



Delete

Delete Group Oy

VUOSIKERTOMUS 2021

Delete^x

VUOSIKERTOMUS
2021

SISÄLTÖ



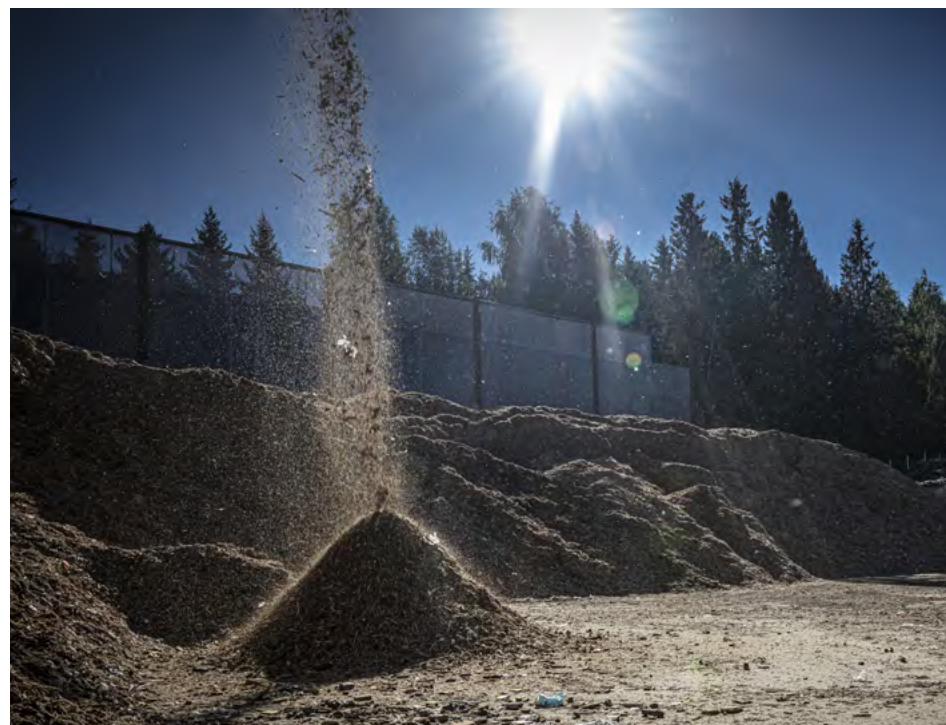
TOIMIVAMMAN JA PUHTAAMMAN YHTEISKUNNAN PUOLESTA

Delete Group on yksi Pohjoismaiden johtavista ympäristöpalvelujen tarjoajista, erikoisosaaja, joka tekee työtä toimivamman ja puhtaamman yhteiskunnan puolesta.

Tarjoamme asiakkaillemme teollisuudessa, rakennus- ja kiinteistöalalla sekä julkisella sektorilla niiden toiminnan kannalta kriittisiä puhdistus- ja kierrätyspalveluita. Ylläpidämme huoltovarmuutta auttamalla teollisuutta optimoimaan tuotantoaan sekä kaupunkia ja kuntia pitämään infrastruktuurin kunnossa ja asuin ympäristön viihtyisänä. Vastaanotamme, kierrätämme ja käsittelemme jätettä turvallisesti, luotettavasti ja vastuullisesti.

Deleten palveluksessa oli vuoden 2021 lopussa 643 henkilöä 33 toimipaikassa Suomessa ja Ruotsissa.

Purkupalvelut-liiketoiminta divestoititiin vuosien 2020-2021 aikana. Purkupalvelut on raportoitu vuoden 2021 tilinpäätöksessä IFRS 5 Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja lopetetut toiminnot -standardin mukaisesti, eikä Purkupalvelut-liiketoiminta sisälly jatkuvien toimintojen tilinpäätökseen. Ellei toisin mainita, kaikki tässä vuosikertomuksessa esitetyt luvut sisältävät vain jatkuvat toiminnot eli Puhdistus- ja Kierrätyspalvelut.



AVAINLUVUT 2021



**PUHDISTUSPALVELUT
LIIKEVAIHTO***

110,2
MEUR



**KIERRÄTYSPALVELUT
LIIKEVAIHTO***

25,0
MEUR



**HYÖDYNTÄMIS-
ASTE**

99 %



AMMATTILAISIA

643



**HENKILÖSTÖ-
TYTYTYVÄISYYS**

2,5/3

(Ruotsi), n/a (Suomi)



NPS

+67

(-100 – +100)

*) Konsernin liikevaihto oli 131,3 miljoonaa euroa, josta 3,8 miljoonaa euroa oli konsernin sisäisten liiketoiminta-alueiden välisten myyntien eliminointia.

LIKEVAIHTO
JATKUVAT TOIMINNOT**131,3**
MEUR
2021**OIKAISTU
KÄYTTÖKATE
(EBITDA)****13,6**
MEUR**OIKAISTU
KÄYTTÖKATE
(EBITDA)****9,9 %**
LIKEVAIHDOSTA**TILIKAUDEN
VOITTO
(-TAPPIO)****12,0**
MEUR**LIKETOIMINNAN
RAHAVIRTA****13.9**
MEUR**OMAN PÄÄOMAN
TUOTTO****131,4 %****OMAVARAISUUS-
ASTE****15,8 %****NETTO-
VELKA****72,0**
MEUR

PERUSASIAT KUNNOSSA

**Deleten vuoteen 2021 kuului hyvää peruskehitystä, mutta emme ole tyytyväisiä liiketulo-
lokseen, jota heikensivät toisen vuosineljänneksen laajaan kertaluontoiseen huoltosei-
sokkiin liittyvät ongelmat. Vuoden 2021 vahvan kasvumme taustalla olivat muutamat
vuodelta 2020 lykätyt teollisuuden huoltoseisokit ja uudet asiakassopimukset.**

Puhdistuspalveluiden liikevaihto kasvoi 12 prosenttia. Kasvu perustui edellä mainittuihin huoltoseisokkeihin, minkä lisäksi teimme uusia sopimuksia sekä uusien että palanneiden asiakkaiden kanssa. Toimintamme oli positiivista etenkin Ruotsissa, missä kannattavuus kehittyi hyvin. Valitettavasti Puhdistuspalveluiden kokonaiskannattavuus kuitenkin heikkeni vuonna 2021. Kannattavuuteen vaikutti erityisesti vuoden toisella neljänneksellä toteutettu vaikea kertaluontoinen huoltoseisokki. Koronaviruspandemia on vaikuttanut puhdistuspalvelujen yleiseen kysyntään, mutta kysyntä on vähitellen elpymässä, ja pitkän aikavälin peruskysyntä kestää suhteellisen hyvin heilahteluja ja on vakaata.

Kierrätyspalveluiden liikevaihto kasvoi edellisestä vuodesta 7 prosenttia, ja tulos parani merkittävästi. Kasvun mahdollistivat markkinoiden toipuminen vähitellen, saadut uudet asiakkaat ja jätteiden toimituskiintiöiden palvelutarjonnan laajeneminen. Kannattavuus parani tuotannon tehostamistoimien, aktiivisten ja parantuneiden kierrätyspolttoaineen markkinoiden sekä parantuneen tuotannon ohjauksen ansiosta. Koronaviruspandemia vaikutti kierrätysvolyymeihin edelleen jonkin verran kielteisesti pandemiaa edeltävään vuoden 2019 tasoon nähden, mutta markkinat ovat palaamassa asteittain normaaleiksi.

Deleten konserni- ja pääomarakenne, organisaatio ja johto on viritetty vuonna 2021 konsernin

strategian mukaisiksi. Vuoden alussa viimeisteltiin rahoituksen uudelleenjärjestely ja Purkupalvelut-liiketoiminnan divestointi, ja vuoden lopussa konserni divestoi Ruotsin jäljellä olevan, ydinliiketoimintaan kuulumattoman projektiliiketoiminnan. Saatoimme myös loppuun Purkupalvelujen divestointia seuranneen kustannusperustan uudelleenjärjestelyn, jolla saavutettiin vuositasolla 1,5 miljoonan euron lisäsäästöt.

Delete on nyt aiempaa vahvempi yritys, jonka kaikki perusasiat ovat kunnossa: meillä on ammatitaitoinen ja sitoutunut henkilöstö, ja kestävyys sekä vastuullisuuden merkityksen jatkuva kasvu tukevat konsernin kasvunäkymiä sekä Puhdistuspalvelut- että Kierrätyspalvelut-liiketoiminnoissa. Vastuullisuus- ja turvallisuustyömme kantaa hedelmää. Saimme vuonna 2021 toimittaja-arvioinneissa erinomaiset arvosanat.

Asiakkaamme odottavat jatkossakin kykyä toteuttaa yhä monimutkaisempia palveluita, jotta ympäristö-, työterveys- ja työturvallisuusasioissa voidaan taata entistäkin laadukkaampi toiminta, ja tämä suosii Delete Groupin kaltaisia suuria ja ammattimaisia toimijoita. Palveluumme ollaan tyytyväisiä, mikä näkyy sekä uusien että vanhojen asiakkaiden kanssa tehtyjen uusien sopimusten määrässä. Keskitymme tänä vuonna tarjoamaan entistäkin parempia palveluja ja tavoittelemaan

aitoja kumppanuuksia asiakkaittemme kanssa. Tällä tavalla pystymme toimimaan yhteistyössä asiakkaiden kanssa, kehittämään heidän prosessejaan sekä parantamaan heidän tehokkuuttaan. Autamme päivittäisellä työllämme pitämään yhteiskunnan toiminnassa ja puhtaampana.

Keskitymme vuonna 2022 vahvojen asiakassuhteiden lisäksi henkilöstön myönteisen ja onnistumisiin tähtäävän asenteen ylläpitämiseen. Vaikka koronaviruspandemia ja geopoliittinen tilanne aiheuttavat edelleen epävarmuuksia, odotamme Puhdistuspalveluiden ja Kierrätyspalveluiden kysynnän kasvavan ja tehokkuutemme sekä tuottavuutemme paranevan viime vuodesta.

Sirpa Ojala
Toimitusjohtaja



TOIMINTAYMPÄRISTÖ

PÄÄMARKKINA-ALUEENA SUOMI JA RUOTSI

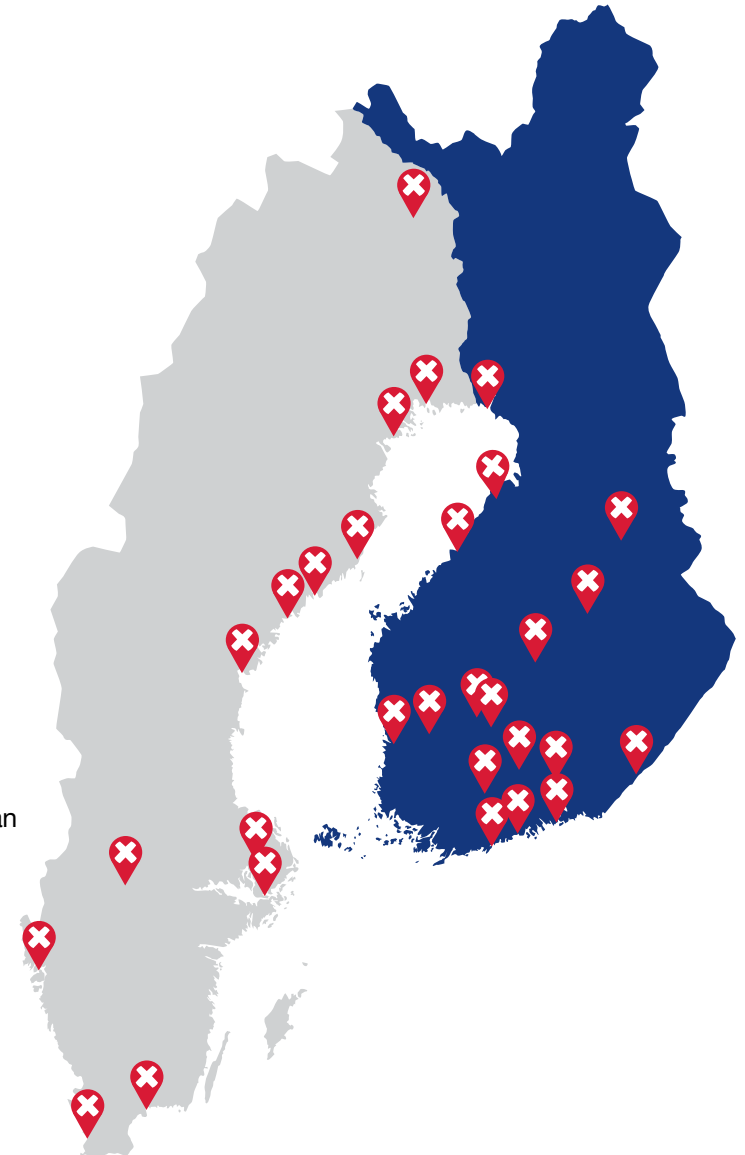
Delete toimii ympäristöpalvelu-markkinoilla tarjoten puhdistuspalveluja ja kierrätyspalveluja.

Deleten päämarkkina-alueet ovat Suomi ja Ruotsi. Delete on Suomessa markkinajohtaja puhdistuspalveluissa, ja se kuuluu neljän suurimman toimijan joukkoon kierrätyspalveluissa. Ruotsissa Delete on saavuttanut vakiintuneen aseman, ja se kuuluu suurimpien teollisuuden puhdistuspalveluiden tarjoajien joukkoon. Kierrätyspalveluita Delete tarjoaa ainoastaan Suomessa.

Suomen ja Ruotsin markkinoilla on samankaltaisia piirteitä, jotka mahdollistavat rajat ylittävän toiminnan. Markkinoilla erottaudutaan muun muassa referensseillä sekä yhtiön koon tuomilla vahvuuksilla. Lisäksi kummallekin markkinalle pääsyssä on kasvavia esteitä esimerkiksi vaaditun erityisosaamisen ja -laitteiston, edellytettävien investointien, yhteiskunta- ja ympäristövastuullisen toimintakyvyn, brändin, tarvittavien referenssien sekä säännösten takia.

Kasvun ajurit

- Vanheneva infrastruktuuri tarjoaa suotuisan toimintaympäristön sekä Suomessa että Ruotsissa
- Kasvava tietoisuus ympäristöasioista ja alati tiukkeneva sääntely lisäävät edelleen kierrätyksen kysyntää
- Puhdistuspalvelujen pitkän aikavälin peruskysyntä kestää suhteellisen hyvin heilahteluja ja on vakaata
- Asiakkaiden puhdistuspalvelutarpeet vaativat Deleten kaltaisia suuria ja ammattimaisia toimijoita, joilla on kykyä viedä läpi yhä monimutkaisempia toimeksiantoja entistäkin laadukkaamman toiminnan takaamiseksi ympäristö-, työterveys- ja työturvallisuusasioissa
- Teollisuuden huoltoseisokkiaikataulun arvioidaan olevan vilkkaampi vuonna 2022 kuin 2021
- Kierrätyspolttoaineen (REF) kysynnän arvioidaan kasvavan vaihtoehtoisten polttoaineiden käytön kasvun myötä





PUHDISTUSPALVELUT

Delete on liikevaihdon mitattuna yksi Suomen johtavista teollisuuden puhdistuspalveluiden toimittajista. Yhtiö kasvaa myös Ruotsissa, missä se kuuluu jo alan suurimpien toimijoiden joukkoon.

Puhdistuspalvelut-liiketoiminta koostuu kattavasta teollisuuden puhdistuspalveluiden tarjonnasta ja kiinteistöpalveluista, kuten suurtehoimurointi- ja puhalluspalveluista, teollisuuden huoltoseisokki- ja kunnossapitopalveluista, viemäreiden ja kaivojen tyhjennyspalveluista sekä julkisivujen pesu- ja puhdistuspalveluista. Yhtiö hyödyntää tavanomaisen puhdistuspalveluiden lisäksi toiminnassaan lisensoitua Bang & Clean -puhdistusmenetelmää, joka soveltuu erilaisten teollisuuskattiloiden puhdistukseen tietyissä olosuhteissa.

Deleten vahvuus puhdistuspalveluissa perustuu hyvään toimeksiannon

suunnitteluun ja resurssien hallintaan, laajaan kalustoon sekä hyvään tekniseen osaamiseen. Asiakkaat odottavat jatkossakin kykyä viedä läpi yhä monimutkaisempia toimeksiantoja entistäkin laadukkaamman toiminnan takaamiseksi ympäristö-, työterveys- ja työturvallisuusasioissa, ja tämä suosii suuria ja ammattimaisia toimijoita kuten Delete Group, joka pystyy toimimaan vaikeinakin aikoina.

Deletellä on erittäin kattava toimipisteverkosto Suomessa ja Ruotsissa. Tapauskohtaisesti puhdistuspalveluita voidaan tarjota myös muilla Euroopan markkinoilla.



EBITDA
13,7
MEUR

EBITDA
12,4%
LIKE-VAIHDOSTA

PUHDISTUSPALVELUT LIKETOIMINNAN KEHITYS VUONNA 2020

Puhdistuspalveluiden liikevaihto vuonna 2021 oli 110,2 miljoonaa euroa (98,6). Liikevaihdon 12 prosentin kasvu johtui merkittävästä kertaluontoisesta huoltoseisokista sekä useista uusista asiakkassopimuksista. Vuoden 2021 oikaistu käyttökate (EBITDA) oli 13,7 miljoonaa euroa (15,5) ja oikaistu liikevoitto (EBIT) 2,7 miljoonaa euroa (6,2). Puhdistuspalveluiden kannattavuus heikkeni vuonna 2021,

mikä johtui toisen neljänneksen vaikeasta kertaluontoisesta huoltoseisokista ja sittemmin divestoidusta ydinliiketoimintaan kuulumattomasta, tappiota tuottaneesta W-Tech Entreprenad AB:sta.

Puhdistuspalveluiden pitkän aikavälin peruskysyntä kestää suhteellisen hyvin heilahteluja ja on vakaata. Puhdistuspalvelut-liiketoiminnan kysynnän arvioidaan kasvavan vuonna 2022.

**PUHDISTUSPALVELUIDEN PITKÄN AIKAVÄLIN PERUSKYSYNTÄ
KESTÄÄ SUHTEELLISEN HYVIN HEILAHTELUJA JA ON VAKAATA.
PUHDISTUSPALVELUT-LIKETOIMINNAN KYSYNNÄN
ARVIOIDAAN KASVAVAN VUONNA 2022.**

*) Konsernin liikevaihto oli 131,3 miljoonaa euroa, josta 3,8 miljoonaa euroa oli konsernin sisäisten liiketoiminta-alueiden välisten myyntien eliminointia.

CASE: PUHDISTUSPALVELUT**METSÄ LUOTTAA DELETEEN PROSESSIPUHDISTUKSISSA**

Delete palaa kahden vuoden tauon jälkeen prosessipuhdistusten palvelutoimittajaksi Metsä Fibren Äänekosken biotuotetehtaalle ja Joutsenon sellutehtaalle. Palvelusopimukset astuivat voimaan 1.3.2022, ja ne vankistavat Deleten ja Metsän kumppanuutta sekä määrätietoista puhdistuspalveluiden ja yhteistyön kehittämistä yhtiöiden välillä.

Deletellä on vahva kokemus metsäteollisuuden prosessipuhdistuksista, ja kehitämme jatkuvasti toimintaamme yhdessä asiakkaiden tuotannon, kunnossapidon ja muiden sidosryhmien kanssa. Deletellä on usein kriittinen rooli vuosihuoltojen toteutuksessa, ja parannamme jatkuvasti suunnitteluprosessiamme seisokkien turvallisen ja jouhevan läpiviennin varmistamiseksi. Käynninaikaisissa puhdistuksissa keskitymme laadukkaaseen perustekeamiseen pitääksemme asiakkaan prosessit kunnossa ja auttaaksemme maksimoimaan tuotannon vuosihuoltojen välillä.

Kaupallinen menestys palveluliiketoiminnassa on monen asian summa. Olemme vuosia tehneet määrätietoista työtä ylittääksemme asiakkaan odotukset niin turvallisuuden, palvelun laadun kuin asiakkuuden hoidon ja suunnitelmallisuudenkin osalta. Erinomainen kenttäpalaute Rauman sellutehtaalta sekä Äänekosken biotuotetehtaan vuosihuolloista on osaltaan vaikuttanut Metsän ja Deleten yhteistyön syventymiseen. Metsä Fibre luottaa erityisesti turvallisuuslähtöiseen toimintatapaamme sekä tinkimättömään ammattitaitoomme.

”Metsä Fibre haluaa olla maailman paras omassa liiketoiminnassaan eli sellun ja sahatavaran valmistuksessa. Tätä tavoitetta tukemaan tarvitsemme parhaat ja ammattitaitoisimmat yhteistyökumppanit. Yhteistyökumppaneiltamme odotamme tinkimättömyyttä turvallisuusasennetta, toiminnan laatua ja tehokkuutta sekä jatkuvaa parantamista. Olemme nähneet Deleten täyttävän nämä vaatimukset prosessipuhdistusten osalta ja uskomme Deleten pystyvän kehittymään siinä edelleen. Deleten vahvuus on ollut kentän ammattitaito eli perustekeminen, joka täyttää odotuksemme ja johon voimme luottaa. Tämän uskon toteutuvan myös tulevaisuudessa”, kertoo tuotannon kehitysjohtaja Erkki Tahvanainen Metsä Fibreltä.

Uudet palvelusopimukset ovat Deletelle erittäin tärkeitä yhtiön kasvutavoitteiden kannalta. Delete palvelee Metsä Groupia nyt kolmella Metsä Fibren sellutehtaalla sekä Metsä Boardin kartonkitehtailla kaikissa integraateissa. Tuotamme palveluita eri yksiköistä raamisopimuksen puitteissa myös muille Metsä Groupin tuotantolaitoksille Suomessa. Ruotsissa Delete on ollut pitkään Husumin tehdasintegraatin palvelutoimittaja.

Vaikkakin Joutsenon ja Äänekosken tehdasintegraatit ovat Deletelle entuudestaan tuttuja, on haltuunotot suunniteltu ja toteutettu kuin ne olisivat täysin uusia kohteita. Täten pystymme varmistamaan turvallisuuden ja puhdistuspalveluiden laadun alusta asti. Keskitymme jatkossakin palvelemaan Metsää kaikilla tuotantolaitoksilla asiakaslähtöisesti omaan ammattitaitoomme nojaten. Käynninaikaisen puhdistusten varmaotteinen suorittaminen ja seisokkien tehokas suunnittelu ja toteutus ovat Deleten menestyksen kulmakiviä jatkossakin, kun siirrämme hiljalleen katseita kohti Kemiin rakenteilla olevan biotuotetehtaan kilpailutusta. Deleten tavoitteena on entisestään vankistaa asemaansa Pohjoismaiden johtavana prosessipuhdistusten toteuttajana.



CASE: PUHDISTUSPALVELUT

TOIMIMME MYÖS RUOTSISSA – NYT MYÖS LUULAJAN JA ÖREBRON TOIMIPISTEISTÄMME



Delete Group Oyj:llä on nyt 13 toimipistettä eri puolilla Ruotsia, joista 9 maan pohjois- ja keskiosissa sen jälkeen, kun kaksi uutta avattiin vuonna 2021, yksi Luulajassa ja toinen Örebrossa. Meillä menee lujaa – olemme tällä hetkellä yksi Ruotsin johtavista teollisuuden puhdistuspalvelujen tarjoajista.

Delete tarjoaa korkeatasoista ja ympäristöystävällistä teollisuuspuhdistuspalvelua teollisuus-, rakennus- ja kiinteistöalan asiakkaille ympäri Ruotsia kustannustehokkaasti – ja tarvittaessa tiukkojen aikataulujen puitteissa.

Räjäytyspuhdistus on yksi erikoisosaamisalueemme. Teollisuuden höyrykattiloiden räjäytyspuhdistus on jo vuosien ajan ollut luotettava menetelmä.

Me Deletellä emme ainoastaan ota käyttöön hyviä uusia menetelmiä ja käytäntöjä, joita muut alalla ovat kehittäneet, vaan kehitämme itse jatku-

vasti uusia teknologioita ja menetelmiä asiakkaidemme hyödyksi.

Kaksi uutta toimipistettä: Luulaja ja Örebro

Ruotsi on Deletelle erittäin tärkeä kasvualue. Siksi Ruotsiin perustettiin vuoden 2021 aikana kaksi uutta toimipaikkaa kahdelle tärkeälle teollisuuspaikakunnalle, toinen Luulajaan ja toinen Örebrohon.

“Uskomme, että toimimalla paikallisesti pystymme palvelemaan asiakkaitamme paremmin. Siksi avasimme marraskuussa uuden toimipisteen aktiiviselle pohjoiselle alueelle Luulajaan, missä näemme paljon potentiaalia liiketoimintamme kasvattamiseen. Asiantuntijamme ovat jo hoitaneet useita mielenkiintoisia, suuria teollisuuspuhdistushankkeita Luulajassa ja sen lähialueilla, esimerkiksi voimalaitoksissa”, kertoo Tomas Norrman, Delete Service AB:n aluepäällikkö, ja jatkaa:

”Örebro, 160 km Tukholmasta länteen, on toinen tärkeä raskaan teollisuuden keskus, missä myös avasimme uuden toimipisteen marraskuussa 2021. Kilpailu alueella on aktiivista, mutta olemme jo saaneet tärkeitä sopimuksia esimerkiksi suuresa paperitehtaassa. Asiakkaat ovat tietysti iloisia nähdessään Deleten tulevan markkinoille. Meillä on Örebron pisteessämme pieni ammattilaisten tiimi, ja laajamittainen harjoittelijoiden rekrytointiohjelma on käynnissä.”

KIERRÄTYSPALVELUT

Delete on yksi Suomen suurimmista rakennus ja purkujätteen kierrätyspalveluyhtiöistä. Kierrätyspalvelut-liiketoiminta tarjoaa kiinteiden rakennus- ja purkujätteen sekä öljypitoisten nestemäisten jätteen vastaanotto-, kierrätys- ja käsittelypalveluita sekä jätelava- ja säiliöpalveluita.

Deletellä on Suomessa seitsemän kierrätysasemaa, jotka kattavat hyvin Suomen kasvavat kaupunkialueet pääkaupunkiseudulla ja Pirkanmaalla. Yhtiön vahvuutena on myös Kyläsäaren siirtokuormausaseman keskeinen sijainti lähellä Helsingin keskustaa ja asiakkaita.

Delete palvelee asiakkaitaan materiaalinkäsittelyn kaikissa vaiheissa: uudelleenkäytössä, kierrätyksessä ja hyödyntämisessä. Delete pyrkii EU:n jätehierarkian mukaisesti ensisijaisesti priorisoimaan materiaalien uudelleenkäyttöä, seuraavaksi kierrätystä ja viimeisenä jätteen hyödyntämistä energiantuotantoon. Deleten omilla kierrätysasemilla käsitellystä materiaalista yli 99 % hyödynnetään uudelleen.

Delete tuottaa vastaanottamistaan jätteistä kierrätyspolttoaineita eli REFiä sekä kierrätyspuuhaketta. REFiä voidaan käyttää esimerkiksi kaukolämmön, sähkön ja teollisuuden prosessihöyryn tuotantoon. REFiä tuotetaan lähinnä kaupan ja teollisuuden energiajätteistä ja lajitelluista rakennusjätteistä.

Lisäksi Kierrätyspalvelut-liiketoiminta valmistaa purkutyömailla syntyvästä betoni- ja tiilijätteestä uusiokiviainesta, jota voidaan käyttää erilaisissa maarakennuskohteissa. Uusiokivi soveltuu raekooltaan jakavaan kerrokseen, ja sitä voidaan hyödyntää esimerkiksi pysäköintialueilla, kaduilla ja teillä sekä urheilu- ja varastokentillä.



**OIKAISTU
EBITDA**
5,2
MEUR



**OIKAISTU
EBITDA**
20,8%
**LIIKE-
VAIHDOSTA**

188 ttn
KÄSITTELYMÄÄRÄ

99,5%
**HYÖDYNTÄMIS-
ASTE**

KIERRÄTYSPALVELUT LIIKETOIMINNAN KEHITYS VUONNA 2021

Kierrätyspalvelut-segmentin liikevaihto vuonna 2021 oli 25,0 miljoonaa euroa (23,4). Kasvu johtui pääasiassa vähitellen toipuneesta markkinasta, uusasiakashankinnasta ja jätteiden toimituskiintöiden palvelutarjonnan laajenemisesta. Segmentin kannattavuus parani edellisvuodesta tuotannon tehostamistoimien, aktiivisten ja parantuneiden kierrätyspolttoaineen markkinoiden sekä parantuneen

tuotannon ohjauksen ansiosta. Oikaistu käyttökate (EBITDA) oli 5,2 miljoonaa euroa (3,1), ja oikaistu liikevoitto (EBIT) oli 2,1 miljoonaa euroa (-0,1).

Kierrätyspolttoaineen (REF) kysyntä markkinoilla on vakiintunut, ja sen arvioidaan jatkavan kasvua vuonna 2022 vaihtoehtoisten polttoaineiden käytön lisääntymisen myötä. Kierrätyspalvelut-liiketoiminnan kysynnän arvioidaan kasvavan vuonna 2022.

**KIERRÄTYSPOLTTOAINEEN (REF) KYSYNTÄ MARKKINOILLA
ON VAKIINTUNUT, JA SEN ARVIOIDAAN JATKAVAN KASVUA
VUONNA 2022 VAIHTOEHTOISTEN POLTTOAINEIDEN
KÄYTÖN LISÄÄNTYMISEN MYÖTÄ.**

*) Konsernin liikevaihto oli 131,3 miljoonaa euroa, josta 3,8 miljoonaa euroa oli konsernin sisäisten liiketoiminta-alueiden välisten myyntien eliminointia.

CASE: KIERRÄTYSPALVELUT

DELETE KEHITTÄÄ JATKUVASTI UUTTA ASIAKKAIDEN JA YMPÄRISTÖN AVUKSI

Delete Group on yksi Suomen suurimmista rakennus- ja purkujätteen kierrätyspalveluyhtiöistä. Huolehdimme materiaalien uudelleenkäytöstä ja hyödyntämisestä sekä jalostamme toimintojamme ja alaa eteenpäin kohti kierrätystavoitteita. Viime vuoden aikana olemme kehittäneet uutta raportointityökalua, jonka pilottivaihetta eletään alkuvuodesta 2022.

Deleten tavoitteena on olla Pohjoismaiden paras ympäristöpalveluita tarjoava yritys. Kierrätyspalve-

luissa palvelemme asiakkaitamme materiaalinkäsittelyn kaikissa vaiheissa. Priorisoimme systemaattisesti materiaalien kierrätystä, joka on suositeltavin, energiatehokkain ja CO₂-suotuisin kierrätysmuoto. Deleten omilla kierrätysasemilla käsitellystä materiaalista hyödynnetään uudelleen noin 99 prosenttia.

”Jätteidenkäsittelyssä eri materiaalien tehokas ja tarkka jaottelu on ensiarvoisen tärkeää parhaan lopputuloksen saavuttamiseksi, ja meillä jakeiden erottelu on kehitetty huippuunsa. Viime vuosien aikana olemme panostaneet esimerkiksi puujätteen erottelun kehitystyöhön ja saamme eroteltua puujakeen 90-prosenttisesti sekalaisesta jätemateriaalista”, kertoo Deleten Kierrätyspalveluiden johtaja Henri Pesonen.

Jätteiden jaottelu eri jakeisiin niiden jatkohyödyntämistä varten on tärkeä tavoite myös heinäkuussa 2021 voimaan astuneessa Suomen jätelaissa, joka velvoittaa erilliskeräykseen. Erilliskeräyksen myötä asiakkaamme tarvitsevat tarkempaa tietoa jätteidensä määrästä ja hyödyntämisasteesta. Tähän tarpeeseen olemme kehittäneet tehokkaan ja helppokäyttöisen raportointityökalun, jonka tarjoamme ilmaiseksi kaikille asiakkaillemme. Työkalu on alkuvuodesta 2022 ollut koekäytössä, ja se lanseerataan pilottivaiheen jälkeen kaikkien asiakkaidemme käyttöön.

”Uusi raportointityökalumme mahdollistaa tietojen raportoinnin BREEAM- ja LEED- ympäristöluokitussvaatimusten mukaisesti. Kehitämme parhaillaan myös suoraa tiedonsiirtoa Deleten ja asiakkaidemme IT-järjestelmien rajapintaan, ratkaisua, jolla asiakas saa automaattisesti siirrettyä raportointityökalumme tuottaman datan omaan järjestelmäänsä”, Pesonen toteaa.

Lain velvoittama erilliskeräys hoituu asiantuntevasti ja kustannustehokkaasti Deleten Kierrätyspalveluiden kautta. Deleten huippuunsa kehitetty ammattitaito ja teknologia huolehtivat jätteiden lajitteluprosessista luotettavasti, uusimpien ympäristövaatimusten mukaisesti.





Delete tukee YK:n kestävä kehityksen tavoitteita 8, 9, 11, 12 ja 13.

YRITYSVASTUUN JOHTAMINEN DELETELLÄ

Deletelle on tärkeää kasvattaa ja kehittää yhtiön liiketoimintaa vastuullisesti. Kehittääkseen liiketoimintaansa kestäväällä tavalla Delete on ottanut käyttöön vastuullisuusohjelman, joka kattaa vastuullisuuden neljä tärkeintä osaaluetta ja heijastaa YK:n Global Compact aloitteen kymmentä periaatetta. Ohjelmasta kerrotaan tarkemmin seuraavilla sivuilla. Vuosikertomuksen yritys vastuuosiossa raportoidut luvut eivät sisällä tammikuussa 2021 divestoidun purkuliiketoiminnan lukuja.

Deleten vastuullisuusohjelma

Deleten vastuullisuusohjelma kattaa vastuullisuuden neljä tärkeintä osa-aluetta: vastuullinen liiketoiminta, vastuu ihmisistä, vastuu ympäristöstä ja kestävä toimitusketju. Ohjelmassa määritellään suorituskykymittarit kaikille keskeisille osa-alueille, ja ohjelmaa toteutetaan, johdetaan ja siitä raportoidaan konsernitason vastuullisuuden ohjausryhmään nimettyjen resurssien avulla.

Delete on sitoutunut myös Yhdistyneiden Kansakuntien Global Compact -aloitteeseen (www.unglobalcompact.org) ihmisoikeuksien, työntekijän oikeuksien, ympäristönsuojelun ja korruptionvastaisuuden osa-alueilla. Deleten vastuullinen liiketoiminta tukee YK:n kestävän kehityksen tavoitteita 8, 9, 11, 12 ja 13.

Deleten hallinnointijärjestelmä on suunniteltu ja sertifioitu standardien ISO 9001 ja 14001 (laatu ja ympäristö) sekä ISO 45001 (työturvallisuus) vaatimusten mukaisesti.

Riskienhallinta

Yritysvastuun osa-alueella suurimmat riskit liittyvät työtapaturmiin ja ympäristöonnettomuuksiin. Riskejä hallitaan henkilöstöön, omaisuuteen ja liiketoimintaan liittyvän jatkuvan arviointi-, suunnittelu-, toimintasuunnitelma-, hallinto- ja valvontaprosessin avulla. Tavoitteena on ehkäistä tai minimoida riskien vaikutusta. Delete-konsernin johtoryhmä tekee vuosittain riskienhallinnan arvioinnin, jonka yhtiön hallitus katselmoi. Arviointi kattaa myös yrityksen yhteiskuntavastuuseen liittyvät riskit. Riskit tunnistetaan sekä liiketoiminta-alueiden että hallinnon osalta.

DELETEN YRITYSVASTUU

ALUEET



**VASTUULLINEN
LIIKETOIMINTA**



**VASTUU IHMIS-
ISTÄ**



**VASTUU
YMPÄRISTÖSTÄ**



**KESTÄVÄ
TOIMITUSKETJU**

= VASTUU ASIAKKAISTA

TEEMAT

- Vastuulliset toiminnot
- Asiakkaiden kestävän liiketoiminnan tukeminen
- Laadukkaan asiakaspalvelun varmistaminen

- Turvallisuus
- Tyytyväisyys
- Työkyky
- Hyvä johtaminen
- Yhdenvertaisuus

- Materiaali- ja energiatehokkuus
- Kiertotalouden tukeminen
- Puhdas ympäristö

- Vastuu aliurakointi-ketjusta
- Vastuu toimitusketjusta

INDIKAATTORIT

- Kannattava toiminta
- Ei rikkomuksia
- Asiakastytytyväisyys

- Tapaturmien esiintyvyys, ennaltaehkäisevät toimet
- Henkilöstön tyytyväisyys
- Sairauspoissaolot
- Pätevät esimiehet
- Ei häirintää eikä syrjintää

- Energian kokonaiskulutus
- CO₂-intensiteetti
- Kierrätysaste, hyödyntämisaste
- Kiertotaloustoimet
- Ympäristövahinkotapaukset
- Ympäristökoulutettu henkilöstö

- Vastuullisuus-sitoumuksen allekirjoittaneiden toimittajien osuus
- Auditoidujen toimittajien määrä

HYÖDYT SIJOITTAJILLEMME

Delete pyrkii jatkuvasti kehittämään kestävän ympäristön avainalueita. Tämä työ tukee Deleten strategiaa ja kannattavuutta sekä Deleten sijoittajia ja asiakkaita heidän pyrkiessään kohti kestävämpää toimintaa.

Vuosittaisessa arvioinnissa kartoitetaan strategiset ja liiketoimintariskit sekä riskienhallintasuunnitelmat, jotka liiketoiminta-alueiden johtoryhmät panevat täytän-

töön ja joita ne valvovat. Päivittäistä riskienhallintaa ja minimointia tehdään kuitenkin operatiivisella tasolla johtoryhmän ja tukitoimintojen ohjauksen tuella.



VASTUULLINEN LIIKETOIMINTA

Vastuullisuus on oleellinen osa kaikkia Deleten toimintoja. Delete edellyttää kaikilta työntekijöiltään vastuullisia liiketoimintatapoja edistävien toimintaperiaatteiden noudattamista. Jokainen deleteläinen käy Vastuullisesti Deletessä -koulutuksen osana perehdytystä ja sen jälkeen vuosittain. Yhtiö kehittää jatkuvasti palveluitaan tukeakseen myös asiakkaidensa vastuullisuutta ja kestävää kehitystä.

Deleten tavoitteena on olla Pohjoismaiden paras ympäristöpalveluja tarjoava yritys ja asiakkaille luotettava ympäristöpalvelujen tuottaja ja kumppani. Delete varmistaa toimintonsa jatkuvan kehityksen pitämällä huolta toimintansa vastuullisuudesta ja kestävydestä.

Delete on sitoutunut YK:n kestävän kehityksen tavoitteeseen 8 eli kaikkia koskevan kestävän talouskasvun, täyden ja tuottavan työllisyyden sekä säällisten työpaikkojen edistämiseen. Deleten toiminnat on sertifioitu ISO-laatu- ja -ympäristöstandardien ja turvallisuusjohtamisjärjestelmästandardin mukaisesti. Deleten turvallisuudenhallintajärjestelmä auditoitiin ISO 45001 -standardin mukaisesti keväällä 2021. Deletellä on Suomessa RALA-pätevyys, ja yritys kuuluu Luotettava Kumppani -ohjelmaan. Nämä tunnustukset takaavat, että Delete on taloudellisesti vakaa, hoitaa yhteiskunnalliset vastuunsa, huolehtii tilaajavastuulain vaatimuksista ja että yhtiöllä on tarvittavat tekniset taidot ja resurssit palvelujensa tuottamiseksi.

Hyvän liiketavan periaatteet

Deleten strategia, arvot ja hyvän liiketavan periaatteet ohjaavat yhtiön toimintaa. Hyvän liiketavan periaatteet tukevat yrityksen vastuullisuusohjelmaa ja luovat kehityksen eettisille periaatteille ja toimintatavoille, joihin konserni pohjaa päivittäiset päätök-

NPS-TASO
+67
ASTEIKKOLA
-100 – +100

sensä ja odotuksensa toimittajiaan kohtaan. Hyvän liiketavan periaatteet kattavat yleisesti hyväksyttyjen eettisten periaatteiden, reilun kilpailun ja lainsäädännön noudattamisen. Niiden avulla säädellään muun muassa korruptionvastaisuutta, yritysetiikkaa, väärävaraisuutta sekä ympäristö- ja työturvallisuutta.

Deleten johtoryhmä ja linjaorganisaation johtajat valvovat tukitoimintojen avustamina hyvän liiketavan periaatteisiin liittyvien käytäntöjen ja ohjeiden toteuttamista. Periaatteet luovat luottamusta työntekijöiden, asiakkaiden, toimittajien, aliurakoitsijoiden, sijoittajien, osakkaiden ja kaikkien muidenkin sidosryhmien keskuudessa. Hyvän liiketavan periaatteista tiedotetaan yhtiössä jatkuvasti, ja uudet työntekijät saavat työsuhteen alussa hyvän liiketavan periaatteita koskevaa koulutusta.

Hyvän liiketavan periaatteiden noudattamista seurataan myös johdon katselmusten avulla, jotka mahdollistavat ennaltaehkäisevien toimien kehityksen, jakamisen ja käyttöönoton kaikissa yksiköissä. Hyvän liiketavan periaatteiden lisäksi Deletessä noudatetaan ja sovelletaan useita politiikkoja, periaatteita ja ohjeita (liite 1). Mahdollisten rikkomusten raportointia varten yhtiössä on käytössä myös anonyymi Whistleblow-kanava.

Helmikuussa 2020 yhtiö sai ilmoituksen entisen työntekijän epäilyistä väärinkäytöksestä Delete-konsernia kohtaan. Yhtiö aloitti yhteistyössä viranomaisen kanssa tutkinnan tapauksesta, joka jatkuu edelleen. Delete-konserni on tämän jälkeen kehittänyt ja tiukentanut valvontaprosessejaan entisestään.

Korruptionvastaisuus

Reilu kilpailu on yksi Deleten tärkeimmistä toimintaperiaatteista. Delete noudattaa toiminnassaan reilun kilpailun periaatteita eikä salli minkäänlaista korruptiota, lahjontaa tai kiristystä. Tämä koskee kaikkia konsernin toimintatapoja kilpailijoita ja asiakkaita kohtaan sekä toimia teollisuudenalan yhdistyksissä.

Delete ja sen työntekijät sekä muut konsernin nimissä toimivat eivät saa tarjota, antaa tai ottaa vastaan lahjuksia tai muita lainvastaisia suoritteita. Liikekumppaneille ja viranomaisten edustajille ei tule tarjota sopimattomia taloudellisia etuja Deleten liiketoimien tai konsernin muiden etujen edistämiseksi.

Delete pyrkii järjestelmällisesti vahvistamaan toimintansa eettisyyttä myös Global Compact -periaatteen 10 osalta. Konsernin eettinen ohjesääntö ja Whistleblow-järjestelmä tukevat oikeaoppista toimintaa, mikäli työntekijä kohtaa eettisen ongelman.

Konsernin johto ei ole saanut ilmoituksia korruptionvastaisuuden periaatteen rikkomiseen liittyvistä tapauksista vuonna 2021.

Verot

Delete-konserni ja kaikki sen yksiköt toimivat verolakiin ja -säännösten mukaisesti, eikä konsernilla ole erääntyviä maksamattomia veroja.

Työllisyysvaikutukset

Vuonna 2021 Delete työllisti keskimäärin 667 henkilöä. Deleten tärkeimpiä vahvuuksia ja menestyksen avain on osaava henkilöstö, joka haluaa palvella asiakkaita mahdollisimman hyvin.



Asiakastyytyväisyys ja maine

Delete on asiakkaille luotettava ja proaktiivinen ympäristöpalveluiden kumppani, joka pyrkii minimoidaan palveluidensa riskit sekä ympäristövaikutukset ja valvoo niitä jatkuvasti. Työntekijöiden osaaminen on keskeisin tekijä, kun Delete kehittää vastuullista liiketoimintaa ja pyrkii parantamaan asiakastyytyväisyyttä. Delete arvioi jatkuvasti asiakastyytyväisyyttä ja tekee nettosuositelumittauksia (NPS, Net Promoter Score). Vuonna 2021 NPS oli +67 (asteikolla -100 – +100). Asiakastyytyväisyyttä mitataan ja asiakaskokemusta johdetaan jatkuvan asiakastyytyväisyyskyselytyökalun avulla. Asiakkaamme olivat erityisen tyytyväisiä ammattitaitoomme, palvelun

laatuun ja työturvallisuustyöhömmme. Arviointia on tehty vuodesta 2016 lähtien.

Delete toteuttaa vuonna 2022 kolmannen osapuolen fasilitoiman laajan asiakastyytyväisyyskyselyn, jonka tulos julkaistaan myöhemmin.

Tietosuoja

Deleten tietosuojakäytännöt ja tietosuojaselosteet vastaavat EU:n tietosuoja-asetuksen vaatimuksia. Deletellä ei raportoitu tietosuojaloukkauksia tai tietojen menetyksiä vuonna 2021. Kaikessa henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuoja-asetusta ja -säännöksiä. Yhtiön IT-ympäristön turvallisuus on korkealla tasolla.



VASTUU IHMISSISTÄ

Henkilöstö on Deleten toiminnan ydin. Ilman osaavia asiantuntijoita Delete ei pystyisi tarjoamaan laadukkaita palveluja. Deletellä on sertifioitua työterveys ja turvallisuusjärjestelmät, ja yhtiö panostaa sekä henkilöstönsä että aliurakoitsijoiden työturvallisuuteen monin tavoin. Yhtiö toimii vastuullisena työnantajana, joka tukee sekä ihmisoikeuksia että työntekijöidensä oikeuksia ja on sitoutunut yhdenvertaisuussuunnitelman noudattamiseen.

Henkilöstöhallinto, työllistäminen ja standardit

Deleten tavoitteena on johtaa, hallinnoida ja motivoida työntekijöitään päivittäin siten, että innostus, työkyky ja tyytyväisyys pysyvät yllä. Henkilöstöhallinnon perusta on määritelty Deleten henkilöstöpolitiikassa. Periaatteet noudattavat Deleten arvoja, jotka ovat yrittäjähenkisyys, ammattilaisuus, luottamus, turvallisuus ja vastuullisuus.

Käytännön henkilöstöhallinnon ja johtajuuden on tuettava toisiaan, ja niissä on noudatettava henkilöstöpolitiikan ohjeita. Kaikissa Deleten toimissa on noudatettava tinkimättömästi lainsäädäntöä, työehtosopimuksia, työterveys- ja turvallisuusmääräyksiä sekä muita säädöksiä.

Delete-konsernin johtoryhmä ja HR-toiminto ovat vastuussa henkilöstöpolitiikan sisällöstä ja kehittä-

misestä. Esimiehet ovat vastuussa henkilöstöpolitiikan käytännön toteutuksesta. Kaikki työntekijät ovat vastuussa siitä, että henkilöstöpolitiikkaa noudatetaan.

Deleten toiminnot on sertifioitu ISO-standardien (laadunhallinta-, työterveys- ja turvallisuusjärjestelmät) mukaisesti. ISO-standardit ovat tärkeä työkalu konsernin pyrkimyksessä kehittää jatkuvasti laatua ja työympäristön tasoa koko konsernissa.

Delete toimii vastuullisesti ja kunnioittaa työntekijöiden oikeuksia ja ihmisoikeuksia

Delete kunnioittaa työntekijöidensä oikeuksia ja harjoittaa liiketoimintaansa turvallisissa ja miellyttävissä työolosuhteissa. Yhtiö kunnioittaa yhdistymisvapautta ja kollektiivista neuvottelu-oikeutta.

Deletellä on nollatoleranssi pakkotyötä, lapsityövoimaa ja syrjintää kohtaan. Vuonna 2021 ei raportoitu näihin liittyvistä rikkomuksista.

Delete pyrkii järjestelmällisesti vahvistamaan toimintansa eettisyyttä, myös Global Compactin periaatteiden 1–2 osalta. Delete kunnioittaa ihmisoikeuksia omassa vaikutuspiirissään ja tukee aktiivisesti ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta. Vuonna 2021 ei raportoitu näihin liittyvistä rikkomuksista.

Työturvallisuus on oleellinen osa Deleten toimintaa ja johtamista

Henkilöstö on Deleten keskeinen voimavara liiketoiminnan ja menestyksen kannalta. Deletellä tehdään fyysisesti raskasta työtä, johon voi ajoittain liittyä työturvallisuusriskejä. Henkilöstöön liittyvien riskien hallitsemiseksi Delete panostaa runsaasti työtunteja ja resursseja siihen, että se voi taata työntekijöilleen mahdollisimman hyvän työympäristön ja työturvallisuuden.

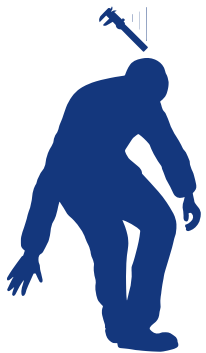
Delete on sitoutunut Nolla tapaturmaa -tavoitteeseen

Delete on sitoutunut Nolla tapaturmaa -tavoitteeseen ja on Nolla tapaturmaa -foorumin jäsen.

Yhtiössä kiinnitetään erityistä huomiota myös aliurakoitsijoiden turvallisuusjohtamiseen. Työturvallisuudessa yhtiö keskittyy ennaltaehkäisevästi poistamaan riskit ja vaarat jo etukäteen. Turvallisuuksiin kuuluvat mm. päivittäiset riskiarviot ja havainnot, turvavartit sekä tapaturmatutkimusten läpikäynti laajemmin liiketoiminnoissa vastaavien tapaturmien ehkäisemiseksi.

Jollei riskejä pystytä poistamaan, työn tekemiselle määritellään vaihtoehtoinen tapa. Turvallisuudesta ei tingitä Deletellä, eikä mitään työtä tehdä turvallisuuden kustannuksella.

Yhtiö edellyttää, että jokainen työntekijä suorittaa työturvallisuuskorttikoulutuksen, minkä lisäksi kaikkien on suoritettava Turvallisesti Deletessä -kurssi perehdytysvaiheessa ja sen jälkeen vuosittain. Lisäksi työmaakohtaiset koulutukset ja vaatimukset määrittelevät korkeat standardit turvalliselle työskentelylle. Deleten toiminta perustuu yhtiön viiteen turvallisuusperiaatteeseen sekä toiminta-ajatukseen, jossa ”meillä ei tapahdu tapaturmia, jos se on minusta kiinni”.



12,9

**TAPATURMIEN
ESIINTYVYYS
LIUKUVA 12 KK**

**TAVOITE <12,
EDELLEINÄ
VUONNA 15,2**

5,04%

**SAIRAUS-
POISSAOLOT**

**EDELLEINÄ
VUONNA 4,61 %**



Deletellä on HSEQ- ja HR-organisaatiot sekä Suomessa että Ruotsissa. HSEQ-organisaatiot pyrkivät kehittämään ja tukemaan työsuojelu- ja työturvallisuusprosesseja. HR-organisaatiot valvovat työterveyshuoltojärjestelmää ja tukevat varhaista puuttumista ja hyvinvointia työpaikalla. Näin pyritään takaamaan hyvä työympäristö kaikille Deleten työntekijöille.

One Delete -toimintajärjestelmä parantaa työsuojelun toimivuutta ja auttaa tunnistamaan riskejä etukäteen ja siten vähentämään tapaturmien ja sairaustapausten määrää.

Deletessä otettiin vuonna 2021 käyttöön uusi työturvallisuuden ohjausjärjestelmä Guru. Järjestelmällä mm. raportoidaan, suunnitellaan, valvotaan ja seurataan korjaavia ja ennaltaehkäiseviä työturvallisuustoimia. Lisäksi järjestelmä antaa mahdollisuuden aiempaa tehokkaammin jakaa tietoa turvallisuuskehityksestä organisaatiolle ja on käytettävyydeltään aiempaa merkittävästi parempi sekä laiteriippumaton. Järjestelmä on yhtiön pääasiallinen työkalu, jolla seurataan työturvallisuustilastoja ja suorituskykyä kaikilla organisaatiotasolla. Järjestelmän raportit ovat myös asiakkaiden ja yhteistyökumppanien saatavilla, ja lisäksi Delete kannustaa työturvallisuusyhteistyöhön muiden sidosryhmien kanssa, mukaan lukien kilpailijat.

Deleten konsernitason tapaturmataajuus (LWIF) oli 12,9 vuonna 2021. Tavoitteeksi oli asetettu 12. Vaikka asetettua tavoitetta ei saavutettu, on positiivista kehitystä nähtävissä monilla eri osa-alueilla. Vuonna 2022 keskitymme työturvallisuustyöhön entistä enemmän ja asetamme tavoitteemme tämän mukaisesti. Työturvallisuustimimme työskentelee suunnitelmallisesti työturvallisen yrityskulttuurin puolesta. Delete on perustanut turvallisuuden edistämiseksi turvallisuuspalkitsemisohjelman. Joulukuussa 2021 uudistetussa ohjelmassa henkilöstöä palkitaan kuukausittain oikealla asenteella ja asiakaslähtöisesti tehdystä turvallisuustyöstä.

Delete panostaa ennaltaehkäisevään työterveyshuoltoon ja mittaa säännöllisesti työntekijöidensä tyytyväisyyttä

Hyvinvoinnin tehostamiseksi Delete tarjoaa työntekijöilleen kattavan työterveyshuollon, joka tukee henkilöstöä mahdollisissa sairaus- ja työtapaturmatilanteissa, takaa mahdollisimman hyvän hoidon ja tukee työhön paluuta. Delete panostaa myös ennaltaehkäisevään työterveyshuoltoon ja tukee monin eri tavoin liikunnan harrastamista parantaakseen työntekijöidensä hyvinvointia ja ehkäistäkseen työperäisiä sairauksia etukäteen. Delete tarjoaa henkilöstölle mm. E-Passin ja mahdollisuuden työsuhteepolkupyörään. Delete on myös ottanut työntekijöilleen lisävuoksuksena työkykyvakuutuksen, jolla on tarkoitus turvata työkyky ja nopeuttaa työhön palaamista sairastapauksissa.

Delete Pulssi on joka vuosi toteutettava kysely, jolla mitataan Deleten työntekijöiden tyytyväisyyttä.

Kyselyn avulla Deleten tavoitteena on varmistaa, että työntekijät ovat tyytyväisiä ja että työhyvinvointi on heidän odottamallaan tasolla. Kyselyyn kuuluvia osa-alueita ovat muun muassa hyvinvointi, työilma-
piiri, yrityksen kehittäminen, työturvallisuus ja kokonaistyytyväisyys sekä työnantajan suositeltavuus.

Henkilöstön koulutuksessa painotetaan työturvallisuutta ja laadukasta esimiestyötä

Delete haluaa tukea osaamisen kehittämistä ja kannustaa työntekijöitään kehittämään itseään. Yhtiö tarjoaa monenlaista koulutusta työntekijöidensä osaamisen ja taitojen kehittämisen tueksi.

Kattava perehdytyskoulutus on tärkeä osa Deleten uusien työntekijöiden koulutusta. Perehdytykseen sisältyy organisaation, työturvallisuuden, työympäristön, työvälineiden ja työskentelymenetelmien esittely ja koulutus. Muita tärkeitä koulutuksia ovat lisäkoulutus työturvallisuudesta ja ympäristöturvallisuudesta sekä koulutukset työskentelytavoista ja laitteiden käytöstä.

Laadukkaan esimiestyön tueksi Delete on tarjonnut vuosittaista esimieskoulutusta vuodesta 2014 lähtien. Uudistettu esimieskoulutus otettiin Suomessa käyttöön vuonna 2017. Esimieskoulutukseen panostetaan merkittävästi myös vuonna 2022 kuukausittain toistuvissa koulutuksissa.

Delete noudattaa liiketoiminnassaan yhdenvertaisuussuunnitelmaa

Delete katsoo, että yhdenvertaisuus on jokaisen henkilön perusoikeus ja että kaikki ovat työpaikalla



yhdenvertaisia. Yhtiö noudattaa liiketoiminnassaan yhdenvertaisuussuunnitelmaa ja huolehtii kestäväällä tavalla työntekijöiden tasavertaisesta kohtelusta ja tasa-arvosta. Delete tukee aktiivisesti Ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta.

Deleten yhdenvertaisuussuunnitelma tukee tasa-arvoa työssä ja ehkäisee syrjintää. Yhdenvertaisuussuunnitelma sisältää ohjeita rekrytointiin, palkkaukseen, johtajuuteen, koulutukseen ja henkilöstösuunnitteluun, ja se laaditaan tasa-arvoa

koskevan lainsäädännön mukaisesti. Yhdenvertaisuussuunnitelman tukena on erillinen toimintasuunnitelma syrjinnän ja häirinnän ehkäisemiseksi.

Yhdenvertaisuuden toteutumista arvioidaan yrityksessä osana Delete Pulssi -henkilöstötyytyväisyyskyselyä. Suunnitelmaa päivitetään saadun palautteen mukaisesti. Suunnitelmasta tiedotetaan, ja se on henkilöstön käytettävissä Deleten intranet-sivuilla. Vuonna 2021 ei raportoitu yhtään yhdenvertaisuutta koskevaa syrjintä- tai häirintätapausta.



VASTUU YMPÄRISTÖSTÄ

Delete toimii kestävästi käyttämällä luonnonvaroja vastuullisesti ja kehittämällä jatkuvasti ympäristönsuojelun standardejaan. Ympäristötyössä keskitymme ennaltaehkäiseviin toimiin.

Ympäristönsuojelua koskevia vaatimuksia toteutetaan kattavan ympäristökoulutuksen sekä politiikkojen ja ohjeiden avulla, jotka ohjaavat henkilöstömme päivittäistä toimintaa.

Delete pyrkii järjestelmällisesti vahvistamaan toimintansa eettisyyttä, myös Global Compact -periaatteiden 8–9 osalta. Yhtiö on määrittänyt ympäristöä koskevat suorituskykymittarit, joilla seurataan polttoaineen ja energian kulutusta sekä CO₂- ja energiaintensiteettiä. Delete edellyttää kaikilta työntekijöiltään ja alihankkijoiltaan, että ympäristöasioihin ja turvallisuuteen suhtaudutaan aina vakavasti.

Ympäristöä kunnioittava toimintatapa tarjoaa myös merkittävää lisäarvoa Deleten asiakkaille. Ympäristöasioiden hallinnassa on tärkeää ymmärtää Deleten työhön liittyvät ympäristövaikutukset ja lainsäädäntö sekä noudattaa vaatimuksia. Delete käyttää One Delete -toimintajärjestelmää, joka täyttää ISO 14001 -ympäristönhallintastandardin vaatimukset. Järjestelmä on tärkeä työkalu, jolla



Delete kehittää jatkuvasti ympäristötehokkuuttaan. Järjestelmä auditoitiin uudelleen hyväksytysti vuonna 2021.

Deletellä tiedostetaan, että sen toiminnalla on myös negatiivisia vaikutuksia ympäristöön, ja yhtiö pyrkii jatkuvasti minimoimaan kyseisiä vaikutuksia. Toiminnasta voi aiheutua hiilidioksidipäästöjä, melua, hajua ja pölypäästöjä lähiympäristöön. Lisäksi toiminnasta aiheutuvalla sähkön, polttoaineen ja veden kulutuksella on omat ympäristövaikutuksensa.

One Delete -toimintajärjestelmä (ISO 14001) tukee sidosryhmiemme ympäristöä koskevien odotusten täyttämisessä. Delete pyrkii jatkuvasti parantamaan prosessiensa ja asiakkaidensa prosessien energia- tehokkuutta. Yhtiö jatkaa henkilöstön ympäristöturvallisuuskorttikoulutuksia, joissa pyrkimyksenä on kouluttaa koko henkilöstö. Viimeisimmät koulutukset järjestettiin marras-joulukuussa 2021. Vuoden 2021 loppuun mennessä koulutettuja ja ympäristöturvallisuuskortin suorittaneita henkilöitä oli 296.

Delete tarjoaa myös ennakoivan ajon koulutusta työntekijöilleen vähentääkseen polttoaineen kulu- tusta ja edistääkseen turvallisia ajotapoja. Lisäksi yhtiö on käynnistänyt vuonna 2022 polttoaineen kulutuksen vähentämiseen kohdennetun kampan- jan, jossa henkilöstöä palkitaan laitteiston taloudel- lisemmasta käytöstä. Delete on käyttänyt vuodesta 2018 alkaen ainoastaan biopohjaista polttoainetta Sölvesborgin toimipisteessä, joka on yhtiön suu- rin teollisuuspuhdistuksen toimipiste Ruotsissa. Lisäksi Delete kouluttaa jatkuvasti työntekijöitään työvälineiden ympäristöystävälliseen käyttöön.

Vastuullinen toiminta

Miljoonaa euroa	Operatiiviset		
	Liikevaihto	kulut	Investoinnit
Puhdistuspalvelut			
Jäteveden keräyksen ja puhdistuksen uudistus	1,0	0,8	0,0
Vaarattoman jätteen keräily ja kuljetus eroteltuina jakeina	4,7	4,1	0,5
Kierrätyspalvelut			
Vaarattoman jätteen keräily ja kuljetus eroteltuina jakeina	6,6	5,1	0,0
Vaarattoman jätteen materiaalien uudelleenkäyttö	9,8	7,7	0,1

EU:n taksonomia-asetuksen mukaiset tiedot

Vaiheittain käyttöön otettava EU:n taksonomia-asetus astui osittain voimaan vuonna 2021. Ensimmäinen delegoitu säädös eli Ilmastosäädös otettiin käyttöön vuonna 2021, ja se koskee kuudesta ympäristötavoitteesta kahta ensimmäistä: ilmastonmuutoksen hillintää ja ilmastonmuutokseen sopeutumista. Vuonna 2022 julkaistaan toinen delegoitu säädös eli Ympäristösäädös, joka koskee neljää muuta ympäristötavoitetta.

Vuotta 2021 koskevassa raportoinnissa julkaistaan tiedot taksonomiakelpoiset eli Ilmastosäädöksen mukaiset osuudet liikevaihdosta, investoinneista ja operatiivisista kuluista. Vuodelta 2021 ei edellytetä yksityiskohtaisiin teknisiin arviointikriteereihin perustuvaa arviointia taksonomiamukaisuudesta.

Olemme arvioineet Deleten liiketoiminnan taksonomiakelpoisuutta Ilmastosäädöksen Liitteessä 1 (Ilmastonmuutoksen hillintä) ja Liitteessä 2 (Ilmastonmuutokseen sopeutuminen) esitettyjen kuvausten ja NACE-koodien perusteella. EU:n taksonomia-asetus astuu voimaan vaiheittain ja on siten vielä keskeneräinen. Deleten arvio toiminnan taksonomiakelpoisuudesta voi muuttua uusien ohjeiden ja säädösten voimaan astumisen myötä. Ympäristösäädöksen voimaan astumisen myötä tavoitteet laajenevat koskemaan muun muassa resurssien käyttöä ja kiertotaloutta, jotka liittyvät läheisesti Deleten Kierrätyspalvelut-liiketoimintaan.

Deleten NACE-koodin tulkinnan mukaan olemme arvioineet tietyt Delete-konsernin liiketoiminnot taksonomiakelpoisiksi. Näiden liiketoimintojen osuudeksi arvioimme 9 % liikevaihdostamme.



KESTÄVÄ TOIMITUSKETJU

Delete on sitoutunut YK:n kestävän kehityksen tavoitteeseen 12 eli kulu- tus- ja tuotantotapojen kestävyden varmistamiseen.

Delete edellyttää toimittajiensa täyttävän Deleten omat laatu- ja turvallisuusvaatimukset ja noudat- tavan Deleten hyvän liiketavan periaatteita. Delete edellyttää, että sen toimittajat noudattavat YK:n Global Compact -aloitteen periaatteita ihmisoikeuk- sien, työntekijän oikeuksien, ympäristönsuojelun ja korruptionvastaisuuden osalta. Yhtiö arvioi ja auditoi toimittajiensa toimintaa jatkuvasti varmistaakseen periaatteiden noudattamisen.

Delete on tunnistanut alan tyypillisiksi riskeiksi vuokratyövoiman ja aliurakoitsijoiden käytön, ja yhtiö valvoo tätä toimintaa säännöllisesti yhdes- sä toimittajiensa kanssa. Riskienhallinta perustuu jatkuviin auditointeihin sekä aliurakoitsijoiden ja toimittajien arviointeihin. Delete varmistaa myös, että kaikki vuokratyöntekijät perehdytetään Deleten omiin työtapoihin. Deleten toimipisteissä työskente- levien aliurakoitsijoiden on täytettävä samat korkeat laatuvaatimukset, jotka Delete on asettanut itsel- leen, ja allekirjoitettava niihin liittyvät sopimukset.

Delete auditoi tärkeimpiä aliurakoitsijoitaan vuosit- tain, ja yhtiö järjestää aliurakoitsijoille koulutusta,



jossa painotetaan erityisesti ympäristöä, työtapoja ja turvallisuutta koskevia vastuukysymyksiä. Auditoitu- jen toimittajien määrä vuonna 2021 oli 13 (9 vuonna 2020). Aliurakoitsijoiden auditointien avulla voidaan myös aktiivisesti ja kriittisesti tarkastella aliura-

koitsijaketjun muiden yritysten käytäntöjä. Delete järjestää vuosittaista koulutusta aliurakoitsijoilleen. Koulutuksissa käsitellään muun muassa turvallisia työskentelymenetelmiä, laatua, reilua kilpailua ja eettisyyttä.

YRITYSVASTUURAPORTIN ALLEKIRJOITUKSET

Helsingissä 24. maaliskuuta 2022

Martin Forss
hallituksen puheenjohtaja

Åsa Söderström Winberg
hallituksen jäsen

Christian Schmidt-Jacobsen
hallituksen jäsen

Ronnie Neva-aho
hallituksen jäsen

Sirpa Ojala
toimitusjohtaja

HALLITUS



MARTIN FORSS



ÅSA SÖDERSTRÖM WINBERG



RONNIE NEVA-AHO



CHRISTIAN SCHMIDT-JACOBSEN

MARTIN FORSS

s. 1962, M. Sc. (Econ.)

Hallituksen puheenjohtaja (9.1.2020–)

- Unident AB, hallituksen puheenjohtaja
- Matrix Biotech AG, hallituksen jäsen
- Plantui Oy, hallituksen jäsen
- Nextim plc, hallituksen jäsen
- Dentognostics Holding AG, hallituksen jäsen

-
- Oral Hammaslääkärit Oyj, CEO (2011–2018)
 - Puukeskus Oy, Deputy Managing Director (2011)
 - Coor Service Management Oy Ab, Managing Director (2007–2010)
 - Lassila & Tikanoja Oyj, EVP, Corporate Planning and Business Development (2001–2007)
 - WM Jätehuolto Oy (nykyinen Lassila & Tikanoja Oyj), CFO, (1995–2001)

ÅSA SÖDERSTRÖM WINBERG

s. 1957, KTM

Hallituksen jäsen (2020–)

Hallituksen puheenjohtaja (2017–2020)

Hallituksen jäsen (2014–2017)

- Vattenfall AB, hallituksen jäsen (2013–)
- OEM International AB, hallituksen jäsen (2015–)
- FIBO AS, hallituksen jäsen (2016–)
- Skanska AB, hallituksen jäsen (2020–)
- JM AB, hallituksen jäsen (2007–2019)
- Balco Group AB, hallituksen jäsen (2016–2020)
- Scanmast AB, hallituksen puheenjohtaja (2013–2021)
- ELU AB, hallituksen puheenjohtaja (2007–2017)

-
- Sweco Theorells AB, toimitusjohtaja (2001–2006)
 - Ballast Väst AB, toimitusjohtaja (1997–2001)
 - NCC Industry, markkinointipäällikkö (1994–1997)
 - NCC Construction AB, viestintäpäällikkö (1991–1993)
 - Ruotsin Kuninkaallisen Insinööritieteiden akatemian jäsen

RONNIE NEVA-AHO

s. 1967, ylioppilas

Hallituksen jäsen (2017–)

- Musopia Oy, hallituksen jäsen (2021–)
-
- Delete Oy, johtaja (2010–2015)
 - Tehoc Oy, toimitusjohtaja (1998–2011)

CHRISTIAN SCHMIDT-JACOBSEN

s. 1970, M. Sc. (Econ.)

Hallituksen jäsen (2019–)

- Axcel Management A/S, Managing Partner (2015–)
 - Axcel Management Holding A/S, hallituksen jäsen (2016–)
 - Frontmatec Group ApS, hallituksen jäsen (2016–)
 - IsaDora AB, hallituksen jäsen (2019–2021)
 - DANX Holding I, hallituksen jäsen (2021–)
 - Moment Group ApS, hallituksen jäsen (2021–)
-
- Icopal Group, talousjohtaja (2008–2015)
 - Chr. Hansen, Inc., SVP, Finance & Accounting, 2006–2008, VP, Corporate Development, 2005–2006
 - Axcel, Investment Manager, 1999–2005
 - Danske Bank Corporate Finance, Associate, 1994–1999

KONSERNIN JOHTORYHMÄ



SIRPA OJALA



VILLE MANNOLA



JANIKA VILKMAN



PETER REVAY

SIRPA OJALA

s. 1963, DI

Konsernijohtaja (2021–)

- Valor Oy, Senior Advisor (2021–)
 - Colliers International Finland Group Oy, toimitusjohtaja (2016–2019) ja hallituksen jäsen (2018–2019)
 - M-Brain Oy, toimitusjohtaja (2015–2016)
 - Digita Oy, EVP Broadcasting (1999–2005), toimitusjohtaja (2005–2015) ja hallituksen jäsen (2012–2015)
 - Interinfo Finland Oy, toimitusjohtaja (1997–1999)
 - UPO Kodumasinat Balti AS, toimitusjohtaja ja kolmen Baltian tytäryhtiön hallituksen puheenjohtaja (1995–1997)
-
- Natwest Nordisk Renting AB, hallituksen jäsen (2020–)
 - Yleisradio Oy, hallituksen jäsen (2020–)
 - Elenia Oyj, hallituksen jäsen (2018–)
 - Useita muita hallitusjäsenyyksiä 2001–2020

VILLE MANNOLA

s. 1979, KTM

Konsernin talous- ja rahoitusjohtaja (2017–)

- GS-Hydro Corporation, Group CFO (2015–2017)
- GS-Hydro Corporation, Director, Group Finance (2014–2015)
- GS-Hydro Corporation, Group controller (2010–2013)
- Marioff Corporation, Head of Group Financial Planning and Analyses (2008–2010)

JANIKA VILKMAN

s. 1980, OTM

Lakiasiaintohtaja (02/2022–)

- DEN Group, lakiasiaintohtaja (11/2021–02/2022)
- Delete Group, lakiasiaintohtaja (2013–2021)
- EY, manager (2012–2013)
- Fondia Oy, lakimies (2010–2012)
- Ernst & Young Oy, lakimies (2007–2010)
- Ciba Specialty Chemicals Oy, avustava lakimies (2006–2007)

PETER REVAY

s. 1972

Ruotsin maajohtaja ja Delete Sweden AB:n toimitusjohtaja (2019–)

- Tunga Lyft AB, toimitusjohtaja (2016–2019)
- ONE Nordic AB, liiketoimintojohtaja (2015–2016)
- Maintpartner AB, toimitusjohtaja (2010–2014)
- Cardo AB, hankintojohtaja (2008–2010)
- SPX Flow Technology, hankintojohtaja (2005–2008)

Osakeomistukset

Ax DEL Oy omistaa 86 % Delete Group Oyj:n osakkeista. Joukko avainhenkilöitä (sisältäen hallituksen

jäsenet ja konsernin johtoryhmän) ja muita vähemmistöosajittajia omistaa 14 % osakkeista.

LIITE 1: POLITIIKAT

Deleten vastuullisuustyötä ohjaavat hyvän liiketavan periaatteet ja yritysvastuupolitiikka, jotka määrittävät toiminnan eettisyyden. Hyvän liiketavan periaatteiden tukena on useita politiikkoja ja ohjeita.

Vastuu ihmisistä

Politiikat

- Delete Groupin hyvän liiketavan periaatteet
- Yritysvastuupolitiikka
- Henkilöstöpolitiikka
- Perekäytösohjeet
- Kehityskeskustelut
- Henkilöstö- ja koulutussuunnitelma
- Yhdenvertaisuussuunnitelma
- Häirintää, kiusaamista ja henkistä väkivaltaa koskeva ohje
- One Delete -käsikirja
- Yleistä tietosuojasetusta koskevat ohjeet

Vastuu ympäristöstä

Politiikat

- Delete Groupin hyvän liiketavan periaatteet
- Yritysvastuupolitiikka
- Ympäristöpolitiikka
- Jätteenkäsittelyohjeet
- Jätteen siirtoasiakirjat
- Ympäristöarviointi
- One Delete -käsikirja
- Energiakatselmus

Vastuullinen liiketoiminta ja kestävä toimitusketju

Politiikat

- Delete Groupin hyvän liiketavan periaatteet
- Yritysvastuupolitiikka
- Toimittajien hyvän liiketavan periaatteet
- Kilpailuoikeudellinen ohjeistus
- Delete Groupin sisäisen tarkastuksen politiikka
- Delete Groupin sisäisen valvonnan politiikka
- Delete Groupin tiedonantopolitiikka
- Delete Groupin sisäpiiriohjeet
- Delete Groupin palkkiopolitiikka

LIITE 2: MITTARIT

Vastuullisuuden suorituskyky-mittarien tulokortti

Deleten vastuullisuustyötä valvotaan tarkasti kullekin osa-alueelle määritettyjen mittarien avulla. Mittarit on valittu huolellisesti alan standardien ja Deleten strategian perusteella.

Vastuullinen liiketoiminta ja kestävä toimitusketju

Hyvän liiketavan periaatteiden noudattaminen on raportoitujen hyvän liiketavan periaatteiden rikkomusten määrä tiettyä vuonna.

Auditoiduilla toimittajilla tarkoitetaan auditoitujen toimittajien kokonaismäärää.

Vastuunkantoa ihmisistä

Tapaturmataajuus (LWIF, liukuva 12 kk) lasketaan seuraavasti: Guruun raportoitujen LWI-tapaturmien määrä miljoonaa työtuntia kohden.

Sairauspoissaolot lasketaan seuraavasti: pois-saolopäivät / työntekijöiden määrä x teoreettinen, säännöllinen työaika päivinä x 100.

Deleten kouluttamien esimiesten osuus on koulutettujen esimiesten osuus suhteessa kaikkiin esimiehiin.

Henkilöstön tyytyväisyyttä mitataan vuosittain Pulssi-tyytyväisyyskyselyllä, joka suunnataan koko Deleten henkilöstölle.

Vastuu ympäristöstä

Energian kokonaiskulutus on kaikki käytetty energia yhteenlaskettuna (MWh).

CO₂-intensiteetillä tarkoitetaan hiilidioksidipäästöjä liikevaihtoon nähden, ja se lasketaan jakamalla kokonaishiilidioksidipäästö tonneina liikevaihdolla (milj. euroa).

Energian kokonaiskulutuksen intensiteetti on energian kokonaiskulutus (MWh) jaettuna liikevaihdolla (milj. euroa).

Hyödyntämisaste on uudelleenkäytetyn, kierrätetyn ja energiahyödynnetyn jätteen osuus Deleten jäteasemilta lähtevästä jätteestä.

Ympäristökoulutetun henkilöstön määrä on ympäristökoulutetun henkilöstön osuus (Suomessa tarkoitetaan ympäristöturvallisuuskorttia).

LIITE 3: TULOSKORTTI

Suorituskykymittarit	2021	2020
Vastuullinen liiketoiminta		
Raportoidut tapaukset (hyvän liiketavan periaatteiden rikkomukset)	0	1
Auditoidut toimittajat	13	9
Vastuu ihmisistä		
Tapaturmataajuus, LWI, liukuva, 12 kk	12,9	15,2
Sairauspoissaolot	5,04	4,61 %
Koulutettujen esimiesten osuus (Deleten koulutus)		50,5 % (Suomi)
Henkilöstön tyytyväisyys	2,5/3 (Ruotsi) n/a (Suomi)	7,6 / 10
Vastuu ympäristöstä		
Energian kokonaiskulutus	66 020 MWh	65 670 MWh
CO ₂ -intensiteetti	107 t CO ₂ / Meur	114 t CO ₂ / Meur
Energian kokonaiskulutuksen intensiteetti	405 MWh / Meur	424 MWh
Hyödyntämisaste	99,5 %	99,6 %
Ympäristökoulutetun henkilöstön määrä	296 työntekijää (46 %)	316 työntekijää (37 %)



Delete Group Oyj
Postintaival 7
00230 Helsinki

Puhelin: 010 656 1000
info@delete.fi
www.deletegroup.fi