKON KIERRÄTYSASEMAN TUOTANNON OPTIMOINTI JA INVESTOINNIT

Delete toimii Yhdistyneiden kansakuntien Global Compact -aloitteen mukaisesti ja sitoutuu jatkuvan kehittämisen periaatteisiin ja ympäristönsuojeluun. Vastuullisuusohjelmassaan yhtiö on valinnut teemaksi puhtaan ympäristön, jota se mittaa muun muassa vastaanottamansa materiaalin kierrätys- ja hyödyntämistasteiden kautta sekä raportoitujen ympäristöpoikkeamien kautta.

Delete aloitti vuonna 2018 mittavat investoinnit ja kehitystoimet Tampereen Ruskon kierrätysasemalla. Investoinnit ja tuotannon optimointi jatkuivat koko vuoden 2019 ajan ja tähtäsivät korkeampiin uudelleenkäyttö- ja kierrätystasteisiin sekä uuden ympäristöluvan asettamiin vaatimuksiin. Vuonna 2019 valmistuneet uudet jätteenkäsittelyhallit mahdollistivat jätteiden käsittelyn ja varastoinnin sisällä, mikä vähensi ympäristövaikutuksia entisestään.

Ruskon laitoksen investoinneilla Delete on onnistunut kehittämään myös prosessissa syntyvien tuotteiden laatua. Tuotannon optimoinnilla on onnistuttu parantamaan esimerkiksi tuotettavan REF-kierrätyspoltoaineen ja puuhakkeen laatua. Vuonna



2019 Deleten käsittelemiä materiaaleja on käytetty energiahyödynnettäväksi noin 100 000 tonnia, josta on tuotettu 405 GWh energiaa. Kivihiilellä tuotettuna vastaavaan energiamäärään olisi tarvittu 59 500 tonnia kivihiiltä, joka vastaa noin viittä kivihiililaivalista (12 000 tonnia/laiva). Hiilidioksidipäästöt edellä mainitusta kivihiilimäärästä olisivat olleet 137 800 tonnia.

Kehitys- ja parannustyöt asemallamme jatkuvat edelleen vuonna 2020.

Delete tehosti myös ympäristöviestintäänsä alueella perustamalla tammikuussa 2019 Ruskon asemalle kaikille verkkokäyttäjille avoimen viestin-

täsivuston: <https://rusko.delete.fi>. Sivuston tavoite on viestiä avoimesti aseman vaikutuspiirissä kertomalla yhtiön toiminnasta asemalla sekä siellä tehtävistä töistä materiaalikierrätyksen parissa ja uutisoida ajankohtaisista aiheista investointeihin ja toimintamme kehittämiseen liittyen. Sivusto on saanut käyttäjiltään spontaania positiivista palautetta ja yhteydenottoja, joihin Delete on voinut vastata ja kertoa kiinnostuneille lisää toiminnastaan. Delete pyrkii viestimään sivuston avulla myös sitä, että yhtiö suhtautuu ympäristöasioihin ja vastuuseen ympäristöstä aina vakavasti. Ympäristöä kunnioittava toimintatapa tarjoaa myös merkittävää lisäarvoa yhtiön asiakkaille.



KESTÄVÄ TOIMITUSKETJU

Delete edellyttää toimittajien täyttävän Deleten omat laatu- ja turvallisuusvaatimukset ja noudattavan Deleten hyvän liiketavan periaatteita. Delete edellyttää, että sen toimittajat noudattavat YK:n Global Compact -aloitteen periaatteita ihmisoikeuksien, työntekijän oikeuksien, ympäristönsuojelun ja korruptionvastaisuuden osalta. Yhtiö arvioi ja auditoi toimittajiensa toimintaa jatkuvasti varmistakseen periaatteiden noudattamisen.

Delete on tunnistanut alan tyypillisiksi riskeiksi vuokratyövoiman ja aliurakoitsijoiden käytön ja yhtiö valvoo tätä toimintaa säännöllisesti. Riskienhallinta perustuu jatkuviin auditointeihin sekä aliurakoitsijoiden ja toimittajien arviointeihin. Delete varmistaa myös, että kaikki vuokratyöntekijät perehdytetään Deleten omiin työtapoihin. Deleten toimipisteissä työskentelevien aliurakoitsijoiden on täytettävä samat korkeat laatuvaatimukset, jotka Delete on asettanut itselleen.

Delete auditoi tärkeimpiä aliurakoitsijoitaan vuosittain ja yhtiö järjestää aliurakoitsijoille koulutusta, jossa painotetaan erityisesti ympäristöä, työtapoja ja turvallisuutta koskevia vastuukysymyksiä. Auditointujen toimittajien määrä on 31 (25 vuonna 2018). Aliurakoitsijoiden auditointien avulla voidaan myös aktiivisesti ja kriittisesti tarkastella aliurakoitsijaketjun muiden yritysten käytäntöjä. Delete järjestää vuosittaista koulutusta aliurakoitsijoilleen. Koulutuksessa käsitellään muun muassa turvallisia työskentelymenetelmiä, laatua, reilua kilpailua ja eettisyyttä.



CASE: ALIHANKKIJAPÄIVÄ KESKITTYI YHTEISEN TYÖMAAN TURVALLISUUTEEN ALIHANKKIJASTA ASIAKKAASEEN

Delete järjestää joka vuosi suurimmille aliurakoitsijoilleen koulutuspäivän, jossa käsitellään muun muassa turvallisia työskentelymenetelmiä, laatua, reilua kilpailua ja eettisyyttä.

Vuoden 2019 alihankkijapäivä järjestettiin 24.4.2019 Deleten pääkonttorilla. Tilaisuuteen osallistui Deleten alihankkijoita, asiakkaita ja Deleten omaa henkilökuntaa. Päivän pääteemana oli: Yhdessä työmaalla – työ- ja ympäristöturvallisuus sekä laadukas toimintatapa.

Erityispaino vuoden 2019 koulutuksessa oli työturvallisuustyöllä, koska Delete sitoutuu Nolla tapaturmaa -tavoitteeseen ja edellyttää, että sen työmailla työskennellään turvallisesti. Delete on tunnistanut, että erityisesti sellaisilla työmailla, joissa työntekijöitä on ajoittain määrällisesti paljon ja työ on työtavoiltaan ja -kohteiltaan hyvin vaihtelevaa, vaaditaan erityistä keskittymistä työturvallisuuteen.

Koulutuspäivän aikana kerrattiin edellisen vuoden tapahtumia ja havaintoja sekä käytiin vuoropuhelua ja keskustelua niistä. Keskeisenä aiheena koulutuspäivässä oli myös turvallisuushavainnointi, joka kuuluu oleellisena tehtävänä jokaiselle Deleten kohteessa työskentelevälle. Delete kannustaa yhteistyökumppaneitaan aktiiviseen havainnointiin ja puuttumiseen, sillä vain tiedon avulla mahdollisiin ongelmiin voidaan puuttua ja korjata ne. Tehdyt



**DELETE SITOUTUU
NOLLA TAPATURMAA
-TAVOITTEESEEN JA HALUAA
VARMISTAA, ETTÄ SEN TYÖ-
MAILLA TYÖSKENNELLÄÄN
TURVALLISESTI.**

huomiot kirjataan Deleten Sherpa-järjestelmään, joka on työmaalla mobiililaitteissa toimiva helppokäyttöinen työkalu turvallisuustyöhön.

Sekä alihankkijoiden että asiakkaiden osallistuminen tilaisuuteen on tärkeää, sillä Delete haluaa tukea asiakkaitaan turvallisuustyössä. Koko työmaa aina Deleten asiakasyrityksestä alihankkijoihin rakentaa yhdessä turvallisempaa tulevaisuutta työmaille.

YRITYSVASTUURAPORTIN ALLEKIRJOITUKSET

Helsingissä, 20. maaliskuuta 2020

Martin Forss
hallituksen puheenjohtaja

Åsa Söderström Winberg
hallituksen jäsen

Christian Schmidt-Jacobsen
hallituksen jäsen

Ronnie Neva-aho
hallituksen jäsen

Tommi Kajasoja
toimitusjohtaja

HALLITUS



MARTIN FORSS



ÅSA SÖDERSTRÖM WINBERG



RONNIE NEVA-AHO



CHRISTIAN SCHMIDT-JACOBSEN

MARTIN FORSS

s. 1962, M. Sc. (Econ.)

Hallituksen puheenjohtaja (9.1.2020–)

- Unident AB, hallituksen puheenjohtaja
 - Matrix Biotech AG, hallituksen jäsen
 - Plantui Oy, hallituksen jäsen
 - Nextim plc, hallituksen jäsen
-
- Oral Hammaslääkärit Oyj, CEO (2011–2018)
 - Puukeskus Oy, Deputy Managing Director (2011)
 - Coor Service Management Oy Ab, Managing Director (2007–2010)
 - Lassila & Tikanoja Oyj, EVP, Corporate Planning and Business Development (2001–2007)
 - WM Jätehuolto Oy (nykyinen Lassila & Tikanoja Oyj), CFO, (2000–2001)

ÅSA SÖDERSTRÖM WINBERG

s. 1957, KTM

Hallituksen jäsen (9.1.2020–)

Hallituksen puheenjohtaja (2017–9.1.2020)

Hallituksen jäsen (2014–2017)

- Scanmast AB, hallituksen puheenjohtaja (2013–)
 - Vattenfall AB, hallituksen jäsen (2013–)
 - OEM International AB, hallituksen jäsen (2015–)
 - Fibo AS, hallituksen jäsen (2016–)
 - Balco Group AB, hallituksen jäsen (2016–)
-
- Sweco Theorells AB, toimitusjohtaja (2001–2006)
 - Ballast Väst AB, toimitusjohtaja (1997–2001)
 - NCC Industry, markkinointipäällikkö (1994–1997)
 - NCC Construction AB, viestintäpäällikkö (1991–1993)

RONNIE NEVA-AHO

s. 1967, ylioppilas

Hallituksen jäsen (2017–)

- Kreate Oy, hallituksen jäsen (2015–)
 - Rototec Oy, hallituksen jäsen (2015–)
 - Access Point Oy, hallituksen puheenjohtaja (2013–)
-
- Delete Oy, johtaja (2010–2015)
 - Tehoc Oy, toimitusjohtaja (1998–2011)

CHRISTIAN SCHMIDT-JACOBSEN

s. 1970, M. Sc. (Econ.)

Hallituksen jäsen (2019–)

- Axcel Management Holding A/S, hallituksen jäsen (2016–)
 - Frontmatec Group ApS, hallituksen jäsen (2016–)
 - IsaDora AB, hallituksen jäsen (2019–)
-
- Icopal, Group, talousjohtaja, 2008–2015
 - Chr. Hansen, Inc., SVP, Finance & Accounting, 2006–2008, VP, Corporate Development, 2005–2006
 - Axcel, Investment Manager, 1999–2005
 - Danske Bank Corporate Finance, Associate, 1994–1999

KONSERNIN JOHTORYHMÄ



TOMMI KAJASOJA



VILLE MANNOLA



JOONAS EKHOLM



JANIKA VILKMAN



PETER REVAY

TOMMI KAJASOJA

s. 1974, DI
Konsernijohtaja
(2018–)

- Delete Finland Oy, maa-johtaja ja toimitusjohtaja (2016–)
- Delete Finland Oy, liiketoimintajohtaja, Teollisuus- ja kiinteistöpalvelut (2014–2016)
- Maintpartner Group Oy, myynti- ja markkinointijohtaja (2013–2014), erikoispalveluiden johtaja (2012–2014), Baltian maiden toimintojen johtaja (2012–2014), liiketoiminnan kehitysjohtaja (2010–2012)
- Maintpartner AB, maa-johtaja ja toimitusjohtaja (2010–2011)
- Maintpartner Oy, Länsi- ja Pohjois-Suomen aluejohtaja (2008–2010) ja Suomen liiketoiminnan kehityksestä vastaava päällikkö (2007–2008)
- ABB Service, useita esimiestehtäviä Suomessa ja Uudessa-Seelannissa (2000–2007)

VILLE MANNOLA

s. 1979, KTM
Konsernin talous- ja rahoitusjohtaja (2017–)

- GS-Hydro Corporation, Group CFO (2015–2017)
- GS-Hydro Corporation, Director, Group Finance (2014–2015)
- GS-Hydro Corporation, Group controller (2010–2013)
- Marioff Corporation, Head of Group Financial Planning and Analyses (2008–2010)

JOONAS EKHOLM

s. 1982, KTM
Director, Group Finance
(2017–)

- Delete Oy, talousjohtaja (2014–2016)
- Delete Oy, group controller (2012–2014)
- Eltel Networks, senior controller, konsernin controlling-toiminto (2011–2012)
- Wärtsilä Oyj Ab, controller, konsernin controlling-toiminto (2010–2011)
- Wärtsilä Oyj Ab, assistant controller, konsernin controlling-toiminto (2007–2010)

JANIKA VILKMAN

s. 1980, OTM
General Counsel
(2013–)

- EY, lakiasianpalveluiden päällikkö (2012–2013)
- Fondia Oy, lakimies (2010–2012)
- Ernst & Young Oy, lakimies (2007–2010)
- Ciba Specialty Chemicals Oy, avustava lakimies (2006–2007)

PETER REVAY

s. 1972
Country Manager ja Delete Sweden AB:n toimitusjohtaja
(2019–)

- Tunga Lyft AB, toimitusjohtaja (2016–2019)
- ONE Nordic AB, liiketoimintajohtaja (2015–2016)
- Maintpartner AB, toimitusjohtaja (2010–2014)
- Cardo AB, hankintajohtaja (2008–2010)
- SPX Flow Technology, hankintajohtaja (2005–2008)

LIITE 1: POLITIIKAT

Deleten vastuullisuustyötä ohjaavat hyvän liiketavan periaatteet, jotka määrittävät toiminnan eettisyyden. Hyvän liiketavan periaatteiden tukena on useita politiikkoja ja ohjeita.

Vastuu ihmisistä

Politiikat

- Delete Groupin hyvän liiketavan periaatteet
- Henkilöstöpolitiikka
- Perehdytysohjeet
- Kehityskeskustelut
- Henkilöstö- ja koulutussuunnitelma
- Yhdenvertaisuussuunnitelma
- Ohje koskien häirintää, kiusaamista ja henkinen väkivalta
- One Delete -käsikirja
- Yleistä tietosuoja-asetusta koskevat ohjeet

Vastuu ympäristöstä

Politiikat

- Delete Groupin hyvän liiketavan periaatteet
- Ympäristöpolitiikka
- Jätteenkäsittelyohjeet
- Jätteen siirtoasiakirjat
- Ympäristöarviointi
- One Delete -käsikirja

Vastuullinen liiketoiminta ja kestävä toimitusketju

Politiikat

- Delete Groupin hyvän liiketavan periaatteet
- Toimittajien hyvän liiketavan periaatteet
- Kilpailuoikeudellinen ohjeistus
- Delete Groupin sisäinen tarkastuspolitiikka
- Delete Groupin sisäinen valvontapolitiikka
- Delete Groupin tiedonantopolitiikka
- Delete Groupin sisäpiiriohjeet
- Delete Groupin palkkiopolitiikka

LIITE 2: MITTARIT

Vastuullisuuden suorituskyky-mittarien tulokortti

Deleten vastuullisuustyötä valvotaan tarkasti kullekin osa-alueelle määritettyjen mittarien avulla. Mittarit on valittu huolellisesti alan standardien ja Deleten strategian perusteella.

Vastuullinen liiketoiminta ja kestävä toimitusketju

Hyvän liiketavan periaatteiden noudattaminen: ei raportoituja hyvän liiketavan periaatteiden rikkomuksia vuonna 2019.

Auditoiduilla toimittajilla tarkoitetaan auditoitujen toimittajien kokonaismäärää.

Vastuunkantoa ihmisistä

Tapaturmataajuus (LWIF, liukuva, 12 kk) lasketaan seuraavasti: Sherpaan raportoitujen LWI-tapaturmien määrä miljoonaa työtuntia kohden.

Sairauspoissaolot lasketaan seuraavasti: poisolopäivät / työntekijöiden määrä x teoreettinen, säännöllinen työaika päivinä x 100.

Deleten kouluttamien esimiesten osuus on koulutettujen esimiesten osuus suhteessa kaikkiin esimiehiin.

Henkilöstön tyytyväisyyttä mitataan joka toinen vuosi Pulssi-tyytyväisyyskyselyllä, joka suunnataan koko Deleten henkilöstölle.

Vastuu ympäristöstä

Energian kokonaiskulutus on kaikki käytetty energia yhteenlaskettuna (MWh).

CO₂-intensiteetillä tarkoitetaan hiilidioksidipäästöjä tonneina, ja se lasketaan jakamalla energiankulutus liikevaihdollalla (milj. euroa).

Energian kokonaiskulutuksen intensiteetti on energian kokonaiskulutus jaettuna liikevaihdollalla (milj. euroa).

Hyödyntämisaste on uudelleenkäytetyn, kierrätetyn ja energiahyödynnetyn jätteen osuus Deleten jäteasemilta lähtevästä jätteestä.

Ympäristökoulutetun henkilöstön määrä on ympäristökoulutetun henkilöstön osuus (Suomessa tarkoitetaan ympäristöturvallisuuskorttia).

LIITE 3: TULOSKORTTI

Suorituskykymittarit

KONSERNITASON TULOS 2019

Vastuullinen liiketoiminta

Raportoidut tapaukset (hyvän liiketavan periaatteiden rikkomukset)	0
Auditoidut toimittajat	31

Vastuunkantoa ihmisistä

Tapaturmataajuus, LWI, liukuva, 12 kk	15,2
Sairauspoissaolot	5,43
Koulutettujen esimiesten osuus (Deleten koulutus)	32 % ¹⁾
Henkilöstön tyytyväisyys, mitattu vuonna 2018	5,4

Vastuu ympäristöstä

Energian kokonaiskulutus	77 407 MWh
CO ₂ -intensiiteetti	99 / t CO ₂ / Meur
Energian kokonaiskulutuksen intensiteetti	379 MWh / Meur
Hyödyntämisaste	97,40 %
Ympäristökoulutetun henkilöstön määrä	276 työntekijää (28 %) ²⁾

1) Koulutettujen esimiesten osuus (Deleten koulutus), vuoden 2018 luku. Ei uusia koulutettuja vuonna 2019.

2) Ympäristökoulutetun henkilöstön määrä, vuoden 2018 luku. Ei uusia koulutettuja vuonna 2019.

Delete^x

Delete Group Oyj
Postintaival 7
00230 Helsinki

Puhelin: 010 656 1000
info@delete.fi
www.deletegroup.fi