



Delete Group Oyj  
**VASTUULLISUUS-  
RAPORTTI  
2018**

**Delete** 

24

CTF-690

# DELETEN LIIKETOIMINTA- KATSAUS

Delete on Pohjoismaiden johtavia täyden palvelun ympäristöpalvelujen tarjoajia. Konserni tarjoaa liiketoiminnan kannalta kriittisiä palveluita, jotka vaativat erityisosaamista ja erikoislaitteita. Toiminta jakautuu kolmeen liiketoimintaan: puhdistuspalveluihin, purkupalveluihin ja kierrätyspalveluihin.

Delete haluaa olla ympäristöpalvelujen luotetuin brändi. Deleten missiona on luoda puhtaampi ympäristö auttamalla yrityksiä ennaltaehkäisemään ja poistamaan ongelmansa kestäväällä tavalla.

## DELETE LYHYESTI

- Delete syntyi vuonna 2010, kun Toivonen Yhtiöt ja Tehoc fuusioituivat. Pohjoismainen pääomasijoittaja Axcel osti yhtiön vuonna 2013.
- Delete on ostanut vuoden 2011 jälkeen 34 yritystä, jotka toimivat teollisuuden puhdistus- ja purkualoilla.
- Yhtiö tarjoaa palveluita kolmella liiketoiminta-alueella, joita ovat puhdistuspalvelut, purkupalvelut ja kierrätyspalvelut.
- Deleten suurimpia asiakkaita ovat teollisuusyritykset, rakennusalan yhtiöt, kiinteistökehittäjät ja julkinen sektori.
- Yhtiön pääkonttori sijaitsee Helsingissä, ja sen palveluksessa on noin 1 000 ammattilaista yli 30 toimipaikassa Suomessa ja Ruotsissa.



# PUHDISTUS- PALVELUT

Puhdistuspalvelut-liiketoiminta koostuu kattavasta teollisuuden puhdistuspalvelujen tarjonnasta ja kiinteistöpalveluista, kuten suurtehoimurointi- ja puhalluspalveluista, teollisuuden huoltoseisokki- ja kunnossapitopalveluista, viemäreiden korkeapainehuhtelupalveluista ja kaivojen tyhjennyspalveluista, teollisuuspuhdistuspalveluista, viemäreiden ja prosessien kuvauspalveluista, räjäytyspuhdistuspalveluista sekä julkisivujen pesu- ja puhdistuspalveluista.

Suurin osa liikevaihdosta tulee toiminnassa olevien tehtaiden puhdistustöistä, huoltoseisokin aikaisista puhdistustöistä sekä viemäritöistä. Konserni tarjoaa

kaikenkokoisia puhdistustöitä aina kokonaisen tehtaan puhdistuksesta pienempiin yksittäisten tuotantolinjojen puhdistuksiin. Deleten toimipisteverkosto kattaa koko Suomen ja Ruotsin.

Puhdistuspalvelut-liiketoiminnan keskeisin asiakkaille arvoa lisäävä tekijä on kyky ja mitoitus käsitellä monimutkaisia huoltoseisokkeja aikataulussa, turvallisesti ja nopeasti ja näin minimoida kalliit prosessikeskeytykset. Lisäksi liiketoiminta pystyy tarjoamaan ennaltaehkäiseviä palveluita seisokkiajan minimoimiseksi ja palveluita, joita voidaan suorittaa myös tehtaan ollessa täydessä toiminnassa.

# PURKU- PALVELUT

Purkutyöt ovat Deleten ydinosaamista. Konserni on vuosien mittaan hankkinut tietämystä ja osaamista vaativista kokonaispurkuprojekteista. Liiketoiminta sisältää myös rakennusten sisäisiä saneerauspurkupalveluita, asbestin ja muiden vaarallisten aineiden poistopalveluita sekä vesipiikkaus- ja vesileikkauspalveluita. Purkuliiketoiminta pyrkii kattamaan kaikenlaiset rakennukset ja jopa laivat.

Delete voi laskea kullekin toteuttamalleen purkutyöprojektille hiilijalanjäljen (päästöt). Tuotettu raportti tukee asiakkaiden kestävän kehityksen strategiaa

ja osoittaa eri materiaalien arvon. Tehokkaan kierrätysprosessin avulla voidaan välttää neitseellisten raaka-aineiden käyttämistä.

Purkupalveluliiketoiminnan keskeisimpiä asiakkaille arvoa lisääviä tekijöitä ovat muun muassa täyden toimitusketjun ratkaisut, kuten erinomainen projektinhallinta, kyky hoitaa erilaisia projekteja suurten tehtaiden purkamisesta pieniin ja ketteriin purkutöihin, ympäristön kannalta kestävien ratkaisujen optimoiminen, terveys- ja turvallisuusasiat sekä koko materiaalien käsittelyprosessi joko Deleten kierrätyslaitoksissa tai pätevän alihankkijaketjun avulla.





## EU:N JÄTEHIERARKIA

JÄTTEEN SYNTYMISEN  
EHKÄISY

JÄTTEEN SYNTYMISEN  
VÄHENTÄMINEN

UUELLEENKÄYTTÖ

KIERRÄTYS

ENERGIAN HYÖ-  
DYNTÄMINEN

LOPPU-  
SIJOITUS  
KAATO-  
PAIKALLE

PARAS

HUONIN

# KIERRÄTYS- PALVELUT

Delete palvelee asiakkaitaan kaikissa materiaalien käsittelyn vaiheissa: uudelleenkäytössä, kierrätyksessä ja uusiokäytössä. Konsernilla on kuusi jäteasemaa Helsingissä, Tampereella, Espoossa ja Porissa, ja verkosto kattaa hyvin kasvavat kaupunkialueet, joilla merkittävä osa suomalaisista asuu ja tuottaa jätettä. Kierrätyspalvelut-liiketoiminnan toimipisteet vastaanottavat, uudelleenkäyttävät, kierrättävät ja käsittelevät kaikki rakennus-, purku-, teollisuus- ja sekajätteet tehokkaasti, ympäristöystävällisesti ja kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti.

Kaikki Deleten jäteasemat ottavat vastaan kiinteää rakennusjätettä. Lisäksi Espoon Juvanmalmin ja Tampereen Ruskon jäteasemat ottavat vastaan nestemäistä jätettä, esimerkiksi satamien tai laivojen pilssivettä tai nestemäistä rakennusjätettä.

Kierrätyspalvelut-liiketoiminnassa konsernin tavoitteena on päästä EU:n jätehierarkian ylimmälle tasolle. Jätehuollon päämääränä on ensisijaisesti uudelleenkäyttö ja toissijaisesti kierrätys ja jätteen energiakäyttö.

Konserni valmistaa DeleKivi®-mursketta pääasiassa rakennusten purkamisessa syntyvästä betoni- ja tiilijätteestä. Lopputuote sopii erilaisiin maarakennus- ja infrastruktuuriprojekteihin.

Sekalaiset rakennusmateriaalit, kuten metallit ja muovit, lajitellaan ja myydään eteenpäin uudelleenkäyttöön tai uusien tuotteiden raaka-aineiksi kierrättämistä varten. Tämä auttaa osaltaan välttämään neitseellisten raaka-aineiden käyttämistä. Osasta laadukkaita lajiteltuja ja käsiteltyjä sekalaisia materiaaleja tehdään kierrätyspolttoainetta, joka toimitetaan eteenpäin energiakäyttötarkoituksiin. Syntynyttä kierrätyspolttoainetta käytetään kaukolämmön, sähkön ja teollisuuden prosessihöyryn tuottamiseen.

Kiertotalouden katsotaan olevan materiaalien käsittelyn tulevaisuus. Delete tutkii ja kehittää materiaalien käsittely- ja lajitteluprosessejaan jatkuvasti ja pyrkii yhä korkeampiin uudelleenkäyttö- ja kierrätysasteisiin. Vuonna 2018 konsernin uudelleenhödyntämisen aste (uudelleenkäyttö, kierrätys ja jätteen energiakäyttö) oli noin 99,4 %.

# YRITYSVASTUUN JOHTAMINEN DELETELLÄ

## Deleten toimintatapa

Me Deletellä emme pelkää kovaa tai likaista työtä. Teemme likaisesta puhtaan, vaarallisesta vaarattoman, jätteestä jälleenkäytettävää ja puramme vanhaa, jotta asiakas pääsee rakentamaan uutta.

Ymmärrämme asiakkaidemme tarpeet. Pidämme lupauksemme ja otamme asiakkaidemme huolenaiheet huomioon ammattimaisesti ja tehokkaasti. Me välitämme meidän kaikkien yhteisestä ympäristöstä yhtä paljon kuin välitämme toisistamme, asiakkaistamme ja lähimmäisistämme – meidän mielestä jokaisen tulee päästä terveenä työstä kotiin.

Tunnumme vastuumme ja otamme ne huomioon – toimimme lakien ja määräysten mukaisesti ja täytämme laatua koskevat odotukset.

## Yrityksen vastuullisuusohjelma

Kehittääkseen ja hallitakseen toimintaansa kestäväällä tavalla Delete on ottanut käyttöön yritysvaluuohjelma, joka kattaa vastuullisuuden neljä tärkeintä osa-alueetta: vastuullinen liiketoiminta, vastuu ihmisistä, vastuu ympäristöstä ja kestävä toimitusketju. Ohjelmasta kerrotaan tarkemmin seuraavalla sivulla. Yrityksen vastuullisuusohjelmassa määritellään suorituskyky mittarit kaikille vastuullisuuden keskeisille osa-alueille (liite 1). Hyvän liiketavan periaatteet tukevat yrityksen vastuullisuusohjelmaa.

Delete on sitoutunut myös Yhdistyneiden kansakuntien Global Compact aloitteeseen ([www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)) ihmisoikeuksien, työntekijän

oikeuksien, ympäristönsuojelun sekä korruptionvastaisuuden saralla. Yrityksemme vastuullisuusohjelma heijastelee YK:n Global Compact aloitteen kymmentä periaatetta.

Deleten strategia ja arvot ohjaavat toimintaamme. Hallintajärjestelmämme on suunniteltu ja sertifioitu standardien ISO 9001 ja 14001 (laatu ja ympäristö) sekä OHSAS 18001 (työturvallisuus) vaatimusten mukaisesti.

Yrityksen yhteiskuntavastuun hallinta kuuluu päivittäiseen toimintaamme. Yritysvastuuohjelmaa toteutetaan ja kestävyttä kehitetään, hallitaan ja raportoidaan konsernitason vastuullisuuden ohjausryhmä resurssien avulla.

## Hyvän liiketavan periaatteet

Deleten hyvän liiketavan periaatteissa määritetään Deleten kestävä toimintatapa. Hyvän liiketavan periaatteiden lisäksi sovelletaan useita politiikkoja, periaatteita ja ohjeita (liite 2).

Hyvän liiketavan periaatteet asettavat normeja, joiden mukaisesti Delete harjoittaa liiketoimintaa. Normeihin kuuluvat muun muassa kaikki Global Compact -periaatteet. Hyvän liiketavan periaatteet luovat kehityksen eettisille ja toimintatavoille, joihin konserni pohjaa päivittäiset päätöksensä sekä odotukset toimittajiaan kohtaan. Hyvän liiketavan periaatteilla säädellään muun muassa korruptionvastaisuutta, yritysetiikkaa, vieraanvaraisuutta sekä ympäristö- ja työturvallisuutta.

Deleten johtoryhmä ja linjaorganisaation johtajat valvovat hyvän liiketavan periaatteiden ja niihin liit-

tyvien käytäntöjen ja ohjeiden toteuttamista. Hyvän liiketavan periaatteista tiedotetaan organisaatiossamme jatkuvasti, ja uudet työntekijät saavat hyvän liiketavan periaatteita koskevaa koulutusta.

Hyvän liiketavan periaatteiden noudattamista seurataan myös säännöllisten johdon katselmusten ja Deleten Whistleblow-järjestelmän avulla. Järjestelmä mahdollistaa ennaltaehkäisevien toimien kehityksen, jakamisen ja käyttöönoton kaikissa yksiköissä.

Konsernin johto ei ole saanut ilmoituksia hyvän liiketavan periaatteiden rikkomiseen liittyvistä tapauksista vuonna 2018.

## Riskienhallinta

Yritysvastuun osa-alueella suurimmat riskit liittyvät työtaturmiin ja ympäristöonnettomuuksiin. Riskejä hallitaan henkilöstöön, omaisuuteen ja liiketoimintaan, mukaan lukien kestävyteen, liittyvän jatkuvan arviointi-, suunnittelu-, hallinto- ja valvontaprosessin avulla, ja tavoitteena on ehkäistä tai minimoida riskien vaikutusta. Delete-konsernin johtoryhmä tekee vuosittain riskienhallinnan arvioinnin, joka käsitellään yhtiön hallituksen toimesta. Arviointi kattaa muun muassa yrityksen yhteiskuntavastuuseen liittyvät riskit.

Vuosittaisessa arvioinnissa määritetään strategiset riskit ja liiketoimintariskien minimointisuunnitelmat, jotka johtoryhmät panevat täytäntöön ja joita ne valvovat. Päivittäistä riskien hallintaa ja minimointia tehdään kuitenkin operatiivisella tasolla johtoryhmän ohjauksen tuella.

# DELETEN YRITYSVASTUU

## ALUEET



**VASTUULLINEN  
LIIKETOIMINTA**



**VASTUUNKANTO  
IHMISISTÄ**



**VASTUU  
YMPÄRISTÖSTÄ**



**KESTÄVÄ  
TOIMITUSKETJU**

VASTUU ASIAKKAISTA



## TEEMAT

- Vastuulliset toiminnot
- Asiakkaiden kestävä liiketoiminnan tukeminen
- Laadukkaan asiakaspalvelun varmistaminen

- Turvallisuus
- Tyytyväisyys
- Työkyky
- Hyvä johtaminen
- Yhdenvertaisuus

- Materiaali- ja energiatehokkuus
- Kiertotalouden tukeminen
- Puhdas ympäristö

- Vastuu alirakointiketjusta
- Vastuu toimitusketjusta

## INDIKAATTORIT

- Kannattava toiminta
- Ei rikkomuksia
- Purkutöiden CO<sub>2</sub>-laskelmat
- Asiakastyytyväisyys

- Tapaturmien esiintyvyys, ennaltaehkäisevät toimet
- Henkilöstön tyytyväisyys
- Sairauspoissaolot
- Pätevät esimiehet
- Ei häirintää eikä syrjintää

- Energian kokonaiskulutus
- CO<sub>2</sub>-intensiteetti
- Kierrätysaste, hyödyntämisaste
- Kiertotaloustoimet
- Ympäristövahinkotapaukset
- Ympäristökoulutettu henkilöstö

- Vastuullisuussitoumuksen allekirjoittaneiden toimittajien osuus
- Auditoitujen toimittajien määrä

## HYÖDYT SIJOITTAJILLEMME

Delete pyrkii jatkuvasti kehittämään kestävä ympäristön avainalueita. Tämä työ tukee Deleten strategiaa ja kannattavuutta sekä Deleten sijoittajia ja asiakkaita heidän pyrkiessään kohti kestävämpää toimintaa.



# VASTUULLINEN LIIKETOIMINTA

Vastuullisuus on oleellinen osa kaikkia Deleten toimintoja. Toimintaperiaattemme edistävät vastuullisia liiketoimintatapoja, ja edellytämme kaikilta Deleten työntekijöiltä niiden noudattamista. Uskomme, että vastuullisuuden merkitys kaikessa liiketoiminnassa kasvaa edelleen. Etsimme aktiivisesti keinoja tukea asiakkaitamme luomalla palveluita, joiden taustalla olevia ensisijaisia arvoja ovat vastuullisuus ja kestävä kehitys.

Tavoitteenamme on olla Pohjoismaiden paras ympäristöpalveluja tarjoava yritys ja asiakkaiden suosima ympäristöpalvelujen tuottaja. Tarjoamme asiakkaillemme kattavan ja luotettavan kumppanuuden. Varmistamme toimintojemme jatkuvan kehityksen pitämällä huolta oman toimintamme kestävydestä ja kannattavuudesta.

## Toimintaperiaatteet

Toimintaperiaattemme koskevat kaikkia Delete-yhtiöiden toimintoja. Niihin kuuluu lakien, ympäristön, etiikan ja reilun kilpailun kunnioittaminen. Meille on tärkeää kasvattaa ja kehittää konsernin liiketoimintaa vastuullisesti pitkällä

aikavälillä. Myös hyvän liiketavan periaatteet ohjaavat päivittäistä toimintaamme, ja ne kattavat yleisesti hyväksytyjen eettisten periaatteiden ja lainsäädännön noudattamisen. Lisäksi ne luovat luottamusta työntekijöiden, asiakkaiden, toimittajien, aliurakoitsijoiden, sijoittajien, osakkaiden ja muiden sidosryhmien keskuudessa.

## TAVOITTEENAMME ON OLLA POHJOISMAIDEN PARAS YMPÄRISTÖPALVELUJA TARJOAVA YRITYS

Deleten toiminnot on sertifioitu ISO-laatu- ja ympäristöstandardien ja OHSAS-turvallisuusjohtamisjärjestelmästandardien mukaisesti. Deletellä on Suomessa RALA-pätevyys, ja yritys kuuluu Luotettava Kumppani ohjelmaan. Nämä tunnustukset takaavat, että Delete on taloudellisesti vakaa, hoitaa yhteiskunnalliset vastuunsa, huolehtii Suomen

tilaajavastuulain vaatimuksista ja yhtiöllä on tarvittavat tekniset taidot ja resurssit palvelujensa tuottamiseksi.

Toimintaperiaattemme muodostavat perustan toimintojemme vastuulliselle ja kestäväälle kehittämiselle ja johtamiselle. Toimintaperiaatteet on laadittu Deleten arvojen perusteella, mutta ne pohjautuvat voimassa olevaan lainsäädäntöön, säädöksiin ja määräyksiin sekä asiakkaiden turvallisuusohjeisiin ja muihin sovellettaviin sään-

töihin. Toimintaperiaattemme liittyvissä ohjeissa kuvataan prosessien toiminta ja määritetään niihin liittyvät vastuut. Ohjekirjassa kuvataan, kuinka huolehdimme laatua, työsuojelua sekä ympäristöä koskevista asioista. Otamme toimintaperiaatteilamme kantaa myös korruptio- ja kilpailulainsäädännön noudattamiseen, ihmisoikeuksia koskeviin kysymyksiin sekä työskentelykulttuuriin.

## Korruptionvastaisuus: sitoumus, toimenpiteet ja toteutuminen

Kaikessa toiminnassamme sovellettaviin Deleten toimintaperiaatteisiin kuuluu voimassa olevan lainsäädännön, ympäristön, etiikan ja reilun kilpailun kunnioittaminen.

Delete on ottanut käyttöön reilun kilpailun ohjeet eikä salli minkäänlaista korruptiota, lahjontaa tai kiristystä. Reilu kilpailu on yksi Deleten tärkeimmistä toimintaperiaateista. Tämä koskee kaikkia konsernin toimintatapoja kilpailijoita ja asiakkaita kohtaan sekä toimia liike-elämässä. Delete noudattaa aktiivisesti alan muuttuvia lakeja ja määräyksiä. Lisätäkseen tietoisuutta korruptionvastaisuudesta ja reilusta kilpailusta Delete on ottanut vuoden 2019 alusta lähtien käyttöön näihin asioihin keskittyvän koulutusohjelman.

Delete noudattaa kaikilta osin kaikkia toimintaansa liittyviä lakeja ja määräyksiä, kuten kilpailulain-



säädäntöä, hallinnointimääräyksiä sekä työ-, ympäristö- ja työsuojelulainsäädäntöä. Delete on sitoutunut vastustamaan laittomia toimia.

Delete ja sen työntekijät sekä muut konsernin nimissä toimivat eivät saa tarjota, antaa tai ottaa vastaan lahjuksia tai muita lainvastaisia suoritteita. Liikekumppaneille ja viranomaisten edustajille ei tule tarjota sopimattomia taloudellisia etuja Deleten liiketoimien tai konsernin muiden etujen edistämiseksi.

Delete pyrkii järjestelmällisesti vahvistamaan toimintansa eettisyyttä myös Global Compact periaatteen 10 osalta. Konsernin eettinen ohjesääntö ja ilmiantojärjestelmä tukevat oikeaoppista toimintaa, mikäli työntekijä kohtaa eettisen ongelman.

Konsernin johto ei ole saanut ilmoituksia korruptiivisuuden periaatteen rikkomiseen liittyvistä tapauksista vuonna 2018.

## Verot/verotus

Vuonna 2018 konserni maksoi tuloveroja 3,376 miljoonaa euroa.

## Työllisyysvaikutukset

Vuonna 2018 Delete työllisti noin 757 henkilöä Suomessa, 227 Ruotsissa ja useita satoja kausityöntekijöitä. Osaava henkilöstömme haluaa palvella asiakkaitamme mahdollisimman hyvin, ja työntekijämme ovatkin tärkeimpiä vahvuksiamme ja menestyksemme avain.



## Asiakastyytyväisyys ja maine

Asiakkaamme voivat olla varmoja siitä, että olemme minimoineet tarjoamiemme palveluiden riskit ja ympäristövaikutukset ja valvomme niitä jatkuvasti. Työntekijöidemme osaaminen on keskeisin tekijä, kun kehitämme vastuullista liiketoimintaa ja parannamme asiakastyytyväisyyttä. Delete on asiakkaille luotettava ja proaktiivinen kumppani ympäristöpalveluissa. Varmistaaksem-

me tämän arvioimme jatkuvasti asiakastyytyväisyyttä ja suoritamme NPS-mittauksia. Ne tarjoavat tärkeitä tunnuslukuja, joiden pohjalta arvioimme Deleten kykyä pitää hyvää huolta asiakkaistaan. Vuonna 2018 tyytyväisyysarvioinnin tulos oli 4,23 (asteikolla 1–5) ja NPS-taso 50 (asteikolla -100–100). Voimme olla ylpeitä molemmista tuloksista. Arviointia on tehty vuodesta 2016 lähtien.

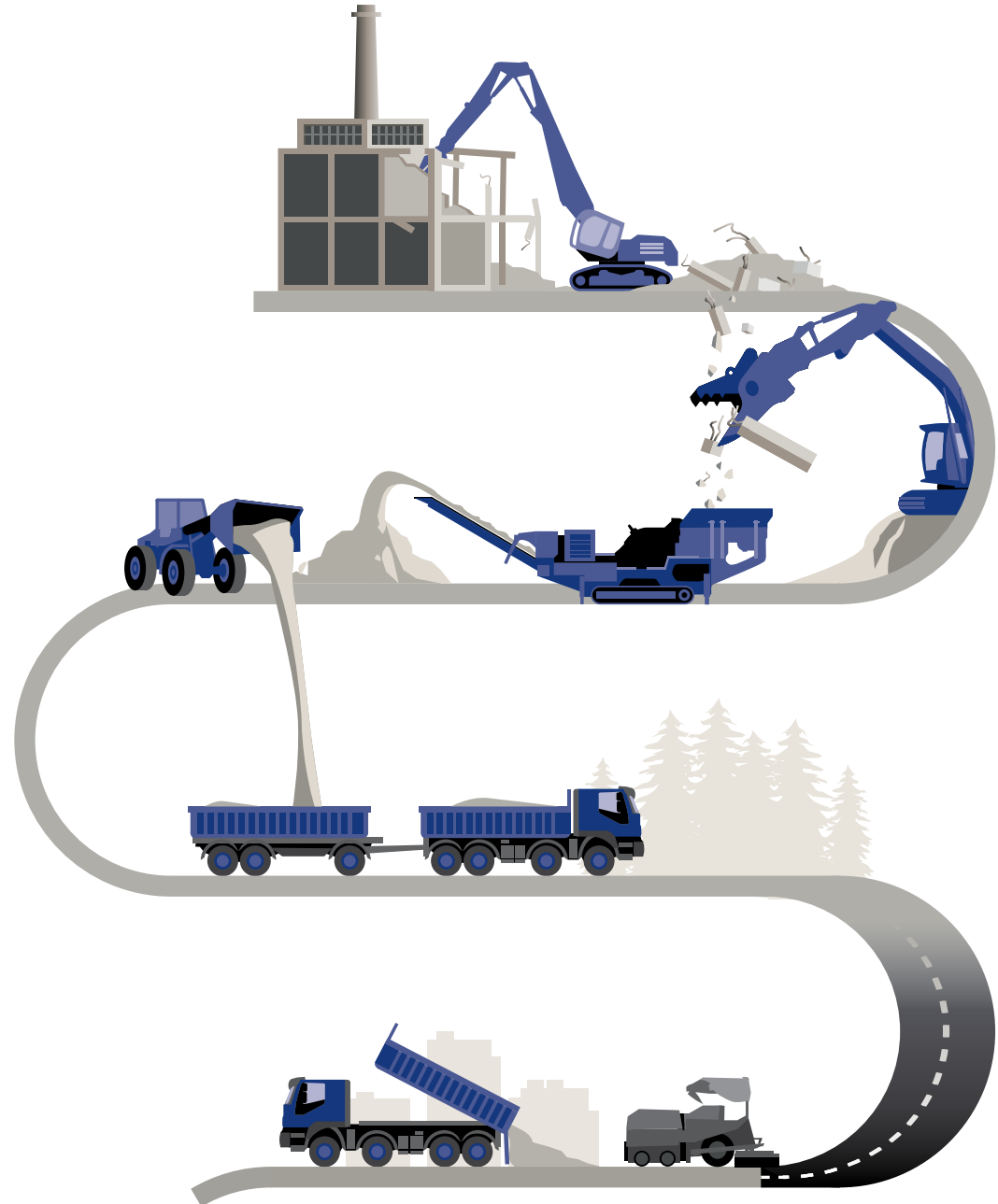
## Hiilijalanjälkilaskuri palvelee asiakkaiden tarpeita

Vastataksemme asiakkaidemme tarpeisiin, voimme mitata kunkin purkutyömaan ilmastovaikutuksia sekä työmaalla tuotettua jätettä eli purkutyömaan hiilijalanjälkeä. Hiilijalanjälki lasketaan hiilijalanjälkilaskurilla, jonka Delete on kehittänyt purkutyötä varten. Laskuri perustuu standardiin EN 15804:2012 (kestävä rakentaminen), joka kuuluu CEN/TC 350 standardeihin.

Hiilijalanjälkilaskuri kehitettiin, koska organisaatioiden on kiinnitettävä yhä enemmän huomiota vastuullisuuteen ja ympäristöasioihin. Laskuri tuo esiin vähäpäästöisimmät työskentelymenetelmät ja kannustaa lisäksi työntekijöitä toimimaan ympäristöä säästävällä tavalla.

Hiilijalanjälkilaskurin avulla voimme toteuttaa kestävä kehitystä ja tarjota tarkkaa tietoa asiakkaidemme kestävä kehityksen ja ympäristöstrategioiden tueksi.

Laskelma sisältää päästö- ja jäteraportit. Päästöraportissa on laskelmat energiankulutuksesta, polttoaineesta, laitteiden kuljetuksesta purkutyömaalle, rakennusjätteen kuljetuksesta ja käsittelystä aiheutuvat päästöt sekä kierrätyksen tai materiaalien energiankäytön avulla vältetyt päästöt. Jäteraportti sisältää eri jäteluokat ja niiden toimituspaikat.





## VASTUU IHMISISTÄ

**Tavoitteenamme on, että työntekijämme ovat alansa parhaita. Tuemme osaamisen kehittämistä ja kannustamme työntekijöitämme kehittämään itseään.**

### Työsuojelusitoumus ja standardit

Tiedostamme, että henkilöstömme on keskeinen voimavaramme liiketoimintamme ja menestyksemme kannalta. Deletellä tehdään raskasta ja paikoin vaarallista työtä. Henkilöstöön liittyvien riskien hallitsemiseksi panostamme runsaasti työtunteja ja resursseja siihen, että voimme taata työntekijöillemme mahdollisimman hyvän työympäristön ja työturvallisuuden.

Työturvallisuus on oleellinen osa Deleten toimintaa ja johtamista. Olemme sitoutuneet nollan tapaturman tavoitteeseen, ja kiinnitämme erityistä huomiota mahdollisten aliorakointijoidemme turvallisuusjohtamiseen. Työturvallisuudessa keskitymme ennaltaehkäiseviin toimiin. Riskit ja vaarat pyritään poistamaan mahdollisuuksien mukaan jo etukäteen. Edellytämme, että jokainen työntekijämme on käy läpi työturvallisuuskorttikoulutukset. Lisäksi työmaakohtaiset koulutukset ja vaatimukset asettavat korkeat standardit turvalliselle työskentelylle.

Deletellä on HSEQ- ja HR-organisaatiot sekä Suomessa että Ruotsissa. HSEQ-organisaatiot

pyrkivät kehittämään ja tukemaan työsuojeluprosesseja. HR-organisaatiot valvovat työterveyshuoltojärjestelmää ja tukevat varhaista puuttumista ja hyvinvointia työpaikalla. Näin pyritään takaamaan hyvä työympäristö kaikille Deleten työntekijöillemme.

One Delete -toimintajärjestelmän avulla parannamme työsuojelun toimivuutta ja tunnistamme riskejä etukäteen, ja siten vähennämme tapaturmien ja sairaustapausten määrää.

Delete käyttää raportointijärjestelmä Sherpaa, jonka avulla voidaan raportoida, suunnitella, valvoa ja seurata korjaavia ja ennaltaehkäiseviä työturvallisuustoimia. Järjestelmällä voidaan myös seurata tilastoja ja suorituskykyä kaikilla organisaatiotasolla.

Delete tunnetaan hyvin työturvallisuudestaan myös asiakkaiden keskuudessa. Metsä Fibre palkitsi Delete Finland Oy:n vuoden 2018 turvallisimpana palveluntarjoajana.

Työturvallisuuden eteen tehdyistä ponnisteluista huolimatta Deleten konsernitason LWIF oli 16,1 vuonna 2018, kun tavoitteeksi oli asetettu 12.

Vaikka asetettua tavoitetta ei saavutettu, on positiivista kehitystä nähtävissä monilla eri osa-alueilla. Vuonna 2019 keskitymme työturvallisuustyöhön entistä enemmän. Työturvallisuustiimimme työskentelee suunnitelmallisesti työturvallisen yrityskulttuurin puolesta. Lisäksi turvallisuuspalkitsemisjärjestelmää kehitetään edelleen tukemaan ennaltaehkäisevää turvallisuustyötä.

### Henkilöstöhallinto

Henkilöstö on Deleten toiminnan ydin. Ilman osaavia asiantuntijoita Delete ei pystyisi tarjoamaan laadukkaita palveluja. Pyrimme Deletellä hallinnoimaan ja motivoimaan työntekijöitämme päivittäin siten, että innostus ja tyytyväisyys pysyvät yllä.

Henkilöstöhallinnon perusta on määritelty Deleten toimintaperiaatteita koskevissa HR-ohjeissa. Periaatteet noudattavat Deleten arvoja: yrittäjäyys, tehokkuus, osaaminen, kunnioitus ja vastuullisuus.

Henkilöstöpolitiikan, käytännön hallinnon ja johtajuuden on tuettava toisiaan, ja niissä on noudatettava henkilöstöpolitiikan ohjeita. Kaikissa Deleten toimissa on noudatettava tinkimättömästi lainsäädäntöä, työehtosopimuksia, OHS-määräyksiä ja muita säädöksiä.

Deleten johtoryhmä ja HR-johtajat ovat vastuussa henkilöstöpolitiikan sisällöstä ja kehittämisestä.

Esimiehet ovat vastuussa henkilöstöpolitiikan käytännön toteutuksesta. Kaikki työntekijät ovat vastuussa siitä, että henkilöstöpolitiikkaa noudatetaan.

Delete tukee aktiivisesti Ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta. Delete kunnioittaa ihmisoikeuksia omassa vaikutuspiirissään ja harjoittaa liiketoimintaansa läpinäkyvällä ja luotettavalla tavalla.

Delete pyrkii järjestelmällisesti vahvistamaan toimintansa eettisyyttä, myös Global Compact periaatteiden 1–2 osalta, sekä implementoimaan Deleten hyvän liiketavan periaatteita. Konserni noudattaa yhdenvertaisuussuunnitelmaa ja huolehtii kestäväällä tavalla työntekijöiden tasavertaisesta kohtelusta ja sukupuolten tasa-arvosta. Uudistettu versio Deleten yhdenvertaisuussuunnitelmasta julkistettiin tammikuussa 2018 ja otettiin käyttöön vuoden alkupuoliskolla.

Deleten ei ole kohdistunut ihmisoikeusrikkomuksiin liittyviä tutkimuksia, oikeudenkäyntimenettelyjä tai muita tapauksia. Konsernin johto ei ole saanut ilmoituksia ihmisoikeusperiaatteiden rikkomiseen liittyvistä tapauksista.

### **Vastuullinen työnantaja ja työllistäminen, työntekijöiden oikeudet: sitoumus, toimenpiteet ja toteutuminen**

Delete kunnioittaa työntekijöidensä oikeuksia ja harjoittaa liiketoimintaansa turvallisissa ja miellyttävissä työolosuhteissa. Konserni kunnioittaa yhdistymisvapautta sekä kollektiivista neuvotteluvoimaa. Konsernissa on nollatoleranssi pakkotyötä, lapsityövoimaa ja syrjintää kohtaan.

Deleten toiminnot on sertifioitu ISO-standardin (laadunhallintajärjestelmät) ja OHSAS-standardin (työterveys- ja turvallisuusjärjestelmät) mukaisesti. ISO ja OHSAS ovat tärkeitä työkaluja konsernin pyrkimyksessä kehittää jatkuvasti laatua ja työympäristön tasoa koko konsernissa.



Konsernin johto ei ole saanut vuonna 2018 ilmoituksia työntekijöiden oikeuksien rikkomiseen liittyvistä tapauksista.

## Deleten yhdenvertaisuussuunnitelma: sitoumus, toimenpiteet ja toteutuminen

Delete katsoo, että yhdenvertaisuus on jokaisen henkilön perusoikeus. Kaikki ovat työpaikalla yhdenvertaisia. Harjoitamme liiketoimintaamme Deleten yhdenvertaisuussuunnitelman mukaisesti. Suunnitelma tukee tasa-arvoa työssä ja sisältää keinoja, joilla ehkäistään kaikenlaista syrjintää. Suunnitelmaa päivitetään joka toinen vuosi, nykyinen versio julkistettiin vuonna 2018. Suunnitelmasta tiedotetaan ja se on henkilöstön käytettävissä Deleten intranetsivuilla. Yhdenvertaisuussuunnitelman toimeenpanon tehostamiseksi Delete on käynnistänyt vuoden 2019 alussa työntekijöiden kanssa käytävät yhdenvertaisuuskeskustelut lisätäkseen tietoisuutta yhdenvertaisuudesta ja kunnioituksesta.

Yhdenvertaisuussuunnitelma sisältää ohjeita rekrytointiin, palkkaamiseen, johtajuuteen, koulutukseen ja henkilöstösuunnitteluun, joiden tavoitteena on tukea yhdenvertaisuutta.

Sukupuolten välinen yhdenvertaisuussuunnitelma laaditaan tasa-arvoa koskevan lainsäädännön mukaisesti. Lainsäädäntö pyrkii ehkäisemään sukupuolten välistä syrjintää ja edistää tasa-arvoa työpaikalla. Yhdenvertaisuussuunnitelman tukena on erillinen toimintasuunnitelma syrjinnän ja häirinnän ehkäisemiseksi. Se sisältää ohjeita ja toimenpiteitä syrjintä- ja häirintätapauksia varten.

Yhdenvertaisuutta arvioidaan yrityksessä joka vuosi osana Delete Pulssi henkilöstötyytyväisyyskyselyä sekä joka toinen vuosi erillisenä kyselyä. Suunnitelmaa päivitetään saadun palautteen mukaisesti. Vuonna 2018 ei ole raportoitu yhtään yhdenvertaisuutta koskevaa syrjintätapausta.

# 16,1

**TAPATURMIEN  
ESIINTYVYYS  
LIUKUVA 12 KK**

TAVOITE <12,  
EDELLISENÄ  
VUONNA 14,7



# 5,7 %

**SAIRAUS-  
POISSAOLOT**

EDELLISENÄ  
VUONNA 5,9



# 5,4

**HENKILÖSTÖN  
TYTYTYVÄISYYS**

SKAALA 1-7  
EDELLISENÄ  
VUONNA 5,3



## Henkilöstön koulutus ja hyvinvointi

Hyvinvoinnin tehostamiseksi Delete tarjoaa työntekijöilleen kattavan työterveyshuollon. Kattava työterveyshuolto tukee henkilöstöä mahdollisissa työtapaturmatilanteissa, takaa mahdollisimman hyvän hoidon ja tukee työhön paluuta. Olemme panostaneet myös ennaltaehkäisevään työterveyshuoltoon, ja tuemme monin eri tavoin liikunnan harrastamista parantaaksemme työntekijöidemme hyvinvointia ja ehkäistäksemme työperäisiä sairauksia etukäteen.

Delete tarjoaa monenlaista koulutusta työntekijöidensä osaamisen ja taitojen kehittämisen tueksi.

- Kattava perehdytyskoulutus on tärkeä osa Deleten uusien työntekijöiden koulutusta. Koulutukseen kuuluu organisaation esittely, työympäristö, työkalut ja menetelmät.
- Muita tärkeitä koulutuksia: työturvallisuus, ympäristöturvallisuus, Deleten oma verkkokoulutus turvallisuudesta, työskentelytavoista ja laitteiden käytöstä.
- Laadukkaan esimiestyön tueksi Delete on tarjonnut vuosittaista esimieskoulutusta vuodesta 2014 lähtien. Uudistettu esimieskoulutus otettiin Suomessa käyttöön vuonna 2017 koko Deleten henkilöstön koulutuksen tueksi. Koulutettujen esimiesten

osuus vuonna 2018 oli 43,2 %. Vuonna 2019 koulutus käynnistetään Ruotsissa.

## Delete Pulssi – työntekijöiden hyvinvoinnin mittaaminen

Delete Pulssi on vuosittainen kysely, jolla mitataan Deleten työntekijöiden työtyytyväisyyttä. Delete Pulssin avulla varmistamme, että työntekijämme ovat tyytyväisiä ja että työhyvinvointi on heidän odottamallaan tasolla. Kyselyyn kuuluvia osa-alueita ovat muun muassa hyvinvointi, työilmapiiri, yrityksen kehittäminen, työturvallisuus ja kokonaistyytyväisyys sekä työnantajan suositeltavuus. Vuoden 2018 kokonaistulos oli hyvä, ja arvosanaksi tuli 5,4 asteikolla 1–7.

## Tietosuoja

Noudattaaksemme EU:n yleistä tietosuoja-asetusta, määritimme henkilötietojen käsittelyn prosessit eri liiketoimintaprosessiemme vaiheissa. Määritimme myös menettelymme mahdollisissa tietosuojaloukkaustapauksissa. Tietosuojaa koskevat ohjeemme ja tietosuojaselosteenne päivitettiin vastaamaan yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimuksia. Lisäksi järjestimme koulutusta yleisestä tietosuoja-asetuksesta työntekijöillemme. Deletellä ei raportoitu tietosuojaloukkauksia tai tietojen menetyksiä 2018.



## VASTUU YMPÄRISTÖSTÄ

Ympäristönsuojelu kuuluu Deleten keskeisiin periaatteisiin. Delete toimii kestävästi käyttämällä luonnonvaroja vastuullisesti ja kehittämällä jatkuvasti ympäristönsuojelun standardejaan. Ympäristötyössä keskitymme ennaltaehkäiseviin toimiin. Ympäristöriskit ja vaarat pyritään poistamaan mahdollisuuksien mukaan jo etukäteen.

Ympäristönsuojelua koskevia vaatimuksia toteutetaan kattavan ympäristökoulutuksen sekä politiikkojen ja ohjeiden avulla, jotka ohjaavat henkilöstömme päivittäistä toimintaa.

Delete pyrkii järjestelmällisesti vahvistamaan toiminnan eettisyyttä, myös Global Compact periaatteiden 7–9 osalta. Konserni on määrittänyt ympäristöä koskevat suorituskykymittarit, joilla seurataan polttoaineen ja energian kulutusta sekä hiilidioksidipäästöjä. Jatkuvan kehityksen periaatteiden mukaisesti tavoitteenamme on kehittää ympäristönsuojelumme laatua koko ajan.

Turvallisuuslähtöisen ja ympäristöystävällisen ajattelutavan luominen ja sellaisten toimintojen aktivoiminen, joiden avulla rakennetaan ympäristöä kunnioittavaa ja turvallista työympäristöä, on myös viestinnällinen tavoitteemme. Pyrimme toiminnallamme luomaan ilmapiirin, jossa ympäristöasioihin ja turvallisuuteen suhtaudutaan aina vakavasti.

Ympäristön huomioiminen on olennainen osa kaikkien Deleten toimipisteissä työskentelevien



**96 t CO<sub>2</sub>/MEUR**  
**CO<sub>2</sub>-INTENSITEETTI**



**99,4 %**  
**UUDELLEEN-KÄYTTÖASTE**

**2018**



**73 281 MWh**  
**ENERGIAN KOKONAIS-KULUTUS**



**357 MWh/MEUR**  
**ENERGIAN KULUTUKSEN INTENSITEETTI**

toimintaa. Toiminnassamme ympäristövastuu tarkoittaa sitä, että ympäristöasioihin suhtaudutaan aina vakavasti. Ympäristöä kunnioittava toimintatapa tarjoaa myös merkittävää lisäarvoa asiakkaillemme. Ympäristöasioiden hallinnassa on tärkeää ymmärtää työhömmme liittyvä ympäristövaikutus ja lainsäädäntö ja noudattaa vaatimuksia. Delete käyttää toimintajärjestelmää, joka täyttää ISO 14001 -ympäristönhallintastandardin vaatimukset. Järjestelmä on tärkeä työkalu,

jolla kehitämme jatkuvasti Deleten ympäristötehokkuutta.

Vuonna 2018 otimme käyttöön ympäristökorttikoulutuksen kaikille Deleten työntekijöille, ja vuonna 2018 koulutettiin 276 työntekijää.

Vuonna 2018 ei raportoitu vakavia ympäristöonnettomuuksia. Ruskon jäteasemaan liittyen raportoitiin kuitenkin ajoittaisista hajuhavainnoista. Delete ryhtyi välittömästi toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi.

## Ympäristö: toimenpiteet ja toteutuminen

Delete ymmärtää, että sen toiminnalla on negatiivisia vaikutuksia ympäristöön ja että sen toiminta aiheuttaa muun muassa hiilidioksidipäästöjä, polttoaineen ja veden kulutusta, melua, hajua ja pölypäästöjä lähiympäristöön. Konserni pyrkii jatkuvasti minimoimaan kyseisiä vaikutuksia.

One Delete toimintajärjestelmä (ISO 14001) takaa, että täytämme sidosryhmiemme ympäristöä koskevat odotukset ja pyrimme parantamaan omien prosessiemme ja asiakkaidemme prosessien energiatehokkuutta.

Vuonna 2018 otimme käyttöön erityistoimia ympäristövaikutuksen minimoimiseksi ja olemme päättäneet alkaa käyttää ainoastaan biopohjaista polttoainetta Sölvesborgin toimipisteessä ja mahdollisuuksien mukaan myös muualla. Sölvesborg on suurin teollisuuspuhdistuksen toimipisteemme Ruotsissa, joka käyttää myös eniten polttoainetta. Tarjoamme lisäksi ennaltaehkäisevää ajokoulutusta työntekijöillemme vähentääksemme polttoaineen kulutusta ja edistääksemme turvallisia ajotapoja.

Deleten ympäristöohjelman mukaisesti konserni on alkanut laskea kokonaispurkukohteiden hiilijalanjälkeä nähdäkseen, kuinka paljon hiilidioksidipäästöjä voidaan välttää käyttämällä uudelleen purettuja materiaaleja uusien raaka-aineiden käytön sijaan.



# DELETE SKIPUP – INNOVAATIO YMPÄRISTÖN SUOJELEMISEKSI JA TURVALLISUUDEN PARANTAMISEKSI



Delete on kehittänyt uuden lavajärjestelijän, jonka avulla täysi vaihtolava voidaan korvata tyhjällä lavalla samalla, kun täysi lava nostetaan

autoon kuljetusta varten. Innovaatio tehostaa työmaalogistiikkaa jopa 50 prosenttia, ja siten päästöt voidaan jopa puolittaa. Lisäksi lavojen säilytystilan tarve vähenee merkittävästi.

## Parempi työturvallisuus ja optimoitu tilan käyttö

Purku- ja rakennustyömailla kamppaillaan tilanahtauden kanssa. Ahtaus on myös turvallisuusasia ja lavakuljetusjärjestelmä tuo helpotusta tilanteeseen. Lavoja on helpompi vaihtaa nopealla syklillä, ja työmaalla tarvittavien lavojen määrä laskee, kun yksi lava kutakin materiaalia kohden riittää. Lavajärjestelijän ansiosta työmailla saadaan lisää tilaa muita toimintoja varten ja samalla lajittelu toimii keskeytyksettä. Lisäksi työmailla käyvien ajoneuvojen määrä puolittuu, mikä parantaa merkittävästi työmaiden turvallisuutta.

## Työmaalogistiikan hiilijalanjälki puolittuu

Kuljetusajoneuvojen hiilijalanjälki voidaan puolittaa kuljetusten vähenemisen myötä. Lavajärjestelijän ansiosta lavan vaihtaminen on vaivatonta ja yhdellä kuljetuksella voidaan kuljettaa painon sallimissa rajoissa jopa tuplamäärä runsaasti tilaa vievää jätettä. Tämä vaikuttaa tietysti kuluneen polttoaineen määrään, kun ajokilometrit vähenevät.

Ympäristövaikutuksen minimointi on lavajärjestelijän tärkein etu. Kuorma-autoilla voidaan kuljettaa tyhjä lava yhdessä täyden lavan kanssa, mikä parantaa työmaalogistiikkaa ja pienentää päästöjä kuljetusten vähenemisen myötä. Työmaiden ei siis tarvitse olla ilman tyhjää lavaa missään vaiheessa. Lisäksi kuljetusvolyymi kasvaa.

Lavajärjestelijä sopii erityisen hyvin rakennustyömaiden materiaalikierrätykseen. Lavajärjestelijä helpottaa logistiikkayritysten lavoille varatun tilan käyttöä, sillä järjestelmän ansiosta lavoja voidaan pinota jopa kolme päällekkäin varastoinnin ajaksi. Tämä parantaa lavakenttien tehokkuutta ja vähentää vaadittavan tilan tarvetta.

Innovaatio on patentoitu: FI20175337, WO2017182719, FIU20184036, FI20185453, FI20185456, FI20185455.

Delete

Delete





## UUSI PARANNELTU JÄTEHUOLTOJÄRJESTELMÄ MINIMOI YMPÄRISTÖVAIKUTUSTA

Tampereen Ruskon jäteasemalla on tehty laajoja parannuksia vuonna 2018, ja työ jatkuu vuonna 2019. Olemme investoineet useita miljoonia euroja jätteenkäsittelyn tehostamiseen suunnitelluilla uusilla laitteilla. Useimmat laitteista valmistetaan Suomessa. Uusi tehostettu jätehuolto mahdollistaa tehokkaamman jätteenlajittelun kautta paremman uudelleenkäyttöasteen ja täyttää EU:n jätehierarkian vaatimukset.

Investointien seuraavassa vaiheessa rakennetaan yksi uusi, suuri halli ja laajennetaan kahta

nykyistä hallia. Rakentaminen on aloitettu loppuvuonna 2018, ja rakennustöiden on määrä valmistua keväällä 2019. Uusissa tiloissa pystymme käsittelemään ja varastoimaan jätettä sisällä ja rajoittamaan ympäristövaikutuksia entisestään.

Deleten Kierrätyspalvelut ovat osa Deleten innovaatiotyötä, työryhmien välillä tehdään paljon tiivistä yhteistyötä. Odotamme, että tämän tiimityön avulla syntyy tulevaisuudessa mahtavia innovaatioita jätehuollon kehittämiseksi.



## VEDENPUHDISTUS SÖLVESBORGIN TOIMIPISTEESSÄ

Deleten vedenpuhdistusratkaisun avulla voidaan huolehtia vaarallisesta lietteestä, jota ei voida hävittää, vaan joka pitää käsitellä lämmityskattiloiden puhdistamisen jälkeen.

Menetelmässä erotellaan hiekka ja palamisjäte ja puhdistetaan vedestä raskasmetallit. Asiakkaat voivat hyödyntää menetelmää ilman että heidän tarvitsee investoida pitkäaikaisiin varastointisäiliöihin tai käyttää aikaa, vaivaa ja rahaa päästäkseen eroon saastuneesta vedestä. Käytämme puhdistusprosessissa sekä hiuta-loittamis- että saostusaineita. Ennen jokaista

puhdistustyötä tarkistamme, mitkä epäpuhtaudet ovat merkityksellisiä vuodenajan ja sijainnin perusteella. Näin voimme optimoida puhdistustekniikkaa sinkin, nikkelin, kuparin, kadmiumin ja elohopean sitoutumisen estämiseksi.

Deleten menetelmän ansiosta kuivaa kaatopaikkajätettä syntyy paljon vähemmän ja sen käsittely on halvempaa. Vesi voi olla niin puhdasta, että se voidaan ohjata suoraan asiakkaiden omaan tai kunnalliseen jäteveden käsittelylaitokseen. Vettä voi myös puhdistaa edelleen käyttämällä ultrasuodatuslaitettamme.





## KESTÄVÄ TOIMITUSKETJU

Deleten edellyttää toimittajiltaan hyvän liiketavan periaatteiden noudattamista. Delete arvioi ja auditoi toimittajiensa hyvän liiketavan periaatteiden mukaista toimintaa jatkuvasti. Delete edellyttää, että sen toimittajat noudattavat kyseisiä periaatteita, jotka kattavat YK:n Global Compact aloitteen periaatteet ihmisoikeuksien, työntekijän oikeuksien, ympäristönsuojelun ja korruptionvastaisuuden osalta sekä Deleten omat laatu- ja turvallisuusvaatimukset. Vuoden aikana on jatkettu toimittajien auditointeja periaatteiden noudattamisen varmistamiseksi.

Delete on tunnistanut alan tyypillisiksi riskeiksi vuokratyövoiman ja aliurakoitsijoiden käytön ja valvoo tätä toimintaa säännöllisesti. Riskienhallinta perustuu jatkuviin auditointeihin sekä aliurakoitsijoiden ja toimittajien arviointeihin. Delete varmistaa, että kaikki vuokratyöntekijät perehdytetään Deleten omiin työtapoihin.

Deleten toimipisteissä työskentelevien aliurakoitsijoiden täytettävä samat korkeat laatuvaatimukset, jotka Delete on asettanut itselleen. Auditoimme tärkeimpiä aliurakoitsijoita vuosittain ja järjestämme aliurakoitsijoille koulutusta, jossa painotetaan erityisesti ympäristöä ja työtapoja koskevia vastuukysymyksiä. Auditoitujen toimittajien määrä on 25.

Aliurakoitsijoiden auditointien avulla voidaan myös aktiivisesti ja kriittisesti tarkastella aliurakoitsijaketjun muiden yritysten käytäntöjä. Vuosina 2016 ja 2017 Delete on uusinnut aliurakoitsijasopimuksiaan ja käynnistänyt omat vuosittaiset aliurakoitsijoiden koulutukset. Koulutuksissa käsitellään muun muassa turvallisia työskentelymenetelmiä, laatua, reilua kilpailua ja eettisyyttä.



# Delete<sup>x</sup>

WE DELETE YOUR  
PROBLEMS



## LIITE 2. DELETEN YHTEISKUNTAVASTUUTYÖTÄ OHJAAVAT POLITIIKAT

# TEEMAT JA POLITIIKAT

Deleten vastuullisuustyötä ohjaavat hyvän liiketavan periaatteet, jotka määrittävät toiminnan eettisyyden. Hyvän liiketavan periaatteiden tukena on useita politiikkoja ja ohjeita.

### Vastuunkantoa ihmisistä

#### Politiikat

- Delete Groupin hyvän liiketavan periaatteet
- Henkilöstöpolitiikka
- Perehdytysohjeet
- Kehityskeskustelut
- Henkilöstö- ja koulutus suunnitelma
- Yhdenvertaisuussuunnitelma
- Ohje koskien häirintää, kiusaamista ja henkinen väkivalta
- One Delete käsikirja
- Yleistä tietosuojaa-asetusta koskevat ohjeet

### Vastuu ympäristöstä

#### Politiikat

- Delete Groupin hyvän liiketavan periaatteet
- Ympäristöpolitiikka
- Jätteenkäsittelyohjeet
- Jätteesiirtoasiakirjat
- Ympäristöarviointi
- One Delete käsikirja

### Vastuullinen liiketoiminta ja toimitusketju

#### Politiikat

- Delete Groupin hyvän liiketavan periaatteet
- Toimittajien hyvän liiketavan periaatteet
- Kilpailuoikeudellinen ohjeistus
- Delete Groupin sisäinen tarkastuspolitiikka
- Delete Groupin sisäinen valvontapolitiikka
- Delete Groupin tiedonantopolitiikka
- Delete Groupin sisäpiiriohjeet
- Delete Groupin palkkiopolitiikka

## Vastuullisuuden suorituskyky- mittarien tulokortti

Deleten vastuullisuustyötä valvotaan tarkasti kullekin osa-alueelle määritettyjen mittarien avulla. Olemme valinneet mittarit huolellisesti alan standardien ja oman strategiamme perusteella.

## Vastuullinen liiketoiminta ja kestävä toimitusketju

**Hyvän liiketavan periaatteiden** noudattaminen: ei raportoituja hyvän liiketavan periaatteiden rikkomuksia vuonna 2018

**Auditoiduilla toimittajilla** tarkoitetaan auditoitujen toimittajien kokonaismäärää.

## Vastuunkantoa ihmisistä

**Tapaturmataajuus** (LWIF, liukuva, 12 kk) lasketaan seuraavasti: Sherpaan raportoitujen LWI-tapaturmien määrä miljoonaa työtuntia kohden.

**Sairauspoissaolot** lasketaan seuraavasti: poissaolopäivät / työntekijöiden määrä x teoreettinen, säännöllinen työaika päivinä x 100.

**Deleten kouluttamien esimiesten** osuus on koulutettujen esimiesten osuus suhteessa kaikkiin esimiehiin.

**Henkilöstön tyytyväisyyttä** mitataan vuosittaisella Pulssi-tyytyväisyyskyselyllä, joka suunnataan koko Deleten henkilöstölle.

## Vastuu ympäristöstä

**Energian kokonaiskulutus** on kaikki käytetty energia yhteenlaskettuna (MWh).

**CO<sup>2</sup>-intensiteetillä** tarkoitetaan hiilidioksidipäästöjä tonneina, ja se lasketaan jakamalla energiankulutus liikevaihdolla (milj. euroa).

**Energian kokonaiskulutuksen intensiteetti** on energian kokonaiskulutus jaettuna liikevaihdolla (milj. euroa).

**Uudelleenkäyttöaste** on uudelleenkäytetyn ja kierrätetyn jätteen osuus Deleten jäteasemilta lähtevästä jätteestä.

**Ympäristökoulutetun henkilöstön** määrä on ympäristökoulutetun henkilöstön osuus (Suomessa tarkoitetaan ympäristöturvallisuuskorttia).

**Suorituskykymittarit****KONSERNITASON TULOS 2018****Vastuullinen liiketoiminta**

Raportoidut tapaukset (hyvän liiketavan periaatteiden rikkomukset)	0
Auditoidut toimittajat	25

**Vastuunkantoa ihmisistä**

Tapaturmataajuus, LWI, liukuva, 12 kk	16,1
Sairauspoissaolot	5,73
Koulutettujen esimiesten osuus (Deleten koulutus)	32 %
Henkilöstön tyytyväisyys	5,4

**Vastuu ympäristöstä**

Energian kokonaiskulutus	73281 MWh
CO2-intensiteetti	96 / Meur
Energian kokonaiskulutuksen intensiteetti	357 MWH
Uudelleenkäyttöaste	99,40%
Ympäristökoulutetun henkilöstön määrä	276 työntekijää (28 %)