



Working for the future

Vastuullisuusraportti 2024
DELETE Finland Oy

DELETE®
WORKING FOR THE FUTURE

> Sisältö

01	> DELETE lyhyesti	3	06	> Ympäristövastuu	17
	DELETE kartalla	4		Kohti kestävämpää ympäristövaikutusten hallintaa	18
	Palvelumme	5			
02	> Vastuullisuuden avainluvut	6	07	> Sosiaalinen vastuu	21
				Työturvallisuus ja työhyvinvointi	22
				Case: DELETellä töissä	26
03	> Toimitusjohtajan katsaus	7			
			08	> Hallinnointi	28
04	> Strategia	9		Kestävä toimitusketju	31
	Case: Kilpailukykytutkimus	11		Case: Neste – yhteistyötä yli lahtien	33
				Johtoryhmä	34
05	> Vastuullisuustyö DELETessä	13			
	Vastuullisuuden johtaminen	13			
	Ulkoiset vastuullisuussitoumukset	16			

DELETE lyhyesti

DELETE on Suomen johtava ympäristöpalvelujen tarjoaja. Olemme erikoisosaaja, joka tekee työtä toimivamman ja puhtaamman yhteiskunnan puolesta.

Tuotamme asiakkaillemme heidän liike-toimintansa kannalta kriittisiä puhdistuspalveluita, jotka vaativat erityisosaamista ja erikoislaitteita.

Olemme teollisuuden prosessipuhdistusten ykkönen Suomessa. Strategiamme keskiössä ovat myös kiinteistö- ja viemäripalvelut sekä vahinkopalvelut. Lisäksi tarjoamme kattavat palvelut infra- ja kiinteistörakentamiseen, ja teemme toimintaamme tukevaa materiaalivirtojen hallintaa ja kuljetuspalveluita.

DELETEn palveluksessa työskenteli vuoden 2024 lopussa 503 henkilöä 16 toimipaikassa Suomessa. Joulukuusta 2023 alkaen DELETE on ollut osa REMONDIS-konsernia, joka on yksi maailman johtavista kierrätys-, palvelu- ja vesialan yrityksistä.



DELETE kartalla

■ Raahen

DELETEn uusin yksikkö, jossa toimimme SSAB:n tehdasalueella.

■ Kokkolan

Delete on toiminut Kokkolassa pitkään, ja palvelemme täällä KIP-alueen yrityksiä.

■ Pirkanmaan

Toimimme Lempäälässä sekä Pirkkalassa. Alueen vahva fokus kiinteistöpalveluissa, viemärin-avauksista vahinkosaneerauksiin.

■ Riihimäken

Teollisuuspalveluiden moniottelija, palvellen mm. sahoja, telakkaa ja energialaitoksia.

■ Rauman

Palvelut alueen asiakkaille. Raumalta toimitamme vesipiikkausta ympäri Suomen.

■ Pääkaupunkiseutun

Vantaan yksikössä sijaitsee pääkonttorimme, ja se on myös suurin yksikkömme. Vantaalta palvelemme pääosin kuntasektoria sekä kiinteistö-asiakkaita.

■ Kemi

■ Raahen

■ Kokkolan

■ Sotkamon

■ Siilinjärven

■ Äänekosken

■ Jyväskylän

■ Etelä-Karjalan

■ Pirkanmaan

■ Rauman

■ Riihimäken

■ Kymenlaakson

■ Porvoon

■ Pääkaupunkiseutun

■ Kemien

Pohjoisin yksikkömme, joustavaa palvelua alueelle ja koko Lappiin.

■ Sotkamon

Sijaitsemme Terrafamen porttien sisäpuolella. Joustavaa palvelua koko alueen teollisuusasiakkaille.

■ Siilinjärven

Teollisuuden palveluita tarjoava yksikkö. Myös kiinteistöjen ja rakentamisen palvelut koko Pohjois-Savon alueella.

■ Äänekosken

Tarjoamme vahvaa puunjalostusteollisuuden osaamista, pääasiakkaana biotuotetehdas.

■ Jyväskylän

Viemäri- ja kiinteistöpalveluihin keskittyvä yksikkö, tarvittaessa myös teollisuuden puhdistuspalveluita.

■ Etelä-Karjalan

Puntalan yksiköllä vahva teollisuuden osaaminen, asiakaskuntana pääasiassa sellu- ja kartonkitehtaat.

■ Kymenlaakson

Kotkasta ja Kouvolasta käsin tarjoamme puhdistusosaamisen lisäksi myös materiaalivirtojen hallintaa ja kuljetuspalveluita

■ Porvoon

Vahvaa osaamista ja kokemusta jalostamo- ja kemianteollisuuden palveluista. Porvoosta toimitamme myös mekaanisia asennuksia sekä vesipiikkauksia.

> Palvelumme



DELETE tarjoaa asiakkaidensa liiketoiminnan kannalta kriittisiä teollisuuden, rakentamisen ja kiinteistöjen puhdistuspalveluita, jotka vaativat erityisosaamista ja erikoislaitteita.

Teollisuuden palvelut

- Korkeapainepuhdistukset, suurtehoimuroinnit ja imupaineautotyöt
- Vuosihuollot
- Mekaaniset asennukset
- Katalyytin vaihdot
- Erikoismenetelmät, kuten paineaalto-puhdistukset ja kuivajää- tai lasikuula-puhallustyöt
- Materiaalivirtojen hallinta ja kuljetuspalvelut
- Lämmönvaihdintyöt

Vahinkopalvelut

- Jälkivahinkojen torjunta
- Vesivahinkosaneeraukset
- Tulipalosaneeraukset
- Vahinkokartoitukset

Suurtehoimuroinnit ja -puhallukset

- Eristeiden imuroinnit
- Maa-ainesten imuroinnit ja puhallukset
- Kattosingelin imuroinnit ja puhallukset

Kiinteistöjen palvelut

- Julkisivu- ja kattopesut
- Töhrysten poistot
- Sulatukset
- Kuivajääpuhallukset

Viemäripalvelut

- Viemäreiden huuhtelut ja kuvaukset
- Jätevesipumppaamohuollot
- Viemäreiden esilleimurointi
- Kaivojen tyhjennykset
- Ohipumppaukset

Rakentamisen palvelut

- Viemäreiden luovutuspesut ja kuvaukset
- Julkisivujen puhdistukset
- Vesipiikkaukset ja -leikkaukset
- Ohipumppaukset
- Höyrytykset

> Vastuullisuuden avainluvut



88 % deleteläisistä on tyytyväisiä työpaikkaansa.

96,2 % Vakituksia työsuhteita

93,2 % Kokoaikaisia työsuhteita

5,8 %

Sairauspoissaolot laskivat (2023: 6,4 %)



Määrittelimme päästövähennys-suunnitelmamme.

0
-5
-10
-15

-1
↑
-14

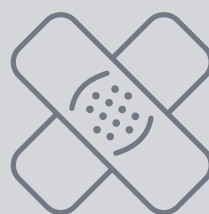
Henkilöstön suositteluaste nousi huomattavasti. (2023: -14)



Koulutimme henkilöstöämme ympäristöturvallisuuteen.



7 %
Naisten osuus henkilöstöstä (2023: 5 %)



17,2 (2024)
Poissaoloon johtaneiden tapaturmien taajuus (LTIF)



Käänsimme työtapaturmataajustrendin **positiiviseksi** vuoden 2024 aikana.

> Toimitusjohtajan katsaus

Vuosi uuden omistajan matkassa

Vuosi 2024 oli DELETEn ensimmäinen kokonainen vuosi osana REMONDIS-konsernia. Uuden omistajan myötä meillä on entistä leveämmät hartiat, ja asiakkaidemme luottamus toimintaamme on entisestään vahvistunut. Asiakastytyväisyytemme on kasvanut ja asiakaspitomme on erittäin hyvällä tasolla.

Meillä on pitkäjänteinen teollinen omistaja, jolla on hyvä ymmärrys liiketoiminnastamme ja aitoa kiinnostusta toimintamme kehittämiseen. Yhteistyö toimii hienosti myös yli maarajojen ja olemme pystyneet laajentamaan palveluvalikoimaamme asiakkaidemme tarpeisiin.

Moni hyvä asia DELETessä on pysynyt ennallaan omistajavaihdoksessa. Asiakas ja henkilöstömme ovat edelleen toimintamme keskiössä, työturvallisuus ja ympäristö tulevat meillä aina ensin, ja jatkuva kehittäminen ja kehittyminen ohjaavat toimintaamme eteenpäin.

Päivitimme strategiamme vuonna 2024. Haluamme edelleen ylittää asiakkaidemme odotukset ja olla niin teollisuudessa kuin viemäri- ja kiinteistö-

palveluissa toimialamme suunnannäyttäjä, jonka palvelukseen ihmiset haluavat tulla töihin. Meille suunnannäyttäjäys tarkoittaa myös vastuullista toimintaa, joka näkyy niin yhtiömme ydintehtävissä kuin yhtenä toimintaamme ohjaavana arvona.

Ydintehtävämme on luoda puhtaampaa ympäristöä kestäväällä tavalla. Tavoitteenamme on olla toimialamme halutuin työnantaja sekä työ- ja ympäristöturvallisin toimija.

Hyvä työnantajuus rakentuu meillä yhteistyöstä, kunnioituksesta ja keskinäisestä arvostuksesta. Olemme viime vuosina panostaneet toimintatapojemme ja -malliemme yhtenäistämiseen sekä vuoropuhelun vahvistamiseen. Tämä näkyy niin työntekijöidemme matalassa vaihtuvuudessa kuin



vahvistuneena henkilöstön suositteluhalukkuutena, jota meillä on määrätietoinen tavoite parantaa edelleen.

Turvalliset toimintatavat ovat meidän alalla asiakkaidemme ja työntekijöidemme oletusarvo ja vahvasti yhtiömme DNA:ssa.



”Tavoitteenamme on vahvistua joka päivä – ja uskomme, että siitä seuraa hyvää kaikkiin suuntiin. Katsomme pitkälle tulevaan ja toimimme vastuullisesti.”

– Markku Salminen, toimitusjohtaja

Loppuvuonna 2023 alkanut notkahdus työturvallisuuskehityksessä jatkui vuoteen 2024, mutta ennakkoivaa työtä ja organisaatiotamme vahvistamalla onnistuimme kääntämään kehityksen taas oikealle uralle. Tavoitteemme on nolla tapaturmaa.

Ympäristötyössämme painopiste on ollut henkilöstömme jatkuvassa kouluttamisessa sekä kaluston ja palvelumenetelmien kehittämisessä. Määrittelimme vuoden 2024 aikana päästövähennyssuunnitelman,

jonka tavoitteena on varmistaa, että toimintamme on kestävää ympäristömme huomioiden.

Syksyllä 2024 uudistettu strategiamme antaa meille suunnan tulevaan. Palveluidemme kysyntä on jatkuvaa ja kohtuullisen suhdannevakaata, joskin kausivaihtelu erityisesti teollisuudessa on enti-

sestään voimistunut. Tavoitteenamme on kasvaa maltillisesti, mutta kannattavasti yhdessä asiakkaidemme kanssa. Investoimme myös voimakkaasti kilpailukykykymme varmistamiseksi nyt ja jatkossa.

Meidät tunnetaan alamme kokeneena ja ketteränä osaajana, joka pystyy palvelemaan asiakkaita tehokkaasti toimialallemme ominaisissa kausivaihteluissa. Asiakkaamme arvostavat johdonmukaista työtämme työturvallisuuden eteen ja sitä,

että pystymme myös osaltamme auttamaan heitä omien prosessiensa tehostamisessa ja toimintansa kehittämisessä nähdessämme koko teollisuuden ja viemäri- ja kiinteistöpalveluiden toimikentän. Tästä osoituksena on korkea asiakkaidemme suositteluhalukkuus, jota vaalimme jatkuvasti ja joka päivä.

Konsolidointi markkinassamme etenee ja asiakkaat hakevat kumppaneikseen luotettavia toimijoita, jotka pystyvät tarjoamaan laajoja palvelukokonaisuuksia ja toimimaan vastuullisesti. Tämä luo DELETElle mahdollisuuksia sekä vahvistaa valitsemamme suuntaa ja luottamusta tulevaan.

Olen todella ylpeä deleteläisistä – osaavasta ja sitoutuneesta porukasta, joka tekee työnsä tehokkaasti, turvallisesti ja asiakasta kuunnellen. Pidetään jatkossakin erinomaista huolta asiakastamme ja toisistamme sekä jatketaan avointa matalan kynnyksen vuoropuhelua!

Markku Salminen
toimitusjohtaja

Strategia

Omistajavaihdoksen myötä DELETE päivitti strategiansa vuonna 2024.

Uudistettu strategiamme nostaa asiakkaat entistäkin vahvemmin toimintamme keskiöön sekä korostaa työ- ja ympäristöturvallisuuden merkitystä. Globaaleihin megatrendeihin ja uudelleenmäärittelyihin arvoihimme pohjautuva strategia ponnistaa DELETEn tunnistetuista vahvuuksista, joiden päälle on hyvä rakentaa uutta kannattavaa kasvua.

DELETE onnistuu ylittäessään asiakkaiden odotukset ja haluaa olla asiakkaiden halutuin kumppani sekä alan suunnannäyttäjä. Yhtiössä tehtävä kilpailukykyanalyysi tunnistaa DELETEn kilpailuedut ja kehityskohteet, joita parannamme joka päivä.

Palvelu yrityksessä henkilöstön rooli strategian toimeenpanon onnistumisessa on keskeinen. DELETE pyrkii varmistamaan parhaat työmenetelmät ja korkean osaamisen, panostaa edelleen tehokkuuden kasvattamiseen, vastuulliseen toimintaan ja palveluasenteeseen.

Onnistuessaan yhtiö tuottaa hyvää sekä omalle henkilöstölle, asiakkaille, omistajalle että yhteiskunnalle.

Strategian ydinalueet

Tavoitteemme

Tavoitteenamme on olla alamme halutuin kumppani ja suunnannäyttäjä.

- Työ- ja ympäristöturvallinen toiminta on palvelutuotantomme perusta.
- Toimimme aina vastuullisesti ja tavoitteenamme on olla alamme halutuin työnantaja.
- Kasvamme yhdessä asiakkaidemme kanssa kannattavasti ja laajennumme valikoidusti uusiin asiakkuuksiin ja palveluihin.
- Olemme markkinajohtaja asiakastytyväisyydessä, mikä varmistaa korkean asiakaspitomme ja luo perustan vahvoille asiakassuhteillemme.
- Parannamme operatiivista tehokkuuttamme joka päivä.
- Onnistumme, kun ylitämme asiakkaidemme odotukset.

Asiakkaamme ja markkinamme

Teollisuustuotanto, kunnallisinfra ja kiinteistöt tarvitsevat jatkuvaa kunnossapitoa.

- Asiakkaamme arvostavat palvelutuotantomme nopeaa vasteaikaa, suunnitelmallisuutta, kokemustamme sekä kokonaistehokkuutta.
- Palveluidemme kysyntä on jatkuvaa teollisuustuotannon, rakentamisen, viemäri- ja kiinteistöinfran jatkuvan palvelutarpeen vuoksi.
- Resurssoinnin tehokkuus määrittää suorituskykymme, koska palvelukysyntä on epätasaista Suomen sääolosuhteiden ja teollisuuden tuotantoseisokkien jaksottumisen vuoksi.

Strategian toimeenpanon seuranta

DELETEn johtoryhmä seuraa strategian toimeenpanon edistymistä puolivuositain laajan KPI-mittariston avulla. Strategisina mittareina

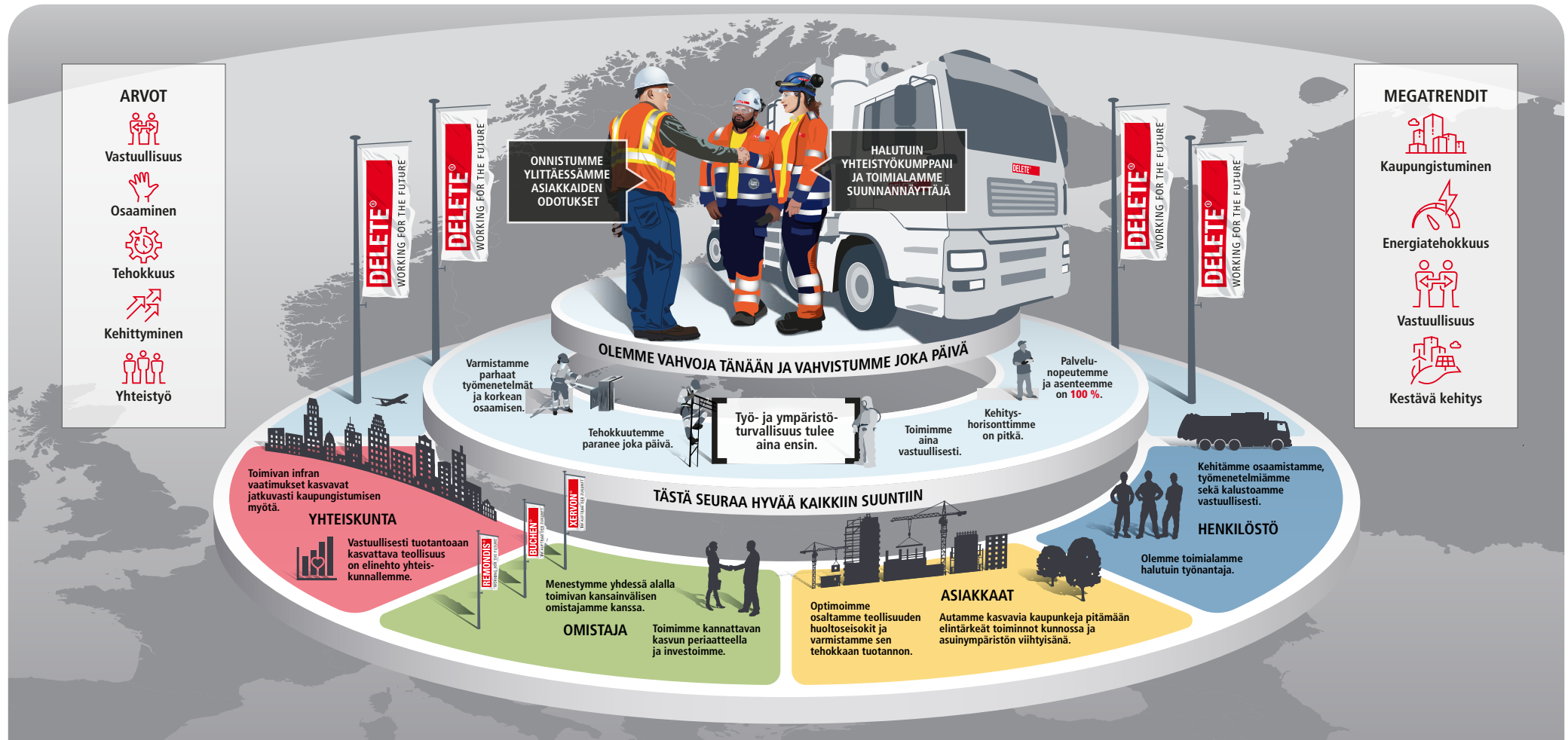
seurataan kannattavan kasvun lisäksi esimerkiksi työturvallisuutta (TRIF, LTIF) sekä asiakkaidemme ja henkilöstömme suosittehalukkuutta (NPS, eNPS).

Strategiamme tiivistetysti

DELETessä strategia on selkeä ja konkreettinen toimintaohje koko organisaatiolle. Käytämme aikaa tähän säännöllisesti niin henkilöstö- kuin esihenkilötapaamisissa ja -koulutuksissa. Marraskuussa 2024

järjestimme DELETE-päivän, jossa strategiaamme käytiin läpi ja jalkautettiin lähes kaikille toimihenkilöillemme. Tämä työ on jatkuvaa, vuonna 2025 strategian viestintää jatketaan säännöllisesti, jotta

tämä jalkautuu niin johdolle, esihenkilöille kuin työntekijöille. Emme myöskään unohda asiakkaitamme tai muita sidosryhmiämme kertoessamme strategisesta tahtotilastamme.



> Case – Kilpailukykytutkimus

Asiakaskohtaamiset kilpailukykyyn ytimessä

DELETE on parantanut kilpailukykyään merkittävästi viime vuosina ja käyttää yhtenä työkaluna kilpailukykyyn parantamiseen kilpailukykytutkimusta.

Ensimmäinen kilpailukykytutkimus toteutettiin vuonna 2022. Tutkimus sai jatkoa vuonna 2024, kun DELETE päivitti strategiansa uuden omistajan myötä ja toteutti osana strategiaprosessia vuoden 2024 kilpailukykytutkimuksen yhteistyössä Ratkaisutoimisto Seedin kanssa. Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää, mitkä ovat DELETEn kilpailuedut ja mistä löytyy eniten mahdollisuuksia parantaa.

Tutkimuksesta ainutlaatuisen tekee se, että siinä haastatellaan sekä asiakkaita että DELETEn oma

henkilöstö. Näin yhtiö saa 360 asteen näkymän onnistumisista ja tärkeimmistä kehityskohteista. Kilpailukykytutkimus on paitsi sisäisen kehityksen työkalu, ennen kaikkea asiakaslähtöinen prosessi, joka auttaa DELETEä tarjoamaan asiakkailleen entistä parempia palveluja ja kasvattamaan asiakastyytyväisyyttä. Jatkossakin kilpailukykytutkimus toteutetaan joka toinen vuosi, jotta muutosten trendi nähdään pidemmällä aikavälillä.

Nopeus, ammattitaito ja osaaminen saivat kiitosta

Vuonna 2024 suositteluhalukkuudella (NPS) mitattu DELETEn asiakastyytyväisyys oli +71 (2023: +62) ja parani vuonna 2023 mitattuun verrattuna. Saavutettu NPS +71 on palveluliiketoiminnassa poikkeuksellisen korkea luku.

 **NPS +71**
(2023: +62)



Kilpailukykytutkimuksen tulosten mukaan DELETEn **tärkeimmät kilpailuedut vuonna 2024 olivat nopeus, ammattitaito ja osaaminen. Eniten kehitettävää oli kenttäkommunikaatiossa**, mikä nousi esille kehityskohteenä myös vuonna 2022 ja valittiin siksi pääkehityskohteeksi vuonna 2024.

”Huomasimme, että yhteisenä nimittäjänä saamissamme harvoissa negatiivisissa asiakaspalautteissa olivat puutteet tiedonkulussa. Siksi nostimme kenttäkommunikaation tärkeimmäksi



”Kilpailukykyämme paranee, kun asiakastyytyväisyytemme paranee.”

– Juha Kettunen, liiketoiminnan kehitysjohtaja

kehityskohteeksi. Parantamalla tiedonkulkua pystymme tarjoamaan entistä sujuvampaa palvelua, joka takaa asiakkaille nopeamman reagoinnin ja paremman palvelukokemuksen. **Kilpailukykyämme paranee, kun asiakastyytyväisyytemme paranee**”, DELETEn liiketoiminnan kehitysjohtaja **Juha Kettunen** kertoo.

Konkreettinen toimenpide kenttäkommunikaation parantamiseksi oli asiakaspalautteiden systemaattisempi käsittely. DELETE on jo useamman vuoden kerännyt palautetta kaikista tehdyistä palvelusuorituksista. Asiakaspalautteet tallennetaan järjestelmään, johon on pääsy yhtiön avainhenkilöillä. Nyt palautteet haluttiin tuoda näkyviksi jokaiseen yksikköön ja samalla varmistaa, että yksikään arvokas palaute ei mene hukkaan ja tarvittava kehitystyö kohdistuu oikeaan paikkaan asiakasrajapinnassa.

Vuonna 2024 DELETEssä myös päätettiin ottaa käyttöön toimintatapa, jossa tiedonkulku asiakkaalle työn valmistumisesta varmistetaan aina henkilökohtaisesti ja samalla selvitetään mahdollinen tarve jatkotyölle. Näillä melko pieniltä vaikuttavilla parannuksilla on suuri vaikutus asiakaskokemukseen, kun ne skaalautuvat läpi koko organisaation.



”Pääsääntöisesti saamamme palaute on hyvää ja haluamme varmistaa, että kaikki palaute tekemästä työstä päättyy avoimesti asianosaisille ja myös heidän työkavereilleen. Haluamme olla läpinäkyviä, ja olemme sitoutuneet laittamaan kaikki saamamme palautteet esille esimerkiksi taukotilan infonäytöille”, Kettunen summaa.

Vastuullisuuden johtaminen DELETEDessä

DELETEDessä vastuullisuus on kiinteä osa yhtiön strategiaa ja yksi toimintaamme ohjaavista arvoista. Vastuullisuustyön tukena toimii johtamis- ja hallinnointijärjestelmä, joka on sertifioitu laatu-, ympäristö- sekä työterveys- ja -turvallisuus-standardien mukaisesti.

Osana liiketoimintastrategiaansa DELETE on sitoutunut toimimaan vastuullisesti ja kestävästi niin ihmisiä kuin ympäristöä kohtaan. Meillä vastuullisuus ei ole vain sana, vaan se näkyy jokapäiväisissä teoissa. Johtoryhmä seuraa vastuullisuuteen liittyvien mittareiden etenemistä vuosineljänneksetin.

Työ- ja ympäristöturvallisuus vastuullisen toiminnan ytimessä

Haluamme, että jokainen deleteläinen pääsee työpäivän jälkeen terveenä kotiin. Turvallisuus on meille perusedellytys, ja olemme sitoutuneet nolla tapaturmaa -tavoitteeseen. Tätä tavoitetta edesauttaa aktiivinen ennakoiva turvallisuustyö ja viestintä.

Työ- ja ympäristöturvallinen toiminta on palvelutuotantomme perusta, ja jatkuvan parantamisen



Ympäristövastuu

- Ympäristövastuun osaamisen kasvattaminen organisaatiossa
- Ympäristöturvallisuus ja vahinkojen minimointi
- Hiilijalanjäljen pienentäminen vaikuttavin päästövähennystoimenpitein
- Ympäristövastuulliset kalustoinvestoinnit



Sosiaalinen vastuu

- Hyvä johtaminen
- Turvallisuuden jatkuva parantaminen
- Työtyytyväisyyden edistäminen ja työkyvyn ylläpito
- Yhdenvertaisuus ja syrjinnän ja häirinnän vastaisuus



Hyvä hallinto

- Eettinen liiketoimintatapa ja vaatimustenmukaisuuden varmistaminen
- Reilu kilpailu ja lahjonnan ja korruption vastaisuus
- Vastuu toimitusketjusta

periaatteiden mukaisesti haluamme kehittää toimintaamme vastuullisesti. Koulutamme henkilöstöämme aktiivisesti ympäristöasioihin liittyen ja pyrimme minimoimaan ympäristövahingot. Lisäksi pyrimme pienentämään hiilijalanjälkeämme vaikuttavin päästövähennystoimenpitein.

Oman henkilöstön osalta seuraamme työtyytyväisyyttä ja pyrimme ylläpitämään henkilöstömme työkykyä. Panostamme hyvään johtajuuteen emmekä hyväksy syrjintää ja häirintää missään muodossa.

Varmistamme oman toimintamme eettisyyden ja vaatimustenmukaisuuden DELETEn hyvän liiketavan periaatteilla, joihin kaikkien deleteläisten odotetaan sitoutuvan. Nämä periaatteet koskevat soveltuvien osin myös alihankkijoita ja toimittajiamme. Periaatteiden vastaisesta toiminnasta voi raportoida nimettömästi whistleblowing-kanavamme kautta.

Riskienhallintatyössä keskitymme ennakointiin

Vastuullisuuden osa-alueella suurimmat riskit päivittäisessä työssämme liittyvät työtapaturmiin ja ympäristövahinkoihin. Riskejä hallitaan henkilöstöön, omaisuuteen ja liiketoimintaan liittyvän



DELETE sai erinomaiset pisteet HSEQ-klusteriarvioinnista

Kesäkuussa toteutettu Kiwa Sertifiointi Oy HSEQ-arviointi osoitti DELETEn turvallisuustyön olevan erinomaisella tasolla (pisteet 676/750). Arvioinnissa todettiin DELETEn vahvuuksiksi etenkin HSE-tiimi, HSEQ-mittaristo sekä kattava perehdytys. Erityisen korkeat pisteet DELETE sai turvallisuuskäytännöistään. Keskiarvoa huomattavasti korkeammat pisteet tulivat myös esimerkiksi päivittäisjohtamisesta, toiminnan suunnittelusta ja organisoinnista, pätevyydestä

ja osaamisesta, henkilöstön motivoinnista ja työterveyshuollosta.

HSEQ®-klusteri on teollisuuden toimijoiden muodostama tilaajalähtöinen toimittaja-arviointi, joka auttaa siihen osallistuvia yrityksiä kehittämään omaa toimintaansa sekä ennaltaehkäisemään riskejä. Arvioinnin avulla tilaajat pystyvät vertailemaan toimittajiaan yhdenmukaisesti ja tekemään valintoja raportin ja pisteytyksen perusteella.



jatkuvan arviointi-, suunnittelu-, toimintasuunnitelma-, hallinto- ja valvontaprosessin avulla. Tavoitteena on ehkäistä tai minimoida riskien vaikutusta.

Osana strategiatyötä DELETEn johtoryhmä tekee vuosittain riskiarvioinnin, jonka tulokset yhtiön hallitus katselmoi. Arviointi kattaa myös vastuullisuuden liittyvät riskit niin liiketoiminnan kuin

hallinnon osalta. Johtoryhmä seuraa strategisten riskin hallintatoimenpiteiden etenemistä vuosineljänneksittäin. Päivittäistä riskienhallintaa ja niiden vaikutusten minimointia tehdään liiketoiminnoissa operatiivisella tasolla johtoryhmän ja tukitoimintojen tuella.

Vastuullisuusohjelma työn alla

DELETE toteuttaa Euroopan kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) mukaisen kaksoisolennaisuusarvioinnin vuoden 2025 aikana. Tämän arvioinnin pohjalta rakennamme myös vastuullisuusohjelman, joka asettaa selkeät tavoitteet ja mittarit vastuullisuustyöllemme jatkossa.

Toimintamme on sertifioitua

Päivittäistä vastuullisuustyötämme tukee johtamis- ja hallinnointijärjestelmä, joka on suunniteltu ja sertifioitu standardien ISO 9001 (laatu) ja 14001 (ympäristö) sekä ISO 45001 (työterveys ja -turvallisuus) vaatimusten mukaisesti. DELETellä on Suomessa RALA-pätevyydet ja olemme mukana Luotettava Kumppani -ohjelmassa. Vuonna 2024 osallistuimme myös KIWA Sertifiointi Oy:n toteuttamaan HSEQ-klusteriauditointiin sekä uusimme EcoVadis-vastuullisuusarviointimme.

Ulkoiset vastuullisuussitoumukset



Global Compact

DELETE on sitoutunut Yhdistyneiden Kansakuntien Global Compact -aloitteeseen ja sen kymmeneen periaatteeseen (www.unglobalcompact.org) ihmisoikeuksien, työntekijän oikeuksien, ympäristönsuojelun ja korruption-vastaisuuden osa-alueilla.



EcoVadis

Vuonna 2024 DELETE osallistui arvostettuun EcoVadis-vastuullisuusarviointiin saavuttaen siinä 70/100 pistettä. Tämä pistemäärä oikeutti hopeatason tunnustukseen, joka osoittaa DELETEn olevan maailmanlaajuisesti toimialansa parhaan 15 prosentin joukossa.

EcoVadis arvioi yritysten vastuullisuutta ympäristöasioiden, työelämän käytäntöjen, eettisten toimintatapojen ja kestävän hankinnan näkökulmista. Yritykset hyödyntävät arviointeja toimitusketjussaan olevien alihankkijayritysten vertailuun. EcoVadiksen arviointimenetelmä perustuu yritysvastuun kansainvälisesti hyväksyttyihin periaatteisiin, kuten Global Reporting (GRI) -ohjeistoon, YK:n Global Compact -aloitteeseen ja ISO 26000 -standardiin.

YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

DELETE on tunnistanut viisi YK:n kestävän kehityksen tavoitetta, joita liiketoimintamme edistää. Jaamme ne kolmeen painopistealueeseen:



12 VASTUULLISTA KULUTTAMISTA



13 ILMASTOTEKOJA

1. Vastuu ympäristöstä:

DELETE toimii kestävästi, käyttää luonnonvaroja

vastuullisesti, parantaa jatkuvasti ympäristöturvallisuuden tasoaan ja tekee töitä toimintansa hiilijalanjäljen pienentämiseksi.



8 IHMISARVOISTA TYÖTÄ JA TALOUSKASVUA

2. Vastuu ihmisistä: DELETE

on sitoutunut nolla tapaturmaa

-tavoitteeseen ja kiinnittää erityistä

huomiota myös alihankkijoidensa turvallisuusjohtamiseen. Tuemme ja kunnioitamme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja monimuotoisuutta työyhteisössämme.



9 KESTÄVÄÄ TEOLLISUUTTA, INNOVAATIOITA JA INFRASTRUKTUUREJA



11 KESTÄVÄT KAUPUNGIT JA YHTEISÖT

3. Kestävä teollisuus ja kaupungit: Palvelu-

tarjontamme tukee

kestävää infrastruktuuria ja teollisuutta.

Ympäristö- vastuu

DELETEllä ympäristövastuu tarkoittaa ennakoivaa ja tavoitteellista työtä ympäristön pilaantumisen ehkäisemiseksi. Olemme määritelleet päästövähennystavoitteet toiminnallemme ja kehitämme palveluitamme minimoiden ympäristöjalanjälkemme.

DELETE®
WORKING FOR THE FUTURE

DELETE
HSE

DELETE®

ASENNUS
100%

Kohti kestävämpää ympäristövaikutusten hallintaa

DELETE vähentää aktiivisesti ympäristövaikutuksiaan ja kehittää palvelutuotantoaan ilmastokestävämpään suuntaan. Ympäristötyömme perustuu ennaltaehkäiseviin toimiin, päästöjen systemaattiseen seurantaan sekä jatkuvaan parantamiseen osana vastuullista liiketoimintaa.

Ympäristövastuuta ohjaavat periaatteet

DELETEn ympäristötyö pohjautuu ISO 14001 -standardin vaatimuksiin, lainsäädäntöön, sidosryhmien odotuksiin sekä yhtiön strategiaan tavoitteisiin. Olemme sitoutuneet ilmastomuutoksen hillintään, ympäristövaikutusten vähentämiseen ja kestävä kehityksen edistämiseen kaikissa palveluissamme. Tavoitteenamme on ennaltaehkäistä ympäristövahinkoja ja pienentää hiilijalanjälkeämme.

Ympäristöasioiden kehittymistä seurataan säännöllisesti johdon katselmuksissa, auditoinneissa ja ympäristöindikaattoreiden avulla. Viestimme avoimesti edistymisestämme ja teemme yhteistyötä sidosryhmien kanssa ympäristövastuun vahvistamiseksi.

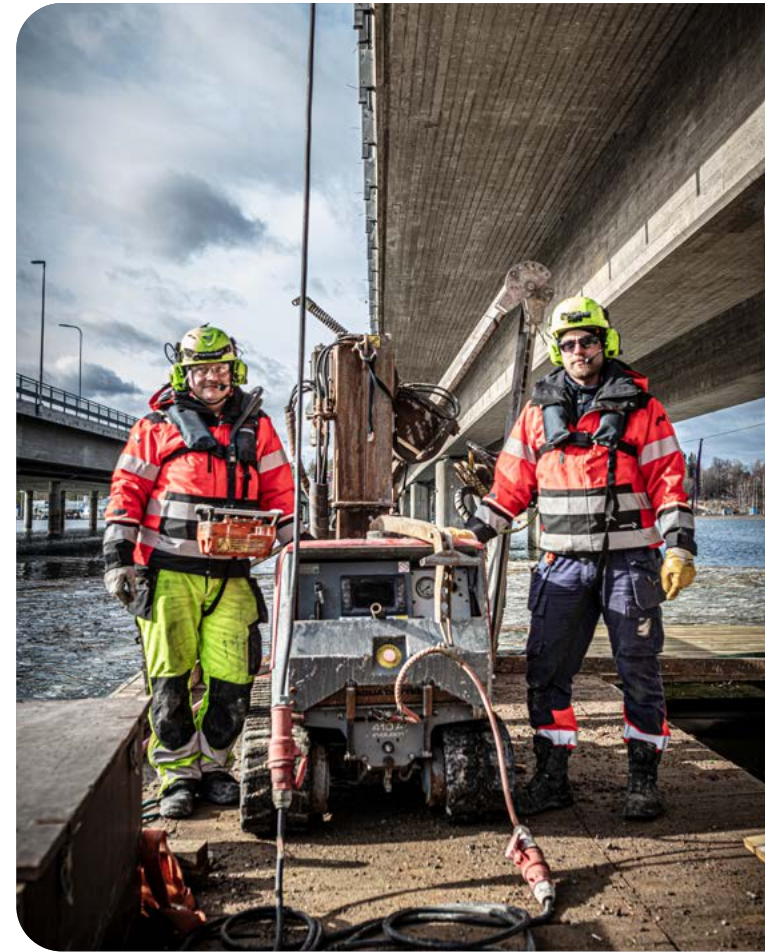
Ilmastotavoitteet ja päästövähennystoimet

DELETE on asettanut tavoitteekseen vähentää scope 1- ja 2 -päästöjä 42 % ja scope 3 -päästöjä 25 % vuoteen 2034 mennessä vuoden 2024 tasosta. Scope 1- ja 2 -tavoite on linjassa Pariisin ilmastopöytäkirjan päästövähennystavoitteiden kanssa.

Merkittävä osa päästöistämme syntyy kalustosta, ja päästövähennystoimenpiteemme keskittyvät



”Haluamme olla mukana rakentamassa kestävämpää palvelutuotantoa – mutta siihen tarvitaan myös asiakkaidemme osallistumista. Tosiasia on, että biodieselillä tuotettujen vähäpäästöisten palveluiden kustannukset ovat suuremmat kuin fossiilisilla polttoaineilla tuotettujen”. – Helena Louhelainen, HSEQ-johtaja



erityisesti polttoainetehokkuuden parantamiseen ja uusiutuvien energiamuotojen kuten biodieselin ja uusiutuvan sähkön käytön lisäämiseen. Vuonna 2024 investoimme ennätysmäärän uuteen raskaaseen kalustoon. Ohjeistamme henkilöstöämme taloudelliseen ajotapaan, päälilaitteiden käyttöön ja optimoimme ajoreittejä. Biodieselin käyttöä kasvatetaan systemaattisesti, ja sijoitammekin polttoainetehokkuudesta saavutetut säästöt uusiutuvan polttoaineen hankintaan. Arvoketjun päästöjä vähennetään tehostamalla hankintaa ja keskittämällä sitä vähäpäästöisiin tuotteisiin ja palveluihin.

Kasvihuonekaasupäästöt

Kokonaispäästöemme vuonna 2024 olivat 15 141 tCO₂e. Scope 1 -päästöistä suurin osa muodostuu oman kaluston polttoaineen käytöstä. Scope 1 -päästöt ovat 43 % kokonaispäästöistämme. Toinen merkittävä osuus koostuu arvoketjun scope 3 -päästöistä, jotka muodostavat 55 % kokonaispäästöistämme. Suurimmat scope 3 -kategoriat ovat ostetut tuotteet ja palvelut, investointihyödykkeet sekä polttoaineiden ja energian tuotantoketjuista aiheutuvat epäsuorat päästöt.

Kemikaalien vastuullinen hallinta

Kemikaalien hallinta on olennainen osa DELETEn työ- ja ympäristöturvallisuustyötä. Käytössämme

Kasvihuonekaasupäästöt ja päästöintensiteetti, 2024

Päästöluokka	Kasvihuonekaasupäästöt		Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti	
	Päästöt (tCO ₂ -ekv.)	Osuus kokonaispäästöistä (%)	tCO ₂ -ekv. / henkilö	tCO ₂ -ekv. / M€ liikevaihtoa
Scope 1	6 446	43 %	12,8	88,4
Scope 2	299	2 %	0,6	4,1
Scope 3	8 396	55 %	16,7	115,2
Yhteensä	15 141	100 %	30,1	207,7
Biogeeniset päästöt, scope 1	555	25 %	1,1	7,6
Biogeeniset päästöt, scope 2	1 632	75 %	3,2	22,4
Yhteensä	2 187	100 %	4,3	30,0

Laskentaperiaatteet

Kasvihuonekaasupäästöt on laskettu GHG-protokollan mukaisesti. Scope 1 -päästöt kattavat yhtiön omaan palvelutuotantoon liittyvien ajoneuvojen ja kiinteistöjen lämmitykseen käytettyjen polttoaineiden päästöt. Laskenta perustuu kulutettuihin litra- ja kilowattituntimääriin. Scope 2 -laskennassa on vastaavasti käytetty kulutetun sähköenergian ja kaukolämmön kilowattitun-

timääriä. Scope 3 -laskenta kattaa seuraavat päästökategoriat: ostetut tavarat ja palvelut, investointihyödykkeet, polttoaineiden ja energian tuotantoketjuista aiheutuvat epäsuorat päästöt, rahti, palvelutuotannossa muodostuva jäte, liiketoimintaan liittyvä matkustaminen, työmatkaliikenne, myytyjen tuotteiden käyttö ja tuotantoketjun loppupään vuokratut omaisuususerät.



on sähköinen kemikaalirekisteri, jonka avulla hallitsemme kemikaalitietoja keskitetysti ja varmistamme, että käyttöturvallisuustiedot ovat helposti saatavilla ja ajan tasalla. Järjestelmä tukee myös kemikaalien riskien arviointia ja turvallisen käytön edistämistä kaikissa toiminnoissamme.

Arvioimme ja hallitsemme kemikaaleihin liittyviä ympäristö-, terveys- ja turvallisuusriskejä. Lisäksi koulutamme henkilöstöämme kemikaalien turvalliseen käyttöön: kemikaaliturvallisuuskoulutus sisältyy perehdytykseen ja se uusitaan säännöllisesti osana jatkuvaa osaamisen kehittämistä.

Ympäristövahinkojen ehkäisy ja hallinta

DELETEn ympäristötyössä painotetaan ennalta-ehkäisyä ja pyritään aktiivisesti tunnistamaan ja ehkäisemään tilanteet, jotka voisivat johtaa ympäristövahinkojen syntymiseen. Tavoitteena on varmistaa, ettei ympäristölle aiheudu haittaa, ja että toiminta säilyy turallisena kaikissa tilanteissa. Kalustomme on varustettu asianmukaisesti mahdollisten ympäristövahinkojen rajaamiseksi ja hallitsemiseksi.

Henkilöstömme raportoi ympäristöturvallisuushavainnoista sähköisen järjestelmän kautta. Kuukau-

sittaisessa turvallisuuskatsauksessa käydään läpi raportoidut tapaukset ja niiden luonne. Havaintojen käsittelyn tavoitteena on tunnistaa taustatekijät, ehkäistä vastaavien tilanteiden toistuminen sekä jakaa opit koko organisaation käyttöön.

Ohjeistamme henkilöstöämme varmistamaan turvallisuuden ja tarkastamaan kaluston ennen työtehtäviin lähtöä.

Osana strategista kehitystyötä seuraamme puoli-vuosittain sekä ympäristöturvallisuuskoulutusten kattavuutta että raportoitujen ympäristöturvallisuushavaintojen määrää. Tavoitteemme on, että kaikki deleteläiset osallistuvat ympäristökorttikoulutukseen, joka antaa valmiudet tunnistaa ja ehkäistä ympäristöriskejä työtehtävissä.

Ympäristöturvallisuuteen liittyvät strategiset riskit ovat osa DELETEn riskienhallintaa. Näihin lukeutuvat esimerkiksi kaluston tarkastuslistat sekä vaarallisten jätteiden käsittelyyn liittyvät osaamisvaatimukset, jotka sisältyvät kemikaaliturvallisuuskoulutukseen. Riskejä johdetaan systemaattisesti: analysoimme säännöllisesti riskitasoa, arvioimme toteutuneet toimenpiteet ja kehitämme toimintaamme edelleen saatujen tulosten perusteella.



Sosiaalinen vastuu

DELETEn korkea asiakastyytyväisyys pohjautuu henkilöstömme palveluasenteeseen ja vahvaan ammattitaitoon. Työnantajana DELETEn tehtävänä on tarjota jokaiselle turvallinen työpaikka, jossa ihmiset voivat hyvin ja pääsevät kehittämään osaamistaan.

Turvallisuuskulttuuri rakentuu päivittäisistä teoista

DELETellä turvallisuus on konkreettisia arjen tekoja: riskiarviointeja, turvallisuus-havaintoja ja säännöllisiä turvavartteja. Näistä arjen teoista muodostuu yhtiön turvallisuuskulttuuri, jota tukevat sertifioidut johtamisjärjestelmät.

Meille on tärkeää, että jokainen deleteläinen ymmärtää turvallisuuskulttuuriin merkityksen ja edistää sitä omalta osaltaan. Turvallisuus on DELETellä kaikkien yhteinen asia. Siitä vastaavat yhtiön johto ja esihenkilöt työnjohto-oikeuksiin perustuvan toimivaltansa mukaisesti.

Turvallisuustyössä liiketoiminnan tukena on HSE-tiimi, joka avustaa liiketoimintoja muun muassa ennakoivassa riskien hallinnassa ja koordinoi turvallisuustyön kehittämistä. Tiimin jäsenet kiertävät aktiivisesti oman alueensa yksiköissä ja varmistavat laadukkaan turvallisuustyön myös esimerkiksi suurten teollisuuskohteiden huoltoseisokeissa. Kokenut tiimi tietää ja tuntee käytännön työn riskit sekä osaa opastaa turvallisissa työtavoissa.

Ennakointi on turvallisuustyön ytimessä

DELETEn turvallisuustyö perustuu jatkuvaan ennakoivaan toimintaan. Jokaisen deleteläisen



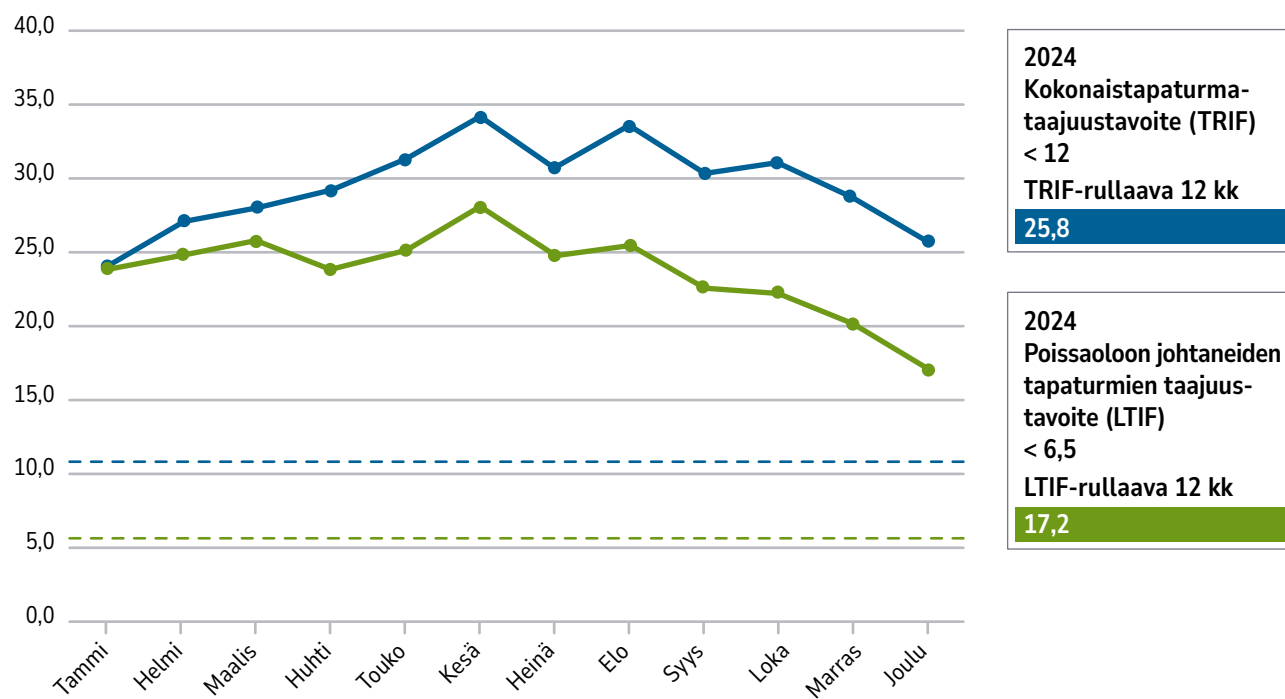
odotetaan tekevän turvallisuushavaintoja työympäristöstään ja tiimeissä pidetään säännöllisesti turvavartteja, joissa käydään läpi ajankohtaisia turvallisuusasioita.

Ennakoivaa turvallisuustyötä tukee helppokäyttöinen mobiilipohjainen raportointi- ja seuranta-järjestelmä, johon kirjataan turvallisuushavainnot, turvallisuuskierrokset, riskinarvioinnit ja sattuneet työtapaturmat. Kaikista työtapaturmista ja merkittävistä vaaratilanteista tehdään kattava tutkinta ja juurisyyanalyysi.

Turvallisuustyötä johdetaan ISO 45001-standardiin pohjautuvan työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmän avulla. Yrityksen johto ja esihenkilöt seuraavat turvallisuustyön tuloksia, ja viestivät niistä säännöllisesti henkilöstölle. Mittareiden edistymistä seurataan vuosineljänneksettain myös työsuojelutoimikunnassa, jonka tehtävänä on edistää työsuojelutoimien toteutumista koko yhtiössä.

Turvallisuus koheni vuoden loppua kohden

Pitkän tähtäimen turvallisuustyön päämääränään DELETE on sitoutunut nolla tapaturmaa -tavoit-



teeseen. Vuonna 2024 tavoitteena oli päästä alle 6 tapaturmataajuuteen poissaoloon johtaneiden tapaturmien osalta (LTIF) ja alle 12,5 kaikkien tapaturmien osalta (TRIF). Tämä tavoite on määritelty vakiintuneen tavan mukaisesti miljoonaan työtuntiin suhteutettuna.

Lisäksi seurattiin ennakoivien toimien toteutumista. Tavoitteena oli, että jokainen deleteläinen tekee vähintään 5 turvallisuushavaintoa, jokainen esihenkilö

pitää vähintään 20 turvavarttia ja tekee vähintään 12 turvallisuuskierrosta. Tapaturmataajuustavoitteisiin ei päästy vuonna 2024, mutta kehitys kääntyi positiiviseen suuntaan loppuvuotta kohden. Vuonna 2024 poissaoloon johtaneiden tapaturmien taajuus oli 17,2 ja kokonaistapaturmataajuus oli 25,8.

Vuoden 2025 alkupuolella turvallisuuskehitys on jatkunut hyvänä, emmekä tingi turvallisuustavoitteistamme jatkossakaan.

Tavoitteena tyytyväinen ja hyvinvoiva henkilöstö

Työturvallisuuden lisäksi DELETEn sosiaalisen vastuun painopisteet ovat henkilöstön työtyytyväisyys, työkyvyn johtaminen sekä johtamisen kehittäminen ja esihenkilötyö. Lisäksi meillä panostetaan monimuotoisuuteen ja syrjinnän ja häirinnän vastaisuuteen.

Työtyytyväisyyttä seurataan vuosittain tehtävän henkilöstötutkimuksen avulla. Tutkimuksen tavoitteena on tunnistaa yksikkökohtaiset kehityskohteet, joiden pohjalta tehdään päätöksiä myös yhtiökohtaisista kehityksen painopisteistä. Vuonna 2024 tutkimusta uudistettiin tukemaan entistä paremmin strategian toimeenpanoa ja konkreettisten toimenpiteiden määrittelyä ja seurantaa.

Loppukesästä tehdyn tutkimuksen mukaan 88 prosenttia deleteläisistä on erittäin tai melko tyytyväisiä työpaikkaansa ja 86 prosenttia arvioi työilmapiirin erittäin tai melko hyväksi. Henkilöstön suositteluaste (eNPS) nousi huomattavasti edellisvuodesta ollen tasolla -1 (2023: -14). Vuonna 2025 tavoitteena on nostaa suositteluastetta edelleen.

Henkilöstötutkimuksen tulokset käytiin syksyllä 2024 läpi yksiköittäin esihenkilöiden ja työntekijöiden kanssa. Vahvuuksina tutkimuksessa korostuivat esimerkiksi esihenkilötyö ja turvallisuuden suhtautuminen sekä suojavarusteet. Käytyjen keskustelujen pohjalta koottiin yksikkökohtaiset kehityssuunnitelmat, joissa koros-



”Henkilöstön suositteluaste on noussut yrityskaupan myötä. Uusi omistaja tuo mukanaan jatkuvuutta ja on sitoutunut kehittämään yhtiötä pitkällä tähtäimellä. Tämä on tärkeää myös henkilöstöllemme.”

– Kati Manninen, henkilöstöjohtaja

tuivat teemoina erityisesti kehityskeskustelut ja palautteen lisääminen sekä perehdytyksen kehittäminen. Yhtiötasolla onkin päätetty panostaa perehdytykseen muun muassa kouluttamalla halukkaita henkilöitä työhönopastajiksi.

Ennakoivaa työtä työkyvyn eteen

Panostamme ennaltaehkäisevään ja ennakoivaan työhön henkilöstön työhyvinvoinnin, terveyden ja työkyvyn eteen. Vuonna 2024 jatkoimme työhyvinvoinnin edistämishjelmaa yhteistyössä

työterveyshuollon kanssa. Ohjelmassa pyritään löytämään yksikkökohtaisia ratkaisuja muun muassa sairauspoissaolojen hallitsemiseksi ja esihenkilöiden jaksamisen tueksi.

DELETEssä sairauspoissaoloja seurataan kuukausitasolla. Lisäksi pitkät poissaolot käydään sään-

nöllisesti läpi työterveyshuollon ja työeläkeyhtiön kanssa. Vuonna 2024 käynnistettiin kehitystyö erityisesti yli 55-vuotiaiden tukemiseksi. Kokonaisuudessaan sairauspoissaolot DELETEssä laskivat vuoden aikana 5,8 prosenttiin (2023: 6,4 %).

Tarjoamme työntekijöillemme kattavan työterveyshuollon, työkykyvakuutuksen ja tuemme liikunnan harrastamista. DELETE tarjoaa henkilöstölleen muun muassa E-Passin ja mahdollisuuden työsuuhdepolkupyörään.

Tuemme urapolkuja ja koulutamme henkilöstöämme

Henkilöstön koulutuksessa painotamme ammatti-pätevyyskoulutusten lisäksi työturvallisuutta ja laadukasta esihenkilötyötä. Kannustamme työntekijöitämme kasvamaan esihenkilöasemaan, missä olemme onnistuneet. Tuemme esihenkilöitä kouluttautumaan ja suorittamaan esim. esihenkilön ammattitutkinnon oppisopimuksella oman työn ohella. Kuukausittaisissa esihenkilöinfoissa käymme läpi ajankohtaiset muutokset ja aiheet, joista esihenkilöiden tulee olla tietoisia.

Nollatoleranssi häirintää ja syrjintää kohtaan

DELETEssä on nollatoleranssi häirintää ja syrjintää kohtaan. Meillä on erillinen häirinnän ja syrjinnän vastainen politiikka sekä työyhteisön kehittämissuunnitelma, joka pitää sisällään tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman.

Lokakuussa 2024 esihenkilöille järjestettiin koulutus yhdenvertaisuudesta ja tasa-arvosta. Koulutuksessa käytiin monipuolisesti läpi aiheeseen liittyviä teemoja käytännön esimerkkien kautta. Vuonna 2024 DELETEssä ei ollut yhtään häirintä- tai syrjintätapausta. Ilmoituksia häirin-

nästä tai syrjinnästä voi DELETEssä tehdä useiden kanavien kautta.

DELETEn henkilöstö lukuina

Vuoden 2024 lopussa DELETEssä työskenteli yhteensä 503 (2023: 467) henkilöä, joista 35 (2023: 26) oli naisia ja 468 (2023: 441) miehiä. Naisten osuus työvoimasta oli 7 prosenttia (2023: 5 prosenttia). Johtoryhmässä oli vuoden lopussa seitsemän henkilöä, joista kaksi oli naisia.

DELETEssä valtaosa työsuhteista on vakituisia (96,2 %) ja kokoaikaisia (93,2 %). Määräaikaiset työsuhteet koskevat pääasiassa projekti- tai kiire-apulaisia sekä sijaisia. Osa-aikaisista työntekijöistä lähes kaikki työskentelevät osa-aikaisesti omasta toiveestaan, esimerkiksi osittaisella perhevapaalla tai eläkkeelle siirtymisen jälkeen. Tarvittaessa töihin kutsuttavia sopimuksia on erittäin vähän, ja ne tehdään pääasiassa työntekijän omasta aloitteesta.

DELETE kunnioittaa yhdistymisvapautta ja kollektiivista neuvotteluoikeutta. Kaikki työntekijämme ja toimihenkilömme kuuluvat työehtosopimusten piiriin. Myös ylempiin toimihenkilöihin sovelletaan parempia työsuhteen ehtoja, vaikka he eivät kuulu varsinaisten työehtosopimusten piiriin.



"Pysy pystyssä" -kampanja

Kaatumiset ja liukastumiset ovat erityisesti talvikeleillä yksi yleisimmistä tapaturmatyypeistä DELETEssä. Marraskuussa 2024 käynnistyneen "Pysy pystyssä!" kampanjan tavoitteena olikin estää juuri näistä syistä tapahtuvia tapaturmia.

Kampanja, jonka kunnianhimoiseksi tavoitteeksi kirjattiin 0 liukkauden aiheuttamaa tapaturmaa, järjestettiin tällä kertaa yksiköiden välisenä kisana, jossa parhaiten menestyneillä oli mahdollisuus voittaa sievoinen rahasumma yksikön työhyvinvoinnin edistämiseksi. Pisteitä kertyi ennakoivasta työstä, konkreettisista teoista ja oman toiminnan muuttamiseen liittyvistä havainnoista. Kampanja oli menestyksekäs, eikä DELETEssä tapahtunut kampanjan aikana yhtään liukkaudesta johtuvaa työtapaturmaa.

> Case – DELETellä töissä

Naiset rikkovat rajoja miesvaltaisella alalla

Vaikka teollisuus ja puhdistuspalvelut ovat perinteisesti miesvaltaisia aloja, DELETessä tasa-arvo ja monimuotoisuus näkyvät käytännön tasolla ja yrityksen henkilöstöstä löytyy yhä enemmän naisammattilaisia.

Vantaan yksikön työntekijät **Reeta Aalto**, **Tia Hyvärinen** ja **Milla Ilves** kertovat työilmapiiriin olevan kannustava ja tasapuolinen.

”Tämä on myös fyysisesti raskasta työtä, mutta kaikki riippuu asenteesta. Meillä kaikki tekevät töitä tasavertaisesti ja DELETessä on mahdollisuus oppia ja kehittää itseään. Täällä pärjää asenteella ja ammattitaidolla”, tiivistää yhdistelmäajoneuvon kuljettaja Reeta Aalto.

Työpaikka tukee tasa-arvoa ja monimuotoisuutta

Tia Hyvärinen tekee Vantaan yksikössä putkistokuvauksia ja julkisivupuhdistuksia. Hän kokee,



että tärkeintä on hyvä yhteistyö ja toisten tuki: ”DELETEssä saa aina apua, kun sitä tarvitsee ja osaamista arvostetaan. Porukka ottaa hyvin vastaan ja toisia kannustetaan.”

Henkilöstöjohtaja **Kati Manninen** kertoo, että tasa-arvo on yrityksessä strategisesti merkittävä

arvo, jota edistetään tavoitteellisesti. DELETEssä on käytössään tasa-arvosuunnitelma ja rekrytointin yhdenvertaiset käytännöt.

Yhtiö tarjoaa myös erilaisia tuki- ja koulutusohjelmia, jotka auttavat uusia työntekijöitä sopeutumaan ja menestymään tehtävissään.



”Täällä pärjää hyvällä asenteella. DELETE tarjoaa monipuolisuutta ja mahdollisuuksia kehittyä.”

– Tia Hyvärinen,
puhdistustyöntekijä



”Kehitämme jatkuvasti käytäntöjämme vastaamaan erilaisten työntekijöiden tarpeita ja koulutamme esihenkilöitä tasa-arvon huomioimiseen. Esimerkiksi hyvinvointikyselyt, palautteet ja nollatoleranssi syrjintään ovat keinoja lisätä henkilöstön yhdenmukaisuutta ja arvostusta. Haluamme, että kaikki kokevat olevansa tervetulleita ja arvostettuja”, Manninen kertoo. Mannisen mukaan organisaatio- ja kulttuurin kehittäminen ja nopea reagointi epäkohtiin ovat keskeisiä tasa-arvon edistämiseksi.

Vuosia alalla ollut Milla Ilves korostaa huumorin ja ammattitaidon voimaa työarjessa: ”Kun ottaa asiat rennosti ja muistaa huumorin, alalla pääsee pitkälle ja töissä viihtyy.”

Naiset DELETEllä näyttävät esimerkkiä siitä, että asenne ja osaaminen ratkaisevat.



Hallinnointi

DELETEn toimintaa ohjaavat Hyvän liiketavan periaatteet sekä eettinen ja avoin yhteistyö toimittajien kanssa. Kestävä toimitusketju on keskeinen osa vastuullisuustyötämme ja tarjoaa konkreettisia keinoja vaikuttaa koko arvoketjun vastuullisuuteen.

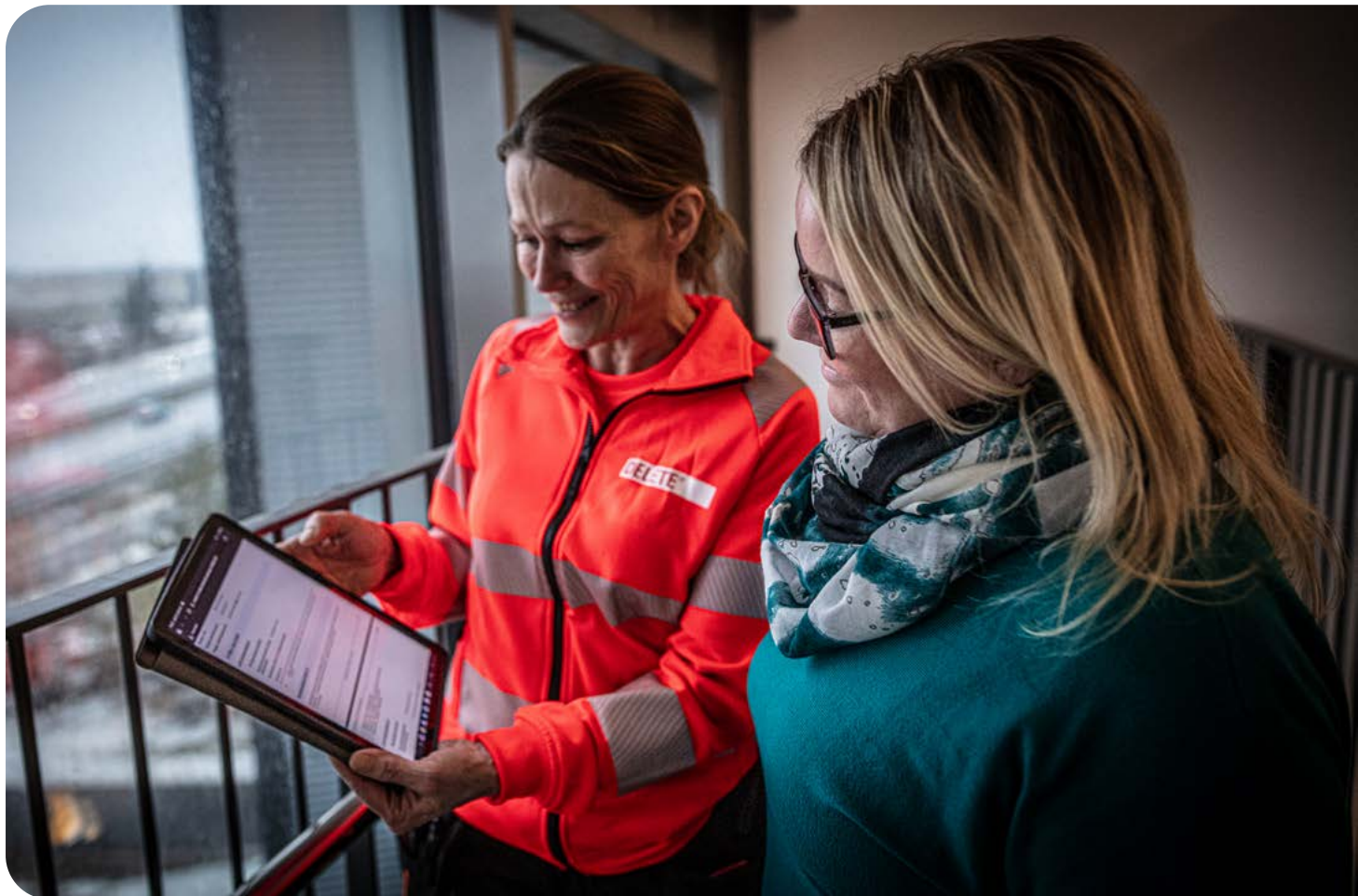
Hyvän liiketavan periaatteet ohjaavat vastuullista toimintaa

DELETEn vastuullinen liiketoiminta perustuu Hyvän liiketavan periaatteisiin, jotka ohjaavat kaikkea toimintaamme.

Periaatteet korostavat lainsäädännön ja eettisten arvojen noudattamista, reilua kilpailua sekä ympäristön ja työturvallisuuden kunnioittamista. Tavoitteenamme on kehittää liiketoimintaamme pitkäjänteisesti ja vastuullisesti.

Hyvän liiketavan periaatteet ja vastuullinen toimittajayhteistyö

Hyvän liiketavan periaatteet koskevat koko henkilöstöä, ja DELETEn hallitus on hyväksynyt ne. Ohjeistus kattaa yritysetiikan, eturistiriidat, lahjonnan ja vieraanvaraisuuden, rekrytoinnin ja työsuhteet, ympäristö- ja työturvallisuuskysymykset, toimittajayhteistyön sekä ohjeiden vastaisen toiminnan. Noudatamme toimintaamme liittyvää lainsäädäntöä, kuten kilpailu-, työ- ja ympäristölainsäädäntöä sekä toimimme harmaan talouden torjumiseksi.





DELETE on sitoutunut reiluun kilpailuun emmekä hyväksy korruptiota, lahjontaa tai kiristystä missään muodossa. Reilun kilpailun periaate ohjaa toimintaamme suhteessa kilpailijoihin, asiakkaisiin ja alan järjestöihin. Hallituksen hyväksymät erilliset kilpailuoikeusohjeet tukevat näiden periaatteiden käytännön toteutusta.

Ympäristövastuu ja työturvallisuus ovat osa päivittäistä työtämme. Toimimme kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti, käytämme luonnonvaroja vastuullisesti ja edistämme jatkuvaa parantamista toiminnassamme. Työturvallisuustyömme perustuu ennaltaehkäiseviin toimintamalleihin ja on keskeinen osa yhtiön laatujohtamista.

Pyrimme käyttämään ainoastaan sellaisia alihankkijoita ja toimittajia, jotka ovat sitoutuneet Hyvän liiketavan periaatteiden mukaiseen toimintaan. Sopimustoimittajamme allekirjoittavat toimittajille suunnatun eettisen ohjeistuksen osana yhteistyösopimusta.

Väärinkäytösten ilmoittaminen

Kannustamme henkilöstöämme ilmoittamaan mahdollisista Hyvän liiketavan periaatteiden vastaisista teoista tai muista väärinkäytöksistä

aina, kun siihen on aihetta. Kaikki ilmoitukset käsitellään viipymättä, luottamuksellisesti ja puolueettomasti. Rikkomukset tutkitaan, ja tarvittaessa ryhdytään asianmukaisiin toimenpiteisiin.

Käytössämme on whistleblowing-kanava, jonka kautta työntekijät, yhteistyökumppanit ja muut sidosryhmät voivat ilmoittaa väärinkäytösepäilyistä nimettömästi. Ilmoituskanava löytyy verkkosivuiltamme, ja ohjeistus on henkilöstön saatavilla intranetissä.

Tietosuoja

DELETEn tietosuojakäytännöt ja -selosteet noudattavat EU:n tietosuoja-asetusta (GDPR). Kaikessa henkilötietojen käsittelyssä toimitaan asetuksen ja sitä täydentävien säännösten mukaisesti.

Tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvät aiheet sisältyvät henkilöstömme osaamisen kehittämiseen. Tietoturva tavaksi -koulutus on osa DELETE Akatemian vakiintuneita koulutuskäytäntöjä. Koulutus käydään työsuhteen alussa perehdytyksen yhteydessä ja uusitaan säännöllisin väliajoin osana henkilöstön tietosuoja- ja tietoturva-tietoisuuden ylläpitämistä.

Kestävä toimitusketju

Kestävä toimitusketju on keskeinen osa DELETEn vastuullisuustyötä. Hankinta vaikuttaa merkittävästi vastuullisuuteemme, erityisesti arvoketjun päästöjen ja työturvallisuuden osalta. Hankintaprosessit ja niihin liittyvät kontrollit tarjoavat merkittävän keinon vastuullisuusvaikutusten hallintaan.

Toimittajahallinta ja toimittajien eettiset ohjeet

Vastuullisuusnäkökohdat sisältyvät kiinteästi DELETEn toimittajahallintaan. Ennen yhteistyön aloittamista arvioimme toimittajan taloudellisen tilanteen, vastuuhenkilöiden taustat mahdollisten pakotteiden tai sanktioiden osalta sekä tilaaja-vastuu- ja mainetiedot. Mikäli ennakoarvioinnissa havaitaan riskejä, syvennetään arviointia tarvittaessa.



Toimittajat luokitellaan sopimustoimittajiin, hyväksytyihin ja ei-arvioituihin toimittajiin. Sopimustoimittajien kanssa solmitaan yhteistyösopimus, joka sisältää eettisen ohjeen palvelu- ja tavarantoimittajille. Hyväksytyille toimittajille ohje toimitetaan ennen yhteistyön aloitusta laskutusohjeiden yhteydessä. Olemme sitou-

tavoitteet huomioidaan kaikissa hankintaprosessin vaiheissa.

Seuranta ja auditoinnit

Seuraamme toimittajien vastuullisuuskäytäntöjä säännöllisesti, ja suoritamme vuosittain auditointeja. Tarvittaessa reagoimme havaittuihin riskeihin



”Kestävä toimitusketju on keskeinen osa DELETEn vastuullisuustyötä. Hankintaprosessit ja niihin liittyvät kontrollit tarjoavat merkittävän keinon vastuullisuusvaikutusten hallintaan.”

– Elias Viitakoski, hankinta- ja kiinteistöpäällikkö

tuneet YK:n Global Compact -aloitteeseen ja odotamme toimittajiemme noudattavan samoja periaatteita.

Työ- ja ympäristöturvallisuus

Työ- ja ympäristöturvallisuus sisältyvät olennaisena osana hankintaprosessiimme. Kehitämme jatkuvasti toimintamallejamme turvallisuus- ja ympäristöriskien hallitsemiseksi. Turvallisuuskäytännöt ja päästövähennys-

kohdennetuilla arvioinneilla. Auditoinnin kriteereinä ovat esimerkiksi suuri hankintavolyymi tai toimintaan liittyvät työturvallisuus- ja ympäristöriskit. Mikäli toimittaja ei täytä auditoinnin vaatimuksia, tarjoamme tukea vastuullisuuskäytäntöjen kehittämiseksi.

Mittarit ja tavoitteet vuonna 2024

Tavoitteenamme on keskittää hankintoja vastuullisiin toimittajiin. Vuonna 2024 yhteen-



sä 85 % ostoista kohdistui sopimustoimittajille tai hyväksytyille toimittajille (tavoite: 83 %). Sopimustoimittajien osuus oli 49 % (tavoite: 50 %). Sopimustoimittajien osuuden kasvattamista jatketaan erityisesti suurten volyymien toimittajien ja niiden yksiköiden osalta, joissa on eniten kehityspotentiaalia. Vuodelle 2025 olemme asettaneet tavoitteeksi keskittää hankintoja toimittajille, jotka voivat osoittaa absoluuttisia päästövähennyksiä.

> Case – Neste Kilpilahti

Konserniyhteistyö mahdollisti sujuvan seisokkikauden

Vuoden 2023 lopulla REMONDIS-konserniin liittynyt DELETE sai kevään huoltoseisokkikaudella tuekseen apuvaihtimia konsernin muista yrityksistä. Virosta ja Ruotsista saatujen resurssien ansiosta ulkopuolista työvoimaa ei tarvittu.

Nesteen Kilpilahden öljynjalostamon yhdeksänviikkoinen suurseisokki keväällä 2024 toi alueelle tuhansia ammattilaisia varmistamaan laitoksen toimintavarmuuden seuraavalle käyntijaksolle. DELETE vastasi prosessilaitteiden – kuten putkien, säiliöiden

ja lämmönvaihtimien – puhdistuksesta korkeapainelaitteilla. Työhön kuului myös mekaanisia asennuksia ja venttiilitöitä.

”Meillä on aikataulun kannalta kriittinen rooli seisokissa. Monet muut, kuten korjaajat ja tarkastajat eivät voi aloittaa omia töitään ennen kuin me olemme valmiit ja saaneet laitteistot puhtaiksi ja turvalisiksi”, sanoo operatiivinen johtaja **Ville Jalava**.

Laadukasta tukea konsernin sisältä

Kilpilahteen deleteläisten avuksi töihin tuli parikymmentä REMONDIS-konserniin kuuluvan BUCHEN Baltikumin puhdistustyöntekijää Virosta.

”Edellisessä suurseisokissa käytimme paljon tuotannollista alihankintaa. Nyt konserni mahdollisti lisäresurssit, kun suunnittelu oli tehty huolella”, Jalava sanoo.

BUCHEN Baltikumin työntekijät olivat DELETElle arvokas resurssi: ”Isossa konsernissa heidän osamisolleen on kysyntää muuallakin, kun eri puolella Eurooppaa tehdään vuosihuoltoja. Ennakoinnilla

ja suunnitelmallisuudella saimme heidät omaan projektiimme”, Jalava kertoo.

Vaikka BUCHEN Baltikum on samaa konsernia kuin DELETE, sen työntekijät auditoidaan kuten muutkin yhteistyökumppanit ja alihankkijat. Näin varmistetaan laatu ja turvallisuusvaatimukset myös asiakkaiden suuntaan.

”Auditoinnilla huolehditaan esimerkiksi siitä, että varustukset ja toimintamallit ovat yhtenäiset ja, että auditoidut työntekijät tietävät, millaisten ohjeiden mukaan meillä toimitaan”, Jalava toteaa.

Resurssiapuja myös Ruotsista

Nesteen Kilpilahden suurseisokin aikaan DELETEllä oli käynnissä myös muita vuosihuoltoja. Pietarsaaren sellutehtaan kesäseisokissa apua saatiin Ruotsista, missä BUCHENilla on toimintaa jo ennestään.

”DELETE Swedenin lisäksi hyödynsimme myös ruotsalaisia BUCHENin ammattilaisia. Konserniyhteistyö leventää hartioitamme naapurimaissamme”, Jalava kiittelee.



Johtoryhmä

Ville Jalava
Operatiivinen johtaja

- Liiketoiminta
- Projektien hallinta
- Henkilöresurssit ja kalusto
- Materiaalivirrat
- Työturvallisuus

Juha Kettunen
Liiketoiminnan kehitysjohtaja

- Strategiset liiketoiminnan kehityshankkeet
- Kasuvat uudet toimialat
- Yrityskaupat
- Ulkomaan projektit

Helena Louhelainen
HSEQ-johtaja

- Työterveys ja -turvallisuus
- Ympäristö
- Vastuullisuus
- Auditoinnit ja sertifiointit

Markku Salminen
Toimitusjohtaja

- Omistajasuhteet
- Johtoryhmä
- Sidosryhmät
- Henkilöstö, asiakkaat ja työturvallisuus

Dan-Olof Palm
Myynti- ja markkinointijohtaja

- Myynti ja asiakkuudet
- Markkinointiviestintä
- Ulkoinen viestintä
- Asiakaskokemus
- Brändi

Oskari Jauhiainen
Talousjohtaja

- Talous
- ICT
- Hankinnat
- Lakiasiat

Kati Manninen
Henkilöstöjohtaja

- Henkilöstö
- Koulutukset
- Sisäinen viestintä
- Kulttuuri
- Työhyvinvointi ja terveys



DELETE on osa REMONDIS-konsernia, joka on yksi maailman johtavista kierrätys-, palvelu- ja vesialan yrityksistä. REMONDIS-konsernilla on toimipisteitä ja konserniyhtiöitä yli 30 maassa Euroopassa, Aasiassa ja Australiassa. Se työllistää yli 40 000 henkilöä, jotka tekevät töitä miljoonien kansalaisten ja useiden tuhansien yritysten hyväksi tuottaen korkeinta laatua sekä työskennellen tulevaisuuden hyväksi.

DELETE Finland Oy

Postimiehenkuja 4

01530 Vantaa / Suomi

Puh. +358 10 656 1000

info@delete.fi

delete.fi



DELETE - Working for the future