

DELETE Finland Oy laatupolitiikka

Tämä laatupolitiikka on luotu ISO 9001 -standardin sekä toimintaamme koskevan lainsäädännön, sidosryhmien vaatimusten ja yrityksen strategian pohjalta.

Delete on sitoutunut tuottamaan korkealaatuisia ja ympäristövastuullisia puhdistuspalveluita, jotka täyttävät asiakkaidemme tarpeet ja ylittävät alan laatuvaatimukset. Toimimme tehokkaasti ja vastuullisesti, kehittäen jatkuvasti prosessejamme ja palveluitamme. Laatupolitiikkamme perustuu asiakaslähtöisyyteen, operatiiviseen tehokkuuteen, henkilöstön osaamisen kehittämiseen sekä työ- ja ympäristöturvallisuuden varmistamiseen, jotta voimme tarjota asiakkaillemme entistä parempia ratkaisuja. Jokainen työntekijämme on vastuussa laadun toteuttamisesta omassa työssään, ja johto tukee ja ohjaa kehitystä aktiivisesti.

Tavoitteenamme on olla asiakkaidemme luotettavin ja tehokkain kumppani sekä toimialamme halutuin työnantaja. Laadunhallintamme keskiössä on jatkuva parantaminen – mittaamme ja analysoimme asiakaspalautetta, kehitämme toimintamallejamme ja seuraamme suorituskykyämme. Investoimme henkilöstömmme osaamiseen ja hyvinvointiin varmistaaksemme korkean palvelutason ja turvallisen työympäristön.

Strategiamme mukaisesti kasvamme yhdessä asiakkaidemme kanssa, parannamme toimintaamme joka päivä ja ylitämme asiakkaiden odotukset. Sitoutumisemme laatuun tuottaa arvoa asiakkaillemme, henkilöstöllemme, yhteiskunnalle ja omistajallemme.

20.03.2025 Vantaa

Markku Salminen

Toimitusjohtaja
Delete Finland Oy