



Delete 

Delete Group Oyj

VUOSIKERTOMUS 2020

Delete 

**VUOSIKERTOMUS
2020**

SISÄLTÖ

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

DELETE – TOIMIVAMMAN JA PUHTAAMMAN YHTEISKUNNAN PUOLESTA

Delete Group on yksi Pohjoismaiden johtavista ympäristöpalvelujen tarjoajista.

Delete auttaa teollisuutta pitämään tuotannon käynnissä ja optimoimaan huolto- ja kunnossapitokäytökset. Kuntia ja kasvavia kaupunkeja Delete auttaa pitämään asumiseen ja elämiseen liittyvät elintärkeät toiminnot ja infrastruktuurin kunnossa ja ympäristön puhtaana.

Deleten palvelut mahdollistavat yhteiskunnan toimivuuden. Puhdistuspalvelut huolehtivat lian poistosta ja siitä, ettei ongelmia pääse syntymään. Kierrätyspalvelut huolehtivat materiaalien uudelleenkäytöstä ja hyödyntämisestä esimerkiksi energianlähteenä.

Deleten palveluksessa oli vuoden 2020 lopussa 744 henkilöä 35 toimipaikassa Suomessa ja Ruotsissa.

Purkupalvelut-liiketoiminta divestoititiin vuoden 2020 aikana (Suomen toimintojen osalta tammikuussa 2021). Purkupalvelut on raportoitu vuoden 2020 tilinpäätöksessä IFRS 5 Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja lopetetut toiminnot -standardin mukaisesti, eikä Purkupalvelut-liiketoiminta sisälly Jatkuvien toimintojen tilinpäätökseen. Ellei toisin mainita, kaikki tässä vuosikertomuksessa esitetyt luvut sisältävät vain Jatkuvat toiminnot eli Puhdistus- ja Kierrätyspalvelut.



AVAINLUVUT 2020



**PUHDISTUSPALVELUT
LIIKEVAIHTO**

98,6
MEUR



**KIERRÄTYSPALVELUT
LIIKEVAIHTO**

23,4
MEUR



ASIAKKAITA
> 8 000



**HYÖDYNTÄMIS-
ASTE**
99,6 %



AMMATTILAISIA
744



**HENKILÖSTÖ-
TYTYTYVÄISYYS**

7,6/10
(1-10)



NPS

+46
(-100 - +100)

LIKEVAIHTO**116,8**
MEUR**OIKAISTU KÄYTTÖKATE
(EBITDA)****13,6**
MEUR**OIKAISTU KÄYTTÖKATE
(EBITDA)****11,6 %**
LIKEVAIHDOSTA**TILIKAUDEN VOITTO
(-TAPPIO)****-10,2**
MEUR**LIIKETOIMINNAN
RAHAVIRTA****8,8**
MEUR**OMAN PÄÄOMAN
TUOTTO****-229,9 %****OMAVARAISUUS-
ASTE****-1,2 %****NETTO-
VELKA****118,3**
MEUR

UUSI DELETE KESKITTYY HAASTAVAN VUODEN JÄLKEEN KASVUUN

Vuosi 2020 oli haastava vuosi Deletelle, mutta COVID-19-pandemiasta johtuneesta kysynnän laskusta huolimatta onnistuimme parantamaan oikaistua käyttökattamme suhteessa liikevaihtoon edellisvuodesta. Parannukset vaativat organisaatiolta voimakasta ponnistelua samalla kun myyntimme laski, markkinoiden hinnoittelu kiristyi ja menetimme joitakin asiakkaita markkinatilanteen muutoksen vuoksi.

Konsernin liikevaihto laski 13 prosenttia edellisvuodesta etupäässä Puhdistuspalvelut-liiketoiminnan COVID-19-pandemiasta johtuneen liikevaihdon laskun vuoksi. Vastasimme heikompaan kysyntään ja onnistuimme suunnittelemaan ja toteuttamaan resursointia tehokkaasti, osittain myös henkilöstön lomautusten kautta, poikkeuksellisesti myös Ruotsissa. Tämän seurauksena käyttökattamme parani neljännellä vuosineljänneksellä, ja suhteessa liikevaihtoon oikaistu käyttökattamme parani koko vuoden osalta, joskin absoluuttisesti jäimme jälkeen edellisvuodesta.

Puhdistuspalvelut-liiketoiminta suoriutui haastavista olosuhteista melko hyvin. Erityisesti toisella vuosineljänneksellä Puhdistuspalvelut toimi erittäin joustavasti ja sopeutui asiakkaidemme muuttuviin huoltoaikatauluihin tarjoten kuitenkin edelleen korkealaatuisia palveluita oikea-aikaisesti. Haastavasta markkinatilanteesta ja pandemian aiheuttamasta kysynnän laskusta huolimatta olen erittäin tyytyväinen siihen, että pystyimme skaalaamaan toimintamme markkinan mukaan ja jatkamaan

tuottavuuden parantamista, missä onnistuimme poikkeuksellisen hyvin Ruotsissa.

Kierrätyspalvelut-liiketoiminnan liikevaihto laski vuositasolla 17 prosenttia, mikä johtui pääasiassa COVID-19-pandemian aiheuttamasta käsiteltäväksi tulevien jätemäärien hidastumisesta sekä merkittävän asiakkaamme alkuvuonna 2020 ilmoittamasta päätöksestä hoitaa itse jätteenkäsittely. Kierrätyslaitoksemme ovat nyt hyvässä toimintakunnossa ja toimivat selkeästi aiempaa paremmin, vaikka raportoitu liikevoitto laski jättekuluvarausten huomattavan lisäyksen myötä. Ruskon laitoksen uuden ympäristöluvan mukaiset investoinnit saatiin valmiiksi viime vuoden aikana, ja olemme pystyneet tehostamaan tuotantoprosessiamme, jolloin saamme nyt tehokkaammin eroteltua ja hyödynnettyä eri jätejakeita. Hyvä tasapaino materiaalivirrassa vähentää myös riippuvuuttamme kierrätyspoltoainemarkkinasta, joka on ollut pari viime vuotta haastavalla tasolla.



Sen lisäksi, että optimoimme operatiivisia resurssejamme heikentyneillä markkinoilla, vuonna 2020 toteuttamiemme tehostamistoimien myötä myös hallintokulumme laskivat. Pääasiassa divestointeihin ja rahoitusjärjestelyihin liittyviä kertaluonteisia eriä lukuun ottamatta hallintokustannuksemme laskivat yli 40 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Toimintavalmiutemme turvaamiseksi jatkoimme kaluston kunnossapito-ohjelmia suunnitelman mukaisesti.

Uusi Delete on vakaampi ja vahvempi

Vuoden 2020 aikana ryhdyimme toteuttamaan kahta keskeistä ja tavoitteiltaan osittain toisiinsa linkittyvää strategista toimenpidettä käynnistäessämme Purkupalvelut-liiketoimintamme myynnin ja rahoitusrakenteemme uudelleenjärjestelyn. Molemmat näistä saatiin valmiiksi vuoden 2021 ensimmäisellä neljänneksellä. Toteutettujen toimenpiteiden seurauksena pääomarakenteemme ja oma pääomamme on vahvistunut 34,8 miljoonalla eurolla vuoden 2020 lopun jälkeen.

Olemme nyt valmiita toteuttamaan palveluyhtiöstrategiaamme, jonka myötä tavoitteenamme on tulla Pohjoismaiden johtavaksi ympäristöpalvelujen tarjoajaksi. Deleten liiketoiminta muodostuu vakaista ja tasaista kassavirtaa tuottavista Puhdistuspalvelut- ja Kierrätyspalvelut-liiketoiminnoista. Projektiluonteinen liiketoimintamme on vähentynyt huomattavasti Purkupalvelut-liiketoiminnan myynnin myötä.

Vastuullisuus näkyy arjen työterveys- ja turvallisuustyössämme

COVID-19-pandemian vaikutus henkilöstöömme jäi vuoden aikana onneksi vähäiseksi, ja onnis-

tuimme pitämään yllä täysin toimintakykyisen tiimin, joka pystyi toteuttamaan kaikki tehtävät suunnitellusti. Olemme panostaneet vahvasti koronaviruksen torjumiseen työmaillamme ja saaneet toimistamme positiivista palautetta asiakkailtamme. Noudatamme jatkossakin terveys- ja turvallisuusvarotoimia joka päivä suojlaksemme työntekijöidemme lisäksi asiakkaitamme ja yhteistyökumppaneitamme, joiden kanssa toimimme.

KASVAMME TARJOAMALLA ENSILUOKKAISEN ASIAKASKOKEMUKSEN KAIKISSA TOIMEKSIANNOISSAMME. TEEMME ASIAT KERRALLA OIKEIN HYVÄSSÄ YHTEISTYÖSSÄ ASIAKKAIDEMME JA YHTEISTYÖKUMPPANEIDEMME KANSSA.

Useimmat deleteläiset tekevät raskasta ja paikoin vaarallista työtä, joten olen iloinen siitä, että vuonna 2020 sekä Suomessa että Ruotsissa oli useita täysin tapaturmattomia kuukausia. Työturvallisuuden pitkän aikavälin kehitys on jatkunut suotuisana, mikä on osoitus siitä, että määrätietoinen työmme on tuottanut tulosta. Jatkamme ponnistujamme työturvallisuuden eteen tavoitteenamme nolla tapaturmaa.

Vuonna 2020 teimme käytäntöemme mukaan myös henkilöstötyytyväisyysmittauksen, jonka tulokset olivat positiiviset. Suomessa kokonaisarvosana nousi hankalasta tilanteesta huolimatta hieman edelliskerästä, jolloin se oli jo erittäin korkealla neljättä kertaa peräjälkeen. Myös Ruotsissa henkilöstötyytyväisyys kehittyi suotuisasti, vaikka COVID-19-pandemian vaikutukset ovatkin nähtävissä tuloksista. Konsernitasolla työntekijämme ovat ylpeitä deleteläisyydestä, ja myös työturvallisuuden eteen tehty työ näkyy

arvosanoissa. Erityisen hienoa on, että vastausprosenttikin kasvoi merkittävästi.

Kohti kasvua ja ensiluokkaista asiakaskokemusta

Uskomme Puhdistuspalvelut- ja Kierrätyspalvelut-liiketoimintojen kysynnän toipuvan vähitellen vuonna 2021 ja jatkamme strategiaamme määrätietoista toteuttamista keskittyen edelleen tehokkuuden ja tuottavuuden parantamiseen.

Vuoden 2021 pääteemamme ovat kasvu ja vastuullisuus. Tavoitteenamme on palata organisaation kasvun polulle ja luoda omistaja-arvoa keskittymällä tasaista kassavirtaa tuottavaan ympäristöpalveluliiketoimintaan. Kasvamme luomalla ensiluokkaisen asiakaskokemuksen nykyisille ja uusille asiakkaillemme: teemme kunnon ja kerralla oikein työmailla, hyvällä yhteisellä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa. Tämä on jo pitkään näkynyt asiakastytyväisyysmittauksissamme, ja aiomme jatkaa samalla linjalla. Toinen tavoitteenamme on arkipäivän vastuullisuuteen keskittyminen. Työturvallisuus ja ympäristö ovat meille ensisijaisen tärkeitä myös vuonna 2021.

Lämpimät kiitokseni asiakkaillemme ja yhteistyökumppaneillemme heidän meitä kohtaan osoittamastaan luottamuksesta ja koko henkilöstöllemme upeasta työstä poikkeuksellisen vaikean vuoden aikana. Tästä on hyvä jatkaa!

TOIMINTAYMPÄRISTÖ

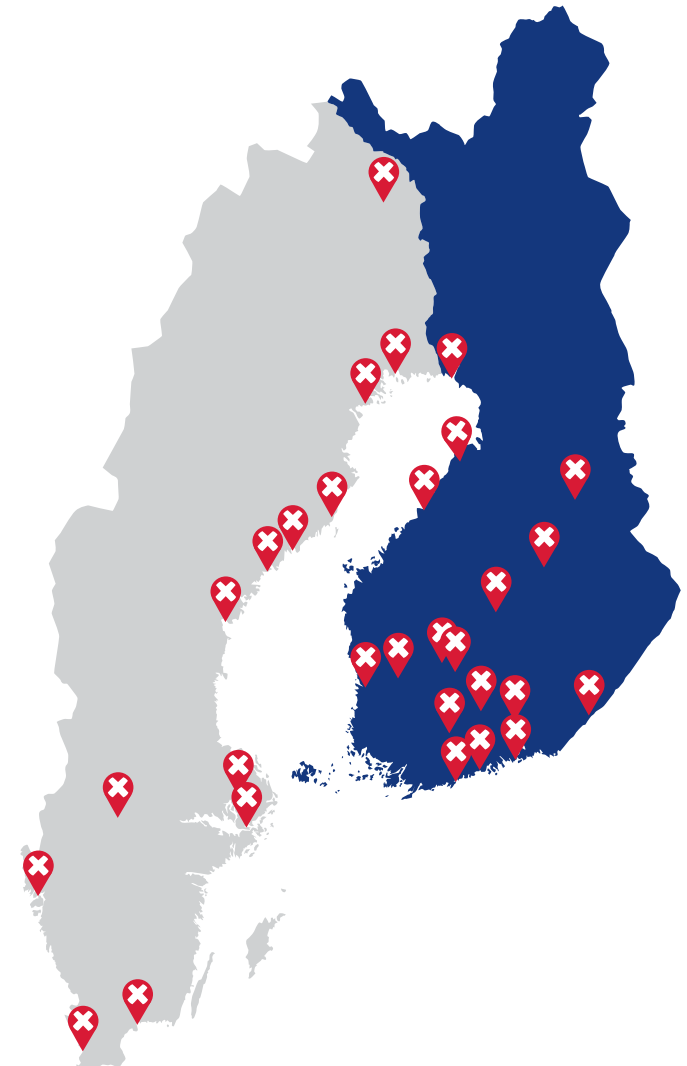
PÄÄMARKKINA-ALUEENA SUOMI JA RUOTSI

Delete tarjoaa puhdistus- ja kierrätyspalveluja. Deleten maantieteelliset ydinalueet ovat Suomi ja Ruotsi. Delete on Suomessa markkinajohtaja puhdistuspalveluissa, ja se kuuluu neljän suurimman toimijan joukkoon kierrätyspalveluissa. Ruotsissa Delete on saavuttanut vakiintuneen aseman, ja se kuuluu suurimpien teollisuuden puhdistuspalveluiden tarjoajien joukkoon. Deletellä ei ole kierrätyspalveluliiketoimintaa Ruotsissa.

Suomen ja Ruotsin markkinoilla on samankaltaisia piirteitä, jotka mahdollistavat rajat ylittävän toiminnan. Markkinoilla erottaudutaan muun muassa referensseillä sekä yhtiön koon tuomilla vahvuuksilla. Lisäksi kummallekin markkinalle pääsyssä on kasvavia esteitä esimerkiksi vaaditun erityisosaamisen ja -laitteiston, edellytettävien investointien, yhteiskunta- ja ympäristövastuullisen toimintakyvyn, brändin, tarvittavien referenssien sekä säännösten takia.

Kasvun ajurit

- Vanheneva infrastruktuuri tarjoaa suotuisan toimintaympäristön sekä Suomessa että Ruotsissa
- Kasvava tietoisuus ympäristöasioista ja alati tiukkenneva sääntely lisäävät erikoistuneiden palveluiden ja kierrätyksen kysyntää
- Teollisuusasiakkaiden puhdistuspalvelutarpeet vaativat Deleten kaltaisia suuria ja ammattimaisia toimijoita, joilla on kykyä viedä läpi yhä monimutkaisempia toimeksiantoja entistäkin laadukkaamman toiminnan takaamiseksi ympäristö-, työterveys- ja työturvallisuusasioissa
- Digitalisaatio ja teknologia luovat mahdollisuuksia innovatiivisille toimijoille
- COVID-19 on vaikuttanut puhdistuspalvelujen yleiseen kysyntään jonkin verran, mutta pitkän aikavälin peruskysyntä kestää suhteellisen hyvin heilahteluja ja on vakaata
- Teollisuuden huoltoseisokkiaikataulu on vilkkaampi vuonna 2021 kuin 2020
- Kierrätyspolttoaineen (REF) kysyntä markkinoilla on pysynyt matalalla mutta vakaalla tasolla, ja sen arvioidaan kehittyvän suotuisasti vuonna 2021





PUHDISTUSPALVELUT

Delete on liikevaih dolla mitattuna Suomen suurin teollisuuden puhdistuspalveluiden toimittaja. Yhtiön tavoitteena on laajentaa liiketoimintaansa myös Ruotsissa, missä se kuuluu jo alan suurimpien toimijoiden joukkoon.

Puhdistuspalvelut-liiketoiminta koostuu kattavasta teollisuuden puhdistuspalveluiden tarjonnasta ja kiinteistöpalveluista, kuten suurtehoimurointi- ja puhalluspalveluista, teollisuuden huoltoseisokki- ja kunnossapitopalveluista, viemäreiden ja kaivojen tyhjennyspalveluista, teollisuuspuhdistuspalveluista, räjäytyspuhdistuspalveluista sekä julkisivujen pesu- ja puhdistuspalveluista. Yhtiö hyödyntää tavanomaisen puhdistuspalveluiden lisäksi toiminnassaan lisensoitua Bang & Clean -puhdistusmenetelmää, joka soveltuu erilaisten teollisuuskattiloiden puhdistukseen.

Deleten vahvuus puhdistuspalveluissa perustuu hyvään toimeksiannon suunnitteluun ja resurssien hallintaan, laajaan kalustoon sekä hyvään tekniseen osaamiseen. Asiakkaat odottavat jatkossakin kykyä viedä läpi yhä monimutkaisempia projekteja entistäkin laadukkaamman toiminnan takaamiseksi ympäristö-, työterveys- ja työturvallisuusasioissa, ja tämä suosii Delete Groupin kaltaisia suuria ja ammattimaisia toimijoita. Deletellä on erittäin kattava toimipisteverkosto Suomessa ja Ruotsissa. Tapauskohtaisesti puhdistuspalveluita voidaan tarjota myös muilla Euroopan markkinoilla.

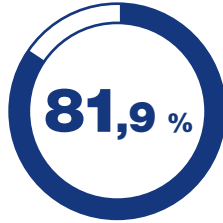


LIKEVAIHTO

98,6
MEUR

**OIKAISTU
EBITDA**

15,5
MEUR



**DELETE
GROUPIN LIIKE-
VAIHDOSTA**

**OIKAISTU
EBITDA**

15,7 %
LIIKE-
VAIHDOSTA

PUHDISTUSPALVELUT LIKETOIMINNAN KEHITYS VUONNA 2020

Puhdistuspalveluiden liikevaihto vuonna 2020 oli 98,6 miljoonaa euroa (110,7). Liikevaihdon 11 prosentin lasku johtui pääasiassa COVID-19-pandemian aiheuttamasta teollisen segmentin päivittäisten kunnossapitopalvelujen kysynnän laskusta sekä lykkääntyneistä huoltoseisokeista. Vuoden 2020 oikaistu käyttökate (EBITDA) oli 15,5 miljoonaa euroa (17,9) ja oikaistu liikevoitto (EBIT) 6,2

miljoonaa euroa (10,0). Tuottavuutta ja tehokkuutta johdettiin operatiivisen suunnittelun ja lomautusten avulla, ja vuoden loppua kohden Puhdistuspalveluiden kannattavuus parani.

Puhdistuspalveluiden pitkän aikavälin peruskysyntä kestää suhteellisen hyvin heilahteluja ja on vakaata. Puhdistuspalvelut-liiketoiminnan kysynnän odotetaan toipuvan vähitellen vuonna 2021.

**PUHDISTUSPALVELUIDEN PITKÄN AIKAVÄLIN
PERUSKYSYNTÄ KESTÄÄ SUHTEELLISEN HYVIN
HEILAHTELUJA JA ON VAKAATA.**

CASE: TEOLLISUUSPUHDISTUS

KAUSTISOINTISÄILIÖIDEN PESUROBOTTI

Delete on kehittänyt selluteollisuuden kaustisointisäiliöiden puhdistamiseen pesurobotin, jonka avulla säiliön puhdistus tapahtuu turvallisemmin ja nopeammin kuin perinteisellä menetelmällä.

Selluntuotantoprosessissa sammuttajassa yhdistetään sammuttamaton kalkki, viherlipeä ja vesi, ja



lopputuloksena syntyy kalkkimaitoa. Kalkkimaito ohjataan kaustisointisäiliöön, jossa sekoitusprosessi jatkuu. Prosessista säiliöön jää seinämille ja rakenteisiin kertymää, joka on poistettava huolto-seisokeissa.

Perinteinen kaustisointisäiliön puhdistus on ollut todella suuritöistä ja aikaa vievää, minkä lisäksi työhön on liittynyt huomattavia turvallisuusriskejä. Kaustisointisäiliöön kertynyt liejumainen materiaali on perinteisesti ensin poistettu huuhtelemalla ja suurtehoimuroimalla, minkä jälkeen työntekijä on säiliön sisällä seisten vesipiikannut koveman materiaalin pois pistoolipesuna.

– Kaustisointisäiliön puhdistuksen turvallisuusriskejä ovat olleet muun muassa säiliössä oleva syövyttävä lipeä ja kompastumisriskejä aiheuttava piikattava materiaali säiliön lattialla. Työ on myös

ollut fyysisesti erittäin raskasta, kertoo Deleten kenttäpäällikkö Timo Rantanen.

– Robotin avulla käsin tehtävään vesipiikkaustyöhön liittyvät turvallisuusriskit jäävät historiaan, koska robottia ohjataan turvallisesti säiliön ulkopuolelta. Lisäksi robotin vesisuihkun teho on huomattavasti suurempi kuin käsipiikkauksen, jolloin säiliön puhdistus tehostuu ja nopeutuu, kertoo Rantanen.

Puhdistusrobottia testattiin syksyn 2020 aikana, ja kokemukset olivat positiivisia. Myös

asiakas oli erittäin tyytyväinen työn jälkeen.

– Huippuunsa viritetty työturvallisuus on meille kunniaakysymys. Kehitämme jatkuvasti yhteistyössä asiakkaidemme kanssa uusia menetelmiä, joiden yhteinen tavoite on tehdä työstä entistäkin turvallisempaa ja tehokkaampaa, päättää Rantanen.

**ROBOTIN AVULLA
KÄSIN TEHTÄVÄÄN VESI-
PIIKKAUSTYÖHÖN LIITTYVÄT
TURVALLISUUSRISKIT JÄÄVÄT
HISTORIAAN, KOSKA
ROBOTTIA OHJATAAN
TURVALLISESTI SÄILIÖN
ULKOPUOLELTA.**

CASE: TEOLLISUUSPUHDISTUS

HSY:N VIEMÄRIVERKOSTOJEN ENNAKOIVA KUNNOSSAPITO SÄÄSTÄÄ KUSTANNUKSIA

Viemäriin kulkeutuu paljon rasvaa, kiinteää ainetta sekä erilaisia viemäriin kuulumattomia esineitä, kuten lasten leluja ja taloustarvikkeita. Vuosien mittaan rasva kertyy putkiston seinämille ja alkaa kerryttää sinne myös muuta likaa. Kun lika kertyy viemäriin, putken halkaisija pienenee, eikä viemäri enää toimi kuten on suunniteltu.

Delete tarjoaa kiinteistöille ja kunnallisille vesilaitoksille sekä kuntayhtymille putkistojen kuntotutkimus- ja puhdistuspalveluita.

Yksi Deleten suurimmista asiakkaista on HSY, Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä. HSY on Suomen suurin julkinen ympäristöalan toimija, joka tuottaa jäte- ja vesihuoltopalveluita yli miljoonalle pääkaupunkiseudun asukkaalle. HSY:n viemäriverkoston kokonaispituus on noin 5 100 kilometriä, josta jäte- ja sekavesiviemäreitä on noin 2 900 kilometriä ja hulevesiviemäreitä noin 2 200 kilometriä. Kallioon louhittuja viemäritunneleita on noin 100 kilometriä. HSY:n jätevedenpuhdistamolle tuli vuonna 2019 yhteensä lähes 150 miljoonaa kuutiometriä jätevettä.

Delete on tehnyt vuodesta 2012 alkaen HSY:lle ja muille vesilaitoksille putkistojen kuntotutkimuksia ja puhdistuksia. Työn tarkoituksena on varmistaa, että viemäriverkosto pysyy toimintakuntoisena, ennaltaehkäistä mahdollisia tukoksia ja selvittää

viemäröinnin rakenteellinen ja toiminnallinen kunto sisäpuolisella kuvauksella. Kuvausraporttien perusteella vesilaitokset suunnittelevat ja budjetoivat mahdolliset saneeraustarpeet.

- Säännöllinen putkistojen puhdistus pitää viemärit kunnossa, ja näin pystytään ennaltaehkäisemään tukoksien syntyä. Tällöin voidaan välttyä mahdollisilta vesivahingoilta tai esimerkiksi päivystystyönä tehtävältä viemäriin avaukselta, sanoo Teemu Pohjanoksa, Deleten kiinteistöpalveluiden asiakkuuspäällikkö, ja jatkaa: ”Kehitämme palveluitamme jatkuvasti yhteistyössä asiakkaidemme kanssa. Otamme lähiaikoina käyttöön suutinkamerat ja kierrätysvesiyhdistelmän, joiden avulla pystymme tehostamaan huuhtelutyötä ja määrittelemään, vaatiiko viemäri lisätutkimusta. Huuhtelun yhteydessä suutinkamera kuvaa viemäriin, minkä jälkeen saadaan välittömästi tieto siitä, vaatiiko viemäri lisätutkimusta. Tämä on kustannustehokas tapa, joka auttaa asiakasta kohdentamaan tarkemmat tutkimukset juuri sinne missä sille on tarvetta. Kierrätysvesiyhdistelmä on ympäristöystävälli-

sempi tapa puhdistaa viemäreitä, koska viemäreiden huuhteluun käytettävä vesi otetaan säiliöön imetystä jätevedestä, joka hyödynnetään huuhtelussa. Tällöin viemäreiden huuhtelua ei tarvitse keskeyttää, eikä huuhteluvettä tarvitse lähteä erikseen hakemaan huuhtelutyön jatkamiseksi. Toimintamallimme säästää aikaa, rahaa ja luontoa, ja sen avulla varmistamme palvelumme korkean laadun.”

Viemäreiden kuntotutkimus- ja puhdistuspalveluiden lisäksi Delete tarjoaa myös jäteveden- ja jätteenkäsittelylaitosten kunnossapitopalveluita, joihin kuuluvat erilaisten erottimien, pumppaamoiden, altaiden ja kaivojen tyhjennykset ja pesut.

Deletellä on myös laaja ja kattava kalusto ohipumppausten suorittamiseen. Ohipumppausta tarvitaan esimerkiksi viemäriverkoston saneerauksissa, pumppaamoiden ohituksissa, erilaisten altaiden tyhjennyksissä ja tulvavesien hallinnassa.

- Meiltä onnistuu infrarakentamisen ohipumppaus tai vaikkapa teollisuuden ohipumppauspalvelu. Delete hoitaa ohipumppaukset ammattitaitoisesti ja avaimet käteen -periaatteella, eli suunnittelemme oikein mitoitettun ja kokonaistaloudellisen ratkaisun. Työn aikana valvomme, että ohipumppaus toimii suunnitellulla tavalla, ja pidämme huolta myös varajärjestelyistä mahdollisten vahinkojen varalle, kertoo Pohjanoksa.

CASE: TEOLLISUUSPUHDISTUS**SOODAKATTILAN
SULAKOURUJEN
PUHDISTUSROBOTTI**

Sellutehtaan sydän on soodakattila, joka puhdistetaan kerran vuodessa tarkastusta ja huoltoa varten.

Monet asiakkaat puhdistavat soodakattilan sulakourut ulkopuolelta käsin normaalin puhdistuksen yhteydessä. Aiemmin osa puhdistuksesta hoidettiin ulkopuolelta ohjattavan robotin avulla, mutta yksi vaarallisimmista töistä oli soodakattilan sisäpuolella tehtävä sulakourujen puhdistaminen käsin.

Delete on kehittänyt uudentyypin täysautomaattisen sulakourujen puhdistusrobotin, jonka avulla koko puhdistus voidaan hoitaa ulkopuolelta käsin ilman että työntekijän tarvitsee itse olla vaarallisella alueella.

Puhdistusrobotia on testattu useaan otteeseen, ja testit ovat osoittaneet sen hyödyt. Laite on turvallisempi työntekijöille, koska se vähentää soodakattilan sisällä vietettävää aikaa. Lisäksi puhdistaminen tapahtuu nopeammin ja tehokkaammin kuin perinteisellä menetelmällä tehty puhdistus.

Onnistuneen koekäytön jälkeen järjestelmä on otettu osaksi Deleten palvelutarjontaa. Laitteisto on myös CE-merkitty.

CASE: TEOLLISUUSPUHDISTUS**SIIRRETTÄVÄ VEDEN-
PUHDISTUSYKSIKKÖ
LÄMPÖVOIMALAITOKSELLE**

Deleten asiakkaan lämpövoimalaitoksen omalla jätevedenpuhdistuslaitoksella oli jonkin aikaa vaikeuksia pysyä päästörajoissa. Delete sai toimeksiannon varmistaa, että päästötavoitteet saavutetaan.

Deleten ratkaisu oli siirrettävä vedenpuhdistusyksikkö, jonka avulla voidaan varmistaa veden puhdistaminen suunnitellun huoltoseisokin tai auditoinnin aikana. Deleten siirrettävä vedenpuhdistusyksikkö pystyy käsittelemään jopa 5 kuutiometrin virtauksen tunnissa. Yksikkö erottelee hiekan ja polttojätteet ja puhdistaa veden raskasmetalleista.

Lämpövoimalaitoksesta pumpattiin noin 2,5 kuutiometriä vettä tunnissa kellon ympäri. Tässä tapauksessa lyijyn ja kadmiumin pitoisuudet ylittivät sallitun rajan. Tehtävä kesti noin kuukauden, jonka aikana puhdistettiin 2 000 kuutiometriä vettä. Deleten ratkaisun avulla asiakas pystyi kierrättämään veden omaan puhdistuslaitokseensa.



KIERRÄTYSPALVELUT

Delete on yksi Suomen suurimmista rakennus ja purkujätteen kierrätyspalveluyhtiöistä. Kierrätyspalvelut-liiketoiminta tarjoaa kiinteiden rakennus- ja purkujätteiden sekä öljypitoisten nestemäisten jätteiden vastaanotto-, kierrätys- ja käsittelypalveluja sekä jättesäiliöpalveluja.

Yhtiöllä on Suomessa kuusi kierrätysasemaa, jotka kattavat hyvin Suomen kasvavat kaupunkialueet pääkaupunkiseudulla ja Pirkanmaalla. Yhtiön vahvuutena on myös Kyläsaaren siirtokuormausaseman keskeinen sijainti lähellä Helsingin keskustaa ja asiakkaita.

Delete palvelee asiakkaitaan materiaalinkäsittelyn kaikissa vaiheissa: uudelleenkäytössä, kierrätyksessä ja hyödyntämisessä. Delete pyrkii EU:n jätehierarkian mukaisesti ensisijaisesti priorisoimaan materiaalien uudelleenkäyttöä, seuraavaksi kierrätystä ja viimeisenä jätteen hyödyntämistä energiantuotantoon. Deleten omilla kierrätysasemilla käsitellystä materiaalista jopa yli 99 prosenttia hyödynnetään uudelleen.

Delete tuottaa vastaanottamistaan jätteistä kierrätyspolttoaineita eli REFiä sekä kierrätyspuuhaketta. REFiä voidaan käyttää esimerkiksi kaukolämmön, sähkön ja teollisuuden prosessihöyryn tuotantoon. REFiä saadaan tuotettua pääasiassa kaupan ja teollisuuden energijätteistä ja lajitelluista rakennusjätteistä.

Lisäksi Kierrätyspalvelut-liiketoiminta valmistaa purkutyömailla syntyvästä betoni- ja tiilijätteestä uusiokiviainesta, jota voidaan käyttää erilaisissa maarakennuskohteissa. Uusiokivi soveltuu raekooltaan jakavaan kerrokseen, ja sitä voidaan hyödyntää esimerkiksi pysäköintialueilla, kaduilla ja teillä sekä urheilu- ja varastokentillä.



LIKEVAIHTO

23,4
MEUR

**OIKAISTU
EBITDA**

3,1
MEUR



**DELETE
GROUPIN LIKE-
VAIHDOSTA**

**OIKAISTU
EBITDA**

13,2%
LIKE-
VAIHDOSTA

KIERRÄTYSPALVELUT LIIKETOIMINNAN KEHITYS VUONNA 2020

Kierrätyspalvelut-segmentin liikevaihto vuonna 2020 oli 23,4 miljoonaa euroa (28,1). Lasku johtui pääasiassa COVID-19-pandemian aiheuttamasta jätemäärien vähenemisestä sekä erään suuren avainasiakkaan päätöksestä hoitaa jätteenkäsittelynsä itse. Volyymien laskun ja REF-varaston kustannusvarausten huomattavan nousun takia segmentin kannattavuus laski edellisvuodesta. Oi-

kaistu käyttökate (EBITDA) oli 3,1 miljoonaa euroa (3,4), ja oikaistu liikevoitto (EBIT) oli -0,1 miljoonaa euroa (0,8).

Kierrätyspolttoaineen (REF) kysyntä markkinoilla on pysynyt matalalla mutta vakaalla tasolla, ja sen arvioidaan kehittyvän suotuisasti vuonna 2021. Kierrätyspalvelut-liiketoiminnan kysynnän odotetaan toipuvan vähitellen vuonna 2021.

**KIERRÄTYSPOLTTOAINEEEN (REF) KYSYNTÄ
MARKKINOILLA ON PYSYNYT MATALALLA MUTTA VAKAALLA
TASOLLA, JA SEN ARVIOIDAAN KEHITTYVÄN
SUOTUISASTI VUONNA 2021.**

YRITYSVASTUUN JOHTAMINEN DELETELLÄ

Deletelle on tärkeää kasvattaa ja kehittää yhtiön liiketoimintaa vastuullisesti. Kehittääkseen liiketoimintaansa kestävällä tavalla Delete on ottanut käyttöön vastuullisuusohjelman, joka kattaa vastuullisuuden neljä tärkeintä osa-aluetta ja heijastaa YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä periaatetta. Ohjelmasta kerrotaan tarkemmin seuraavilla sivuilla.

Seuraavat vuosikertomuksen yritys-
vastuu-osiossa raportoidut luvut sisältävät myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuususerät ja lopetetut toiminnot: asiakastyytyväisyyttä kuvaava nettosuositteluindeksi (NPS, Net Promoter Score), tapaturmataajuus (Lost Workday Injury, LWI, liukuva 12 kuukautta), sairauspoissaolot, CO₂-intensiteetti, energian kokonaiskulutus, energiankulutuksen

kokonaisintensiteetti, hyödyntämisaste, materiaalin käsittely, auditoitujen toimittajien määrä, raportoidut tapaukset (hyvän liiketavan periaatteiden rikkomukset), henkilöstön tyytyväisyys, vakavat ympäristörikkomukset, lievät ympäristörikkomukset, henkilöstön määrä, toimipaikat, koulutettujen esimiesten osuus (Deleten koulutus) ja ympäristöturvallisuuskoulutetun henkilöstön määrä.

Deleten vastuullisuusohjelma

Deleten vastuullisuusohjelma kattaa vastuullisuuden neljä tärkeintä osa-aluetta: vastuullinen liiketoiminta, vastuu ihmisistä, vastuu ympäristöstä ja kestävä toimitusketju. Ohjelmassa määritellään suorituskykymittarit kaikille keskeisille osa-alueille, ja ohjelmaa toteutetaan, johdetaan ja siitä raportoidaan konsernitason ohjausryhmään nimettyjen resurssien avulla.

Delete on sitoutunut myös Yhdistyneiden Kansakuntien Global Compact -aloitteeseen (www.unglobalcompact.org) ihmisoikeuksien, työntekijän oikeuksien, ympäristönsuojelun ja korruptionvastaisuuden osa-alueilla.

Deleten hallinnointijärjestelmä on suunniteltu ja sertifioitu standardien ISO 9001 ja 14001 (laatu ja ympäristö) sekä Suomessa OHSAS 18001 ja Ruotsissa ISO 45001 (työturvallisuus) vaatimusten mukaisesti. Lisäksi Suomen hallinnointijärjestelmä auditointiin alkuvuonna 2021 ISO 45001:n mukaisesti OHSAS 18001:n vanhentuessa.

Riskienhallinta

Yritysvastuun osa-alueella suurimmat riskit liittyvät työtapaturmiin ja ympäristöonnettomuuksiin. Riskejä hallitaan henkilöstöön, omaisuuteen ja liiketoimintaan liittyvän jatkuvan arviointi-, suunnittelu-, toimitasuunnitelma-, hallinto- ja valvontaprosessin avulla, ja tavoitteena on ehkäistä tai minimoida riskien vaikutusta. Delete-konsernin johtoryhmä tekee vuosittain riskienhallinnan arvioinnin, jonka yhtiön hallitus katselee. Arviointi kattaa myös yrityksen yhteiskuntavastuuseen liittyvät riskit. Riskit tunnistetaan sekä liiketoiminta-alueiden että hallinnon osalta.

DELETEN YRITYSVASTUU

ALUEET



VASTUULLINEN
LIIKETOIMINTA



VASTUU
IHMISSISTÄ



VASTUU
YMPÄRISTÖSTÄ



KESTÄVÄ
TOIMITUSKETJU

= VASTUU ASIAKKAISTA

TEEMAT

- Vastuulliset toiminnot
- Asiakkaiden kestävä liiketoiminnan tukeminen
- Laadukkaan asiakaspalvelun varmistaminen

- Turvallisuus
- Tyytyväisyys
- Työkyky
- Hyvä johtaminen
- Yhdenvertaisuus

- Materiaali- ja energiatehokkuus
- Kiertotalouden tukeminen
- Puhdas ympäristö

- Vastuu aliurakointiketjusta
- Vastuu toimitusketjusta

INDIKAATTORIT

- Kannattava toiminta
- Ei rikkomuksia
- Asiakastytyväisyys

- Tapaturmien esiintyvyys, ennaltaehkäisevät toimet
- Henkilöstön tyytyväisyys
- Sairauspoissaolot
- Pätevät esimiehet
- Ei häirintää eikä syrjintää

- Energian kokonaiskulutus
- CO₂-intensiiteetti
- Kierrätysaste, hyödyntämisaste
- Kiertotaloustoimet
- Ympäristövahinkotapaukset
- Ympäristökoulutettu henkilöstö

- Vastuullisuus-sitoumuksen allekirjoittaneiden toimittajien osuus
- Auditointujen toimittajien määrä

HYÖDYT SIOITTAJILLEMME

Delete pyrkii jatkuvasti kehittämään kestävä ympäristön avainalueita. Tämä työ tukee Deleten strategiaa ja kannattavuutta sekä Deleten sijoittajia ja asiakkaita heidän pyrkiessään kohti kestävämpää toimintaa.

Vuosittaisessa arvioinnissa kartoitetaan strategiset ja liiketoimintariskit sekä riskienhallintasuunnitelmat, jotka liiketoiminta-alueiden johtoryhmät panevat

täytäntöön ja valvovat. Päivittäistä riskienhallintaa ja minimointia tehdään kuitenkin operatiivisella tasolla johtoryhmän ja tukitoimintojen ohjauksen tuella.



VASTUULLINEN LIIKETOIMINTA

Vastuullisuus on oleellinen osa kaikkia Deleten toimintoja. Delete edellyttää kaikilta työntekijöiltään vastuullisia liiketoimintatapoja edistävien toimintaperiaatteiden noudattamista. Yhtiö kehittää jatkuvasti palveluitaan tukeakseen myös asiakkaidensa vastuullisuutta ja kestäväää kehitystä.

Deleten tavoitteena on olla Pohjoismaiden paras ympäristöpalveluja tarjoava yritys ja asiakkaille luotettava ympäristöpalvelujen tuottaja ja kumppani. Delete varmistaa toimintonsa jatkuvan kehityksen pitämällä huolta toimintansa vastuullisuudesta ja kestävydestä.

Delete on sitoutunut YK:n kestävään kehityksen tavoitteeseen 8 eli kaikkia koskevan kestävään talouskasvun, täyden ja tuottavan työllisyyden sekä säällisten työpaikkojen edistämiseen. Deleten toiminnot on sertifioitu ISO-laatu- ja -ympäristöstandardien ja OHSAS-turvallisuusjohtamisjärjestelmästandardin mukaisesti. Deleten turvallisuudenhallintajärjestelmä auditointiin ISO 45001-standardin mukaisesti keväällä 2021. Deletellä on Suomessa RALA-pätevyys, ja yritys kuuluu Luotettava Kumppani -ohjelmaan. Nämä tunnustukset takaavat, että Delete on taloudellisesti vakaa, hoitaa yhteiskunnalliset vastuunsa, huolehtii tilaajavastuulain vaatimuksista ja että yhtiöllä on tarvittavat tekniset taidot ja resurssit palvelujensa tuottamiseksi.

Hyvän liiketavan periaatteet

Deleten strategia, arvot ja hyvän liiketavan periaatteet ohjaavat yhtiön toimintaa. Hyvän liiketavan periaatteet tukevat yrityksen vastuullisuusohjelmaa ja luovat kehityksen eettisille periaatteille ja toimintatavoille, joihin konserni pohjaa päivittäiset päätöksensä ja odotuksensa toimittajiaan kohtaan. Hyvän liiketavan periaatteet kattavat yleisesti hyväksytyjen eettisten periaatteiden, reilun kilpailun ja lainsäädännön noudattamisen. Niiden avulla säädellään muun muassa korruptionvastaisuutta,

NPS-TASO
+46
ASTEIKKOLA
-100 - +100



yritysetiikkaa, vieraanvaraisuutta sekä ympäristö- ja työturvallisuutta.

Deleten johtoryhmä ja linjaorganisaation johtajat valvovat tukitoimintojen avustamana hyvän liiketavan liittyvien käytäntöjen ja ohjeiden toteuttamista. Periaatteet luovat luottamusta työntekijöiden, asiakkaiden, toimittajien, aliurakoitsijoiden, sijoittajien, osakkaiden ja muiden sidosryhmien keskuudessa. Hyvän liiketavan periaatteista tiedotetaan yhtiössä jatkuvasti, ja uudet työntekijät saavat hyvän liiketavan periaatteita koskevaa koulutusta.

Hyvän liiketavan periaatteiden noudattamista seurataan myös säännöllisten johdon katselmusten avulla, ja mahdolliset rikkomukset raportoidaan korjaavia toimenpiteitä varten Deleten Whistleblow-järjestelmän avulla. Johdon katselmukset mahdollistavat ennaltaehkäisevien toimien kehityksen, jakamisen ja käyttöönoton kaikissa yksiköissä. Hyvän liiketavan periaatteiden lisäksi Deletessä noudatetaan ja sovelletaan useita politiikkoja, periaatteita ja ohjeita (liite 1).

Helmikuussa 2020 yhtiön ulkopuolinen henkilö raportoi entisen työntekijän epäilystä petoksesta Delete-konsernia kohtaan. Yhtiö aloitti yhteistyössä viranomaisten kanssa tutkinnan, joka jatkuu edelleen. Delete-konserni on sen jälkeen kehittänyt valvontaprosessejaan.

Korruptionvastaisuus

Reilu kilpailu on yksi Deleten tärkeimmistä toimintaperiaatteista. Delete noudattaa toiminnassaan reilun kilpailun periaatteita eikä salli minkäänlaista korruptiota, lahjontaa tai kiristystä. Tämä koskee kaikkia konsernin toimintatapoja kilpailijoita ja asiakkaita kohtaan sekä toimia teollisuudenalan yhdistyksissä.

Delete ja sen työntekijät sekä muut konsernin nimissä toimivat eivät saa tarjota, antaa tai ottaa vastaan lahjuksia tai muita lainvastaisia suoritteita. Liikekumppaneille ja viranomaisten edustajille ei tule tarjota sopimattomia taloudellisia etuja Deleten liiketoimien tai konsernin muiden etujen edistämiseksi.

Delete pyrkii järjestelmällisesti vahvistamaan toimintansa eettisyyttä myös Global Compact -periaatteen 10 osalta. Konsernin eettinen ohjesääntö ja Whistleblow-järjestelmä tukevat oikeaoppista toimintaa, mikäli työntekijä kohtaa eettisen ongelman.

Verot

Delete-konserni ja kaikki sen yksiköt toimivat verolakien ja -säännösten mukaisesti vuonna 2020, eikä konsernilla ole maksamattomia veroja tai kiistoja veroviranomaisten kanssa.

Työllisyysvaikutukset

Vuonna 2020 Delete työllisti keskimäärin 714 henkilöä. Lopetettuna toimintona raportoitu Purkupalvelut työllisti vuonna 2020 lisäksi keskimäärin 152 henkilöä. Deleten tärkeimpiä vahvuuksia ja me-



nestyksen avain on osaava henkilöstö, joka haluaa palvella asiakkaita mahdollisimman hyvin.

Asiakastyytyväisyys ja maine

Delete on asiakkaille luotettava ja proaktiivinen ympäristöpalveluiden kumppani, joka pyrkii minimoimaan palveluidensa riskit sekä ympäristövaikutukset ja valvoo niitä jatkuvasti. Työntekijöiden osaaminen on keskeisin tekijä, kun Delete kehittää vastuullista liiketoimintaa ja pyrkii parantamaan asiakastyytyväisyyttä. Delete arvioi jatkuvasti asiakastyytyväisyyttä ja suorittaa nettosuosittelemittauksia (NPS, Net Promoter Score).

Vuonna 2020 NPS oli +46 (asteikolla -100 – +100). Asiakastyytyväisyyttä mitataan ja asiakaskokemusta johdetaan jatkuvan asiakastyytyväisyyskyselytyökalun avulla. Asiakkaamme olivat erityisen tyytyväisiä ammattitaitoomme, palvelun laatuun ja työturvallisuustyöhömme. Arviointia on tehty vuodesta 2016 lähtien.

Tietosuoja

Deleten tietosuojakäytännöt ja tietosuojaselosteet vastaavat EU:n tietosuoja-asetuksen vaatimuksia. Deletellä ei raportoitu tietosuojaloukkauksia tai tietojen menetyksiä vuonna 2020.



VASTUU IHMISSISTÄ

Henkilöstö on Deleten toiminnan ydin. Ilman osaavia asiantuntijoita Delete ei pystyisi tarjoamaan laadukkaita palveluja. Deletellä on sertifioidut työterveys ja turvallisuusjärjestelmät, ja yhtiö panostaa sekä henkilöstönsä että aliurakoitsijoiden työturvallisuuteen monin tavoin. Yhtiö toimii vastuullisena työnantajana, joka tukee sekä ihmisoikeuksia että työntekijöidensä oikeuksia, ja on sitoutunut yhdenvertaisuussuunnitelman noudattamiseen.

Henkilöstöhallinto, työllistäminen ja standardit

Deleten tavoitteena on johtaa, hallinnoida ja motivoita työntekijöitään päivittäin siten, että innostus, työkyky ja tyytyväisyys pysyvät yllä. Henkilöstöhallinnon perusta on määritelty Deleten henkilöstöpolitiikassa. Periaatteet noudattavat Deleten arvoja, jotka ovat yrittäjäys, tehokkuus, osaaminen, kunnioitus ja vastuullisuus.

Käytännön henkilöstöhallinnon ja johtajuuden on tuettava toisiaan, ja niissä on noudatettava henkilöstöpolitiikan ohjeita. Kaikissa Deleten toimissa on noudatettava tinkimättömästi lainsäädäntöä, työehtosopimuksia, työterveys- ja turvallisuusmääräyksiä sekä muita säädöksiä.

Delete-konsernin johtoryhmä ja HR-toiminto ovat vastuussa henkilöstöpolitiikan sisällöstä ja kehittämisestä. Esimiehet ovat vastuussa henkilöstöpoli-

tiikan käytännön toteutuksesta. Kaikki työntekijät ovat vastuussa siitä, että henkilöstöpolitiikkaa noudatetaan.

Deleten toiminnot on sertifioitu ISO-standardin (laadunhallintajärjestelmät) ja OHSAS-standardin (työterveys- ja turvallisuusjärjestelmät) mukaisesti. ISO ja OHSAS ovat tärkeitä työkaluja konsernin pyrkimyksessä kehittää jatkuvasti laatua ja työympäristön tasoa koko konsernissa.

Delete toimii vastuullisesti ja kunnioittaa työntekijöiden oikeuksia ja ihmisoikeuksia

Delete kunnioittaa työntekijöidensä oikeuksia ja harjoittaa liiketoimintaansa turvallisissa ja miellyttävissä työolosuhteissa. Yhtiö kunnioittaa yhdistymisvapautta ja kollektiivista neuvottelu-oikeutta.

Deletellä on nollatoleranssi pakkotyötä, lapsityövoimaa ja syrjintää kohtaan. Konsernin johto ei ole saanut vuonna 2020 ilmoituksia työntekijöiden oikeuksien rikkomiseen liittyvistä tapauksista.

Delete pyrkii järjestelmällisesti vahvistamaan toimintansa eettisyyttä, myös Global Compactin periaatteiden 1–2 osalta. Delete kunnioittaa ihmisoikeuksia omassa vaikutuspiirissään ja tukee aktiivisesti ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta. Konsernin johto ei ole saanut ilmoituksia ihmisoikeusperiaatteiden rikkomiseen liittyvistä tapauksista, eikä yhtiöön ole kohdistunut ihmisoikeusrikkomuksiin liittyviä tutkimuksia, oikeudenkäyntimenettelyjä tai muita tapauksia vuoden 2020 aikana.

15,2
TAPATURMIEN
ESIINTYVYYS

LIUKUVA 12 KK
TAVOITE <12
EDELLISENÄ
VUONNA 15,2



Työturvallisuus on oleellinen osa Deleten toimintaa ja johtamista

Henkilöstö on Deleten keskeinen voimavara liiketoiminnan ja menestyksen kannalta. Deletellä tehdään fyysisesti raskasta työtä, johon voi ajoittain liittyä työturvallisuusriskejä. Henkilöstöön liittyvien riskien hallitsemiseksi Delete panostaa runsaasti työtunteja ja resursseja siihen, että se voi taata työntekijöilleen mahdollisimman hyvän työympäristön ja työturvallisuuden.

Delete on sitoutunut nollan tapaturman tavoitteeseen, ja yhtiössä kiinnitetään erityistä huomiota aliurakoitsijoiden turvallisuusjohtamiseen. Työturvallisuudessa yhtiö keskittyy ennaltaehkäisevästi poistamaan riskit ja vaarat jo etukäteen. Jollei riskejä pystytä poistamaan, työn tekemiselle määritellään vaihtoehtoinen tapa. Turvallisuudesta ei tingitä Deletellä. Yhtiö edellyttää, että jokainen työntekijä suorittaa työturvallisuuskorttikoulutuksen, minkä lisäksi kaikkien on suoritettava Turvallisesti Deletessä -kurssi perehdytysvaiheessa ja sen jälkeen vuosittain. Lisäksi työmaakohtaiset koulutukset ja vaatimukset määrittävät korkeat standardit turvalliselle työskentelylle.

Deletellä on HSEQ- ja HR-organisaatiot sekä Suomessa että Ruotsissa. HSEQ-organisaatiot pyrkivät kehittämään ja tukemaan työsuojelu- ja työturvallisuusprosesseja. HR-organisaatiot valvovat työterveyshuoltojärjestelmää ja tukevat varhaista puuttumista ja hyvinvointia työpaikalla. Näin pyritään takaamaan hyvä työympäristö kaikille Deleten työntekijöille.

One Delete -toimintajärjestelmä parantaa työsuojelun toimivuutta ja auttaa tunnistamaan riskejä etukäteen ja siten vähentämään tapaturmien ja sairaustapausten määrää.

Delete käyttää Sherpa-järjestelmää, jonka avulla raportoidaan, suunnitellaan, valvotaan ja seurataan korjaavia ja ennaltaehkäiseviä työturvallisuustoimia. Järjestelmällä seurataan myös työturvallisuuden tilastoja ja suorituskykyä kaikilla organisaatioilla. Järjestelmän raportit ovat myös asiakkaiden saatavilla, ja Delete kannustaa työturvallisuusyhteistyöhön myös muiden sidosryhmien kanssa, mukaan lukien kilpailijat.

Työturvallisuuden eteen tehdystä ponnisteluista huolimatta Deleten konsernitason tapaturmataajuus (LWIF) oli 15,2 vuonna 2020, kun tavoitteeksi oli asetettu 12. Vaikka asetettua tavoitetta ei saavutettu, on positiivista kehitystä nähtävissä monilla eri osa-alueilla. Vuonna 2021 keskityimme työturvallisuustyöhön entistä enemmän. Työturvallisuustiimimme työskentelee suunnitelmallisesti työturvallisen yrityskulttuurin puolesta. Lisäksi turvallisuuspalkitsemisjärjestelmää kehitetään edelleen tukemaan ennaltaehkäisevää turvallisuustyötä.

Delete panostaa ennaltaehkäisevään työterveyshuoltoon ja mittaa säännöllisesti työntekijöidensä tyytyväisyyttä

Hyvinvoinnin tehostamiseksi Delete tarjoaa työntekijöilleen kattavan työterveyshuollon, joka tukee henkilöstöä mahdollisissa sairaus- ja tapaturmatilanteissa, takaa mahdollisimman hyvän hoidon ja tukee työhön paluuta. Delete panostaa myös ennaltaehkäisevään työterveyshuoltoon ja tukee monin eri tavoin liikunnan harrastamista parantaakseen työntekijöidensä hyvinvointia ja ehkäistäkseen työperäisiä sairauksia etukäteen.

Delete Pulssi on joka vuosi toteutettava kysely, jolla mitataan Deleten työntekijöiden tyytyväisyyttä. Kyselyn avulla Deleten tavoitteena on varmistaa, että työntekijät ovat tyytyväisiä ja että työhyvinvointi on heidän odottamallaan tasolla. Kyselyyn kuuluvia osa-alueita ovat muun muassa hyvinvointi, työilma-
piiri, yrityksen kehittäminen, työturvallisuus ja kokonaistyytyväisyys sekä työnantajan suositeltavuus.

Henkilöstön koulutuksessa painotetaan työturvallisuutta ja laadukasta esimiestyötä

Delete haluaa tukea osaamisen kehittämistä ja kannustaa työntekijöitään kehittämään itseään. Yhtiö tarjoaa monenlaista koulutusta työntekijöidensä osaamisen ja taitojen kehittämisen tueksi.

Kattava perehdytyskoulutus on tärkeä osa Deleten uusien työntekijöiden koulutusta. Perehdytykseen sisältyy organisaation, työturvallisuuden, työympäristön, työvälineiden ja työskentelymenetelmien esittely ja koulutus. Muita tärkeitä koulutuksia ovat lisäkoulutus työturvallisuudesta ja ympäristöturval-

4,61 %

**SAIRAUS-
POISSAOLOT**

**EDELLISENÄ
VUONNA 5,43 %**



lisuudesta sekä koulutukset työskentelytavoista ja laitteiden käytöstä.

Laadukkaan esimiestyön tueksi Delete on tarjonnut vuosittaista esimieskoulutusta vuodesta 2014 lähtien. Uudistettu esimieskoulutus otettiin Suomessa käyttöön vuonna 2017, ja toiminta jatkui myös vuonna 2020.

Delete noudattaa liiketoiminnassaan yhdenvertaisuussuunnitelmaa

Delete katsoo, että yhdenvertaisuus on jokaisen henkilön perusoikeus ja että kaikki ovat työpaikalla yhdenvertaisia. Yhtiö noudattaa liiketoiminnassaan yhdenvertaisuussuunnitelmaa ja huolehtii kestäväällä tavalla työntekijöiden tasavertaisesta kohtelusta ja tasa-arvosta. Delete tukee aktiivisesti Ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta.

Deleten yhdenvertaisuussuunnitelma tukee tasa-arvoa työssä ja ehkäisee syrjintää. Yhdenvertaisuussuunnitelma sisältää ohjeita rekrytointiin, palkkaukseen, johtajuuteen, koulutukseen ja henkilöstösuunnitteluun, ja se laaditaan tasa-arvoa koskevan lainsäädännön mukaisesti. Yhdenvertaisuussuunnitelman tukena on erillinen toimintasuunnitelma syrjinnän ja häirinnän ehkäisemiseksi.

Yhdenvertaisuuden toteutumista arvioidaan yrityksessä joka vuosi osana Delete Pulssi -henkilöstötyytyväisyyskyselyä. Suunnitelmaa päivitetään saadun palautteen mukaisesti. Suunnitelmasta tiedotetaan, ja se on henkilöstön käytettävissä Deleten intranet-sivuilla.

Vuonna 2020 ei raportoitu yhtään yhdenvertaisuutta koskevaa syrjintä- tai häirintätapausta.





VASTUU YMPÄRISTÖSTÄ

Delete toimii kestävästi käyttämällä luonnonvaroja vastuullisesti ja kehittämällä jatkuvasti ympäristönsuojelun standardejaan. Ympäristötyössä keskitymme ennaltaehkäiseviin toimiin.

Ympäristönsuojelua koskevia vaatimuksia toteutetaan kattavan ympäristökoulutuksen sekä politiikkojen ja ohjeiden avulla, jotka ohjaavat henkilöstömme päivittäistä toimintaa.

Delete pyrkii järjestelmällisesti vahvistamaan toimintansa eettisyyttä, myös Global Compact -periaatteiden 7–9 osalta. Yhtiö on määrittänyt ympäristöä koskevat suorituskykykymittarit, joilla seurataan polttoaineen ja energian kulutusta sekä CO₂- ja energiaintensiteettiä. Delete edellyttää kaikilta työntekijöiltään ja alihankkijoiltaan, että ympäristöasioihin ja turvallisuuteen suhtaudutaan aina vakavasti.

Ympäristöä kunnioittava toimintatapa tarjoaa myös merkittävää lisäarvoa Deleten asiakkaille. Ympäristöasioiden hallinnassa on tärkeää ymmärtää Deleten työhön liittyvät ympäristövaikutukset ja lainsäädäntö sekä noudattaa vaatimuksia. Delete käyttää One Delete -toimintajärjestelmää, joka täyttää ISO 14001 -ympäristönhallintastandardin vaatimukset. Järjestelmä on tärkeä työkalu, jolla Delete kehittää jatkuvasti ympäristötehokkuuttaan. Järjestelmä auditoitiin hyväksytysti vuonna 2020.

Deletellä tiedostetaan, että sen toiminnalla on negatiivisia vaikutuksia ympäristöön, ja yhtiö pyrkii jatkuvasti minimoimaan kyseisiä vaikutuksia. Toiminnasta voi aiheutua hiilidioksidipäästöjä, melua, hajua ja pölypäästöjä lähiympäristöön. Lisäksi toiminnasta aiheutuvalla sähkön, polttoaineen ja veden kulutuksella on omat ympäristövaikutuksensa.

One Delete -toimintajärjestelmä (ISO 14001) tukee sidosryhmiemme ympäristöä koskevien odotusten täyttämistä. Delete pyrkii jatkuvasti parantamaan prosessiensa ja asiakkaidensa prosessien energiatehokkuutta. Yhtiö jatkaa henkilöstön ympäristökoulutusta, ja pyrkimyksenä on kouluttaa koko henkilöstö. Koulutukset ovat jatkuvia, ja viimeisin koulutus järjestettiin joulukuussa 2020. Vuoden 2020 loppuun mennessä koulutettuja ja ympäristöturvallisuuskortin suorittaneita henkilöitä oli 316.

Osana vastuullista toimintaa yhtiö tarjoaa myös ennakoivan ajon koulutusta työntekijöilleen vähentääkseen polttoaineen kulutusta ja edistääkseen turvallisia ajotapoja. Delete on käyttänyt vuodesta 2018 alkaen ainoastaan biopohjaista polttoainetta Sölvesborgin toimipisteessä, joka on yhtiön suurin teollisuuspuhdistuksen toimipiste Ruotsissa. Lisäksi Delete kouluttaa jatkuvasti työntekijöitään työvälineiden ympäristöystävälliseen käyttöön.

Vuonna 2020 Deleten Tampereen jätteenkäsittelylaitoksessa syntyi tulipalo epäpuhtauksia sisältäneessä metallijätekasassa. Palon vuoksi lähiympäristön



asuinalue jouduttiin evakuoimaan muutamaksi tunniksi savun ja palonsammutuksesta muodostuneen vesihöyryn vuoksi, ja laitoksen tuotanto jouduttiin osittain pysäyttämään muutamaksi päiväksi. Palosta ei aiheutunut henkilövahinkoja eikä merkittäviä omaisuusvahinkoja. Vastaavien onnettomuuksien välttämiseksi tulevaisuudessa Delete ryhtyi nopeasti määrätietoisin toimiin, jotka kaikki toteutettiin vuonna 2020.



KESTÄVÄ TOIMITUSKETJU

Delete on sitoutunut YK:n kestävän kehityksen tavoitteeseen 12 eli kulutus- ja tuotantotapojen kestävyden varmistamiseen. Delete edellyttää toimittajiensa täyttävän Deleten omat laatu- ja turvallisuusvaatimukset ja noudattavan Deleten hyvän liiketavan periaatteita. Delete edellyttää, että sen toimittajat noudattavat YK:n Global Compact -aloitteen periaatteita ihmisoikeuksien, työntekijän oikeuksien, ympäristönsuojelun ja korruptionvastaisuuden osalta. Yhtiö arvioi ja auditoi toimittajiensa toimintaa jatkuvasti varmistaakseen periaatteiden noudattamisen.

Delete on tunnistanut alan tyypillisiksi riskeiksi vuokratyövoiman ja aliurakoitsijoiden käytön, ja yhtiö valvoo tätä toimintaa säännöllisesti yhdessä toimittajiensa kanssa. Riskienhallinta perustuu jatkuviin auditointeihin sekä aliurakoitsijoiden ja toimittajien arviointeihin. Delete varmistaa myös, että kaikki vuokratyöntekijät perehdytetään Deleten omiin työtapoihin. Deleten toimipisteissä työskentelevien aliurakoitsijoiden on täytettävä samat korkeat laatuvaatimukset, jotka Delete on asettanut itselleen, ja allekirjoitettava niihin liittyvät sopimukset.

Delete auditoi tärkeimpiä aliurakoitsijoitaan vuosittain, ja yhtiö järjestää aliurakoitsijoille koulutusta, jossa painotetaan erityisesti ympäristöä, työtapoja ja turvallisuutta koskevia vastuukysymyksiä. Audi-



toitujen toimittajien määrä vuonna 2020 on 9 (31 vuonna 2019). Aliurakoitsijoiden auditointien avulla voidaan myös aktiivisesti ja kriittisesti tarkastella aliurakoitsijaketjun muiden yritysten käytäntöjä.

Delete järjestää vuosittaista koulutusta aliurakoitsijoilleen. Koulutuksissa käsitellään muun muassa turvallisia työskentelymenetelmiä, laatua, reilua kilpailua ja eettisyyttä.

YRITYSVASTUURAPORTIN ALLEKIRJOITUKSET

Helsingissä, 23. maaliskuuta 2021

Martin Forss
hallituksen puheenjohtaja

Åsa Söderström Winberg
hallituksen jäsen

Christian Schmidt-Jacobsen
hallituksen jäsen

Ronnie Neva-aho
hallituksen jäsen

Tommi Kajasoja
toimitusjohtaja

HALLITUS



MARTIN FORSS



ÅSA SÖDERSTRÖM WINBERG



RONNIE NEVA-AHO



CHRISTIAN SCHMIDT-JACOBSEN

MARTIN FORSS

s. 1962, M. Sc. (Econ.)

Hallituksen puheenjohtaja (9.1.2020–)

- Unident AB, hallituksen puheenjohtaja
 - Matrix Biotech AG, hallituksen jäsen
 - Plantui Oy, hallituksen jäsen
 - Nextim plc, hallituksen jäsen
-
- Oral Hammaslääkärit Oyj, CEO (2011–2018)
 - Puukeskus Oy, Deputy Managing Director (2011)
 - Coor Service Management Oy Ab, Managing Director (2007–2010)
 - Lassila & Tikanoja Oyj, EVP, Corporate Planning and Business Development (2001–2007)
 - WM Jätehuolto Oy (nykyinen Lassila & Tikanoja Oyj), CFO, (2000–2001)

ÅSA SÖDERSTRÖM WINBERG

s. 1957, KTM

Hallituksen jäsen (9.1.2020–)

Hallituksen puheenjohtaja (2017–9.1.2020)

Hallituksen jäsen (2014–2017)

- Scanmast AB, hallituksen puheenjohtaja (2013–)
 - Vattenfall AB, hallituksen jäsen (2013–)
 - OEM International AB, hallituksen jäsen (2015–)
 - Fibo AS, hallituksen jäsen (2016–)
 - Skanska AB, hallituksen jäsen (2020–)
 - Balco Group AB, hallituksen jäsen (2016–2020)
-
- Sweco Theorells AB, toimitusjohtaja (2001–2006)
 - Ballast Väst AB, toimitusjohtaja (1997–2001)
 - NCC Industry, markkinointipäällikkö (1994–1997)
 - NCC Construction AB, viestintäpäällikkö (1991–1993)

RONNIE NEVA-AHO

s. 1967, ylioppilas

Hallituksen jäsen (2017–)

- Kreate Oy, hallituksen jäsen (2015–)
 - Rototec Oy, hallituksen jäsen (2015–)
 - Access Point Oy, hallituksen puheenjohtaja (2013–)
-
- Delete Oy, johtaja (2010–2015)
 - Tehoc Oy, toimitusjohtaja (1998–2011)

CHRISTIAN SCHMIDT-JACOBSEN

s. 1970, M. Sc. (Econ.)

Hallituksen jäsen (2019–)

- Axcel Management Holding A/S, hallituksen jäsen (2016–)
 - Frontmatec Group ApS, hallituksen jäsen (2016 –)
 - IsaDora AB, hallituksen jäsen (2019–)
 - Moment A/S, hallituksen jäsen (2021–)
-
- Icopal, Group, talousjohtaja, 2008–2015
 - Chr. Hansen, Inc., SVP, Finance & Accounting, 2006–2008, VP, Corporate Development, 2005–2006
 - Axcel, Investment Manager, 1999–2005
 - Danske Bank Corporate Finance, Associate, 1994–1999

KONSERNIN JOHTORYHMÄ



TOMMI KAJASOJA



VILLE MANNOLA



JANIKA VILKMAN



HENRI PESONEN



RAIMO HUHTALA



PETER REVAY

TOMMI KAJASOJA

s. 1974, DI
Konsernijohtaja (2018–)

- Delete Finland Oy, maajohtaja ja toimitusjohtaja (2016–)
- YTP, hallituksen jäsen (2017–)
- Barona Oy, hallituksen jäsen (2020–)
- Delete Finland Oy, liiketoimintajohtaja, Teollisuus- ja kiinteistöpalvelut (2014–2016)
- Maintpartner Group Oy, myynti- ja markkinointijohtaja (2013–2014), erikoispalveluiden johtaja (2012–2014), Baltian maiden toimintojen johtaja (2012–2014), liiketoiminnan kehitysjohtaja (2010–2012)
- Maintpartner AB, maajohtaja ja toimitusjohtaja (2010–2011)
- Maintpartner Oy, Länsi- ja Pohjois-Suomen aluejohtaja (2008–2010) ja Suomen liiketoiminnan kehityksestä vastaava päällikkö (2007–2008)
- ABB Service, useita esimiestehtäviä Suomessa ja Uudessa-Seelannissa (2000–2007)

VILLE MANNOLA

s. 1979, KTM
Konsernin talous- ja rahoitusjohtaja (2017–)

- GS-Hydro Corporation, Group CFO (2015–2017)
- GS-Hydro Corporation, Director, Group Finance (2014–2015)
- GS-Hydro Corporation, Group controller (2010–2013)
- Marioff Corporation, Head of Group Financial Planning and Analyses (2008–2010)

JANIKA VILKMAN

s. 1980, OTM
Lakiasiaintohtaja (2013–)

- EY, lakiasiaintipalveluiden päällikkö (2012–2013)
- Fondia Oy, lakimies (2010–2012)
- Ernst & Young Oy, lakimies (2007–2010)
- Ciba Specialty Chemicals Oy, avustava lakimies (2006–2007)

HENRI PESONEN

s. 1982, KTM
Delete Ympäristöpalvelut Oy, liiketoimintajohtaja ja toimitusjohtaja (2018–)

- Delete Finland Oy, Business Controller, Purkupalvelut ja Kierrätyspalvelut (2015–2018)
- Stanley Security Oy, Business Controller (2010–2015)
- Oxford Instruments Analytical Oy, Financial Analyst (2007–2010)

RAIMO HUHTALA

s. 1961, Ins.

Liiketoimintajohtaja,
Puhdistuspalvelut, Suomi (2016–)

- Delete Finland Oy, aluepäällikkö (2015–2016)
- Maintpartner Oy, hankintajohtaja (2012–2014), liiketoimintajohtaja (2008–2012), aluejohtaja (2007–2008)
- Empower Oy, toimialapäällikkö (2001–2008)
- KSValo Asennus Oy, toimitusjohtaja (1999–2001)
- Keski-Suomen Valo Oy, liiketoimintayksikön johtaja (1997–1999), käyttöinsinööri (1989–1997)
- Imatran Voima Oy, suunnitteluinsinööri (1986 – 1989)
- Kymi-Strömberg Oy, koestusinsinööri (1985 – 1986)

PETER REVAY

s. 1972

Ruotsin maajohtaja ja Delete Sweden AB:n toimitusjohtaja (2019–)

- Tunga Lyft AB, toimitusjohtaja (2016–2019)
- ONE Nordic AB, liiketoimintajohtaja (2015–2016)
- Maintpartner AB, toimitusjohtaja (2010–2014)
- Cardo AB, hankintajohtaja (2008–2010)
- SPX Flow Technology, hankintajohtaja (2005–2008)

Johtoryhmän osakeomistukset

Ax DEL Oy omistaa 87 % Delete Group Oyj:n osakkeista. Joukko avainhenkilöitä (sisältäen hallituksen jäsenet ja konsernin johtoryhmän) ja muita vähemmistösjoittajia omistaa 13 % osakkeista.

LIITE 1: POLITIIKAT

Deleten vastuullisuustyötä ohjaavat hyvän liiketavan periaatteet, jotka määrittävät toiminnan eettisyyden. Hyvän liiketavan periaatteiden tukena on useita politiikkoja ja ohjeita.

Vastuu ihmisistä

Politiikat

- Delete Groupin hyvän liiketavan periaatteet
- Henkilöstöpolitiikka
- Perehdytysohjeet
- Kehityskeskustelut
- Henkilöstö- ja koulutussuunnitelma
- Yhdenvertaisuussuunnitelma
- Häirintää, kiusaamista ja henkistä väkivaltaa koskeva ohje
- One Delete -käsikirja
- Yleistä tietosuoja-asetusta koskevat ohjeet

Vastuu ympäristöstä

Politiikat

- Delete Groupin hyvän liiketavan periaatteet
- Ympäristöpolitiikka
- Jätteenkäsittelyohjeet
- Jätteen siirtoasiakirjat
- Ympäristöarviointi
- One Delete -käsikirja
- Energiakatselmus

Vastuullinen liiketoiminta ja kestävä toimitusketju

Politiikat

- Delete Groupin hyvän liiketavan periaatteet
- Toimittajien hyvän liiketavan periaatteet
- Kilpailuoikeudellinen ohjeistus
- Delete Groupin sisäisen tarkastuksen politiikka
- Delete Groupin sisäisen valvonnan politiikka
- Delete Groupin tiedonantopolitiikka
- Delete Groupin sisäpiiriohjeet
- Delete Groupin palkkiopolitiikka

LIITE 2: MITTARIT

Vastuullisuuden suorituskyky-mittarien tulokortti

Deleten vastuullisuustyötä valvotaan tarkasti kullekin osa-alueelle määritettyjen mittarien avulla. Mittarit on valittu huolellisesti alan standardien ja Deleten strategian perusteella.

Vastuullinen liiketoiminta ja kestävä toimitusketju

Hyvän liiketavan periaatteiden noudattaminen: yksi raportoitu hyvän liiketavan periaatteiden rikkomus vuonna 2020.

Auditoiduilla toimittajilla tarkoitetaan auditoitujen toimittajien kokonaismäärää.

Vastuu ihmisistä

Tapaturmataajuus (LWIF, liukuva, 12 kk) lasketaan seuraavasti: Sherpaan raportoitujen LWI-tapaturmien määrä miljoonaa työtuntia kohden.

Sairauspoissaolot lasketaan seuraavasti: poissaolopäivät / työntekijöiden määrä x teoreettinen, säännöllinen työaika päivinä x 100.

Deleten kouluttamien esimiesten osuus on koulutettujen esimiesten osuus suhteessa kaikkiin esimiehiin.

Henkilöstön tyytyväisyyttä mitataan vuosittain Pulssi-tyytyväisyyskyselyllä, joka suunnataan koko Deleten henkilöstölle.

Vastuu ympäristöstä

Energian kokonaiskulutus on kaikki käytetty energia yhteenlaskettuna (MWh).

CO₂-intensiteetillä tarkoitetaan hiilidioksidipäästöjä liikevaihtoon nähden, ja se lasketaan jakamalla kokonaishiilidioksidipäästö tonneina liikevaihdolla (milj. euroa).

Energian kokonaiskulutuksen intensiteetti on energian kokonaiskulutus (MWh) jaettuna liikevaihdolla (milj. euroa).

Hyödyntämisaste on uudelleenkäytetyn, kierrätetyn ja energiahyödynnetyn jätteen osuus Deleten jäteasemilta lähtevästä jätteestä.

Ympäristökoulutetun henkilöstön määrä on ympäristökoulutetun henkilöstön osuus (Suomessa tarkoitetaan ympäristöturvallisuuskorttia).

LIITE 3: TULOSKORTTI

Suorituskykymittarit	KONSERNITASON TULOS	
	2020	2019
Vastuullinen liiketoiminta		
Raportoidut tapaukset (hyvän liiketavan periaatteiden rikkomukset)	1	0
Auditoidut toimittajat	9	31
Vastuu ihmisistä		
Tapaturmataajuus, LWI, liukuva, 12 kk	15,2	15,2
Sairauspoissaolot	4,61 %	5,43 %
Koulutettujen esimiesten osuus (Deleten koulutus)	50,5 % (Suomi)	32 % (Suomi)
Henkilöstön tyytyväisyys	7,6/10	n/a
Vastuu ympäristöstä		
Energian kokonaiskulutus	65 670 MWh	77 407 MWh
CO ₂ -intensiiteetti	114 t CO ₂ /Meur	99 t CO ₂ /Meur
Energian kokonaiskulutuksen intensiteetti	424 MWh/Meur	379 MWh/Meur
Hyödyntämisaste	99,6 %	97,4 %
Ympäristökoulutetun henkilöstön määrä	316 työntekijää (37 %)	276 työntekijää (28 %)

Delete^x

Delete Group Oyj
Postintaival 7
00230 Helsinki

Puhelin: 010 656 1000
info@delete.fi
www.deletegroup.fi