



Delete 

Delete Group Oy

VUOSIKERTOMUS 2022

Delete^x

VUOSIKERTOMUS
2022

SISÄLTÖ



DELETE – TOIMIVAMMAN JA PUHTAAMMAN YHTEISKUNNAN PUOLESTA

Delete Group on Pohjoismaiden johtava ympäristöpalvelujen tarjoaja, erikoisosaja, joka tekee työtä toimivamman ja puhtaamman yhteiskunnan puolesta.

Tarjoamme asiakkaillemme teollisuudessa, rakennus- ja kiinteistöalalla sekä julkisella sektorilla niiden toiminnan kannalta kriittisiä puhdistuspalveluita. Ylläpidämme huoltovarmuutta auttamalla teollisuutta optimoimaan tuotantoaan sekä kaupunkeja ja kuntia pitämään infrastruktuurin kunnossa ja asuinympäristön viihtyisänä.

Deleten palveluksessa oli vuoden 2022 lopussa 623 henkilöä 27 toimipaikassa Suomessa ja Ruotsissa.

Deleten Kierrätyspalvelut-liiketoiminta divestoititiin vuonna 2022. Kierrätyspalvelut on raportoitu vuoden 2022 tilinpäätöksessä IFRS 5 Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja lopetetut toiminnot -standardin mukaisesti, eikä segmentti sisälly Jatkuvien toimintojen tilinpäätökseen. Ellei muuta mainita, kaikki tässä raportissa esitettävät koko vuoden luvut – vuoden 2021 vertailukausi mukaan luettuna – sisältävät vain Jatkuvat toiminnot. Tässä tilinpäätöksessä Kierrätyspalvelut-liiketoimintaan viitattaessa käytetään termiä Lopetetut toiminnot, ja Puhdistuspalvelut-liiketoiminnasta käytetään termiä Jatkuvat toiminnot.

Delete tiedotti 1.12.2022, että Delete Group Oyj:n hallitus ja yhtiön enemmistöomistajan Axcel Management A/S:n hallinnoimat rahastot olivat päättäneet käynnistää strategisen selvitystyön tukeakseen edelleen yhtiön strategian toteuttamista ja kasvun nopeuttamista. Yksi strategisen selvitystyön mahdollinen tulos on yhtiön ja sen Puhdistuspalvelut-liiketoimintojen myyminen Suomessa ja Ruotsissa.



LIKEVAIHTO

2022

98,1**MEUR**

2022

**OIKAISTU
KÄYTTÖKATE
(EBITDA)****15,7****MEUR****OIKAISTU
KÄYTTÖKATE
(EBITDA)****16,0 %****LIKEVAIHDOSTA****TILIKAUDEN
VOITTO
(-TAPPIO)****16,1****MEUR****LIIKETOIMINNAN
RAHAVIRTA****7,1****MEUR****OMAN PÄÄOMAN
TUOTTO****57,5 %****OMAVARAISUUS-
ASTE****35,5 %****NETTO-
VELKA****32,5****MEUR****AMMATTILAISIA****623****NPS-TASO
SUOMI RUOTSI****+63 | +88****ASTEIKOLLA -100 - +100**

ENTISTÄ VAHVEMPANA VUOTEEN 2023

Vuonna 2022 jatkoimme menestyksellisesti jo 2021 aloitettuja liiketoiminnan kehittämishankkeita. Otimme isoja askeleita myynti- ja asiakastyömme kehittämisessä, jonka tavoitteena on ylivertainen asiakaskokemus ja liikevaihdon positiivinen kehitys. Panostimme myös organisaation sisäiseen kehittämiseen sekä kustannustehokkuuteen. Vuoden aikana tehnyt konkreettiset muutokset mahdollistavat jatkossa kannattavan kasvun yhdessä asiakkaidemme kanssa.

Euroopan geopolitiittinen kehitys ja energiakriisi ovat vaikuttaneet liiketoimintaamme vain vähän, koska emme ole suoraan tekemisissä pakotteiden kohteiden tai konfliktialueiden kanssa. Aktiivisten markkinoiden ja tavoitteellisen myyntityön tukemana liikevaihtomme kasvoi. Myös kannattavuutemme koheni parantuneen tuottavuuden, kustannusinflaation hallinnan ja vakaan orgaanisen peruskysynnän kasvun ansiosta.

Vuonna 2022 liikevaihtomme kasvoi 98,1 miljoonaan euroon, ja orgaaninen kasvu ilman vuonna 2021 divestoitua W-Tech liiketoimintaa oli 2 prosenttia, vaikka vertailuvuonna 2021 toteutimme merkittävän kokaisen kertaluontoisen huoltoseisokin. Saimme Suomessa vuoden aikana useita uusia isoja asiakkuuksia, ja olen erityisen tyytyväinen siihen, että myös muutama merkittävä palaava asiakkaamme solmi uudelleen palvelusopimuksen kanssamme. Tämä on selkeä osoitus siitä, että meihin luotetaan ja että asiakkaat ovat tyytyväisiä vahvaan palvelusoomme. Tästä suuri kiitos kuuluu ammattitaitoiselle ja sitoutuneelle henkilöstöllemme.

Positiivisen kehityksen vuosi 2022

Sisäisesti jatkoimme tilikaudella oman toimintamme kehittämistä tehokkuuden nostamiseksi.

Olemme selkiyttäneet organisaatiotamme, johtamismallia ja vastuualueita. Kehitämme edelleen prosessejamme esimerkiksi resurssi- ja huoltoseisokkisuunnittelun osalta sekä systematisoimme myyntityötämme.

Maaliskuun alussa aloitimme Suomessa jatkuvan NPS-mittauksen yritysasiakkaillemme. NPS mittaa yrityksemme asiakaskokemusta, ja joulukuussa 2022 NPS pysyi erinomaisella tasolla ja oli +63. Meillä on järjestelmällinen asiakaskokemusohjelma, joka tuottaa tulosta. Uskomme myös edelleen, että asiakastytyväisyyttämme tukee kykymme toimittaa yhä laadukkaampia palveluita, joiden tuottamisessa ympäristö-, työterveys- ja työturvallisuusasiat mukaan lukien on huomioitu.

Vuonna 2022 jatkoimmekin entistä vahvemmin panostamista vastuullisuuteen. Työturvallisuus on puhdistusalalla erityisen tärkeää, ja myös asiakkaamme seuraavat tarkasti toimittajiensa työturvallisuustilastojen kehitystä. Deletellä työtaturmataajuus (LWIF) oli 8,8 vuonna 2022, ja jatkamme määrätietoisesti kohti Nolla tapaturmaa -tavoitettamme. Myös henkilöstötyytyväisyys on parantunut, ja jatkamme yhtiön kehittämistä ollaksemme jatkossa entistäkin mielekkäämpi työpaikka nykyisille ja uusille deleteläisille.

Entistä vahvempana vuoteen 2023

Olemme nyt onnistuneesti toteuttaneet kolme vuotta sitten määriteltä strategiaa, luopuneet projektiluonteisista ja huonommin kannattavista liiketoiminnoista ja keskittyneet ydinliiketoimintaamme eli Puhdistuspalveluihin. Perusasiat ovat nyt kunnossa, ja olemme päässeet positiiviselle uuden kasvun ja kannattavuuden uralle.

Aloitamme vuoden 2023 positiivisin näkymin resilienssissä markkinassa ja keskitymme vahvojen asiakassuhteiden ja kumppanuuksien ylläpitämiseen tarjoamalla palveluita muuttuviin ja haasteellisiin asiakastarpeisiin. Tällä tavalla pystymme toimimaan yhteistyössä asiakkaiden kanssa ja tehostamaan heidän toimintaansa samalla kun autamme päivittäisellä työllämme pitämään yhteiskunnan toiminnassa ja puhtaampana.

Sirpa Ojala,
Konserni-
johtaja



TOIMINTAYMPÄRISTÖ

PÄÄMARKKINA-ALUEENA SUOMI JA RUOTSI

Delete toimii ympäristöpalvelu-markkinoilla tarjoten puhdistuspalveluja.

Deleten päämarkkina-alueet ovat Suomi ja Ruotsi. Delete on Suomessa markkinajohtaja puhdistuspalveluissa. Ruotsissa Delete on saavuttanut vakiintuneen aseman, ja se kuuluu suurimpien teollisuuden puhdistuspalveluiden tarjoajien joukkoon.

Suomen ja Ruotsin markkinoilla on samankaltaisia piirteitä, jotka mahdollistavat rajat ylittävän toiminnan. Markkinoilla erottaudutaan muun muassa referensseillä sekä yhtiön koon tuomilla vahvuuksilla. Lisäksi kummallekin markkinalle pääsyssä on kasvavia esteitä esimerkiksi vakiintuneen erityisosaamisen ja -laitteiston, edellytettävien investointien, yhteiskunta- ja ympäristövastuullisen toimintakyvyn, brändin, tarvittavien referenssien sekä säännösten takia.

Kasvun ajurit

- Vanheneva infrastruktuuri tarjoaa suotuisan toimintaympäristön sekä Suomessa että Ruotsissa
- Digitalisaatio ja teknologia luovat mahdollisuuksia innovatiivisille toimijoille
- Puhdistuspalvelujen pitkän aikavälin peruskysyntä kestää suhteellisen hyvin heilahteluja ja on vakaata makrotalouden suhdannevaihteluista huolimatta
- Asiakkaat vaativat jatkossakin kykyä toteuttaa yhä monimutkaisempia palveluita, jotta ympäristö-, työterveys- ja työturvallisuusasioissa voidaan taata entistäkin laadukkaampi toiminta, mikä suosii Delete Groupin kaltaisia suuria ja ammattimaisia toimijoita
- Teollisuuden huoltoseisokkiaikataulun arvioidaan olevan vilkkaampi vuonna 2023 kuin 2022





PUHDISTUSPALVELUT

Delete on liikevaih dolla mitattuna Suomen johtava teollisuuden puhdistuspalveluiden toimittaja. Yhtiö kasvaa myös Ruotsissa, missä se kuuluu jo alan suurimpien toimijoiden joukkoon.

Puhdistuspalvelut-liiketoiminta koostuu kattavasta teollisuuden puhdistuspalveluiden tarjonnasta ja kiinteistöpalveluista, kuten suurtehoimurointi- ja puhalluspalveluista, teollisuuden huoltoseisokki- ja kunnossapitopalveluista, viemäreiden ja kaivojen tyhjennyspalveluista sekä julkisivujen pesu- ja puhdistuspalveluista. Yhtiö hyödyntää tavanomaisen puhdistuspalveluiden lisäksi toiminnassaan lisensoitua Bang & Clean -puhdistusmenetelmää, joka soveltuu erilaisten teollisuuskattiloiden puhdistukseen tietyissä olosuhteissa.

Deleten vahvuus puhdistuspalveluis-

sa perustuu hyvään toimeksiannon suunnitteluun ja resurssien hallintaan, laajaan kalustoon sekä hyvään tekniseen osaamiseen. Asiakkaat vaativat jatkossakin kykyä viedä läpi yhä monimutkaisempia palveluita, jotta ympäristö-, työterveys- ja työturvallisuusasioissa voidaan taata entistäkin laadukkaampi toiminta, mikä suosii Delete Groupin kaltaisia suuria ja ammattimaisia toimijoita.

Deletellä on erittäin kattava toimipisteverkosto Suomessa ja Ruotsissa. Tapauskohtaisesti puhdistuspalveluita voidaan tarjota myös muilla Euroopan markkinoilla.



EBIT
11,2
MEUR

EBITDA
21,0
MEUR

PUHDISTUSPALVELUT LIKETOIMINNAN KEHITYS VUONNA 2022

Puhdistuspalveluiden liikevaihto vuonna 2022 oli 98,1 miljoonaa euroa (110,2). Liikevaihdon 10,7 prosentin lasku johtui pääasiassa W-Techin divestoinnista vuoden 2021 lopussa. Orgaanisesti konsernin liikevaihto kasvoi 2 prosenttia sen ansiosta, että teollisuuden puhdistuspalveluita tarjottiin uusille asiakkaille, ja markkinaosuus vanhojen asiakkaiden keskuudessa kasvoi vankassa yleisessä markkinakysynnässä.

Vuoden 2022 käyttökatte (EBITDA) oli 21,0 miljoonaa euroa (13,7) ja liikevoitto (EBIT) 11,2 miljoonaa euroa (2,7). Puhdistuspalveluiden

kannattavuus parani vuonna 2022, mikä johtui siitä, että operatiivisen toiminnan hallinta ja tuottavuus ovat parantuneet, ja vuoden 2021 lopussa valmiiksi saadulla kustannusperustan tehokkuusohjelmalla ja tappiollisen W-Tech-liiketoiminnan divestoinnilla oli merkittävä myönteinen vaikutus.

Puhdistuspalveluiden pitkän aikavälin peruskysyntä kestää suhteellisen hyvin heilahteluja ja on vakaata makrotalouden suhdannevaihteluista huolimatta. Puhdistuspalvelut-liiketoiminnan kysynnän arvioidaan kasvavan vuonna 2023.

**PUHDISTUSPALVELUIDEN PITKÄN AIKAVÄLIN
PERUSKYSYNTÄ KESTÄÄ SUHTEELLISEN HYVIN HEILAHTELUJA
JA ON VAKAATA MAKROTALouden SUHDANNE-
VAIHTELUISTA HUOLIMATTA.**

KEHITÄMME PALVELULIIKETOIMINTAAMME ASIAKASTYYTYVÄISYYDEN POHJALTA

Hyvä kello kauas kuuluu, sanoo vanha sananlasku. Tyytyväinen asiakas äänessään jaloillaan takaisin hyvän palvelun äärelle, kun sellaista on saanut ja kertoo muillekin syyt tyytyväisyyteensä.

Palveluntuottajan näkökulmasta asiakastyytyväisyys on yksi tärkeimmistä mittareista, kun ennustetaan asiakasuskollisuutta, mietitään kehityskohteita tai kartoitetaan yrityksen kasvun edellytyksiä.

Asiakastyytyväisyyden mittaamiseen on erilaisia työkaluja, joista NPS (Net Promoter Score) puoleutuu erityisesti suosittelemisluokkuuteen. Tämä kansainvälisesti käytetyin asiakasuskollisuuden mittari perustuu kysymykseen: “Kuinka todennäköisesti suosittelet yritystä, tuotetta tai palvelua ystävällesi tai kollegallesi?”. NPS mitataan asteikolla -100–+100, ja se kuvaa yhdellä luvulla palveluntuottajan asiakkaiden suosittelemisluokkuuden. Indeksillä on merkitystä, sillä kun on todistettu yhteys yrityksen avaintunnuslukuun kuten liiketoiminnan tulokseen.

Kulmakivet hyvän palvelun tuottamisessa ovat henkilöstön tyytyväisyyden lisäksi muun muassa työn suunnittelu, työsuorituksesta tiedottaminen, työturvallisuus, asenne ja osaaminen. Saadakseen NPS-indeksissä hyvän tuloksen on onnistuttava näistä jokaisella osa-alueella. Hyvän NPS-indeksin arvo vaihtelee palvelualojen välillä, ja varminta onkin verrata omaa kehitystään NPS-tuloksissa. Nyrk-



kisääntönä voidaan kuitenkin sanoa, että NPS:n ollessa yli +60 kannattaa vahvistaa positiivisella palautteella onnistuneita tiimejä, työsuorituksia, asenteita ja osaamista ja puuttua harvoin negatiivisiin poikkeamiin. NPS:n ollessa alle +30 kannattaa asiakastyytyväisyyttä analysoida syvemmin ja panostaa löytyneisiin juurisyyhin.

Olemme Deletellä mitanneet useamman vuoden ajan suurimpien palvelutoimitustemme NPS-indeksiä ja kehittäneet toimintaamme saadun tiedon

perusteella. Vuonna 2022 aloimme mitata kaikkien palveluidemme suosittelemisindeksiä, ja näin pääsemme tästä lähtien kehittämään palvelukonseptiämme myös palvelukategorioittain.

Kokemuksemme mukaan tulokset ovat hyviä, kun palvelukonseptin kehitystä johdetaan asiakastyytyväisyydellä. Joulukuun 2022 lopussa kaikkien palveluiden suosittelemisindeksimme (NPS) oli Suomessa +63 ja Ruotsissa +88, mikä luokitellaan erinomaiseksi. Olemme tästä tuloksesta ylpeitä, ja se kannustaa meitä edelleen kehittämään palveluntoimittajana eteenpäin.

DELETE SWEDEN KEHITTI AUTOMAATTISEN BETONINPUHDISTUSMENETELMÄN

**Betoniautojen pyörintasäiliöiden puhdistustyö on vaativaa ja aikaa vievää. Delete kehitti tähän kustannus-
tehokkaan ratkaisun: automatisoidun menetelmän säiliön puhdistamiseen.**

Delete tekee tehokkaasti, varmasti ja aikataulussa, mutta Delete on enemmän. Erityisosaamiseemme kuuluu myös tuote- ja palvelukehitys: Delete kehittää alaa eteenpäin. Siitä tuoreena esimerkkinä betoniautojen pyörintasäiliön automaattinen puhdistusmenetelmä, jonka takana ovat Delete Swedenin Piteån yksikön esimies Morgen Strandberg ja pohjoisen aluejohtaja Tomas Norrman.

– Kamppailimme aikamme betoniautojen säiliön puhdistamisessa ja kokeilimme erilaisia ratkaisuja, mutta oli vaikeaa löytää toimivaa tapaa ja laitteistoa. Säiliö ei puhdistunut kunnolla tai puhdistaminen kesti liian kauan, Strandberg kuvailee.

"Kehitimme laitteiston. Näimme sopivan laitteiston myynti-ilmoituksen ja tiesimme Morgenin kanssa, että voimme purkaa, rakentaa ja modifioida sen

uudelleen tarpeidemme mukaan. Ja niin teimme", Norrman sanoo.

Kehitystyön myötä syntyi uusi, automatisoitu betonisäiliön puhdistusmenetelmä, jolla koko sekoitin voidaan puhdistaa betonista. Laitteisto on kytketty korkeapainepumppuun, jonka avulla robotti suorittaa puhdistuksen tehokkaasti ja työturvallisesti koneenkäyttäjän valvoessa turvallisella etäisyydellä.

– Uuden menetelmämme avulla voidaan poistaa mittavia määriä betonia sekoittimista, jotka ovat juuttuneet tai lakanneet toimimasta syystä tai toisesta. Tämä on helppo ja nopea apu sekoitinten/säiliöiden puhtaanapitoa pitkään vaivanneeseen ongelmaan. Ratkaisu tukee kestävästä kehityksestä ollen sekä ekonomisen että ekologisen: Delete antaa sekoittimelle pidemmän käyttöiän, ja lisäksi kevyempi auto kuluttaa aina vähemmän polttoainetta, Norrman ja Strandberg toteavat.

Deleten uutta betonisäiliön puhdistusmenetelmää on jo testattu betoniautoilla sekä kaivosteollisuudessa onnistunein tuloksin. Tämän uuden Deleten portfolioon lisätyn palvelun myötä on hyvä mahdollisuus liiketoiminnan lisäämiseen sesonkiajan ulkopuolella.





Deleten vastuullinen liiketoiminta tukee YK:n kestävän kehityksen tavoitteita 8, 9, 11, 12 ja 13.

VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN DELETELLÄ

Deletelle on tärkeää kasvattaa ja kehittää yhtiön liiketoimintaa vastuullisesti. Kehittääkseen liiketoimintaansa kestäväällä tavalla Delete noudattaa vastuullisuuden neljä tärkeintä osaaluetta kattavaa vastuullisuusohjelmaa ja on jo vuosia raportoinut sen tuloksista. Vastuullisuusohjelma heijastaa myös YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä periaatetta. Ohjelmasta kerrotaan tarkemmin seuraavilla sivuilla.

Deleten hallitus perusti vuonna 2022 vastuullisuus- ja sopimusvaliokunnan, joka raportoi hallitukselle. Valiokunta tarkastaa vastuullisuusraportoinnin ja tukee johtoa vastuullisuustyön kehittämisessä.

Deleten vastuullisuusohjelma

Deleten vastuullisuusohjelma kattaa vastuullisuuden neljä tärkeintä osa-aluetta: vastuullinen liiketoiminta, vastuu ihmisistä, vastuu ympäristöstä ja kestävä toimitusketju. Ohjelmassa määritellään suorituskykykymittarit kaikille keskeisille osa-alueille, ja ohjelmaa toteutetaan, johdetaan ja siitä raportoidaan konsernitason vastuullisuuden ohjausryhmään nimettyjen resurssien avulla.

Deleten vastuullisuusohjelmaa tukee hallinnointijärjestelmä, joka on suunniteltu ja sertifioitu standardien ISO 9001 (laatu) ja 14001 (ympäristö) sekä ISO 45001 (työturvallisuus) vaatimusten mukaisesti.

Delete on sitoutunut myös Yhdistyneiden Kansakuntien Global Compact -aloitteeseen (www.unglobalcompact.org) ihmisoikeuksien, työntekijän oikeuksien, ympäristönsuojelun ja korruptionvastaisuuden osa-alueilla. Vuonna 2022 Delete määritteli vastuullisuuspolitiikan, jonka mukaan yhtiön vastuullinen liiketoiminta tukee YK:n kestävän kehityksen tavoitteita 8, 9, 11, 12 ja 13.

Delete jaottelee kestävää kehitystä tukevat tavoitteet kolmeksi fokusalueeksi: vastuu ympäristöstä, vastuu ihmisistä sekä kestävä teollisuus ja kestävät kaupungit.

Vastuu ympäristöstä kattaa kestävän kehityksen tavoitteet 12, Vastuullista kuluttamista ja 13, Ilmastotekoja. Ympäristönsuojelu on yksi Deleten toiminnan kulmakivistä. Delete käyttää luonnonvaroja vastuullisesti, pyrkii pienentämään hiilijalanjälkeään ja kasvattamaan toimintansa hiilikädenjälkeä sekä parantaa jatkuvasti ympäristönsuojelun tasoaan.

DELETEN VASTUULLISUUS

ALUEET



**VASTUULLINEN
LIIKETOIMINTA**



**VASTUU
IHMISSISTÄ**



**VASTUU
YMPÄRISTÖSTÄ**



**KESTÄVÄ
TOIMITUSKETJU**

= VASTUU ASIAKKAISTA

TEEMAT

- Vastuulliset toiminnot
- Asiakkaiden vastuullisen liiketoiminnan tukeminen
- Laadukkaan asiakaspalvelun varmistaminen

- Turvallisuus
- Työtyytyväisyys
- Työkyky
- Hyvä johtaminen
- Yhdenvertaisuus

- Materiaali- ja energiatehokkuus
- Puhdas ympäristö

- Vastuu aliurakointiketjusta
- Vastuu toimitusketjusta

INDIKAATTORIT

- Kannattava toiminta
- Ei rikkomuksia
- Asiakastytyytyväisyys

- Tapaturmien esiintyvyys, ennaltaehkäisevät toimet
- Henkilöstön tyytyväisyys
- Sairauspoissaolot
- Pätevät esimiehet
- Ei häirintää eikä syrjintää

- Energian kokonaiskulutus
- CO₂-intensiteetti
- Ympäristövahinkotapaukset
- Ympäristökoulutettu henkilöstö

- Vastuullisuus-sitoumuksen allekirjoittaneiden toimittajien osuus
- Auditoidujen toimittajien määrä

HYÖDYT SIJOITTAJILLEMME

Delete pyrkii jatkuvasti kehittämään liiketoimintaansa kestäväällä tavalla. Tämä työ tukee Deleten strategiaa ja kannattavuutta sekä Deleten sijoittajia ja asiakkaita heidän pyrkiessään kohti kestävämpää toimintaa.

Vastuu ihmisistä liittyy kestävän kehityksen tavoitteeseen 8, Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua. Delete kiinnittää erityistä huomiota työturvallisuuteen, myös alihankkijoidensa osalta, sekä tukee ja kunnioittaa kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja monimuotoisuutta työssä.

Kestävä teollisuus ja kestävät kaupungit kattaa kestävän kehityksen tavoitteet 9 ja 11, jotka ovat Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja sekä Kestävät kaupungit ja yhteisöt. Delete toimii turvallisten ja kestävien kaupunkien ja yhteisöjen tukemiseksi, ja yrityksen palvelutarjonta tukee kestävästä infrastruktuurista ja kestävästä teollistumisesta.

Riskienhallinta

Vastuullisuuden osa-alueella suurimmat riskit liittyvät työtapaturmiin ja ympäristöonnettomuuksiin. Riskejä hallitaan henkilöstöön, omaisuuteen ja liiketoimintaan liittyvän jatkuvan arviointi-, suunnittelu-, toimintasuunnitelma-, hallinto- ja valvontaprosessin avulla. Tavoitteena on ehkäistä tai minimoida riskien vaikutusta. Delete-konsernin johtoryhmä tekee vuosittain riskienhallinnan arvioinnin, jonka yhtiön hallitus katselee. Arviointi kattaa myös vastuullisuuteen liittyvät riskit. Riskit on tunnistettu sekä liiketoiminta-alueiden että hallinnon osalta.

Vuosittaisessa arvioinnissa kartoitetaan strategiset ja liiketoimintariskit sekä riskienhallintasuunnitelmat, jotka liiketoiminta-alueiden johtoryhmät panevat täytäntöön ja joita ne valvovat. Päivittäistä riskienhallintaa ja minimointia tehdään kuitenkin operatiivisella tasolla johtoryhmän ja tukitoimintojen ohjauksen tuella.





VASTUULLINEN LIIKETOIMINTA

Vastuullisuus on oleellinen osa kaikkia Deleten toimintoja. Delete edellyttää kaikilta työntekijöiltään vastuullisia liiketoimintatapoja edistävien toimintaperiaatteiden noudattamista. Jokainen deleteläinen käy Vastuullisesti Deletessä -koulutuksen osana perehdytystä ja sen jälkeen säännöllisesti. Yhtiö kehittää jatkuvasti palveluitaan tukeakseen myös asiakkaidensa vastuullisuutta ja kestävästä kehitystä.

Deleten tavoitteena on olla Pohjoismaiden paras ympäristöpalveluja tarjoava yritys ja asiakkaille luotettava ympäristöpalvelujen tuottaja ja kumppani. Delete varmistaa toimintonsa jatkuvan kehityksen pitämällä huolta toimintansa vastuullisuudesta ja kestävydestä.

Delete on sitoutunut YK:n kestävä kehityksen tavoitteeseen 8 eli kaikkia koskevan kestävä talouskasvun, täyden ja tuottavan työllisyyden sekä säällisten työpaikkojen edistämiseen. Deleten toiminnot on sertifioitu ISO-laatu- ja -ympäristöstandardien ja turvallisuusjohtamisjärjestelmästandardin mukaisesti. Deleten turvallisuudenhallintajärjestelmä uudelleen auditointiin ISO 45001 -standardin mukaisesti keväällä 2022. Deletellä on Suomessa RALA-pätevyys, ja yritys kuuluu Luotettava Kumppani -ohjelmaan. Nämä tunnustukset takaavat, että Delete on taloudellisesti vakaa, hoitaa yhteiskunnalliset vastuunsa, huolehtii tilaajavastuulain vaatimuksista ja että yhtiöllä on tilaajavastuulain vaatimat tarvittavat tekniset taidot ja resurssit palvelujensa tuottamiseksi.

Hyvän liiketavan periaatteet

Deleten strategia, arvot ja hyvän liiketavan periaatteet ohjaavat yhtiön toimintaa. Hyvän liiketavan periaatteet tukevat yrityksen vastuullisuusohjelmaa ja luovat kehityksen eettisille periaatteille ja toimintatavoille, joihin konserni pohjaa päivittäiset päätöksensä ja odotuksensa toimittajiaan kohtaan. Hyvän



liiketavan periaatteet kattavat yleisesti hyväksytyjen eettisten periaatteiden, reilun kilpailun ja lainsäädännön noudattamisen. Niiden avulla säädellään muun muassa korruptionvastaisuutta, yritysetiikkaa, väärävaraisuutta sekä ympäristö- ja työturvallisuutta.

Deleten johtoryhmä ja linjaorganisaation johtajat valvovat tukitoimintojen avustamina hyvän liiketavan periaatteisiin liittyvien käytäntöjen ja ohjeiden toteuttamista. Periaatteet luovat luottamusta työntekijöiden, asiakkaiden, toimittajien, aliurakoitsijoiden, sijoittajien, osakkaiden ja kaikkien muidenkin sidosryhmien keskuudessa. Hyvän liiketavan periaatteista tiedotetaan yhtiössä jatkuvasti, ja uudet työntekijät saavat hyvän liiketavan periaatteita koskevaa koulutusta osana perehdytystä.

Hyvän liiketavan periaatteiden noudattamista seurataan myös johdon katselmusten avulla, jotka mahdollistavat ennaltaehkäisevien toimien kehittämisen, jakamisen ja käyttöönoton kaikissa yksiköissä. Hyvän liiketavan periaatteiden lisäksi Deletessä noudatetaan ja sovelletaan useita politiikkoja, periaatteita ja ohjeita (liite 1). Mahdollisten rikkomusten raportointia varten yhtiössä on käytössä myös anonyymi Whistleblow-kanava.

Korruptionvastaisuus

Reilu kilpailu on yksi Deleten tärkeimmistä toimintaperiaatteista. Delete noudattaa toiminnassaan reilun kilpailun periaatteita eikä salli minkäänlaista korruptiota, lahjontaa tai kiristystä. Tämä koskee kaikkia konsernin toimintatapoja kilpailijoita ja

asiakkaita kohtaan sekä toimia teollisuudenalan yhdistyksissä.

Delete ja sen työntekijät sekä muut konsernin nimissä toimivat eivät saa tarjota, antaa tai ottaa vastaan lahjuksia tai muita lainvastaisia suoritteita. Liikekumppaneille ja viranomaisten edustajille ei tule tarjota sopimattomia taloudellisia etuja Deleten liiketoimien tai konsernin muiden etujen edistämiseksi.

Delete pyrkii järjestelmällisesti vahvistamaan toimintansa eettisyyttä myös Global Compact -periaatteen 10 osalta. Konsernin eettinen ohjesääntö ja Whistleblow-järjestelmä tukevat oikeaoppista toimintaa, mikäli työntekijä kohtaa eettisen ongelman.

Konsernin johto ei ole saanut ilmoituksia korruption vastaisen periaatteen rikkomisesta vuonna 2022.

Verot

Delete-konserni ja kaikki sen yksiköt toimivat verolakien ja -säännösten mukaisesti, eikä konsernilla ole erääntyviä maksamattomia veroja.

Työllisyysvaikutukset

Vuonna 2022 Delete työllisti keskimäärin 673 henkilöä. Deleten tärkeimpiä vahvuuksia ja menestyksen avain on osaava henkilöstö, joka haluaa palvella asiakkaita mahdollisimman hyvin.

Asiakastyytyväisyys ja maine

Delete on asiakkaille luotettava ja proaktiivinen ympäristöpalveluiden kumppani, joka pyrkii minimoimaan palveluidensa riskit sekä ympäristövai-



kutukset ja valvoo niitä jatkuvasti. Työntekijöiden osaaminen on keskeisin tekijä, kun Delete kehittää vastuullista liiketoimintaa ja pyrkii parantamaan asiakastyytyväisyyttä. Delete arvioi jatkuvasti asiakastyytyväisyyttä ja tekee nettosuositelumittauksia (NPS, Net Promoter Score). Vuonna 2022 NPS oli Suomessa +63 ja Ruotsissa +88 (asteikolla -100 – +100). Asiakastyytyväisyyttä mitataan ja asiakaskokemusta johdetaan jatkuvan asiakastyytyväisyyskyselytyökalun avulla. Asiakkaamme olivat erityisen tyytyväisiä ammattitaitoomme, palvelun laatuun ja työturvallisuustyöhömme. Arviointia on tehty vuodesta 2016 lähtien.

Tietosuoja

Deleten tietosuojakäytännöt ja tietosuojaselosteet vastaavat EU:n tietosuoja-asetuksen vaatimuksia. Deletellä ei raportoitu tietosuojaloukkauksia tai tietojen menetyksiä vuonna 2022. Kaikessa henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuoja-asetusta ja -säännöksiä. Yhtiön IT-ympäristön turvallisuus on korkealla tasolla. Deleten henkilöstö osallistuu säännöllisesti GDPR-verkkokoulutuksiin. Lisäksi Delete aloitti vuonna 2022 yleisen tietoturvakoulutuksen. Tavoitteena on, että kaikki työntekijät suorittavat koulutuksen vuonna 2023.



VASTUU IHMISISTÄ

Henkilöstö on Deleten toiminnan ydin. Ilman osaavia asiantuntijoita Delete ei pystyisi tarjoamaan laadukkaita palveluja. Deletellä on sertifioitua työterveys ja turvallisuusjärjestelmät, ja yhtiö panostaa sekä henkilöstönsä että aliurakoitsijoiden työturvallisuuteen monin tavoin. Yhtiö toimii vastuullisena työnantajana, joka tukee sekä ihmisoikeuksia että työntekijöidensä oikeuksia ja on sitoutunut tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman noudattamiseen.

Henkilöstöhallinto, työllistäminen ja standardit

Deleten tavoitteena on johtaa, hallinnoida ja motiivoida työntekijöitään päivittäin siten, että innostus, työkyky ja tyytyväisyys pysyvät yllä. Henkilöstöhallinnon perusta on määritelty Deleten henkilöstöpolitiikassa. Periaatteet noudattavat Deleten arvoja, jotka ovat yrittäjähenkisyys, ammattilaisuus, luottamus, turvallisuus ja vastuullisuus.

Käytännön henkilöstöhallinnon ja johtajuuden on tuettava toisiaan, ja niissä on noudatettava henkilöstöpolitiikan ohjeita. Kaikissa Deleten toimissa on noudatettava tinkimättömästi lainsäädäntöä, työehtosopimuksia, työterveys- ja turvallisuusmääräyksiä sekä muita säädöksiä.

Delete-konsernin johtoryhmä ja HR-toiminto ovat vastuussa henkilöstöpolitiikan sisällöstä ja kehittä-

misestä. Esimiehet ovat vastuussa henkilöstöpolitiikan käytännön toteutuksesta. Kaikki työntekijät ovat vastuussa siitä, että henkilöstöpolitiikkaa noudatetaan.

Deleten toiminnot on sertifioitu ISO-standardien (laadunhallinta-, työterveys- ja turvallisuusjärjestelmät) mukaisesti. ISO-standardit ovat tärkeä työkalu konsernin pyrkimyksessä kehittää jatkuvasti laatua ja työympäristön tasoa koko konsernissa.

Vuonna 2022 Deleten henkilöstöhallinto keskittyi työyhteisön kehittämissuunnitelmaan ja uuden yhteistoimintalain vaatimaan säännölliseen vuoropuheluun työnantajan ja työntekijöiden välillä. Työyhteisön kehittämissuunnitelma keskittyy henkilöstön ikäjakauman tasaamiseen, yhdenvertaisuuden ja tasa-arvoisuuden sekä työhyvinvoinnin ja -turvallisuuden edistämiseen, henkilöstön osaamisen kehittämiseen ja johtamisen tukemiseen.

Delete toimii vastuullisesti ja kunnioittaa työntekijöiden oikeuksia ja ihmisoikeuksia

Delete kunnioittaa työntekijöidensä oikeuksia ja harjoittaa liiketoimintaansa turvallisissa ja miellyttävissä työolosuhteissa. Yhtiö kunnioittaa yhdistymisvapautta ja kollektiivista neuvotteluoikeutta.

Deletellä on nollatoleranssi pakkotyötä, lapsityövoimaa ja syrjintää kohtaan. Vuonna 2022 raportoitiin yksi diskriminointitapaus, joka ratkaistiin työnantajan, työntekijöiden ja työterveyshuollon yhteistyöllä.

Delete pyrkii järjestelmällisesti vahvistamaan toimintansa eettisyyttä, myös Global Compactin periaatteiden 1 ja 2 osalta. Delete kunnioittaa ihmisoikeuksia omassa vaikutuspiirissään ja tukee aktiivisesti ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta.

Työturvallisuus on oleellinen osa Deleten toimintaa ja johtamista

Henkilöstö on Deleten keskeinen voimavara liiketoiminnan ja menestyksen kannalta. Deletellä tehdään fyysisesti raskasta työtä, johon voi ajoittain liittyä työturvallisuusriskejä. Henkilöstöön liittyvien riskien hallitsemiseksi Delete panostaa runsaasti työtunteja ja resursseja siihen, että se voi taata henkilöstölleen

mahdollisimman hyvän työympäristön ja työturvallisuuden.

Uusi työsuojelutoimikunta perustettiin vuoden 2022 alussa, ja se kokoontuu säännöllisesti vähintään 4 kertaa vuodessa. Toimikunnan tehtävänä on edistää ja valvoa työhyvinvointia sekä puuttua mahdollisiin epäkohtiin ja pyrkiä korjaamaan ne.

Delete on sitoutunut Nolla tapaturmaa -tavoitteeseen

Delete on sitoutunut Nolla tapaturmaa -tavoitteeseen ja on Nolla tapaturmaa -foorumin jäsen. Yhtiössä kiinnitetään erityistä huomiota myös aliurakoitsijoiden turvallisuusjohtamiseen. Työturvallisuudessa Delete keskittyy ennaltaehkäisevästi poistamaan riskit ja vaarat jo etukäteen. Jollei riskejä pystytä poistamaan, työn tekemiselle määritellään vaihtoehtoinen tapa. Turvallisuudesta ei tingitä Deletellä, eikä mitään työtä tehdä turvallisuuden kustannuksella. Turvallisuustoimenpiteisiin kuuluvat muun muassa päivittävät riskiarviot ja -havainnot, turvavartit sekä tapaturmatutkintojen läpikäynti laajemmin liiketoiminnoissa vastaavien tapaturmien ehkäisemiseksi.

Korkeatasoisen turvallisuuskulttuurin edelleen kehittämiseksi Delete otti käyttöön vuonna 2022 ennaltaehkäisevien turvallisuustoimien raportointi- ja seurantaohjelman. Delete uskoo, että turvallisuuskulttuuri vahvistuu ennaltaehkäisevien toimenpiteiden seurannan ja raportoinnin avulla ja että työtapaturmat voidaan välttää.

Yhtiö edellyttää, että jokainen työntekijä suorittaa työturvallisuuskorttikoulutuksen, minkä lisäksi

kaikkien on suoritettava Turvallisesti Deletessä -kurssi perehdytysvaiheessa ja sen jälkeen vuosittain. Delete on päivittänyt Turvallisesti Deletessä- ja Vastuullisesti Deletessä -verkkokurssit, ja kaikki työntekijät ja vuokratyöntekijät suorittavat nämä uudet kurssit vuonna 2023. Lisäksi työmaakohtaiset koulutukset ja vaatimukset määrittelevät korkeat standardit turvalliselle työskentelylle. Deleten toiminta perustuu yhtiön viiteen turvallisuusperiaatteeseen sekä toiminta-ajatukseen, jossa ”meillä ei tapahdu tapaturmia, jos se on minusta kiinni”.

Deletellä on HSEQ- ja HR-organisaatiot sekä Suomessa että Ruotsissa. HSEQ-organisaatiot pyrkivät kehittämään ja tukemaan työsuojelu- ja työturvallisuusprosesseja. HR-organisaatiot valvovat työterveyshuoltojärjestelmää ja tukevat varhaista puuttumista ja hyvinvointia työpaikalla. Näin pyritään takaamaan hyvä työympäristö kaikille Deleten työntekijöille.

One Delete -toimintajärjestelmä parantaa työsuojelun toimivuutta ja auttaa tunnistamaan riskejä etukäteen ja siten vähentämään tapaturmien ja sairaustapausten määrää.

Deleten työturvallisuuden ohjausjärjestelmä Gurulla mm. raportoidaan, suunnitellaan, valvotaan ja seurataan korjaavia ja ennaltaehkäiseviä työturvallisuustoimia. Lisäksi järjestelmä antaa mahdollisuuden aiempaa tehokkaammin jakaa tietoa turvallisuuskehityksestä organisaatiolle ja on käytettävyydeltään aiempaa merkittävästi parempi sekä laiteriippumaton. Järjestelmä on pidetty ja hyvin toteutettu. Se on yhtiön pääasiallinen työkalu, jolla seurataan työturvallisuustilastoja ja suorituskyyä kaikilla organisaatiotasoilla. Järjestelmän

8,8

LWIF

POISSAOLOON
JOHTANEIDEN TAPA-
TURMIEN TAAJUUS

20,0

TRIF

TAPATURMIEN
ESIINTYVYYS

TAVOITE 2023

SUOMI

LWIF < 6,5

TRIF < 12

RUOTSI

LWIF < 10

TRIF < 20

raportit ovat myös asiakkaiden ja yhteistyökumppanien saatavilla, ja Delete kannustaa työntekijöitään työturvallisuusyhteistyöhön myös muiden sidosryhmien kanssa, mukaan lukien kilpailijat.

Deleten konsernitason poissaoloon johtaneiden tapaturmien taajuus (LWIF, liukuva 12 kk) oli 8,6 vuonna 2022. Kokonaistapaturmataajuus (TRIF, liukuva 12 kk) oli 19,6. Vaikka asetettua Nolla tapaturmaa -tavoitetta ei saavutettu, on positii- vista kehitystä nähtävissä monilla eri osa-alueilla. Vuonna 2023 LWIF-tavoitteet ovat Suomessa alle 6,5 ja Ruotsissa alle 10. Työturvallisuustiimimme työskentelee suunnitelmallisesti työturvallisen yritys- ja työpaikallisen puolesta. Delete on perustanut turvallisuuden edistämiseksi turvallisuuspalkitsemisohjelman. Turvallisuuspalkinto-ohjelma uudistettiin joulukuussa 2022, ja siinä painotetaan



ennaltaehkäiseviä turvallisuus- ja ympäristötoimia.

Delete panostaa ennaltaehkäisevään työterveyshuoltoon ja mittaa säännöllisesti työntekijöidensä tyytyväisyyttä

Hyvinvoinnin tehostamiseksi Delete tarjoaa työntekijöilleen kattavan työterveyshuollon, joka tukee henkilöstöä mahdollisissa sairaus- ja työtapaturmatilanteissa, takaa mahdollisimman hyvän hoidon ja tukee työhön paluuta. Delete panostaa myös ennaltaehkäisevään työterveyshuoltoon ja tukee monin eri tavoin liikunnan harrastamista parantaak-

seen työntekijöidensä hyvinvointia ja ehkäistäkseen työperäisiä sairauksia etukäteen. Delete tarjoaa henkilöstölle mm. E-Passin ja mahdollisuuden työsuhtepolkupyörään. Delete otti vuonna 2022 käyttöön uudet etätyöohjeet sekä otti etätöissä oleville työntekijöille etätyövakuutuksen.

Delete Pulssi on joka vuosi toteutettava kysely, jolla mitataan Deleten työntekijöiden tyytyväisyyttä. Kyselyn avulla Deleten tavoitteena on varmistaa, että työntekijät ovat tyytyväisiä ja että työhyvinvointi on heidän odottamallaan tasolla. Kyselyyn kuuluvia osa-alueita ovat muun muassa hyvinvointi, työilmapiiri, yrityksen kehittäminen, työturvallisuus ja kokonaistyytyväisyys sekä työnantajan suositeltavuus. Deleten eNPS vuonna 2022 oli Suomessa -16 ja Ruotsissa +5. Henkilöstötyytyväisyys kokonaisuudessaan on korkealla tasolla ja useimmilla osa-alueilla yli 4 (asteikolla 1-5).

Henkilöstön koulutuksessa painotetaan työturvallisuutta ja laadukasta esimiestä

Delete haluaa tukea osaamisen kehittämistä ja kannustaa työntekijöitään kehittämään itseään. Yhtiö tarjoaa monenlaista koulutusta työntekijöidensä osaamisen ja taitojen kehittämisen tueksi.

Kattava perehdytyskoulutus on tärkeä osa Deleten uusien työntekijöiden koulutusta. Perehdytykseen sisältyy organisaation, työturvallisuuden, työympäristön, työvälineiden ja työskentelymenetelmien esittely ja koulutus. Muita tärkeitä koulutuksia ovat lisäkoulutus työturvallisuudesta ja ympäristöturval-

lisuudesta sekä koulutukset työskentelytavoista ja laitteiden käytöstä.

Laadukkaan esimiestyön tueksi Delete on tarjonnut vuosittaista esimieskoulutusta vuodesta 2014 lähtien. Uudistettu esimieskoulutus otettiin Suomessa käyttöön vuonna 2017. Vuonna 2022 esimiehille järjestettiin kuukausittaisia info- ja koulutustilaisuuksia. Vuonna 2023 Delete aloittaa uuden esimieskoulutuksen sekä Esimies Deletessä -verkkokurssin.

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma on osa Deleten henkilöstön kehittämissuunnitelmaa

Delete tukee aktiivisesti Ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta ja katsoo, että tasa-arvo ja yhdenvertaisuus ovat jokaisen perusoikeuksia. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma on osa Deleten henkilöstön kehittämissuunnitelmaa.

Deleten tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman tavoitteena on kaikkien työntekijöiden oikeudenmukainen ja tasa-arvoinen kohtelu riippumatta sukupuolesta, seksuaali-identiteetistä, iästä, etnisestä ryhmästä tai uskonnosta. Yhtiön työolosuhteita sekä rekrytointiin ja henkilöstöä koskeviin päätöksiin liittyviä käytäntöjä kehitetään suunnitelman pohjalta työpaikan tarpeet huomioiden. Suunnitelma on laadittu tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta koskevan lainsäädännön mukaisesti, ja se sisältää toimintasuunnitelman syrjinnän ja häirinnän ehkäisemiseksi.

Yhdenvertaisuuden toteutumista arvioidaan yrityksessä osana Delete Pulssi -henkilöstötyytyväisyyskyselyä. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma päivitetään kahden vuoden välein. Suunnitelmasta tiedotetaan, ja se on henkilöstön käytettävissä Deleten intranet-sivuilla.





VASTUU YMPÄRISTÖSTÄ

Delete toimii kestävästi käyttämällä luonnonvaroja vastuullisesti ja kehittämällä jatkuvasti ympäristönsuojelun standardejaan. Ympäristötyössä keskitymme ennaltaehkäiseviin toimiin.

Vuonna 2022 Delete liittyi Tieteeseen perustuvat ilmastotavoitteet -aloitteeseen (Science Based Targets, SBTi) hiilidioksidipäästötavoitteidensa asettamiseksi ja kaikkien osa-alueiden raportoinnin aloittamiseksi. SBTi on Carbon Disclosure Projectin (CDP), YK:n Global Compactin, Maailman luonnonvarainstituutin (World Resources Institute, WRI) ja Maailman luonnon säätiön välinen kumppanuus. Sen tavoitteena on saada yksityinen sektori johtamaan kiireellisiä ilmastotoimia. Se opastaa yrityksiä ja rahoituslaitoksia asettamaan tieteeseen perustuvia tavoitteita, jotka osoittavat, kuinka paljon ja kuinka nopeasti niiden on vähennettävä kasvihuonekaasupäästöjään ilmastomuutoksen pahimpien vaikutusten estämiseksi. Delete laski Scope 1:n, 2:n ja 3:n mukaiset hiilidioksidipäästöt vuodelta 2022. Yhtiön hiilidioksidipäästöt vuonna 2022 olivat noin 25 000 tonnia. Päästöt vähenivät noin 1 000 tonnia vuodesta 2021.

Ympäristönsuojelua koskevia vaatimuksia toteutetaan kattavan ympäristökoulutuksen sekä politiikko-

jen ja ohjeiden avulla, jotka ohjaavat henkilöstömme päivittäistä toimintaa.

Konserni on määrittänyt ympäristöä koskevat tulostandardit, joilla seurataan polttoaineen ja energian kulutusta sekä CO₂ - ja energiasaasteita. Delete edellyttää kaikilta työntekijöiltään ja alihankkijoiltaan, että ympäristöasioihin ja turvallisuuteen suhtaudutaan aina vakavasti. Delete vaatii, että kaikki ympäristövahingot raportoidaan turvallisuusjärjestelmiin (Guru ja AM-järjestelmä).

Ympäristöä kunnioittava toimintatapa tarjoaa myös merkittävää lisäarvoa Deleten asiakkaille. Ympäristöasioiden hallinnassa on tärkeää ymmärtää Deleten työhön liittyvät ympäristövaikutukset ja lainsäädäntö sekä noudattaa vaatimuksia. Delete käyttää One Delete -toimintajärjestelmää, joka täyttää ISO 14001 -ympäristönhallintastandardin vaatimukset. Järjestelmä on tärkeä työkalu, jolla Delete kehittää jatkuvasti ympäristötehokkuuttaan. Yhtiö vastaa

ympäristönsuojelua koskeviin vaatimuksiin kattavan ympäristökoulutuksen sekä politiikkojen ja ohjeiden avulla, jotka ohjaavat henkilöstön päivittäistä toimintaa.

Deletellä tiedostetaan, että sen toiminnalla on myös negatiivisia vaikutuksia ympäristöön, ja yhtiö pyrkii jatkuvasti minimoimaan kyseisiä vaikutuksia. Toiminnasta voi aiheutua hiilidioksidipäästöjä ja melua lähiympäristöön. Lisäksi toiminnasta aiheutuvalla sähköön, polttoaineen ja veden kulutuksella on omat ympäristövaikutuksensa.

One Delete -toimintajärjestelmä (ISO 14001) tukee sidosryhmiemme ympäristöä koskevien odotusten täyttämisessä. Delete pyrkii jatkuvasti parantamaan prosessiensa ja asiakkaidensa prosessien energiatehokkuutta. Yhtiö jatkaa henkilöstön ympäristöturvallisuuskorttikoulutuksia, joissa pyrkimyksenä on kouluttaa koko henkilöstö. Viimeisimmät koulutukset järjestettiin maaliskuussa 2023.

Vastuullinen toiminta

Miljoonaa euroa

	Liikevaihto	Operatiiviset kulut	Investoinnit
Keskitetty jäteveden keräys ja puhdistus	1,4	1,0	0,3
Vaarattoman jätteen keräily ja kuljetus eroteltuina jakeina	4,7	1,9	0,0

Vuoden 2022 loppuun mennessä koulutettuja ja ympäristöturvallisuuskortin suorittaneita henkilöitä oli 328.

Delete tarjoaa työntekijöilleen myös ennakoivan ajon koulutusta työntekijöilleen vähentääkseen polttoaineen kulutusta ja edistääkseen turvallisia ajotapoja. Lisäksi yhtiö käynnisti vuonna 2022 polttoaineen kulutuksen vähentämiseen kohdennetun kampanjan, jossa henkilöstöä palkitaan laitteiston taloudellisemmasta käytöstä. Konserni lisää vähitellen biopolttoaineiden osuutta kulutuksestaan. Lisäksi Delete kouluttaa jatkuvasti työntekijöitään työvälineiden ympäristöystävälliseen käyttöön. Vuonna 2022 Delete keskittyi edistämään tietoisuutta sähkön ja energian kulutuksesta ja ohjeisti henkilöstöä säästämään energiaa ja sähköä.

Vuonna 2022 Delete onnistui vähentämään hiilidioksidipäästöjään yli 1 000 tonnilla verrattuna vuoteen 2021. Vuonna 2021 hiilidioksidipäästöt olivat 26 328 tCO₂e, ja vuonna 2022 päästöt olivat 25 226 tCO₂e. Lasku johtuu pääasiassa polttoaineen käytön vähenemisestä.

EU:n taksonomia-asetuksen mukaiset tiedot

Delete on tehnyt arvioinnin taloudellisten toimintojensa taksonomiakelpoisuudesta ja taksonomiamukaisuudesta ja julkaisee EU:n kestävän rahoituksen taksonomian mukaisen raportoinnin 6.7.2021 annetun delegoidun säädöksen ja 15.7.2022 annetun täydentävän delegoidun säädöksen mukaiset tiedot. Yhtiön tavoitteena on kehittää järjestelmiään ja raportoida liiketoimintansa taksonomiakelpoisuudesta



yhä tarkemmin vaiheittain voimaan astuvan EU:n taksonomia-asetuksen mukaisesti.

EU:n taksonomia-asetus on vielä keskeneräinen, ja Deleten arvio toiminnan taksonomiakelpoisuudesta voi muuttua uusien ohjeiden ja säädösten voimaan astumisen ja tarkemman taksonomiamukaisuuden arvioinnin myötä.

Vuotta 2021 koskevassa raportoinnissa julkistettiin Ilmastosäädöksen mukaiset osuudet liikevaihdosta, investoinneista ja operatiivisista kuluista. Vuodelta

2021 ei edellytetty yksityiskohtaisiin teknisiin arviointikriteereihin perustuvaa arviointia taksonomiamukaisuudesta.

Vuotta 2022 koskevassa raportoinnissa tulee arvioida taksonomiamukaisuutta niin, että taksonomiakelpoiset toiminnot täyttävät yksityiskohtaiset tekniset arviointikriteerit, eivät aiheuta haittaa muille ympäristötavoitteille ja noudattavat sosiaalisia vähimmäistason suojatoimia. Deleten arvion mukaan taksonomiakelpoisten liiketoimintojen osuus on 6,2 % liikevaihdosta.



KESTÄVÄ TOIMITUSKETJU

Delete on sitoutunut YK:n kestävän kehityksen tavoitteeseen 12 eli kulu- tus- ja tuotantotapojen kestävyiden varmistamiseen.

Delete edellyttää toimittajiensa täyttävän Deleten laatu- ja turvallisuusvaatimukset ja noudattavan Deleten hyvän liiketavan periaatteita. Delete edellyttää, että sen toimittajat noudattavat YK:n Global Compact -aloitteen periaatteita ihmisoikeuksien, työntekijän oikeuksien, ympäristönsuojelun ja korruptionvastaisuuden osalta. Yhtiö arvioi ja auditoi toimittajiensa toimintaa jatkuvasti varmistaakseen periaatteiden noudattamisen.

Delete on tunnistanut alan tyypillisiksi riskeiksi vuokratyövoiman ja aliurakoitsijoiden käytön, ja yhtiö valvoo tätä toimintaa säännöllisesti yhdessä toimittajiensa kanssa. Riskienhallinta perustuu jatkuviin auditointeihin sekä aliurakoitsijoiden ja toimittajien arviointeihin. Delete varmistaa myös, että kaikki vuokratyöntekijät perehdytetään Deleten omiin työtapoihin. Deleten toimipisteissä työskentelevien aliurakoitsijoiden on täytettävä samat korkeat laatuvaatimukset, jotka Delete on asettanut itselleen, ja allekirjoitettava niihin liittyvät sopimukset.

Auditoimme tärkeimpiä aliurakoitsijoitamme vuosittain ja järjestämme aliurakoitsijoille koulutusta,



jossa painotetaan erityisesti ympäristöä, työtapoja ja turvallisuutta koskevia vastuukysymyksiä. Auditoitujen toimittajien määrä vuonna 2022 oli 5 (13 vuonna 2021). Aliurakoitsijoiden auditointien avulla voidaan myös aktiivisesti ja kriittisesti tarkastella aliura-

koitsijaketjun muiden yritysten käytäntöjä. Delete järjestää vuosittaista koulutusta aliurakoitsijoilleen. Koulutuksissa käsitellään muun muassa turvallisia työskentelymenetelmiä, laatua, reilua kilpailua ja eettisyyttä.

YRITYSVASTUURAPORTIN ALLEKIRJOITUKSET

Helsingissä 21. maaliskuuta 2023

Martin Forss
hallituksen puheenjohtaja

Åsa Söderström Winberg
hallituksen jäsen

Christian Schmidt-Jacobsen
hallituksen jäsen

Ronnie Neva-aho
hallituksen jäsen

Sirpa Ojala
toimitusjohtaja

HALLITUS



MARTIN FORSS



ÅSA SÖDERSTRÖM WINBERG



RONNIE NEVA-AHO



CHRISTIAN SCHMIDT-JACOBSEN

MARTIN FORSS

s. 1962, M. Sc. (Econ.)

Hallituksen puheenjohtaja (2020–)

- Unident AB, hallituksen puheenjohtaja
- Matrix Biotech AG, hallituksen jäsen
- Plantui Oy, hallituksen jäsen
- Nextim plc, hallituksen jäsen
- Dentognostics Holding AG, hallituksen jäsen

-
- Oral Hammaslääkärit Oyj, CEO (2011–2018)
 - Puukeskus Oy, Deputy Managing Director (2011)
 - Coor Service Management Oy Ab, Managing Director (2007–2010)
 - Lassila & Tikanoja Oyj, EVP, Corporate Planning and Business Development (2001–2007)
 - WM Jätehuolto Oy (nykyinen Lassila & Tikanoja Oyj), CFO (1995–2001)

ÅSA SÖDERSTRÖM WINBERG

s. 1957, KTM

Hallituksen jäsen (2020–)

Hallituksen puheenjohtaja (2017–2020)

Hallituksen jäsen (2014–2017)

- OEM International AB, hallituksen jäsen (2015–)
- FIBO AS, hallituksen jäsen (2016–)
- Skanska AB, hallituksen jäsen (2020–)
- JM AB, hallituksen jäsen (2007–2019)
- Vattenfall AB, hallituksen jäsen (2013–2022)
- Balco Group AB, hallituksen jäsen (2016–2020)
- Scanmast AB, hallituksen puheenjohtaja (2013–2021)
- ELU AB, hallituksen puheenjohtaja (2007–2017)

-
- Sweco Theorells AB, toimitusjohtaja (2001–2006)
 - Ballast Väst AB, toimitusjohtaja (1997–2001)
 - NCC Industry, markkinointipäällikkö (1994–1997)
 - NCC Construction AB, viestintäpäällikkö (1991–1993)
 - Ruotsin Kuninkaallisen Insinööritieteiden akatemian jäsen

RONNIE NEVA-AHO

s. 1967, ylioppilas

Hallituksen jäsen (2017–)

- CableCrew Oy, hallituksen puheenjohtaja (2022–)
 - Musopia Oy, hallituksen jäsen (2021–)
-
- Delete Oy, johtaja (2010–2015)
 - Tehoc Oy, toimitusjohtaja (1998–2011)

CHRISTIAN SCHMIDT-JACOBSEN

s. 1970, M. Sc. (Econ.)

Hallituksen jäsen (2019–)

- Axcel Management A/S, Managing Partner (2015–)
 - Axcel Management Holding A/S, hallituksen jäsen (2016–)
 - DANX Holding I, hallituksen jäsen (2021–)
 - Edda Group ApS, hallituksen jäsen (2021–)
-
- Icopal Group, talousjohtaja (2008–2015)
 - Chr. Hansen, Inc., SVP, Finance & Accounting (2006–2008); VP, Corporate Development (2005–2006)
 - Axcel, Investment Manager (1999–2005)
 - Danske Bank Corporate Finance, Associate (1994–1999)

KONSERNIN JOHTORYHMÄ



SIRPA OJALA



VILLE MANNOLA



JANIKA VILKMAN



PETER REVAY

SIRPA OJALA

s. 1963, DI

Konsernijohtaja (2021–)

- Colliers International Finland Group Oy, toimitusjohtaja (2016–2019) ja hallituksen jäsen (2018–2019)
 - M-Brain Oy, toimitusjohtaja (2015–2016)
 - Digita Oy, EVP Broadcasting (1999–2005), toimitusjohtaja (2005–2015) ja hallituksen jäsen (2012–2015)
-
- Mintly Oy, hallituksen jäsen (2022–)
 - Valor Oy, Senior Advisor (2021–)
 - Natwest Nordisk Renting AB, hallituksen jäsen (2020–)
 - Yleisradio Oy, hallituksen jäsen (2020–)
 - Elenia Oyj, hallituksen jäsen (2018–)
 - Useita muita hallitusjäsenyyksiä 2001–2020

VILLE MANNOLA

s. 1979, KTM

Konsernin talous- ja rahoitusjohtaja (2017–)

- GS-Hydro Corporation, Group CFO (2015–2017)
- GS-Hydro Corporation, Director, Group Finance (2014–2015)
- GS-Hydro Corporation, Group controller (2010–2013)
- Marioff Corporation, Head of Group Financial Planning and Analyses (2008–2010)

JANIKA VILKMAN

s. 1980, OTM

Lakiasiaintohtaja (02/2022–)

- DEN Group, lakiasiaintohtaja (11/2021–02/2022)
- Delete Group, lakiasiaintohtaja (2013–2021)
- EY, manager (2012–2013)
- Fondia Oy, lakimies (2010–2012)
- Ernst & Young Oy, lakimies (2007–2010)
- Ciba Specialty Chemicals Oy, avustava lakimies (2006–2007)

PETER REVAY

s. 1972

Ruotsin maajohtaja ja Delete Sweden AB:n toimitusjohtaja (2019–)

- Tunga Lyft AB, toimitusjohtaja (2016–2019)
- ONE Nordic AB, liiketoimintojohtaja (2015–2016)
- Maintpartner AB, toimitusjohtaja (2010–2014)
- Cardo AB, hankintojohtaja (2008–2010)
- SPX Flow Technology, hankintojohtaja (2005–2008)

Osakeomistukset

Ax DEL Oy omistaa 83 % Delete Group Oyj:n osakkeista. Joukko avainhenkilöitä (sisältäen hallituksen

jäsenet ja konsernin johtoryhmän) ja muita vähemmistöosajajia omistaa 17 % osakkeista.

LIITE 1: POLITIIKAT

Deleten vastuullisuustyötä ohjaavat hyvän liiketavan periaatteet ja vastuullisuuspolitiikka, jotka määrittävät toiminnan eettisyyden. Hyvän liiketavan periaatteiden tukena on useita politiikkoja ja ohjeita.

Vastuu ihmisistä

Politiikat

- Delete Groupin hyvän liiketavan periaatteet
- Vastuullisuuspolitiikka
- Henkilöstöpolitiikka
- Perekäytös-ohjeet
- Kehityskeskustelut
- Henkilöstö- ja koulutussuunnitelma
- Työyhteisön kehittämissuunnitelma, johon kuuluu tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma
- Häirintää, kiusaamista ja henkistä väkivaltaa koskeva ohje
- One Delete -käsikirja
- Yleistä tietosuojasetusta koskevat ohjeet

Vastuu ympäristöstä

Politiikat

- Delete Groupin hyvän liiketavan periaatteet
- Vastuullisuuspolitiikka
- Ympäristöpolitiikka
- Jätteenkäsittelyohjeet
- Jätteen siirtoasiakirjat
- Ympäristöarviointi
- One Delete -käsikirja
- Energiakatselmus

Vastuullinen liiketoiminta ja kestävä toimitusketju

Politiikat

- Delete Groupin hyvän liiketavan periaatteet
- Vastuullisuuspolitiikka
- Toimittajien hyvän liiketavan periaatteet
- Kilpailuoikeudellinen ohjeistus
- Delete Groupin sisäisen tarkastuksen politiikka
- Delete Groupin sisäisen valvonnan politiikka
- Delete Groupin tiedonantopolitiikka
- Delete Groupin sisäpiiriohjeet
- Delete Groupin palkkiopolitiikka

LIITE 2: MITTARIT

Vastuullisuuden tulokortti

Deleten vastuullisuustyötä valvotaan tarkasti kullekin osa-alueelle määritettyjen mittarien avulla. Mittarit on valittu huolellisesti alan standardien ja Deleten strategian perusteella.

Vastuullinen liiketoiminta ja kestävä toimitusketju

Hyvän liiketavan periaatteiden noudattaminen on raportoitujen hyvän liiketavan periaatteiden rikkomusten määrä tietyssä vuonna.

Auditoiduilla toimittajilla tarkoitetaan auditoitujen toimittajien kokonaismäärää.

Vastuu ihmisistä

Poissaoloon johtaneiden tapaturmien taajuus (LWIF, liukuva 12 kk) on Guruun raportoitujen poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrä miljoonaa työtuntia kohden.

Kokonaistapaturmataajuus (TRIF, liukuva 12 kk) on Guruun raportoitujen tapaturmien määrä miljoonaa työtuntia kohden.

Sairauspoissaolot lasketaan seuraavasti: poissaolopäivät / työntekijöiden määrä x teoreettinen, säännöllinen työaika päivinä x 100.

Deleten kouluttamien esimiesten osuus on koulutettujen esimiesten osuus suhteessa kaikkiin esimiehiin.

Henkilöstön tyytyväisyyttä mitataan vuosittain Pulssi-tyytyväisyyskyselyllä, joka suunnataan koko Deleten henkilöstölle.

Vastuu ympäristöstä

Energian kokonaiskulutus on kaikki käytetty energia yhteenlaskettuna (MWh).

Energian kokonaiskulutuksen intensiteetti on energian kokonaiskulutus (MWh) jaettuna liikevaihdolla (milj. euroa).

CO₂-päästöt ovat Scope 1:n, 2:n ja 3:n mukaiset hiilidioksidipäästöt yhteensä tonneina.

CO₂-intensiteetillä tarkoitetaan hiilidioksidipäästöjä liikevaihtoon nähden, ja se lasketaan jakamalla kokonaishiilidioksidipäästö tonneina liikevaihdolla (milj. euroa).

Ympäristökoulutetun henkilöstön määrä on ympäristökoulutetun henkilöstön osuus (Suomessa tarkoitetaan ympäristöturvallisuuskorttia).

LIITE 3: TULOSKORTTI

Tulosmittari	2022	2021
Vastuullinen liiketoiminta ja kestävä toimitusketju		
Raportoidut tapaukset (hyvän liiketavan periaatteiden rikkomukset)	1	0
Auditoidut toimittajat	5	13
Vastuu ihmisistä		
Poissaoloon johtaneiden tapaturmien taajuus, LWIF, liukuva 12 kk	8,6	12,9
Kokonaistapaturmataajuus, TRIF, likuva 12 kk	19,6	
Sairauspoissaolot (päivää/FTE)	Suomi 7 , Ruotsi 5,7	5,04
Henkilöstön tyytyväisyys (eNPS)	Suomi -16 , Ruotsi 5	2,5/3 (Ruotsi), n/a (Suomi)
Vastuu ympäristöstä		
Energian kokonaiskulutus	49 123 MWh	59 305 MWh
Energian kokonaiskulutuksen intensiteetti	500 MWh/MEUR	538 MWh/MEUR
CO ₂ -päästöt	25 226 tCO ₂ e	26 328 tCO ₂ e
CO ₂ -intensiteetti	257 tCO ₂ /MEUR	238 tCO ₂ /MEUR
Ympäristökoulutetun henkilöstön määrä	328 työntekijää (53 %)	296 työntekijää (46 %)



Delete Group Oyj
Postimiehenkuja 4
01530 Vantaa

Puhelin: 010 656 1000
info@delete.fi
www.deletegroup.fi