



Working for the future

> Sisältö

01	> DELETE lyhyesti	3	06	> Ympäristövastuu	18
	DELETE kartalla	4		Tavoitteellista ympäristötyötä	19
	Palvelumme	5			
02	> Vastuullisuuden avainluvut ja teot	6	07	> Sosiaalinen vastuu	23
				Yhteinen turvallisuuskulttuuri	24
03	> Toimitusjohtajan katsaus	7		Alan halutuin ja osaavin työnantaja	26
				Case: Osaaminen kasvaa työssä	29
04	> Strategia	10	08	> Hallinnointi	28
				Hyvä hallintotapa on osa päivittäistä työtä	32
05	> Vastuullisuustyö DELETEssä	13		Case: Asiakasraportointiportaalin jatkokehittäminen	34
	Vastuullisuuden johtaminen	13		Kestävä toimitusketju	36
	Ulkoiset vastuullisuussitoumukset	16		Johtoryhmä	39

DELETE lyhyesti

DELETE on Suomen johtava ympäristöpalvelujen tarjoaja. Olemme erikoisosaaja, joka tekee työtä toimivamman ja puhtaamman yhteiskunnan puolesta.

Tuotamme asiakkaillemme heidän liiketoimintansa kannalta kriittisiä puhdistuspalveluita, jotka vaativat erityisosaamista ja erikoislaitteita.

Olemme teollisuuden prosessipuhdistusten ykkönen Suomessa. Strategiamme keskiössä ovat myös kiinteistö- ja viemäripalvelut sekä vahinkopalvelut. Lisäksi tarjoamme kattavat palvelut infra- ja kiinteistörakentamiseen, ja teemme toimintaamme tukevaa materiaalivirtojen hallintaa ja kuljetuspalveluita.

DELETEn palveluksessa työskenteli vuoden 2025 lopussa 482 henkilöä 15 toimipaikassa Suomessa. DELETE on osa REMONDIS-konsernia, joka on yksi maailman johtavista kierrätys-, palvelu- ja vesialan yrityksistä.



Liikevaihto MEUR

65,6 (72,9)

NPS

74 (+71)

Toimipaikat

15

Henkilöstömäärä

482 (503)

DELETE kartalla

■ Raahе

Raahessa DELETEn yksikkö toimii SSAB:n tehdasalueella.

■ Kokkola

DELETE on toiminut Kokkolassa pitkään, ja palvelemme täällä pääasiassa KIP-alueen yrityksiä.

■ Lempäälä ja Pirkkala

Alueen vahva fokus viemäri- ja kiinteistöpalveluissa, teollisuudessa sekä vahinkosaneerauksissa.

■ Jyväskylä

Tarjoamme Jyväskylästä käsin vahvaa paperi- ja selluteollisuuden osaamista sekä viemäri- ja kiinteistöpalveluita alueelle.

■ Rauma

DELETE on toiminut myös Raumalla pitkään palvellen pääasiallisesti alueen teollisuutta. Raumalta käsin toimitamme myös vesipiikkausta ympäri Suomen.

■ Riihimäki

Riihimäen yksikkömme on teollisuuspalveluiden moniottelija, palvellen mm. sahoja, telakkaa ja energialaitoksia.

■ Pääkaupunkiseutu

Vantaalta käsin palvelemme vahvasti viemäripuolen töissä kuntasektoria sekä tuotamme viemäri- ja kiinteistöpalveluita sekä vahinkopalveluita alueelle.

■ Tornio

■ Raahе

■ Kokkola

■ Sotkamo

■ Siilinjärvi

■ Jyväskylä

■ Imatra

■ Lempäälä, Pirkkala

■ Kouvola

■ Riihimäki

■ Kotka

■ Pääkaupunkiseutu

■ Porvoo

■ Tornio

Pohjoisin yksikkömme, joustavaa palvelua alueelle ja koko Lappiin. Vuoden 2025 loppupuolella yksikkö muutti Keminmaasta Tornioon, ja kasvoi yhdeksi suurimmista yksiköistämme.

■ Sotkamo

Sijaitsemme Terrafamen porttien sisäpuolella. Pääasiakkaamme lisäksi tarjoamme joustavaa palvelua koko alueen teollisuusasiakkaille.

■ Siilinjärvi

Teollisuuden palveluita tarjoava yksikkö, jolta sujuu kattavasti myös kiinteistöjen ja rakentamisen palvelut koko Pohjois-Savon alueella.

■ Imatra

Imatran yksiköllä vahva teollisuuden osaaminen, asiakaskuntana pääasiassa sellu- ja kartonkitehtaat, sekä muut vahvat teollisuuden paikalliset toimijat.

■ Kouvola ja Kotka

Kymenlaaksossa toimimme kahdessa lokaatiossa, Kotkassa sekä Kouvolaissa. Puhdistusosaamisen lisäksi tarjoamme Kymenlaakson alueen asiakkaillemme myös kuljetuspalveluita.

■ Porvoo

Porvoon yksiköllämme on vahvaa osaamista ja pitkäaikaista kokemusta jalostamo- ja kemianteollisuuden palveluista. Porvoosta toimitamme myös mekaanisia asennuksia sekä vesipiikkauksia.

> Palvelumme



DELETE tarjoaa asiakkaidensa liiketoiminnan kannalta kriittisiä teollisuuden, rakentamisen ja kiinteistöjen puhdistuspalveluita, jotka vaativat erityisosaamista ja erikoislaitteita.

Teollisuuden palvelut

- Korkeapainepuhdistukset, suurtehoimuroinnit ja imupaineautotyöt
- Vuosihuollot
- Mekaaniset asennukset
- Katalyytin vaihdot
- Erikoismenetelmät, kuten paineaalto-puhdistukset ja kuivajää- tai lasikuula-puhallustyöt
- Kuljetuspalvelut
- Lämmönvaihdintyöt

Vahinkopalvelut

- Jälkivahinkojen torjunta
- Vesivahinkosaneeraukset
- Tulipallosaneeraukset
- Vahinkokartoitukset

Suurtehoimuroinnit ja -puhallukset

- Eristeiden imuroinnit
- Maa-ainesten imuroinnit ja puhallukset
- Kattosingelin imuroinnit ja puhallukset

Kiinteistöjen palvelut

- Julkisivu- ja kattopesut
- Töhröjen poistot
- Sulatukset
- Kuivajääpuhallukset

Viemäripalvelut

- Viemäreiden huuhtelut ja kuvaukset
- Jätevesipumppaamohuollot
- Viemäreiden esilleimurointi
- Kaivojen tyhjennykset
- Ohipumppaukset

Rakentamisen palvelut

- Viemäreiden luovutuspesut ja kuvaukset
- Julkisivujen puhdistukset
- Vesipiikkaukset ja -leikkaukset
- Ohipumppaukset
- Höyrytykset

> Vastuullisuuden avainluvut ja teot

2025 vuoden aikana jatkoimme työtä päästövähennysten ja työturvallisuuden eteen.

Vahvistimme vastuullisuusperiaatteidemme vaikuttavuutta kehittämällä DELETEn Eettisiä ohjeita ja DELETE-käsikirjan, joka ohjaa toiminnan suunnittelua, toteutusta ja jatkuvaa kehittämistä. DELETE-käsikirja käsittelee vastuullisuustyömme keskeisiä toimintapolitiikkoja ja vastuullisuusohjelmamme.

Vahvistimme yhtenäisiä, vastuullisuutta korostavia toimintatapojamme ja työturvallisuuskulttuuriamme

Vahvuutenamme hyvä työyhteisö

Toimimme konkreettisesti ilmastomuutoksen hillintään



> Toimitusjohtajan katsaus

Haastava vuosi opettaa kehittymään

Kulunut vuosi oli DELETElle haasteiden, mutta myös kehittymisen ja oppimisen vuosi. Asiakaspitomme oli hyvällä tasolla ja onnistuimme myös voittamaan uusia asiakkuuksia. Toimintaympäristön epävarmuus laski kannattavuutta ja heijastui henkilöstöön, mutta asiakastyytyväisyys säilyi huipputasolla ja kehittyi positiivisesti. Myös vastuullisuustyön lyhyen ja pitkän tähtäimen tavoitteet pysyivät hyvällä uralla.

Toimintaympäristömme oli odotuksia heikompi ja epävarmuus vaikutti heikentävästi kannattavuuteemme etenkin ensimmäisellä kvartaalilla jatkuen huhtikuulle saakka. Jouduimme tekemään vuoden aikana vaikeita päätöksiä organisaatiossamme, jotta kannattavuus saadaan palautettua vastaamaan odotuksiamme. Loppuvuonna onnistuimme saamaan aikaan käänteen valoisempaan suuntaan.

Veimme vuoden 2025 aikana uudistettua strategiaamme käytännön toimintaan sekä teimme siihen myös joitain muutoksia ja tarkennuksia loppuvuoden aikana. Tavoittelemme entistä kovemmin esimerkiksi toiminnan jatkuvaa kannattavuutta jokaisessa yksikössämme ja yhtenäistimme

tapaamme kuvata palveluitamme. Lisäksi teimme arvoihimme kiteytyksen, joka kokoaa arvopohjamme ja tahtotilamme yhteen; ”Teemme oikein!”.

Strategisina tavoitteina ja mittareina seuraamme kannattavuuden lisäksi esimerkiksi työturvallisuutta sekä asiakkaidemme (NPS) ja henkilöstömme (eNPS) suositteluhalukkuutta. Kannattavuus ja henkilöstön suositteluaste laskivat, mutta asiakastyytyväisyys ja turvallisuus aiempien vuosien tapaan kehittyivät positiivisesti; erityisesti turvallisuudessa näimme merkittävän muutoksen vuoteen 2024 nähden. Henkilöstön suositteluasteeseen heijastui varmasti osaltaan vuoden aikana koettu epävarmuus yhtiössä muutosneuvotteluineen. Pitkässä juoksussa



olemme hyvässä valmiudessa ottamaan kasvava kysyntä vastaan ja käärimään hihat markkinan elpyessä. Merkkejä elpymisestä näkyi jo vuoden loppupuoliskolla ja tilauskantamme vuodelle 2026 tukee tätä näkymää.

Vuoden 2025 onnistumiset luovat uskoa tulevaan

Vuoteen 2025 mahtui mukaan merkittäviä onnistumisia ja ilon aiheita haastavan toimintaympäristön ja tästä seuranneiden muutosten kurittaessa yhtiötä. Lokakuussa saimme hoitaaksemme uuden merkittävän ja pitkäaikaisen asiakkaan, kun aloitimme Outokummun terästehtaan sekä kaivoksen yhteistyökumppanina Kemi-Torniossa. Sopimus luo hyvän pohjan yhteistyön kehittämiseksi pitkällä aikavälillä. Onnistuimme useissa kilpailutuksissa, ja asiakkaamme luottavat DELETEen myös jatkossa. Lisäksi teimme useita yhtiölle tärkeitä avainasiakas-sopimusoptioiden lunastuksia ja sopimusjatkoja kuluneen vuoden aikana.

Työturvallisuudessa 12 kuukauden rullaavassa tapaturmataajuudessa on ollut hyvä kehitys-suunta. Nolla tapaturmaa -tavoitteeseen on vielä

matkaa, mutta turvallisuuskulttuuri on ottanut ison loikan eteenpäin ja tätä hyvää kehitystä jatkamme yhdessä deleteläisten ja kumppaniemme kanssa.

Vaikeassa vuodessa on ollut otsikon mukaisesti hopeareunus, sillä se on pakottanut analysoimaan käytännössä johtamisen ja tuotannon haasteita,



”Kannattavuus on meille yksittäinen keskeisin asia nyt ja jatkossa – siihen voimme kaikki vaikuttaa omassa työssämme.” – Markku Salminen, toimitusjohtaja

joihin olemme myös löytäneet ratkaisuja. Olemme myös saavuttaneet uuden omistajamme kanssa keskinäisen luottamuksen, jossa katsomme eteenpäin positiivisin silmin. Kannattavuus on meille yksittäinen keskeisin asia nyt ja jatkossa – siihen voimme kaikki vaikuttaa omassa työssämme.

Voimaa vahvuksistamme

Vahvuksinamme on vakaa ja ammattimainen ote käytännön tekemiseen. Työnjohtomme on näkyvää

ja asiakassuhteidemme hoito perustuu aitoon välittämiseen – toimimme asiakkaillemme luotettavana ja sitoutuneena kumppanina. Kokomme on meille etu: olemme riittävän suuri toimija, mutta samalla ketterä ja hyvin skaalautuva organisaatio. Toimimme 15 paikkakunnalla ja palvelumme kattavat koko Suomen. Käytössämme on ajanmukainen kalusto,

jota jaamme tehokkaasti yksiköidemme välillä. Osaava henkilöstömme on toimintamme ydin, ja panostamme aktiivisesti heidän kouluttamiseensa.

Omistajamme REMONDIS Maintenance & Services Groupin kautta olemme saaneet lisää tukea ja leveämpiä hartioita omaan palvelutarjontaamme sekä kansainvälisiin asiakkuuksiin. Olemme erityisen ylpeitä siitä, että meillä on laaja kattaus erikokoisia asiakkaita, ja palvelemme asiakkaitamme samalla

ylpeydellä ja paneutumisella asiakkaidemme koosta riippumatta. Edellisvuonna tapahtunut omistajamuutos on tuonut positiivista virettä ja lisää selkänöjää tarjota uusia palvelumahdollisuuksia.

Olemme myös investoineet voimakkaasti kalustoomme. Meillä on omistajamme kanssa hyvä vuoropuhelu ja jaettu kehittämishalukkuus. REMONDIS on vaativa ja tukea antava omistaja, joka antaa meille itsenäisyyttä ja vahvaa roolia kehittää omaa toimintaamme osana suurta konsernia.

Kehittäminen on yhteistyötä

Prioriteettina kehittämisessämme tulevalle kaudelle on turvallinen ja tehokas toiminta läpi organisaation. Se vaatii jokaiselta deleteläiseltä vastuunkantamista ja sitoutumista yhteisiin tavoitteisiimme. Johdon ja esihenkilöiden vastuulla on luoda kannustava ja yhteen hiileen puhaltava kulttuuri, jossa tehdään työtä asiakkaidemme ja muiden sidosryhmien kanssa.

Kunnianhimoiset mutta saavutettavat kannattavuus- ja laadulliset tavoitteemme ja

niiden parantaminen edellyttävät osaamisen kasvattamista läpi organisaation ja jokaisen deleteläisen sitoutumista tähän työhön.

Kaiken kiireen ja muutosten keskellä ei pidä unohtaa kestävästä kehitystä ja vastuullisuutta. Olemme vakiinnuttaneet ympäristön huomioivan toimintamme ja onnistuneet jatkuvassa kehittämisessä. Työ ei ole kuitenkaan koskaan valmis ja vaatii jatkuvaa huomiota ja tätä työtä jatkamme yhdessä sidosryhmiemme kanssa. Sitouksemme YK:n kestävästä kehityksen tavoitteisiin on vahva.

Henkilöstön osalta viemme järjestelmällisesti eteenpäin häirintävapaata ja syrjimätöntä työyhteisöä ja tärkeintä prioriteettiamme turvallista työn suorittamista.

Ensi vuotta kohden

Keskeisin tavoitteemme vuodelle 2026 on saada vakiinnutettua itsemme markkinaaan kannattavana toimijana, kasvu seuraa mukana ollessamme tehokkaita ja tekemällä aktiivista myyntityötä. Tulemme panostamaan jatkossakin henkilöstöm-

me kouluttamiseen ja deleteläisen hyvän hengen ylläpitämiseen.

Asiakkaissa haemme kumppanuutta, joka kantaa hedelmää tehokkuutena ja toimivuutena – niin meillä kuin asiakasyrityksissämme. Tulemme lisäämään myös uuden omistajamme kautta kansainvälistä toimintaamme, jotta saamme synergiaetuja niin asiakkuuksissa kuin toiminnan kehittämisessä.

Olen erittäin ylpeä deleteläisten osaamisesta ja sitoutumisesta haastavana vuonna. Tiimimme työskentelee tehokkaasti, turvallisesti ja asiakaslähtöisesti. Yhdessä varmistamme jatkossakin erinomaisen palvelun asiakkaillemme sekä huolehdimme toisistamme ja ylläpidämme positiivista ilmapiiriä. Työmme merkityksellisyys on ilmeistä ja se motivoi tekemään nyt ja jatkossa työmme oikein!



Markku Salminen, toimitusjohtaja

Strategia

Kannattavuus nostettiin strategiamme osaksi vuonna 2025

Strategiamme ponnistaa DELETEn tunnistetuista vahvuuksista, joiden päälle on hyvä rakentaa kannattavuutta liiketoiminnassamme. Haluamme myös kasvaa, mutta varmistamme aina kasvun kannattavuuden. Perustanamme ovat globaalit megatrendit ja DELETEn arvot. Strategiassamme henkilöstömme ja asiakkaamme ovat vahvasti toimintamme ytimessä ja strategiamme korostaa työ- ja ympäristöturvallisuuden merkitystä.

DELETEn uusi strategia lanseerattiin vuonna 2024, kun liityimme uuden omistajan myötä REMONDIS-konserniin ja yhtiörakenteemme yksinkertaistui aiemmasta. DELETEn strategia on selkeä ja konkreettinen toimintaohje koko organisaatiolle, mutta myös ajassa elävä dokumentti. Vuonna 2025 jatkoimme saman vahvan strategiamme toteuttamista määrätietoisesti. Vuoden aikana päivitimme strategiaamme kannattavuustavoitteella, joka tähtää jokaisen DELETEn yksikön kannattavuuden varmistamiseen lyhyellä ja keskipitkällä aikavälillä.

Strategian ydinalueet

Tavoitteemme	Tavoitteenamme on olla alamme halutuin kumppani ja suunnannäyttävä.	<ul style="list-style-type: none">■ Työ- ja ympäristöturvallinen toiminta on palvelutuotantomme perusta.■ Toimimme aina vastuullisesti ja tavoitteenamme on olla alamme halutuin työnantaja.■ Kasvamme yhdessä asiakkaidemme kanssa kannattavasti ja laajennumme valikoidusti uusiin asiakkuuksiin ja palveluihin.■ Olemme markkinajohtaja asiakastyytyväisyydessä, mikä varmistaa korkean asiakaspitomme ja luo perustan vahvoille asiakassuhteillemme.■ Toimintamme on kannattavaa jokaisessa yksikössä, ja parannamme operatiivista tehokkuuttamme joka päivä.■ Onnistumme, kun ylitämme asiakkaidemme odotukset.
Asiakkaamme ja markkinamme	Teollisuustuotanto, kunnallisinfra ja kiinteistöt tarvitsevat jatkuvaa kunnossapitoa.	<ul style="list-style-type: none">■ Asiakkaamme arvostavat palvelutuotantomme nopeaa vasteaikaa, suunnitelmallisuutta, kokemustamme sekä kokonaistehokkuutta.■ Palveluidemme kysyntä on jatkuvaa teollisuustuotannon, rakentamisen sekä viemäri- ja kiinteistöinfran jatkuvan palvelutarpeen vuoksi.■ Resurssoinnin tehokkuus määrittää suorituskykymme, koska palvelukysyntä on epätasaista Suomen sääolosuhteiden ja teollisuuden tuotantoseisokkien jaksottumisen vuoksi.

DELETE onnistuu ylittäessään asiakkaidensa odotukset ja haluaa olla heille halutuin kumppani sekä alan suunnannäyttävä. Teemme päivittäin työtä pysyäksemme kilpailijoitamme edellä ja varmis-

tamme näin toimimalla asemaamme. Kommunikoimme strategiaamme myös asiakkaillemme ja sidosryhmillemme, sillä strategiamme vaikuttavuus ulottuu laajalle.



Palveluyrityksessä henkilöstön rooli strategian toimeenpanon onnistumisessa on keskeinen. Käymme strategiaamme läpi säännöllisesti niin henkilöstö- kuin esihenkilötapaamisissa ja -koulutuksissa. Strategiamme jalkautus läpi organisaation antaa meille parhaat edellytykset saavuttaa yhteiset tavoitteemme. DELETE pyrkii varmistamaan korkean työtyytyväisyyden, parhaat työmenetelmät ja korkean osaamisen sekä panostaa edelleen tehokkuuden kasvattamiseen, vastuulliseen toimintaan ja palveluasenteeseen. Investoimme myös suunnitelmallisesti kalustoomme ja käyttämiimme työkaluihin,

jotta työntekijämme onnistuvat kentällä työtehtävissään.

Työturvallisuus on strategiamme keskiössä, asiakaskokemus korkeimmalla jalustalla ja osaava sekä tyytyväinen henkilöstö toimintamme kivijalka. Haluamme kättemme jäljen näkyvän laajasti yhteiskunnassa ja teollisuudessa tekemällä työmme oikein.

Onnistuessaan yhtiö tuottaa hyvää sekä omalle henkilöstölle, asiakkaille, omistajalle että yhteiskunnalle. Olemme usein näkyvässä roolissa, joka asettaa toiminnallemme myös vaatimuksia.

Strategian toimeenpanon seuranta

DELETEn johtoryhmä seuraa strategian toimeenpanon edistymistä asettamiemme mittareiden avulla. Strategisina mittareina seurataan kannattavuuden lisäksi esimerkiksi liikevaihtoa, työturvallisuutta (TRIF, LTIF) sekä asiakkaidemme ja henkilöstömme suosittehalukkuutta (NPS, eNPS). Onnistuessamme näissä, kasvamme myös uusiin asiakkuuksiin.

Vuonna 2025 strategian viestintää jatkettiin säännöllisesti, jotta varmistimme strategian jalkautumisen koko organisaatioon johdosta työntekijöille. Haluamme strategiamme olevan näkyvä osa päivittäistä tekemistämme ja osa kommunikointiamme joka suuntaan. Strategiatyö ei kuitenkaan ole koskaan täysin valmis – kehitämme ja kirkastamme sitä jatkuvasti yhdessä, jotta suunta säilyy selkeänä ja jokainen meistä voi viedä sitä eteenpäin omassa työssään.

DELETEn arvot; vastuullisuus, osaaminen, tehokkuus, kehittyminen ja yhteistyö, ohjaavat toimintaamme. Strategiamme on jokaisen deleteläisen omistama, ei ainoastaan johdon työkalu.

ARVOT



Vastuullisuus



Osaaminen



Tehokkuus



Kehittyminen



Yhteistyö

MEGATRENDIT



Kaupungistuminen



Energiatehokkuus



Vastuullisuus



Kestävä kehitys

ONNISTUMME
YLITTÄESSÄMME
ASIAKKAIDEN
ODOTUKSET

HALUTUIN
YHTEISTYÖKUMPPANI
JA TOIMIALAMME
SUUNNANNÄYTTÄJÄ

OLEMME VAHVOJA TÄNÄÄN JA VAHVISTUMME JOKA PÄIVÄ

Varmistamme
parhaat
työmenetelmät
ja korkean
osaamisen.

Tehokkuutemme
paranee joka päivä.

Työ- ja ympäristö-
turvallisuus tulee
aina ensin.

Toimimme
aina
vastuullisesti.

Kehitys-
horisonttimme
on pitkä.

Palvelu-
nopeutemme
ja asenteemme
on **100 %**.

Toimivan infran
vaatimukset kasvavat
jatkuvasti kaupungistumisen
myötä.

YHTEISKUNTA

Vastuullisesti tuotantoaan
kasvattava teollisuus
on elinehto yhteis-
kunnallemme.

Menestymme yhdessä alalla
toimivan kansainvälisen
omistajamme kanssa.

OMISTAJA

Toimimme kannattavan
kasvun periaatteella
ja investoimme.

TÄSTÄ SEURAA HYVÄÄ KAIKKIIN SUUNTIIN

ASIAKKAAT

Optimoimme
osaltamme teollisuuden
huoltoseisokit ja
varmistamme sen
tehokkaan tuotannon.

Autamme kasvavia kaupunkeja pitämään
elintärkeät toiminnot kunnossa ja
asuinympäristön viihtyisänä.

Kehitämme osaamistamme,
työmenetelmiämme
sekä kalustoamme
vastuullisesti.

HENKILÖSTÖ

Olemme toimialamme
halutuin työnantaja.

Vastuullisuuden johtaminen DELETEssä

DELETEssä vastuullisuus on osa yhtiön strategiaa ja yksi toimintaamme ohjaavista arvoista. Vastuullisuustyön tukena toimii johtamis- ja hallinnointijärjestelmä, joka on sertifioitu laatu-, ympäristö- sekä työterveys- ja -turvallisuusstandardien mukaisesti.

Osana liiketoimintastrategiaansa DELETE on sitoutunut toimimaan vastuullisesti ja kestävästi niin ihmisiä kuin ympäristöä kohtaan. Meillä vastuullisuus ei ole vain sana, vaan se on osa jokaisen deleteläisen arkea. Johtoryhmä seuraa vastuullisuuteen liittyvien mittareiden etenemistä kvartaaleittain. Eettiset toimintaohjeemme ulottuvat DELETEn oman henkilöstön lisäksi myös palvelu- ja tavaratoimittajille.

Työ- ja ympäristöturvallisuus vastuullisen toiminnan ytimessä

Työ- ja ympäristöturvallinen toiminta on palvelutuotantomme perusta, ja jatkuvan parantamisen periaatteiden mukaisesti haluamme kehittää toimintaamme vastuullisesti.

Haluamme, että jokainen deleteläinen pääsee työpäivän jälkeen terveenä kotiin. Turvallisuus on meille perusedellytys, ja olemme sitoutuneet nolla tapaturmaa -tavoitteeseen ja kiinnittämään



huomiota myös alihankkijoiden ja vuokratyöntekijöiden turvallisuusjohtamiseen. Tätä tavoitetta edesauttaa aktiivinen ennakoiva turvallisuustyö ja viestintä.

Kesäkuussa 2024 suoritetun HSEQ®-klusteriarvioinnin mukaan, DELETEn turvallisuustyö on huipputasolla (676/750 pistettä). Arvioinnissa korostuivat etenkin HSE-tiimin osaaminen,

Vastuullisuusohjelma

Kehitimme vastuullisuusohjelmaamme vuoden 2025 aikana entisestään asettamalla tavoitteet ja mittarit vastuullisuustyöllemme.

kattava perehdytysprosessi ja koulutuksiin kytkeytyvä DELETE Akatemia sekä yhtiön vuosittain tekemä vastuullisuusraportointi.

DELETE toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti käyttämällä luonnonvaroja vastuullisesti ja parantamalla jatkuvasti ympäristöturvallisuuden tasoa. Olemme sitoutuneet vähentämään kasvihuonekaasupäästöjä kymmenvuotissuunnitelmalla vähentääksemme toiminnastamme aiheutuvaa hiilijalanjälkeä.

Ympäristöpolitiikkamme mukaisesti tavoitteenamme on ympäristön pilaantumisen ehkäiseminen sekä ihmisten terveyden suojeleminen. Keskeisiä keinoja ovat ympäristövahinkojen syntymisen ehkäiseminen, energia- ja materiaalitehokkuus, päästöjen (mukaan lukien kasvihuonekaasupäästöjen) vähentäminen, kemikaaliriskien hallinta sekä ympäristötietoisuuden varmistaminen. Koulutamme henkilöstöämme aktiivisesti ympäristöasioihin liittyen.

Oman henkilöstön osalta seuraamme työtyytyväisyyttä ja pyrimme varmistamaan henkilöstöllemme fyysisesti ja psyykkisesti turvalliset työskentelyolosuhteet ja ylläpitämään henkilöstömme työkykyä. Panostamme hyvään johtajuuteen, kaikkien



Ympäristövastuu

- Ympäristövastuun osaamisen kasvattaminen organisaatiossa
- Ympäristöturvallisuus ja vahinkojen minimointi
- Hiilijalanjäljen pienentäminen vaikuttavin päästövähennystoimenpitein
- Ympäristövastuulliset kalustoinvestoinnit



Sosiaalinen vastuu

- Hyvä johtaminen
- Turvallisuuden jatkuva parantaminen
- Työtyytyväisyyden edistäminen ja työkyvyn ylläpito
- Yhdenvertaisuus ja syrjinnän ja häirinnän vastaisuus



Hyvä hallinto

- Eettinen liiketoimintatapa ja vaatimustenmukaisuuden varmistaminen
- Reilu kilpailu ja lahjonnan ja korruption vastaisuus
- Vastuu toimitusketjusta

Tavoitteet ja mittarit

Kasvihuonekaasujen päästövähennystavoitteet:

- Scope 1 & 2: 42 %
- Scope 3: 25 %

vuoden 2024 tasosta vuoteen 2034 mennessä

- Tapaturmataajuus < 6,5 kpl/Mh
- Sairauspoissaolot < 5 %
- Henkilöstötyytyväisyys eNPS ≥ 8
- Asiakastyytyväisyys NPS ≥ +65 (asteikolla -100 +100)

- Vastuullisesti DELETEssä koulutuksen läpikäynti kaikilta työntekijöiltä (DELETE Akatemia)
- Hankintojen keskittäminen hyväksytyille toimittajille tai sopimustoimittajille, tavoitetaso 83 % toimittajista



oikeudenmukainen kohtelu on meille ensiarvoisen tärkeää, emmekä hyväksy syrjintää tai häirintää missään muodossa.

Varmistamme oman toimintamme eettisyyden ja vaatimustenmukaisuuden DELETEn Eettisillä ohjeilla, joihin jokaisen deleteläisen odotetaan sitoutuvan. Näihin periaatteisiin sitoutuvat myös DELETEn alihankkijat ja toimittajat. Rohkaisemme raportoimaan periaatteiden vastaisesta toiminnasta, ja raportoinnin voi tehdä luottamuksellisesti whistleblowing-kanavamme kautta, jolloin ilmoittajaa suojellaan mahdollisilta vastatoimilta.

Jaamme kumppaneillemme ajantasaisen ja monipuolisen tietopaketin yrityksestämme – kaikki

tilaajavastuulain mukaiset tiedot – Luotettava Kumppani® -palvelun avulla.

Toimintaamme ohjaavat toimintajärjestelmät ovat sertifioituja

Päivittäistä vastuullisuustyötämme tukee johtamis- ja hallintajärjestelmä, joka on sertifioitu standardien ISO 9001:2015 (laatu), ISO 14001:2015 (ympäristö) sekä ISO 45001:2018 (työterveys ja -turvallisuus) vaatimusten mukaisesti.

Lisäksi DELETellä on RALA-pätevyys mm. korjausrakentamiseen ja vesipiikkaukseen liittyen. Pätevyyden saamiseksi yrityksen on osoitettava, että sillä on riittävä tekninen osaaminen ja

resurssit kunnossa; se on hoitanut tilaaja-vastuulain velvoitteet.

Riskienhallintatyömme on jatkuva, ennakoiva ja systemaattinen

Vastuullisuuteen liittyvät merkittävimmät riskit päivittäisessä työssämme liittyvät työtapa-turmiin ja ympäristövahinkoihin. Riskejä hallitaan henkilöstöön, omaisuuteen ja liiketoimintaan liittyvän jatkuvan arviointi-, suunnittelu-, toimintasuunnitelma-, hallinto- ja valvonta-prosessin avulla. Tavoitteena on ehkäistä tai minimoida riskien vaikutusta.

DELETEn johtoryhmä vastaa riskienhallinnasta ja – osana strategiatyötä – tekee vuosittain riskiarvioinnin, jonka tulokset yhtiön hallitus katselmoi. Arviointi kattaa myös vastuullisuuteen liittyvät riskit niin liiketoiminnan kuin hallinnon osalta. Johtoryhmä seuraa strategisten riskien hallintatoimenpiteiden etenemistä kvartaaleittain. Päivittäistä riskienhallintaa ja niiden vaikutusten minimointia tehdään liiketoiminnoissa operatiivisella tasolla johtoryhmän ja tukitoimintojen tuella. Henkilöstö osallistuu aktiivisesti riskienhallintaan ja riskien ennakointiin.

Vastuullisuussitoumukset ja vastuullisuusarviointi



EcoVadis

EcoVadis arvioi yritysten vastuullisuutta ympäristöasioiden, työelämän käytäntöjen, eettisten toimintatapojen ja kestävän hankinnan näkökulmista.

Arviointimenetelmä perustuu yritysvastuun kansainvälisesti hyväksytyihin periaatteisiin, kuten Global Reporting (GRI) -ohjeistoon, YK:n Global Compact -aloitteeseen ja ISO 26000 -standardiin.

Tuorein arviointi, joissa otetaan huomioon 2025 vuoden edistystämme, suoritetaan vuoden 2026 aikana. Vuonna 2024 DELETE osallistui arvostettuun EcoVadis-vastuullisuusarviointiin saavuttaen siinä 70/100 pistettä, jolla on oikeutettu hopea tason tunnustukseen. Hopeataso osoittaa DELETEn olevan maailmanlaajuisesti toimialansa parhaan 15 prosentin joukossa.



Global Compact

UN Global Compact pyrkii tuomaan YK:n kestävän kehityksen tavoitteet yrityksille helposti lähestyttävään muotoon ja kutsuu yrityksiä kehittämään liiketoiminnan vastuullisuutta näiden tavoitteiden avulla.

DELETE on liittynyt UN Global Compactiin ja on sitoutunut omaksumaan, tukemaan ja toteuttamaan omassa vaikutuspiirissään ihmisoikeuksiin, työelämän periaatteisiin, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyviä perusarvoja: yritysvastuun kymmentä periaatetta (www.globalcompact.fi).

Aloitteeseen liittyessään DELETE on sitoutunut strategisesti edistämään YK:n kestävän kehityksen tavoitteita toiminnassaan ja raportoimaan edistymisestään vuosittain.

Kymmenen periaatetta perustuvat yleismaailmallisiin periaatteisiin, julistuksiin ja sopimuksiin: YK:n Ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus, ILO:n Työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskeva julistus, YK:n Rion ympäristöä ja kehitystä koskeva julistus ja YK:n Korruption vastainen yleissopimus.



YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

Kestävän kehityksen tavoitteet eli Agenda 2030 on maailman kunnianhimoisin ohjelma kestävä kehityksen takaamiseksi. Nämä 17 tavoitetta on tarkoitus saavuttaa vuoteen 2030 mennessä.

DELETE on tunnistanut oman liiketoiminnan kannalta keskeiset vastuullisuusteemat seuraavasti:

Vastuu ihmisistä

Sosiaalinen vastuullisuus työntekijöistä, alihankkijoista, asiakkaista, toimittajista, paikallisista yhteisöistä sekä kaikista muista ihmisistä, jotka vaikuttavat DELETEen tai joihin DELETE vaikuttaa.

Olemme sitoutuneet nolla tapaturmaa -tavoitteeseen ja kiinnittämään erityistä huomiota myös alihankkijoiden turvallisuusjohtamiseen. Tuemme ja kunnioitamme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja monimuotoisuutta työyhteisössämme.



Vastuu ympäristöstä

DELETE toimii kestävästi, käyttää luonnonvaroja vastuullisesti, parantaa jatkuvasti ympäristöturvallisuuden tasoaan ja tekee töitä toimintansa hiilijalanjäljen pienentämiseksi.

Ympäristövastuullinen toiminta, joka näkyy pyrkimyksissämme minimoida jätettä ja päästöjä, tehostaa resurssien käyttöä ja ehkäisee ympäristövahinkoja.



Vastuullinen liiketoiminta ja kestävä toimitusketju

Taloudellinen vastuullisuus, joka huomioi eettiset toimintaperiaattemme hyvän hallinnon sekä ihmisoikeuksien ja oikeudenmukaisten työolojen kunnioittamisen suhteen.



A full-page photograph of a worker in safety gear (hard hat, safety glasses, orange and black high-visibility shirt, and black pants) standing next to a large pile of wood chips. The worker is holding a large metal pipe. The background is a clear blue sky and a concrete wall. The text 'Ympäristövastuu' is overlaid on the left side of the image.

Ympäristö- vastuu

DELETellä ympäristövastuu tarkoittaa ennakoivaa ja tavoitteellista työtä hiilijalanjäljen vähentämiseksi, ympäristön pilaantumisen ehkäisemiseksi ja ihmisten suojelemiseksi. Ympäristövastuu on osa DELETEn vastuullisuusohjelmaa.

Tavoitteellista ympäristötyötä

DELETE vähentää aktiivisesti ympäristövaikutuksiaan ja kehittää palvelutuotantoaan ilmastokestävämpään suuntaan. Ympäristötyömme perustuu ennaltaehkäiseviin toimiin, resurssitehokkuuden ja päästöjen systemaattiseen seurantaan sekä jatkuvaan parantamiseen osana vastuullista liiketoimintaa.

Ympäristötyömme perustuu yhtiömme arvoihin, strategiaan tavoitteisiin, sidosryhmien odotuksiin sekä lainsäädäntöön. DELETEn ympäristöjärjestelmä on sertifioitu ISO 14001:2015 -standardin mukaiseksi. Olemme sitoutuneet kestävä kehityksen edistämiseen kaikissa palveluissamme ja ilmastonmuutoksen hillintään. Ympäristöpolitiikkaamme mukaisesti tavoitteenamme on ehkäistä ympäristön pilaantumista sekä suojella ihmisten terveyttä. Työmme ympäristöturvallisuuden edistämiseksi vahvistaa myös työturvallisuutta.

Vastuullisuusohjelman merkittävimmät ympäristötavoitteemme ovat ennaltaehkäistä ympäristövahinkoja ja pienentää hiilijalanjälkeämme. Keskeisiä keinoja ovat ympäristövahinkojen syntymisen ehkäiseminen ja energia- ja materiaalitehokkuuden kehittäminen, kuten jätteiden minimointi sekä päästöjen vähentäminen, kemikaaliriskien hallinta ja henkilöstön ympäristötietoisuuden varmistaminen.



Ympäristöasioiden kehittymistä seurataan säännöllisesti johdon katselmuksissa, auditoinneissa ja indikaattoreiden avulla. Viestimme avoimesti edistymisestämme ja teemme yhteistyötä sidosryhmien kanssa ympäristövastuun vahvistamiseksi.

Vuonna 2025 kehitimme ja jalkautimme uuden DELETE-käsikirjan, jossa vastuullisuus on entistä vahvemmin esillä.

Ilmastotavoitteet, päästövähennystoimet ja kasvihuonekaasupäästöt

DELETE on asettanut ilmastotavoitteet vuoteen 2034 saakka. Tavoitteemme on vähentää scope 1- ja 2 -päästöjä 42 % vuoteen 2034 mennessä perusvuoden 2024 tasosta. Tavoitteemme on yhteensopiva Pariisin ilmastosopimuksen tavoitteen kanssa, joka sitoutuu rajoittamaan ilmaston lämpeneminen 1,5 asteeseen. Lisäksi vähennämme scope 3 -päästöjä vastaavasti 25 % vuoteen 2034 mennessä. Tämä vastaa enintään kahden asteen maapallon keskilämpötilan nousun skenaariota.

Kehittämme jatkuvasti päästölaskentamme ja sen avulla olemme tunnistaneet merkittävät kasvihuonekaasulähteet ja toimenpiteitä kohti asetettuja tavoitteita.

Kasvihuonekaasupäästöt ja päästöintensiteetti, 2025

Päästöloukka	Kasvihuonekaasupäästöt				Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti			
	Päästöt (tCO ₂ -ekv.)		Osuus kokonaispäästöistä (%)		Suhteessa henkilöstöön tCO ₂ -ekv. / henkilö		Suhteessa liikevaihtoon tCO ₂ -ekv. / M€	
Vuosi	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Scope 1	6 446	6 349	43 %	46 %	12,8	13,2	88,4	96,8
Scope 2	299	127	2 %	1 %	0,6	0,3	4,1	1,9
Scope 3	8 396	7 307	55 %	53 %	16,7	15,2	115,2	111,4
Yhteensä	15 141	13 783	100 %	100 %	30,1	28,6	207,7	210,1
Biogeeniset päästöt, scope 1	555	740	25 %	61 %	1,1	1,5	7,6	11,3
Biogeeniset päästöt, scope 2	1 632	468	75 %	39 %	3,2	1,0	22,4	7,1
Yhteensä	2 187	1 207	100 %	100 %	4,3	2,5	30,0	18,4

Laskentaperiaatteet ja menetelmät

Kasvihuonekaasupäästöt on laskettu GHG-protokollan mukaisesti ja kehitämme datan laatua ja estimaattien käyttöä vuodesta toiseen.

Scope 1 -päästöt kattavat yhtiön omaan palvelutuotantoon liittyvien ajoneuvojen ja kiinteistöjen lämmityksen päästöt. Laskenta perustuu polttoaineiden kulutukseen ja sopiviin ja johdonmukaisiin päästökertoimiin.

Scope 2 -laskennassa on käytetty ostettu tai

hankittu sähkö, ja kaukolämmön energiamäärät.

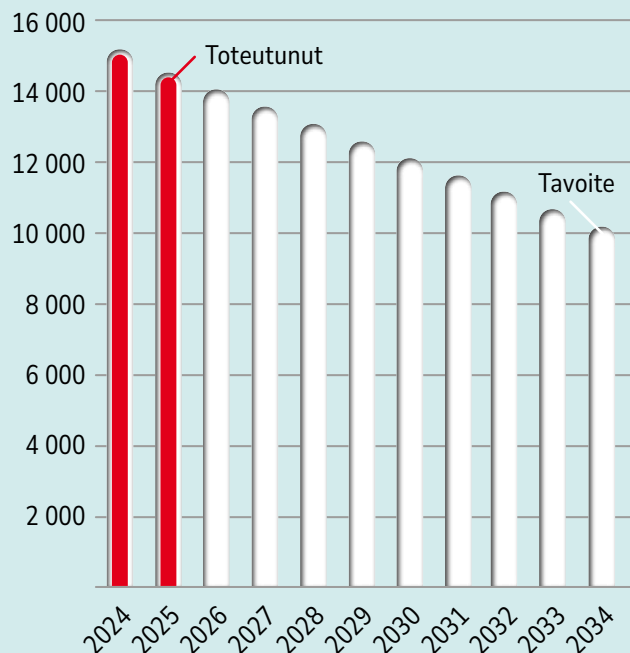
Scope 3 -laskenta kattaa merkittävät kategoriat jotka ovat seuraavat: ostetut tavarat ja palvelut (1), tuotantohyödykkeet, polttoaineeseen ja energian liittyvät toiminnot, rahti (4), palvelutuotannossa muodostuva jäte (5), liiketoimintaan liittyvä matkustaminen (6), työmatkaliikenne (7), myytyjen tuotteiden käyttö (11) ja tuotantoketjun loppupään vuokratut omaisuususerät (13).

Matkamme ilmastotavoitteisiin

Matkamme ilmastotavoitteisiin muodostuu jokaisen deleteläisen toiminnan kautta sekä myös kumppaneidemme ja asiakkaidemme valintojen avulla.

Tänä vuonna konkreettisia tekoja olivat muun muassa:

- Henkilöstöllemme suunnatut kampanjat, joissa palkitsimme taloudellisesta ajotavasta, koulutimme laitteiden käytössä ja kannustimme vähentämään turhaa tyhjäkäyntiä tavoitteena polttoainesäästöt ja elinkaarioptimointi.
- Biopohjaisiin polttoaineisiin siirtyminen asteittain yhteistyössä asiakkaidemme kanssa ja biopolttoaineen käytön tuominen optioksi asiakassopimuksiin.
- Investoinnit kalustoon niiden elinkaaren optimoimiseksi ja kaluston sähköistämisen investoinnit sekä ajoseurannan optimoinnin kehittäminen.



Merkittävä osa päästöistämme syntyy kaluston käytöstä, ja päästövähennystoimenpiteemme keskittyvät erityisesti polttoainetehokkuuden parantamiseen ja uusiutuvien energiamuotojen, kuten biodieselin ja uusiutuvan sähkön, käytön lisäämiseen. Asiakkaillamme on ratkaiseva

rooli näiden tärkeiden tavoitteiden saavuttamisessa, sillä yhteistyössä lisäämme uusiutuvan energian käytön osuutta ja kehitämme arvoketjun ympäristövaikutusten minimointia. Huomioimme ilmastokriteerit myös hankintapäätöksissämme.

Vuonna 2024 investoimme ennätysmäärän uuteen raskaaseen kalustoon. Vuonna 2025, implementoimme biodieselin osuuden lisäämisen tukevia toimenpiteitä toiminnassamme. Biodieselin käyttöä kasvatetaan systemaattisesti, ja sijoitamme polttoainetehokkuudesta saavutetut säästöt uusiutuvan polttoaineen hankintaan. Lisäksi vahvistimme energiatehokkuuden konkretisointia kannustamalla henkilöstömme säästämään polttoainetta ”Turha tyhjäkäynti pois” -kampanjalla. Ohjeistamme henkilöstöämme taloudelliseen ajotapaan, päällilaitteiden käyttöön ja optimoimme ajoreittejä. Arvoketjun päästöjä vähennetään tehostamalla hankintaa ja keskittämällä sitä vähäpäästöisiin tuotteisiin ja palveluihin.

Bruttokasvihuonekaasupäästöemme vuonna 2025 olivat 13 783 tCO₂-ekv. (2024: 15 141 tCO₂-ekv.). Yli puolet päästöistä syntyy arvoketjussamme. Suurimmat arvoketjun kasvihuonekaasupäästö kategoriat ovat ostetut tuotteet ja palvelut, investointi hyödykkeet sekä polttoaineiden ja energian tuotantoketjuista aiheutuvat epäsuorat päästöt. Oma toimintamme päästöt ovat myös merkittäviä: Scope 1 -päästöt ovat 46 % (2024: 43 %) kokonaispäästöistämme ja suurin lähde on oman kaluston polttoaineen käyttö.

Ympäristövahinkojen ehkäisy ja hallinta

DELETEn ympäristötyössä painotetaan ennalta-ehkäisyä ja pyrimme aktiivisesti tunnistamaan ja ehkäisemään tilanteet, jotka voisivat johtaa ympäristövahinkojen syntymiseen. Meillä on valmius toimia oikein ja reagoida nopeasti ja asianmukaisesti häiriö- ja onnettomuus-tilanteissa. Käytössämme on toimintamallit, joilla varmistetaan ympäristövahinkojen ennalta-ehkäisy, torjunta ja jälkitoimet. Tavoitteena on varmistaa, ettei ympäristölle aiheudu haittaa, ja että toiminta säilyy turvallisena kaikissa tilanteissa. Kalustomme on varustettu asianmukaisesti mahdollisten ympäristövahinkojen rajaamiseksi ja hallitsemiseksi.

Henkilöstömme raportoi ympäristöturvallisuushavainnoista sähköisen järjestelmän kautta. Kuukausittaisessa turvallisuuskatsauksessa käydään läpi raportoidut tapaukset sekä toimenpiteet niiden perusteella. Havaintojen käsittelyn tavoitteena on tunnistaa taustatekijät, ehkäistä vastaavien tilanteiden toistuminen sekä jakaa opit koko organisaation käyttöön. Ohjeistamme henkilöstöämme varmistamaan turvallisuuden ja tarkastamaan kaluston ennen työtehtäviin lähtöä.

Osana strategista kehitystyötä seuraamme puoli-vuosittain sekä ympäristöturvallisuuskoulutusten kattavuutta että raportoitujen ympäristöturvallisuushavaintojen määrää. Tavoitteemme on, että kaikki deleteläiset osallistuvat ympäristö-

”Tavoitteenamme on vähentää jatkuvasti ympäristövaikutuksiamme. Hyvä työsuunnittelu sekä tehokas toiminta asiakkaidemme kanssa ovat avainasemassa kestävässä ja vastuullisessa tulevaisuudessa.”

– Tomi Gutzén, HSEQ-päällikkö



toteutuneet toimenpiteet ja kehitämme toimintaamme edelleen saatujen tulosten perusteella.

Kemikaalien hallinta on olennainen osa DELETEn työ- ja ympäristöturvallisuustyötä. Arvioimme ja

korttikoulutukseen, joka antaa valmiudet tunnistaa ja ehkäistä ympäristöriskejä työtehtävissä.

Ympäristöriskienhallinta ja kemikaalien vastuullinen hallinta

Ympäristöturvallisuuteen liittyvät strategiset riskit ovat osa DELETEn riskienhallintaa. Näihin lukeutuvat esimerkiksi kaluston tarkastuslistat sekä vaarallisten jätteiden käsittelyyn liittyvät osaamisvaatimukset, jotka sisältyvät kemikaaliturvallisuuskoulutukseen. Riskejä johdetaan systemaattisesti: analysoimme säännöllisesti riskitasoa, arvioimme

hallitsemme kemikaaleihin liittyviä ympäristö-, terveys- ja turvallisuusriskejä. Käytössämme on sähköinen kemikaalirekisteri, jonka avulla hallitsemme kemikaalitietoja keskitetysti ja varmistamme, että käyttöturvallisuustiedot ovat helposti saatavilla ja ajan tasalla. Järjestelmä tukee myös kemikaalien riskien arviointia ja turvallisen käytön edistämistä kaikissa toiminnoissamme. Lisäksi koulutamme henkilöstöämme kemikaalien turvalliseen käyttöön: kemikaaliturvallisuuskoulutus sisältyy perehdytykseen ja se uusitaan säännöllisesti osana jatkuvaa osaamisen kehittämistä.



Sosiaalinen vastuu

Turvallisuus on keskeinen osa strategiaamme. Johdamme turvallisuustyötämme työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmän avulla, joka pohjautuu ISO 45001 -standardiin. Vuoden 2025 aikana perustimme turvallisuuskulttuurin kehityshankkeen ja päivitimme toimintakäsikirjamme sekä toteutimme sidosryhmille turvallisuuskoulutuksia.

Yhteinen turvallisuuskulttuuri, turvallinen työn arki

Meillä jokainen deleteläinen pitää huolta ja kantaa vastuun yhteisestä turvallisuudesta – ja toimii samalla oman työnsä tärkeimpänä turvallistajana. Yhdessä luomme työympäristön, jossa jokainen voi tehdä työnsä luottavaisin mielin.

Turvallisuus on keskeinen osa strategiaamme. Johdamme turvallisuustyötämme työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmän avulla, joka pohjautuu ISO 45001 -standardiin. Vuoden 2025 aikana perustimme turvallisuuskulttuurin kehityshankkeen ja päivitimme toimintakäsikirjamme sekä toteutimme sidosryhmille turvallisuuskoulutuksia.

Turvallisuustyö on yhteistyötä

Kaikkien deleteläisten tehtäviin kuuluu turvallisten työmenetelmien noudattaminen, vaaratekijöiden ilmoittaminen ja parannusehdotusten tekeminen. Esihenkilöt kouluttavat ja valvovat työmenetelmien noudattamista, vastaavat riskien arvioinnista ja korjaavista toimenpiteistä sekä analysoivat tapaturmat ja vaaratilanteet. Työsuojelupäällikkö vastaa työsuojelun yhteistoiminnasta ja toimintasuunnitelmien laadinnasta. Turvallisuustyössä liiketoiminnan tukena on HSEQ-tiimi, joka avustaa liiketoimintoja muun muassa ennakoivassa riskien hallinnassa ja koordinoi turvallisuustyön kehittämistä. Se rakentuu

kokeneista ammattilaisista, jotka tuntevat työn riskit sekä osaavat opastaa turvallisissa työtavoissa.

Työsuojeluvalltuudet ovat työntekijöiden edustajia ja osallistuvat työsuojelun kehittämiseen. Suurin osa DELETEn työstä tehdään asiakaskohteissa, joissa turvallisuuden varmistaminen edellyttää tiivistä yhteistyötä asiakkaiden kanssa. Turvallisuusasioiden käsittelyyn kuuluu aktiivinen tiedonvaihto, ohjeistusten jakaminen ja työntekijöiden osallistaminen.

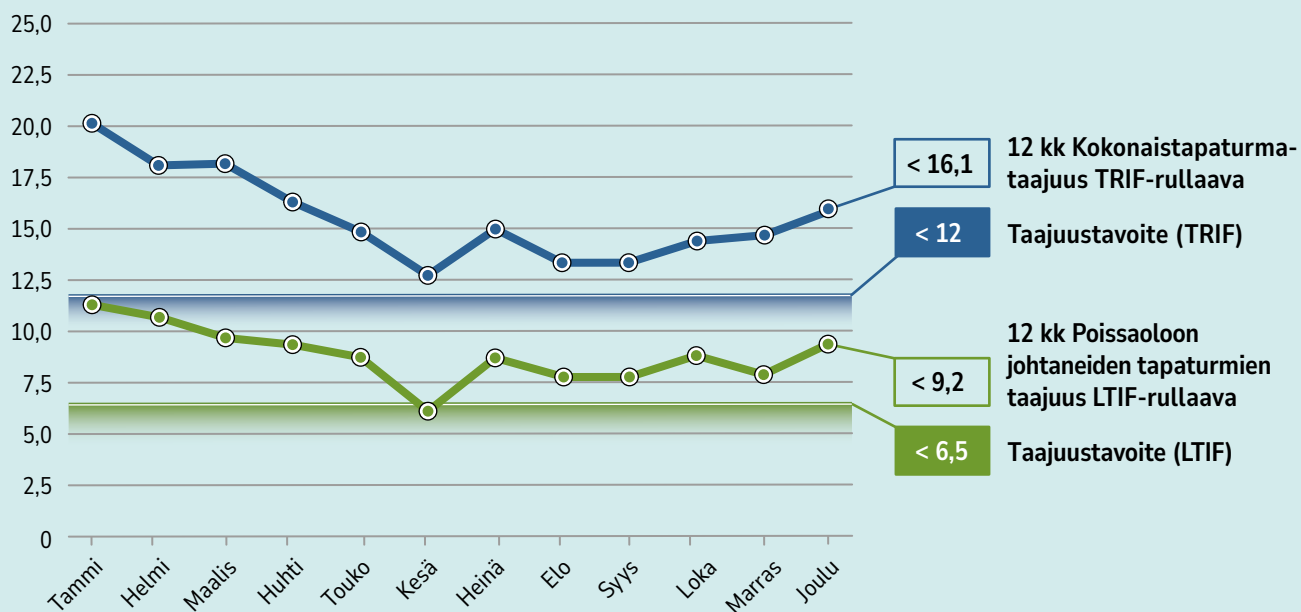
Seuraamme turvallisuusmittareiden edistymistä kvartaaleittain myös työsuojelutoimikunnassa, jonka tehtävänä on edistää työsuojelutoimien toteutumista koko yhtiössä. Yrityksen johto ja esihenkilöt seuraavat turvallisuustyön tuloksia yhdessä organisaation kanssa.

Ennakointi turvallisuustyön ydin

DELETEn turvallisuustyö perustuu järjestelmälliseen ja jatkuvaan ennakoivaan toimintaan, jossa



turvallisuushavaintojen tekeminen on jokaisen vastuulla. Tiimeissä pidetään säännöllisesti turvavartteja, joissa käydään läpi ajankohtaisia tiimin työhön liittyviä turvallisuusasioita. Ennakoivaa turvallisuustyötä tukee mobiilipohjainen raportointi- ja seurantajärjestelmä, johon kirjataan turvallisuushavainnot, läheltä piti -tilanteet, riskienarvioinnit ja turvallisuuskierrokset. Myös kaikki työtapaturmat ja merkittävät vaaratilanteet kirjataan järjestelmään, tutkitaan kattavasti sekä analysoidaan, jotta niistä opitaan ja vastaavien tapahtumien toistuminen estetään jatkossa. Havaintojen ilmoittaminen on



jo hyvällä tasolla, tavoitteenamme vuodelle 2026 on parantaa erityisesti havaintojen laatua sekä nopeuttaa käsittelyprosessia, jotta opit saadaan rivakasti käytäntöön.

Työturvallisuuskoulutus DELETEllä on tehtäväkohtainen, ja turvallisuustaidot varmistetaan työturvallisuuskortein, tehtäväkohtaisilla perehdytyksillä ja jatkuvalla osaamisen ylläpidolla. Jatkuvia turvallisuuskoulutuksia ovat myös asiakkaiden ja eri tehdasalueiden koulutukset, joiden sisältö riippuu siitä, mihin työtä mennään tekemään ja mitä työtä tehdään.

Nollaan tapaturmaan jatkuvan kehittämisen kautta

Vuonna 2025 jatkoimme määrätietoista turvallisuustyötämme. Keskityimme erityisesti siihen, miten turvallisuutta voidaan parantaa viemällä turvallisuushavaintojen ja -kierrosten tekeminen osaksi jokapäiväistä työtämme varmistaaksemme entistäkin turvallisemman työskentelyn nyt ja tulevaisuudessa.

DELETE on sitoutunut nolla tapaturmaa-tavoitteeseen. Vuoden 2025 tavoitteena oli alle 6,5 tapaturmataajuus poissaoloon johtaneiden

tapaturmien osalta (LTIF) ja alle 12 kaikkien tapaturmien osalta (TRIF). Tämä tavoite on määritelty vakiintuneen tavan mukaisesti miljoonaan työtuntiin suhteutettuna. Tapaturmataajuutemme koheni vuoteen 2024 verrattuna merkittävästi ja saavutimme vuonna 2025 LTIF-taajuuden 9,2 (17,2) ja TRIF-lukumme oli 16,1 (25,8).

Tapaturmataajuuslukujen lisäksi seuraamme ennakoivien toimien toteutumista. Vuoden 2025 tavoitteenamme oli, että jokainen deleteläinen tekee vähintään 5 turvallisuushavaintoa, jokainen esihenkilö pitää vähintään 20 turvavarttia ja tekee vähintään 12 turvallisuuskierrosta.

Onnistuimme näissä tavoitteissa hyvin ja saavutimme vuonna 2025 2,9 tehtyä turvallisuushavaintoa per deleteläinen sekä 15,3 turvavarttia ja 9,6 turvallisuuskierrosta per esihenkilö.

Vuonna 2024 aloitettu ja edelleen 2025 käynnissä ollut kaatumisten ja liukastumisten ehkäisykampanja ”Pysy pystyssä” onnistui hyvin ja tapaturmia näissä tapaturmatyypeissä ei tapahtunut. Kampanjaa jatkettiin myös talvikaudella 2025–26.

Tavoitteenamme on olla alan halutuin ja osaavin työnantaja

Työtämme ohjaa henkilöstöpolitiikka, jossa on määritelty keskeisimmät henkilöstötyön periaatteet.

Työturvallisuus on kaiken henkilöstötyömme ytimessä. Muita keskeisiä henkilöstötyön painopisteitämme ovat työtyytyväisyyden lisääminen, työkyvyn parantaminen ja johtaminen sekä osaamisen, johtamisen ja esihenkilötyön kehittäminen. Lisäksi kehitämme työyhteisöemme monimuotoisuutta sekä syrjinnän ja häirinnän vastaisuutta. Henkilöstöpolitiikka päivitettiin vuoden 2025 aikana työhyvinvointiin liittyvän varhaisen puuttumisen mallin osalta.

Työtyytyväisyydessä vahvuksina hyvä työyhteisö ja lähiesihenkilötyö

Työtyytyväisyyttä seurataan vuosittain tehtävän henkilöstötutkimuksen avulla. Tutkimuksen tavoitteena on tunnistaa erityiset yksikkökohtaiset kehityskohteet, mutta myös koko DELETEDelle yhteiset kehittämisen painopisteet. Henkilöstötutkimuksen tulokset käytiin syksyllä 2025 läpi yksiköittäin esihenkilöiden ja työntekijöiden kanssa.



Vahvuksina tutkimuksesta nousivat jo useamman vuoden vahvuksina koetut lähiesihenkilötyö ja hyvä työyhteisö.

Kehitysalueina tutkimus toi esiin työvälineet ja kaluston, henkilöstölle suunnatun sisäisen vies-

tinnän kehittämisen tarpeen ja perehdyttämisen. Nämä aiheet ovat myös aiemmissa tutkimuksissa nousseet esiin ja niitä kehitetään pitkäjänteisesti.

Teimme vuoden 2025 henkilöstötutkimuksen uudella konseptilla ja tulosten pohjalta järjestettiin

koulutusta yksikönpäälliköille loppuvuonna 2025. Lisäksi päätettiin käynnistää johtamisvalmennus, joka aloitettiin syksyllä 2025.

Henkilöstötutkimuksessa keskeisiksi vahvuuksiksi nousivat DELETEn maine työnantajana, oman tiimin hyvä ilmapiiri ja laadukas lähiesihenkilötyö. Lisäksi kyselyyn vastanneet arvostivat yhtiön työntekijöiden monipuolista osaamista. Kehityskohteiksi nousivat koulutus- ja uraetenemismahdollisuudet sekä tiedonkulku. Henkilöstön suositteluaste (eNPS) laski edellisvuodesta ja oli -12 (2024: -1). Tuloksiin heijastui vuoden aikana epävarmuus, joka johtui vuoden aikana käynnistetyistä muutosneuvotteluista. Jatkuvana tavoitteena on nostaa henkilöstön suositteluastetta vuosittain.

Fokusalueena sisäinen viestintä

Sisäistä viestintää ja perehdyttämistä on kehitetty vuoden 2025 aikana ja kehittämistä jatketaan. Olemme muun muassa lanseeranneet uuden henkilöstökäsikirjan ja työturvallisuusprosessin. Keväällä pilotoitiin uutta mallia perehdyttämiseen, jossa yksiköittäin koulutetaan työhön perehdyttäjiä, jotka toimivat esihenkilöiden lisäksi yksiköidensä perehdyttäjinä.

Kuukausittaisissa esihenkilöinfoissa käymme läpi ajankohtaiset muutokset ja aiheet, joista esihenkilöiden tulee olla tietoisia.

Avoimuuden ja sisäisen viestinnän kehittämässä osallistetaan henkilöstöä tunnistamaan toimivimmat sisäisen viestinnän kanavat. Lisäksi vuoden 2026 aikana keskitytään keskijohdon

”Seuraamme työtyytyväisyyttä vuosittain tehtävällä tutkimuksella. DELETEn vahvuuksina tutkimuksesta nousivat esille lähiesihenkilötyö ja hyvä työyhteisö.”

– Kati Manninen, henkilöstöjohtaja



sisäisen viestinnän tukemiseen muun muassa käynnistyneen johtamiskoulutuksen kautta.

Hyvän työkyvyn eteen tehdään ennakoivaa työtä

Ennaltaehkäisevä ja ennakoiva työ henkilöstön työhyvinvoinnin, terveyden ja työkyvyn vaalimisessa on keskeinen keinomme työkyvyn ylläpitämisessä ja parantamisessa. Vuonna 2025 jatkoimme työhyvinvoinnin edistämishjelmaa yhteistyössä työterveyshuollon kanssa. Järjestimme Ilmarisen kanssa yhteistyössä kaikkien esihenkilöiden ja

johdon työkyvykkoulutuksen ja yhtiön ensimmäisen eläkefonon, uudistimme DELETEn varhaisen tuen ohjeet ja loimme ikäjohtamisen mallin.

Kattavaa tukea työterveyteen

Seuraamme sairauspoissaoloja DELETEssä kuukausittain. Pitkät poissaolot käydään säännöllisesti läpi työterveyshuollon ja työeläke-

yhtiön kanssa. Vuonna 2024 käynnistettyä kehitystyötä erityisesti yli 55-vuotiaiden tukemiseksi jatkettiin vuoden 2025 aikana. Myös mielen hyvinvointiin panostettiin laajentamalla työterveyspöytämielenterveyden tukipalvelun osalta. Kokonaisuudessaan sairauspoissaolot DELETEssä laskivat vuoden aikana ja olivat 5,3 prosenttia (2024: 5,8 %).

Tarjoamme kaikille työntekijöillemme kattavan työterveyshuollon, työkykyvakuutuksen ja tuemme liikunnan harrastamista. DELETE tarjoaa henkilöstölleen muun muassa E-Passin.



Koulutuksella turvallisuutta ja laadukasta johtamista

Painotamme henkilöstön koulutuksessa ammatti-pätevyyskoulutusten lisäksi työturvallisuutta ja laadukasta esihenkilötyötä. Tuemme esihenkilöitä kouluttautumaan suorittamalla esimerkiksi esihenkilön ammattitutkinnon oppisopimuksella oman työn ohella.

DELETE Akatemian koulutuksia jatkettiin ja vuoden 2025 aikana jokainen deleteläinen kävi Strategia tutuksi- ja Tietoturva tavaksi -koulutuksen. Vuonna 2026 keskitytään erityisesti uudistettuun

turvallisuuskoulutukseen. Toimivaksi osoittautunut oppisopimusmallia jatketaan vuonna 2026 edellisvuosien tapaan. Oppisopimuskoulutukset keskittyvät esihenkilökoulutukseen ja kuljettajan ammattitutkintoihin.

Tavoitteena häirintä- ja syrjintävapaa työpaikka

DELETEssä on nollatoleranssi häirintää ja syrjintää kohtaan. Tavoitteen toteutumista ohjaa häirinnän ja syrjinnän vastainen politiikka sekä työyhteisön kehittämissuunnitelma, joka sisältää tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman. Ilmoituksia mahdol-

lisesta häirinnästä tai syrjinnästä voi tehdä useiden kanavien kautta anonymisti, kuten esimerkiksi työterveyden tai whistleblow-kanavan kautta. Vuonna 2025 ei ilmoitettu yhtään häirintä- tai syrjintätapausta.

DELETEn henkilöstö lukuina

Vuoden 2025 lopussa DELETEssä työskenteli yhteensä 482 (2024: 503) henkilöä, joista 38 (2024: 35) oli naisia ja 444 (2024: 468) miehiä. Naisten osuus työvoimasta oli 7,9 % (2024: 7 %). DELETEssä valtaosa työsuhteista on vakituisia 98 % ja kokoaikaisia 96 %.

Määräaikaisissa työsuhteissa työskentelee pääasiassa projekti- tai kiireapulaisia sekä sijaisia. Osa-aikaisista työntekijöistä lähes kaikki työskentelevät osa-aikaisesti omasta toiveestaan, esimerkiksi osittaisella perhevapaalla tai eläkkeelle siirtymisen jälkeen. Tarvittaessa töihin kutsuttavia eli niin sanottuja nollatuntisopimuksia on hyvin vähän, ja ne tehdään pääasiassa työntekijän omasta aloitteesta.

DELETE kunnioittaa yhdistymisvapautta ja kollektiivista neuvotteluoikeutta. Kaikki työntekijämme ja toimihenkilömme kuuluvat työehtosopimusten piiriin.

> Case – Osaaminen kasvaa työssä

Koulutus avaa urapolkuja ja vahvistaa turvallisuuskulttuuria

Teollisuuden puhdistuspalvelut ovat vaativa ja monipuolinen ala, jossa osaaminen karttuu ennen kaikkea käytännön työssä. Koulutamme jatkuvasti henkilöstömme lisäksi myös asiakkaitamme.

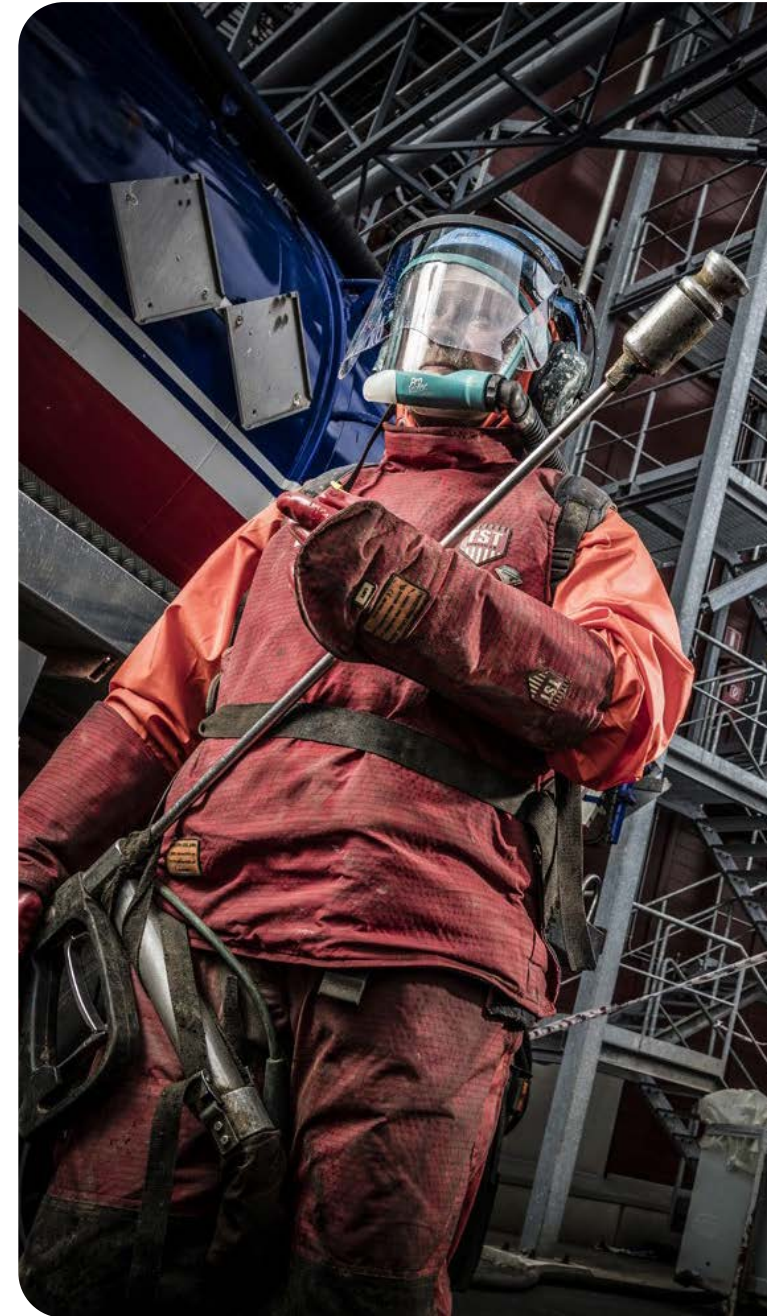
Alan erityisosaamiseen ei suoraan kouluttauduta oppilaitoksissa, mikä tekee työnantajan tarjoamasta koulutuksesta ja perehdytyksestä keskeisen tekijän työturvallisuuden, asiakastytyväisyyden, työvoiman saatavuuden ja henkilöstön osaamisen kehittämisen näkökulmasta.

DELETellä henkilöstön kouluttaminen on olennainen osa vastuullista liiketoimintaa ja pitkän aikavälin kehityspolkuja. Uudet deleteläiset perehdytetään järjestelmällisesti ja työtä tehdään aluksi kokeneen työparin kanssa. Kun osaaminen karttuu, roolit vaihtuvat: avustavista tehtävistä siirrytään päävastuulliseksi tekijäksi, työtehtävien vaativuus kasvaa ja oppiminen syvenee. Työssä oppimista täydennetään kohdennetuilla sisäisillä ja ulkoisilla koulutuksilla.

Työssä opitaan, koulutuksella syvennetään

Hyvä esimerkki DELETEn koulutuspoluista on Porvoon yksikössä huhtikuussa 2025 järjestetty viisi-päiväinen korkeapainepesukoulutus. Koulutuksessa yhdistyivät teoria ja käytäntö. Osallistujat syvensivät osaamistaan työturvallisuudessa, laitetekniikassa ja alan määräyksissä sekä harjoittelivat erilaisia pesumenetelmiä työympäristössä.

Käytännön harjoituksissa perehdyttiin eri korkeapainepesumenetelmien lisäksi käsin tehtävien korkeapainepesujen työergonomiaan sekä kehonhuoltoon fyysisesti raskaassa työssä. Lisäksi tutustuttiin korkeapainepesurobotin ajoin ja vesi-
piikkaukseen – työvaiheisiin, joissa korostuvat tarkkuus, kokemus ja laitteiden syvä tuntemus.





Koulutukset ovat tarjonneet monipuolisesti näkökulmia eri menetelmien turvallisuuskäytänteisiin sekä vaadittavaan osaamiseen ja ennen kaikkea ne kartuttavat deleteläisten ammattitaitoa. Koulutuksia tullaankin jatkamaan myös tulevina vuosina DELETEn eri yksiköissä.

Oma polku alalla – puhdistustyöntekijästä työnjohtoon

DELETellä työnkuvat ovat laajoja, mutta jokaisella on mahdollisuus erikoistua oman kiinnostuksensa ja vahvuksiensa mukaan. Tyypillisesti noin puolen vuoden sisällä työn aloittamisesta työntekijä löytää oman erikoisalansa. Asenne on ratkaiseva: halu oppia ja tarttua erilaisiin tehtäviin avaa ovia kehittymiseen.

Monet DELETEn työnjohtajat ovatkin edenneet tehtäviinsä käytännön työn kautta. Sosiaaliset

taidot, hyvä kommunikaatio asiakkaan kanssa, oma-aloitteisuus ja vastuunkanto ovat signaaleja, joita seuraamalla organisaatiossa kasvaa uusia esihenkilöitä. Näin rakennetaan urapolkuja, jotka perustuvat osaamiseen, kehittymishaluun ja kokemukseen.

Vuodesta 2026 alkaen käyttöön otettava työnopastajamalli vahvistaa perehdytystä entisestään ja varmistaa, että jokainen uusi deleteläinen saa vahvan pohjan turvalliseen ja osaavaan työskentelyyn.

Osaaminen osana yhteistä turvallisuutta – asiakasyhteistyö keskiössä

Lokakuussa 2025 DELETE järjesti SSAB:n Raahan tehtaalla korkeapainepesujen turvallisuusnäytöksen, jonka tavoitteena oli vahvistaa koko tehdasalueen yhteistä turvallisuuskulttuuria ja

lisätä ymmärrystä puhdistusmenetelmän riskeistä ja turvallisista työtavoista.

Korkeapainepesu on teollisuudessa laajasti käytetty ja erittäin tehokas menetelmä. Se edellyttää samalla erityisen tarkkaa turvallisuusosaamista. Turvallisuusnäytöksessä havainnollistettiin käytännössä, miten korkeapainevesi käyttäytyy ja millaisia vahinkoja se voi aiheuttaa ilman asianmukaisia suoja-alueita ja työtapoja.

Sekä DELETE että SSAB jakavat yhteisen tavoitteen: teollisuuden puhdistustyöt tulee tehdä tehokkaasti, mutta ennen kaikkea turvallisesti. Asiakasohjaus, avoin tiedonjakaminen ja yhteiset koulutukset ovat DELETelle tärkeä osa vastuullista toimintaa ja jatkuvaa oppimista – ei vain omalle henkilöstölle, vaan kaikille työympäristössä toimiville.

SSAB:n näkökulmasta DELETEn järjestämä näytös toi merkittävää lisäarvoa myös oman henkilöstön turvallisuusosaamiseen. ”On erittäin hyödyllistä nähdä käytännössä, miten korkeapainepesu toimii ja millaisia riskejä siihen liittyy. Tällaiset tilaisuudet konkretisoivat, miksi turvaetäisyydet ja varotoimet ovat niin tärkeitä”, toteaa SSAB:n Raahan tehtaan turvallisuuspäällikkö **Mika Kotila**.



Hallinnointi

Toimintaamme ohjaavat Hyvän liiketavan periaatteet sekä eettinen ja avoin yhteistyö toimittajiemme kanssa. Kestävä toimitusketju on keskeinen osa vastuullisuustyötämme.

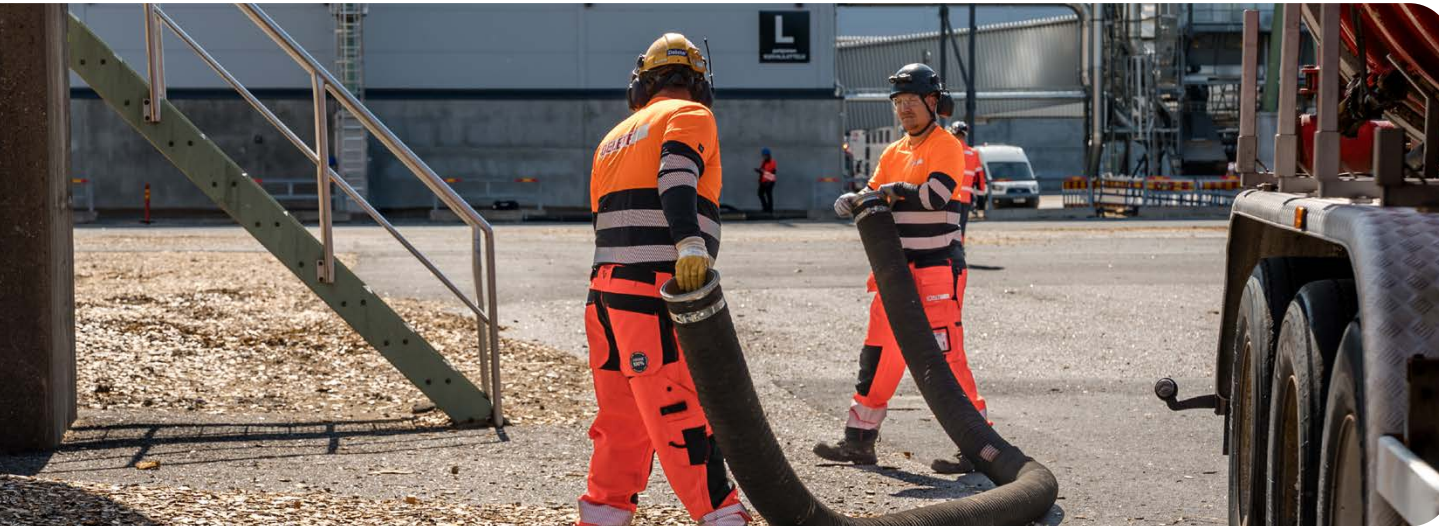
Hyvä hallintotapa on osa päivittäistä työtä

Eettinen toiminta on integroitu tapaamme tehdä töitä. Avoin ja hyvä yhteistyö sidosryhmiemme kanssa on keskeistä hyvän ja tehokkaan toiminnan vaalimisessa.

Vastuullista liiketoimintaamme suhteessa sidosryhmiimme ohjaavat DELETEn hallituksen hyväksymät eettiset ohjeet, johon on koottu tärkeimmät arvoihimme perustuvat toimintaperiaatteet. Ohjeistus päivitettiin vuoden 2025 aikana osana henkilöstölle suunnatun DELETE-käsikirjan ja kaikkien keskeisten politiikkojemme päivitystä uuden strategiamme tultua voimaan. Käsikirjaan on koottu kaikki keskeiset omaa toimintaamme ohjaavat politiikat ja periaatteet. Vuoden aikana käynnistyi ohjeistusten jalkautus ja koulutus, joka tulee jatkumaan vuoden 2026 aikana.

Olemme sitoutuneet toimimaan sosiaalisesti, taloudellisesti ja ympäristön kannalta vastuullisella tavalla. Eettiset ohjeemme kattavat yritysetiikan, eturistiriidat, lahjonnan, vieraanvaraisuuden ja korruption vastaisuuden, rekrytoinnin ja työsuhteet, ympäristö- ja työturvallisuuskysymykset, toimittajayhteistyön ja ohjeiden vastaisen toiminnan sekä luottamuksellisuuteen ja kyberturvallisuuteen liittyvät aiheet.





Olemme sitoutuneet YK:n Global Compact -aloitteen kymmeneen periaatteeseen ja raportoimme vuosittain DELETEn kehityksen aloitteen osalta.” – Markku Salminen, toimitusjohtaja

Eettiset ohjeet ohjaavat niin yrityksemme työntekijöitä kuin alihankkijoitamme, asiakkaitamme sekä muita sidosryhmiämme toimimaan lainmukaisesti, eettisesti ja reilun liiketoiminnan mukaisesti.

Jatkuvana tavoitteenamme on kehittää liiketoimintaamme pitkäjänteisesti ja vastuullisesti. Noudattamme toimintaamme liittyvää lainsäädäntöä, kuten kilpailu-, työ- ja ympäristölainsäädäntöä sekä toimimme harmaan talouden torjumiseksi. DELETE on sitoutunut reiluun kilpailuun emmekä hyväksy kor-

ruptiota, lahjontaa tai kiristystä missään muodossa. Reilun kilpailun periaate ohjaa toimintaamme suhteessa kilpailijoihin, asiakkaisiin ja alan järjestöihin.

Ympäristövastuu ja työturvallisuus ovat keskeisessä osassa päivittäistä työtämme. Työturvallisuustyömme perustuu ennaltaehkäiseviin toimintamalleihin ja on osa järjestelmällistä laatujohtamista. Pyrimme toimimaan kestäväen kehityksen periaatteiden mukaisesti ja käyttämään luonnonvaroja vastuullisesti ja edistämme jatkuvaa parantamista toiminnassamme.

Väärinkäytösten ilmoittaminen

Kannustamme henkilöstöämme ilmoittamaan mahdollisista DELETEn eettisten ohjeiden vastaisista teoista tai muista väärinkäytöksistä. Kaikki ilmoitukset käsitellään viipymättä, luottamuksellisesti ja puolueettomasti. Rikkomukset tutkitaan, ja tarvittaessa ryhdytään asianmukaisiin toimenpiteisiin.

Anonyymien ilmoituskanavan kautta työntekijät, yhteistyökumppanit ja muut sidosryhmät voivat ilmoittaa väärinkäytösepäilyistä nimettömästi. Käytössämme oleva whistleblowing-kanava löytyy verkkosivuiltamme, ja ohjeistus ilmoittamiseen on henkilöstön saatavilla intranetissä.

Tietosuoja

DELETEn tietosuojakäytännöt ja -selosteet noudattavat EU:n tietosuoja-asetusta (GDPR). Kaikessa henkilötietojen käsittelyssä toimitaan asetuksen ja sitä täydentävien säännösten mukaisesti. Tietosuojan ja tietoturvan liittyvät aiheet sisältyvät henkilöstömme osaamisen kehittämiseen. Tietoturva tavaksi -koulutus on osa DELETE Akatemian vakiintuneita koulutuskäytäntöjä. Koulutus käydään työsuhteen alussa perehdytyksen yhteydessä ja uusitaan säännöllisin väliajoin osana henkilöstön tietosuoja- ja tietoturvatietoisuuden ylläpitämistä.

> Case – asiakasraportointiportaalin jatkokehittäminen Läpinäkyvyys ja asiakkaan auttaminen keskiössä yhteisen raportoinnin avulla

Teollisuusympäristöissä vastuullisuus, turvallisuus ja tehokkuus kulkevat käsi kädessä. DELETE on vastannut näihin odotuksiin myös kehittämällä asiakasraportointiportaalia, joka toimii paitsi raportointivälineenä myös aktiivisena kehittämisen työkaluna.

Portaali otettiin käyttöön vuonna 2022, ja ensimmäinen koko vuoden kattava pilottiasiakkuus toteutettiin Metsä Groupin kanssa vuonna 2023. Tämän jälkeen järjestelmää on kehitetty määrätietoisesti yhdessä avainasiakkaiden, kuten Terrafamen, SSAB:n ja viimeisimpänä Outokummun kanssa.

”Innoivoimme yhdessä asiakkaidemme kanssa jatkuvasti uusia menetelmiä, joiden avulla voimme parantaa turvallisuutta, tehostaa puhdistuksia ja pienentää päästöjä”, kertoo DELETEn myynti- ja markkinointijohtaja **Dan-Olof Palm**.



Vastuullisuus asiakassuhteen keskiössä

Asiakasraportointiportaali on saumattomasti integroitu DELETEn toiminnanohjaukseen, Gurufield-järjestelmään sekä asiakastyytyväisyyskyselyihin. Raportilta sekä DELETE että asiakas voivat yhdessä seurata reaaliaikaisesti muun muassa työturvallisuushavaintoja, turvavartteja ja työmaakerroksia.

”Järjestelmä palvelee sekä meitä että asiakasta. Se toimii työkaluna eikä vain raportointiympäristönä ja luo aitoja hyötyjä. Läpinäkyvä ja reaaliaikainen raportointi helpottaa asiakkaan arkea, tukee turvallisuustyötä ja tuo yhteisen, luottettavan näkymän päätöksenteon ja kehittämisen tueksi”, Palm tiivistää.

Asiakkaalle voidaan määritellä asiakas- ja osasto-kohtaiset tavoitteet ennakoivalle turvallisuustyölle, ja raportti näyttää selkeästi tavoitetason sekä toteuman. Tämä tukee systemaattista turvallisuuskulttuurin kehittämistä ja motivoi henkilöstöä raportoimaan havaintoja matalalla kynnyksellä. Lisäksi raportti kokoaa säännösten mukaiset jäteraportit tehdaskohtaisesti: kerätyt jakeet, niiden määrät ja käsittelypaikat ovat

helposti saatavilla asiakkaan omaa vastuullisuusraportointia varten.

Läpinäkyvä ja reaaliaikainen raportointi lisää kustannustehokkuutta

Suunnitelmallisuus on ollut kantava voima jo alusta lähtien asiakasraportointiportaalin kehityksessä, ja sen merkitys on kasvanut



”Asiakasraportointiportaali tuo DELETElle selkeän kilpailuedun etenkin myyntitilanteessa, jossa voimme esitellä jo testiympäristössä portaalin hyödyt asiakkaalle.”

– Dan-Olof Palm, myynti- ja markkinointijohtaja

erityisesti Outokummulle lanseeratun uuden toimintamallin myötä. Palveluiden tilaaminen aiemmin ja yhteinen ennakkosuunnittelu mahdollistavat paremman näkyvyyden tulevaan, tehokkaamman resurssien käytön ja parantuneen turvallisuuden. Samalla asiakas hyötyy kustannustehokkuudesta ja DELETE puolestaan operatiivisen tehokkuuden kehityksestä. Raportointi toteutetaan osastokohtaisesti asiakkaan eri toimipisteissä, mikä tukee hyvin paikallista johtamista ja kehitystyötä.

Järjestelmä tuo merkittävää tukea myös seisokkien ja vuosihuoltojen hallintaan. Viikkoseisokkien ja säännöllisten töiden ennakointi helpottuu, ja osa töistä voidaan siirtää suunnitellusti pois lyhyistä päivä- tai viikkoseisokeista. Vuosihuoltojen raportointi on tarkkaa ja visuaalista, ja kertynyt data toimii arvokkaana lähteenä seuraavien huoltojen suunnittelussa.

Uutena kokonaisuutena raportointiin on integroitu myös asiakastyytyväisyys. Jokaisen projektin jälkeen toteutettava kysely näkyy suoraan asiakasraportilla, mikä mahdollistaa nopean reagoinnin, avoimen keskustelun ja jatkuvan parantamisen yhdessä asiakkaan kanssa.

”Asiakasraportointiportaali tuo DELETElle selkeän kilpailuedun etenkin myyntitilanteessa, jossa voimme esitellä jo testiympäristössä portaalin hyödyt asiakkaalle.”

Kestävät hankinnat keskeinen osa toimitusketjun hallintaa

Palveluiden ja tuotteiden hankinta vaikuttaa merkittävästi vastuullisuuteemme, erityisesti työturvallisuuden ja arvoketjun päästöjen osalta.

Kestävä toimitusketju onkin keskeisessä osassa DELETEn vastuullisuustyötä. Hankintaprosessit ja niihin liittyvät kontrollit tarjoavat merkittävän keinon vaikuttaa ja hallita vastuullisuusvaikutuksia.

Toimittajien eettiset ohjeet määrittävät vähimmäisvaatimukset

Päivitimme vuoden 2025 aikana eettisen toimintaohjeemme alihankkijoille ja toimittajillemme (Supplier Code of Conduct). Täsmensimme etenkin ympäristökriteerejämme. Edellytämme esimerkiksi toimittajiltamme kyvykkyyttä päästöraportointiin, kannustamme ISO 14001 -ympäristösertifikaattiin tai toimintaan, joka vastaa tätä.



Odotamme kaikkien toimittajiemme toimivan vähintään ohjeistuksemme vaatimukset täyttävällä tavalla ja ohjeistuksen tukevan toimittajiamme kehittämään omaa toimintaansa entistä vastuullisempaan suuntaan. Ohjeistus määrittelee muun muassa ympäristöpäästöihin, jätteiden käsittelyyn ja kuluttamiseen sekä työlöihin ja hyvään hallintoon liittyviä vaatimuksia. Kaikkien uusien toimittajien on sitouduttava noudattamaan ohjetta allekirjoittamalla ohjeistus. Toimintaohje on kaikkien sidosryhmiemme saatavilla DELETEn verkkosivuilla.

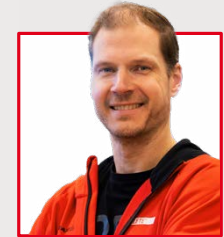
Vastuullisuusnäkökohdat toimittajavalinnassa

Vastuullisuusnäkökohdat ovat keskeinen osa DELETEn toimittajavalintaa ja -hallintaa. Ennen yhteistyön aloittamista arvioimme toimittajan sopivuuden hankintaohjeistuksemme mukaisesti sekä tarkistamme toimittajan taloudellisen tilanteen, pakote- ja sanktioriskit sekä tilaaja-vastuu- ja mainetiedot.

Toimittajat luokitellaan sopimustoimittajiin, hyväksytyihin ja ei-arvioituihin toimittajiin.

Sopimustoimittajien kanssa solmimme yhteistyösopimuksen, joka sisältää toimintaohjeen ali-hankkijoille ja toimittajille (Supplier Code of Conduct). Hyväksytyille toimittajille ohje toimitetaan ennen yhteistyön aloitusta. DELETE on sitoutunut

”Vastuullinen hankintakulttuuri on mennyt DELETEssä harppauksen eteenpäin. Johdon ja esihenkilöiden osaaminen on syvällisempää ja vastaanotto kentällä myönteistä.” – Elias Viitakoski, hankinta- ja kiinteistöpäällikkö



tunnuslukuja. Puuta ja puupohjaisia materiaaleja sisältävien tuotteiden osalta edellytämme hankitua vastuullisesti hoidetuista metsistä, ja raaka-aineiden kestävän alkuperän osoittamista tunnustettujen metsäsertifiointien avulla.

YK:n Global Compact -aloitteeseen ja odotamme toimittajiemme noudattavan samoja periaatteita.

Arvioimme ja valitsemme toimittajamme systemaattisen toimittaja-arviointimallin mukaisesti, jossa vastuullisuus, ympäristövaikutukset ja eettinen toiminta ovat keskeisiä valintakriteerejä. Edellytämme toimittajiltamme dokumentoituja vastuullisuuskäytäntöjä sekä kykyä raportoida keskeisiä ESG-mittareita, kuten päästöjä, energiankulutusta, jätteen määrää ja sosiaalisen vastuun

Mittarit ja tavoitteet vuonna 2025

Jatkuvana tavoitteenamme on keskittää hankintoja vastuullisiin toimittajiin. Vuonna 2025 79 % ostoista kohdistui sopimus- tai hyväksytyille toimittajille (tavoite: 83 %). Sopimustoimittajien osuus oli 39 % (tavoite: 50 %). Tavoitetason saavuttamiseen vaikuttivat yrityskaupan myötä lisääntyneet konsernihankinnat sekä yksittäisten suurten ICT-sopimusten vastuullisuusraportoinnin viivästyminen. Suorien operatiivisten hankintojen osalta tavoitteet saavutettiin.



Sekä yhteistyö toimittajiemme kanssa että päästövähennysten seurannan kehitys on ollut oikeasuuntaista. Asetimme vuodelle 2025 tavoitteeksi keskittää hankintoja toimittajille, jotka voivat osoittaa päästövähennyksensä. Suurimpana haasteena toimitusketjun osalta on hajanainen ja epäyhtenäinen päästöraportointi. Kannustamme toimitusketjuamme vähentämään päästöjä, ja työtavoitteiden eteen jatkuu tulevana vuosina.

Vuoden 2026 alussa otamme käyttöön Carbonlink-sovelluksen toimitusketjumme kasvihuonekaasupäästöjen mittaamisen tarkentamiseksi ja läpinäkyvyyden parantamiseksi. Käyttöönotto vahvistaa kykyämme johtaa koko toimitusketjun päästöjä analyttisesti. Se myös lisää raportoinnin luotettavuutta ja tukee DELETEn pitkän aikavälin ilmastotavoitteita.

Työ- ja ympäristöturvallisuus

Työ- ja ympäristöturvallisuus ovat strategiamme mukaisesti olennainen osa hankintaprosessiamme. Turvallisuusnäkökohdat ja päästövähennystavoitteet huomioidaan kaikissa hankintaprosessin vaiheissa.

Kehitämme jatkuvasti toimintamallejamme turvallisuus- ja ympäristöriskien hallitsemiseksi. Suoritusta seurataan ja kehitetään systemaattisesti esimerkiksi säännöllisissä meidän ja toimittajien välisissä ohjausryhmän kokouksissa. Näissä agendalla on aina työturvallisuus sekä kehittämisasiat.

Seuranta ja auditoinnit

Seuraamme toimittajien vastuullisuuskäytäntöjä säännöllisesti, ja suoritamme itse vuosittain auditointeja. Tarvittaessa reagoimme havaittuihin riskeihin kohdennetuilla arvioinneilla. Auditoinnin kriteereinä ovat esimerkiksi suuri hankintavolyymi tai toimintaan liittyvät työturvallisuus- ja ympäristöriskit. Mikäli toimittaja ei täytä auditoinnin vaatimuksia, tarjoamme tukea vastuullisuuskäytäntöjen kehittämiseksi.

Johtoryhmä



Markku Salminen
Toimitusjohtaja

- Omistajasuhteet
- Johtoryhmä
- Sidosryhmät
- Henkilöstö, asiakkaat ja työturvallisuus
- Ympäristö
- Vastuullisuus
- Auditoinnit ja sertifiointit



Ville Jalava
Operatiivinen johtaja

- Liiketoiminta
- Projektien hallinta
- Henkilöresurssit ja kalusto
- Työturvallisuus
- Ulkomaan projektit



Oskari Jauhiainen
Talousjohtaja

- Taloushallinto
- Laskutus
- Investoinnit
- IT-hankkeet



Kati Manninen
Henkilöstöjohtaja

- Henkilöstö
- Koulutukset
- Sisäinen viestintä
- Kulttuuri
- Työhyvinvointi ja terveys



Dan-Olof Palm
Myynti- ja markkinointijohtaja

- Myynti ja asiakkuudet
- Markkinointiviestintä
- Ulkoinen viestintä
- Asiakaskokemus
- Brändi

DELETE Finland Oy

Pajalantie 31

37570 Lempäälä

Puh. +358 10 656 1000

info@delete.fi

delete.fi



DELETE - Working for the future

DELETE[®]

WORKING FOR THE FUTURE